

**UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG
NR 37 /2019**

zawarta w Krakowie, w dniu 28.02.2018 roku

pomiędzy:

S-NET spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie – XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000339576, NIP: 6772334247, REGON: 121051558, o kapitale zakładowym w wysokości 552 965,00 zł (pokrytym w całości), reprezentowaną przez : Michał Majcher
adres e-mail do korespondencji: BOK@S-NET.PL

zwaną dalej: „S-Net”

a

NAZWA ABONENTA		Etisoft Kraków s.c. Katarzyna i Marek Obłaza	
ADRES		ul. Rydlówka 20, 30-363 Kraków	
ADRES KORESPONDENCYJNY		ul. Rydlówka 20, 30-363 Kraków	
NIP	679-282-86-91	REGON	356893947
WYSOKOŚĆ KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO	xxx	KRS / NR WPISU DO CEIDG	xxx
FORMA PRAWNA		spółka cywilna	
REPREZENTOWANY/A PRZEZ		Marek Obłaza	
ADRES E-MAIL DO KORESPONDENCJI		mareko@etisoft.com.pl	

zwanym dalej: „Abonentem”

zwanym dalej odpowiednio, samodzielnie: „Stroną”, i łącznie: „Stronami”.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie wskazanych w Załączniku nr 1 usług przez S-Net na rzecz Abonenta (dalej zwane: „Usługami”), na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, jak również Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej: „Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych”) dostępnym na stronie www.s-net.pl Regulaminie świadczenia usług nitelekomunikacyjnych (zwanym dalej: „Regulaminem Usług Nitelekomunikacyjnych”) dostępnym na stronie www.s-net.pl oraz Regulaminie usług hostingowych (zwanym dalej „Regulaminem Usług Hostingowych”) dostępnym na stronie www.s-net.pl (łącznie zwane: „Regulaminami”). W stosunku do Usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie niniejszej Umowy zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych. W stosunku do Usług nitelekomunikacyjnych świadczonych na podstawie niniejszej Umowy zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usług Nitelekomunikacyjnych, a w stosunku do Usług hostingowych postanowienia Regulaminu Usług Hostingowych.
2. Regulaminy są udostępnione na stronach wskazanych w § 1 ust. 1 w sposób umożliwiający Abonentowi przechowywanie i odtwarzanie ich w zwykłym toku czynności, w każdym czasie.
3. Wyrażenia pisane z dużej litery, a nie zdefiniowane niniejszą Umową, mają takie znaczenie jak użyte w Regulaminach, przy czym jeżeli w poszczególnych Regulaminach zdefiniowano w odmienny sposób to samo pojęcie, w odniesieniu do Usług telekomunikacyjnych stosuje się definicje zawarte w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych, w odniesieniu do Usług nitelekomunikacyjnych stosuje się postanowienia Regulaminu Usług Nitelekomunikacyjnych, a w odniesieniu do Usług hostingowych stosuje się postanowienia Regulaminu Usług Hostingowych.
4. Regulamin Usług Telekomunikacyjnych określa w szczególności:
 - 1) sposób składania zamówień na zmianę Taryfy oraz Usług dodatkowych;
 - 2) sposoby dokonywania płatności;



 ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it



CLOUD



TELEKOMUNIKACJA



HOSTING



DATA CENTER



OUTSOURCING IT

- 3) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług obejmujące informacje:
 - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - e) o procedurach wprowadzonych przez S-Net w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci S-NET, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - f) o działaniach, jakie S-Net jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci S-NET i Usług;
- 4) zakres usług serwisowych, w przypadku gdy zostały objęte Umową;
- 5) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- 6) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 7) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 8) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku Usług lub Taryfie oraz kosztach usług serwisowych;
- 9) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- 10) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- 11) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§ 2

Uruchomienie Usługi

1. Uruchomienie Usługi następuje w terminie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy w odniesieniu do każdej z Usług objętych Umową.
2. S-Net zapewnia Urządzenia potrzebne do realizacji Usługi, w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany do współdziałania przy Instalacji Usługi, w szczególności do udostępnienia osobie wskazanej przez S-Net lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja w terminie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (jeżeli Instalacja odbywa się w Lokalu), jak również udostępnienie i zapewnienie stałego oraz nieprzerwanego źródła energii potrzebnego do zasilania sprzętu niezbędnego do wykonania Instalacji. Po zakończeniu Instalacji, S-Net sporządza protokół, który następnie podpisywany jest przez obie Strony.
4. Uruchomienie usługi następuje po podpisaniu protokołu (jeżeli dokonywana jest Instalacja), w terminie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3

Płatności

1. Wysokość opłat z tytułu świadczenia usług określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Abonent uiszcza opłatę na podstawie faktury VAT przedstawionej przez S-Net:
 - a) W przypadku opłaty za usługi płatne z góry (zgodnie z informacjami określonymi w Załączniku nr 1) w pierwszym dniu okresu rozliczeniowego, którego faktura VAT dotyczy;
 - b) W przypadku opłaty za usługi rozliczane z dołu (zgodnie z informacjami określonymi w Załączniku nr 1) w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktura VAT dotyczy.
3. Wpłata następuje na rachunek bankowy S-Net wskazany na fakturze VAT, przypisany temu Abonentowi.

§ 4

Zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy w jakiej była zawarta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminów.
2. Zmiana Regulaminów oraz cenników w nich opisanych, dokonywana jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony po upływie okresu jej obowiązywania, chyba że Strona złożyła drugiej Stronie pisemne oświadczenie (pod rygorem nieważności) o nieprzedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony przed upływem okresu jej obowiązywania.
4. Oświadczenie, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy, dla swej skuteczności musi zostać złożone nie później niż na 30 dni przed upływem terminu, do którego Umowa obowiązuje.



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it



CLOUD



TELEKOMUNIKACJA



HOSTING



DATA CENTER



OUTSOURCING IT

5. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po tym w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostało złożone drugiej stronie.
6. Abonent może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy S-Net nie świadczy Usługi o parametrach zagwarantowanym w SLA (o ile zostały określone dla danej Usługi), przy czym prawo do wypowiedzenia Umowy w takim wypadku przysługuje po uprzednim wezwaniu S-Net do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem dodatkowego 14 dniowego terminu na ich zaprzestanie.
7. S-Net może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku naruszania przez Abonenta postanowień Regulaminów lub Umowy, poprzez:
 - a) zaleganie z zapłatą opłat wynikających z Umowy w jakiegokolwiek części za 1 okres rozliczeniowy;
 - b) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy lub w Umowie;
 - c) używanie Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem tj. do celów innych niż korzystanie z Usług objętych niniejszą Umową
 - d) braku możliwości świadczenia Usługi ze względów technicznych, które nie wynikają z przyczyn leżących po stronie S-Net
 - e) naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności sieci, w takim jednak wypadku przed wypowiedzeniem S-Net wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń i wyznaczy mu w tym celu 30 dniowy termin, jednocześnie zawieszając w tym okresie świadczenie Usług (co nie wyklucza obowiązku zapłaty za przedmiotowy okres opłat przewidzianych w niniejszej Umowie)
8. Regulaminy oraz cenniki w nich określone określają zasady naliczania kar umownych oraz ich wysokość, w przypadku gdy do wypowiedzenia dojdzie z przyczyn wskazanych w § 4 ust. 6-7.
9. Umowa wygasa, w przypadku gdy S-Net utraci prawo do świadczenia Usług objętych Umową, w szczególności cofnięcia, wygaśnięcia lub ograniczenia praw S-Net do świadczenia Usług. W takim wypadku S-Net poinformuje o tym Abonenta. W razie gdy utrata prawa dotyczy jedynie części Usług objętych Umową, rozwiązaniu ulega Umowa wyłącznie w tej części. Z tytułu wygaśnięcia Umowy Abonentowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
10. S-Net przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi, w szczególności w przypadku:
 - a) utraty prawa do dysponowania kanalizacją techniczną;
 - b) utraty prawa do dysponowania włóknami światłowodowymi;
 - c) nieotrzymania wymaganej zgody na ułożenie okablowania lub budowę kanalizacji technicznej.
 - d) wypowiedzenia przez firmę udostępniającą kanalizację techniczną lub włókna światłowodowe na rzecz S-Net umowy dzierżawy kanalizacji teletechnicznej lub włókien światłowodowych,

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1. Specyfikacja Usługi;
 - 2) Załącznik nr 2. Oświadczenia Abonenta.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub niewykonalne, Strony zastąpią je ważnymi postanowieniami, których skutek ekonomiczny będzie tak zbliżony do nieważnych lub niewykonalnych postanowień, że można by zasadnie przypuszczać, że Strony podpisałyby Umowę także z tymi nowymi postanowieniami. W przypadku, gdy Strony nie będą mogły ustalić nowych postanowień, nieważność lub niewykonalność jednego lub większej ilości postanowień Umowy nie będzie wpływać na ważność całej Umowy, chyba że nieważne lub niewykonalne postanowienia będą tak istotne, że można będzie zasadnie przypuszczać, że Strony bez nich nie podpisałyby Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

S-Net**etisoft KRAKÓW s.c.**

Właściciel Firmy

Marek Obłaza
Marek Obłaza

ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

S-NET sp. z o.o., ul. J. Lea 114, 30-133 Kraków
tel. +48 12 395 71 00, sales@s-net.pl, www.s-net.pl

Parafowano: S-NET:

Abonent:

etisoft KRAKÓW s.c.

Katarzyna i Marek Obłaza
30-363 Kraków, ul. Rydlówka 20
tel./fax: (012) 263-77-51
NIP 679-282-86-91

Załącznik nr 1. SPECYFIKACJA USŁUG

Usługa	Specyfikacja dodatkowa	Adres instalacji oraz termin uruchomienia Usługi	Cena instalacji	Abonament po uwzględnieniu rabatów
Usługi Telekomunikacyjne: Internet FiberBiznes Prędkość internetu - do 500/50 Mbps. Ilość adresów IP – 2. Umowa na 12 miesięcy	xxxx	ul. Rydlówka 20, 30-363 Kraków // do 15 dni roboczych	99,00 PLN	199,00 PLN NETTO

Razem opłata instalacyjna: 99,00 PLN NETTO

Abonament miesięczny po uwzględnieniu rabatów, z tytułu świadczenia wszystkich Usług: 199,00 PLN NETTO

Wskazane opłaty zawierają udzielone Abonentowi rabaty, udzielone w przypadku gdy:

- Abonent wyrazi zgodę na przysyłanie przez S-Net na aktualnie działający adres e-mail Abonenta oraz wiadomości sms na aktualnie działający numer telefonu Abonenta materiałów marketingowych i informacji handlowych: 10 zł netto miesięcznie (rabat udzielany jest w okresie, w którym zgoda pozostaje aktualna w odniesieniu do aktualnie działającego adresu e-mail Abonenta i aktualnie działającego numeru telefonu)
- Abonent wyrazi zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail (e-faktura): 10 zł netto miesięcznie (rabat udzielany jest w okresie, w którym zgoda pozostaje aktualna)

Szczegóły dotyczące oferty i Umowy:

- Okres na jaki została zawarta Umowa: 12 miesięcy od dnia aktywacji ostatniej usługi z powyższej listy
- Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: 12 miesięcy
- Termin płatności: 7 dni

ISTOTNE UWAGI

- Ilość **MAC adresów: 20 na port**. Rekomendowane zastosowanie routerów do separacji sieci.
- Warunkiem uruchomienia Usług oraz dotrzymania terminów uruchomienia jest zgoda każdego z zakładów przez teren których przebiegają w/w trasy, na bezpłatne korzystanie z infrastruktury (słupów, duktów, kanalizacji kablowej) oraz na prowadzenie prac celem wybudowania kabla światłowodowego.
- Termin uruchomienia danej Usługi może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od S-Net. S-Net poinformuje Abonenta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie terminu uruchomienia Usługi.
- Dla usługi **SponsorLIR obiekty utrzymywane dla Abonenta:**
- Szczegółowy opis usług Hostingowych, Wsparcie IT dla biura, wynajem sprzętu z obsługą, telefonii dostępny jest pod adresem www.s-net.pl

Urządzenia przekazywane Abonentowi na czas realizacji Usługi oraz ograniczenia korzystania z Urządzeń

- Urządzenie abonenckie (numer seryjny oraz model zostaną podane na protokole odbiorczym), wartość urządzenia: około 1000 zł netto.





 Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

S-NET sp. z o.o., ul. J. Lea 114, 30-133 Kraków
 tel. +48 12 395 71 00, sales@s-net.pl, www.s-net.pl

Parafowano: S-NET:

Abonent:

Strona 4 z 6

OSOBA UPRAWNIONA ZA STRONY ABONENTA DO KONTAKTÓW, ODBIORU URZĄDZEŃ ORAZ PODPISYWANIA PROTOKOŁÓW I SKŁADANIA INNYCH OŚWIADCZEŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ UMOWY: MAREK OBLĄZA 501 651 393 [MAREKO@ETISOFT.COM.PL](mailto:mareko@etisoft.com.pl)

OSOBY KONTAKTOWE

KLUCZOWE KONTAKTY USŁUGOBIORCY	
KONTAKT TECHNICZNY	Marek Obłaza 501 651 393 mareko@etisoft.com.pl
KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI ZA USŁUGI	Marek Obłaza 501 651 393 mareko@etisoft.com.pl
KONTAKT HANDLOWY	Marek Obłaza 501 651 393 mareko@etisoft.com.pl
KLUCZOWE KONTAKTY ZE STORNY S-NET	
KONTAKT TECHNICZNY	CENTRUM ZARZĄDZANIA SIECIĄ NOC +48 12 395 71 00, support@s-net.pl
KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI	DZIAŁ ROZLICZEŃ +48 12 395 71 00, ROZLICZENIA@S-NET.PL (9-17)
KONTAKT HANDLOWY	Michał Majcher, tel: 517 082 473 michal.majcher@s-net.pl

W przypadku braku podania konkretnych kontaktów dla każdego typu kontaktu przyjmuje się, że jedyną osobą kontaktową w każdym temacie jest Osoba uprawniona ze strony Abonenta do kontaktów wskazana na początku powyższej listy.



ONLINE
 Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

S-NET sp. z o.o., ul. J. Lea 114, 30-133 Kraków
 tel. +48 12 395 71 00, sales@s-net.pl, www.s-net.pl

Parafowano: S-NET:

Abonent:

Strona 5 z 6



CLOUD



TELEKOMUNIKACJA



HOSTING



DATA CENTER



OUTSOURCING IT

Załącznik nr 2. Oświadczenia Abonenta

- ☒ Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych znajdującym się na stronie www.s-net.pl/regulamin oraz Cennikiem/i Cennikiem Biznes Voice/i Cennikiem SIP Reseller oraz wyraża zgodę na ich stosowanie do zawartej Umowy;
- ☐ Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przez S-Net do celów marketingowych danych transmisyjnych obejmujących dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format, dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia;
- ☐ Abonent wyraża zgodę na korzystanie przez S-Net z nazwy Abonenta w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych;
- ☒ Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez S-Net na jego rzecz i przesyłania faktury VAT drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie;
- ☐ Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w szczególności o nowych Usługach i Taryfach S-Net, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, niezależnie od czasu trwania Umowy.



ONLINE

Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-itS-NET sp. z o.o., ul. J. Lea 114, 30-133 Kraków
tel. +48 12 395 71 00, sales@s-net.pl, www.s-net.pl

Paraflowano: S-NET:

Abonent:

Strona 6 z 6