



863363117743

M

# Umowa

## o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

zawarta w formie dokumentowej pomiędzy **Orange Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, numer BDO 00002883, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, zwaną dalej „**Orange**” lub „**my**”, infolinia obsługowa \*600/510600600 (opłata wg cennika), adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, którą reprezentuje Grzegorz Góral a **Abonentem**

| Państwa dane (dane Abonenta)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                     |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Nazwa firmy                                                | ETISOFT KRAKÓW MAREK OBŁAZA SPÓŁKA KOMANDYTOWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | NIP: 6792828691<br>REGON: 356893947 |
| Adres siedziby                                             | UL. RYDLÓWKA 20 30-363 KRAKÓW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                     |
| Adres korespondencyjny                                     | UL. RYDLÓWKA 20 30-363 KRAKÓW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                     |
| Numer telefonu kontaktowego                                | 501651393                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Adres e-mail            | MAREKO@ETISOFT.KRAKOW.PL            |
| Numer konta abonenckiego                                   | 1.26590475                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                     |
| Dane Państwa reprezentanta                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                     |
| Imię i nazwisko                                            | MAREK OBŁAZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PESEL                   | NR 70061904579                      |
| Rodzaj dokumentu                                           | Dowód osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Seria i numer dokumentu | DGW028247                           |
| Państwa Usługa nr Umowy: OMNI1032044895X2                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                     |
| Numer telefonu                                             | 519543722                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                     |
| Plan taryfowy                                              | Plan Firmowy S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |                                     |
| Oferta                                                     | Orange Love dla Firm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                     |
| Czas trwania umowy                                         | 24 miesiące                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Limit należności        | 150 zł                              |
| Rola numeru                                                | Love dla Firm - Dodatkowy numer w pakiecie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                     |
| Rozpoczęcie świadczenia Usługi i naliczania opłat          | <p>Świadczenie Usług na nowych warunkach rozpoczniemy z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego po zawarciu i otrzymaniu Umowy – do tego dnia dla takich Numerów będziemy świadczyć Usługi na warunkach określonych w dotychczasowej umowie. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług zostanie rozwiązana w odniesieniu do poszczególnych numerów z chwilą rozpoczęcia na nich świadczenia Usług na nowych warunkach określonych w tej Umowie, z następującymi zastrzeżeniami:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>dla Państwa wygody zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity na numerach w przypadku następujących usług: poczta głosowa, poczta głosowa w roamingu, blokada usług elektronicznych, blokada usług elektronicznych firm zewnętrznych, limity transmisji danych w roamingu (AntyBillszok), limity i blokady dotyczące usług premium rate (usług o podwyższonej opłacie). Zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity tylko jeśli Państwo korzystali z takich usług na danym numerze,</li><li>możemy odmówić realizacji zleceń obsługowych zgłoszonych przez Państwa w czasie obowiązywania dotychczasowej umowy np. dotyczących aktywacji usług dodatkowych lub zmiany planów taryfowych na numerach, jeśli ich realizacja miałaby nastąpić po rozpoczęciu świadczenia Usług na warunkach tej Umowy i byłaby niezgodna z tą Umową. W takim przypadku poinformujemy Państwa o braku możliwości realizacji takiego zlecenia.</li></ol> |                         |                                     |
| Usługi w ramach kwoty abonamentu                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE</li><li>- Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych</li><li>- Pakiet danych: świadczymy Państwu dostęp do internetu z limitem 40 GB i bez limitu prędkości. Po wyczerpaniu limitu danych będą Państwo mogli nadal korzystać z internetu, ale z prędkością do 0,062 Mb/s.</li><li>- 5G z pakietem 20GB</li><li>- Pakiet danych w kraju 5GB za przedłużenie umowy</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                     |
| Usługi dodatkowe nieuwzględnione w ramach kwoty abonamentu | 5G z pakietem 20 GB za 0,00 zł przez 2 miesiące po okresie promocji 10,00 zł/mies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                     |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inne dokumenty związane z Umową | <p>Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cennik usług w ofercie Plan Firmowy</li> <li>Cennik usług serwisowych</li> <li>Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange</li> <li>Cennik usług w roamingu dla Firm</li> <li>Regulamin Paczek Usług dla Planu Firmowego</li> <li>Regulamin promocji Orange Love dla Firm</li> <li>Regulamin promocji Korzystne stawki w roamingu w Wielkiej Brytanii dla Firm</li> <li>Paczki w Planie Firmowym</li> </ol> <p>Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które wraz ze związanym podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.</p> |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Państwa Przedstawiciel oświadcza, że:

- przed zawarciem Umowy przekazał nam kopie swoich pełnomocnictw lub innych dokumentów z których wynika jego umocowanie, z wyłączeniem potrzeby wzajemnego przekazywania ogólnodostępnych dokumentów potwierdzających jego reprezentację np. wydruku informacji pobranej w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym,
- jego pełnomocnictwa lub podstawy reprezentacji nie wygasły ani nie zostały odwołane, jak również nie nastąpiły żadne inne zmiany, które mogłyby mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciąganych przez niego zobowiązań.

#### Liczba Umów, relacje pomiędzy Umowami i kontem abonenckim

- Zawierają Państwo z nami tyle Umów, ile zostało wskazanych w tabelach powyżej. Jeżeli zawarliśmy z Państwem więcej niż jedną Umowę, to każda Umowa jest samodzielną i niezależną całością. Chociaż poniższe postanowienia są wspólne dla wszystkich Umów, to Umowy i usługi nie są ze sobą związane. Oznacza to, że zarówno Państwo, jak i my możemy w szczególności zmieniać i rozwiązywać poszczególne Umowy, co nie będzie miało wpływu na pozostałe Umowy i świadczone na ich podstawie usługi. Skutki takich działań będą się odnosiły tylko do tych Umów, których będą dotyczyły.
- Mogą Państwo zdecydować, czy korzystając z naszych usług chcą Państwo posiadać jedno, czy więcej kont abonenckich. Przez konto abonenckie rozumiemy konto w naszym systemie rozliczeniowym, dzięki któremu identyfikujemy i rozliczamy zawarte z Państwem Umowy i powiązane z nimi usługi.
- Jeśli do jednego konta abonenckiego przypisanych jest więcej Umów:
  - mogą Państwo otrzymać jeden rachunek dotyczący Usług świadczonych w ramach wszystkich Umów przypisanych do tego konta abonenckiego,
  - mamy prawo odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną Umową do wszystkich innych Umów, w tym numerów na których świadczymy usługi, przypisanych do tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług i prawa do wypowiedzenia Umowy.

#### Przedmiot Umowy

- Przedmiotem umowy, zwanej „Umową”, jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych „Usługą” oraz usług dodatkowych. Usługi świadczymy na przydzielonym Państwu numerze abonenckim (numerze telefonu) zwanym dalej „numerem”.
- Usługę świadczymy w ramach pakietów taryfowych (zwanych również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usług wybranymi przez Państwa. Takie plany taryfowe mogą w szczególności zapewniać Państwu: wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, pakietową transmisję danych, wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) lub wiadomości multimedialnych (MMS) oraz inne rodzaje usług dostępne w naszej mobilnej sieci telekomunikacyjnej lub sieciach innych operatorów współpracujących, chyba, że dopuszczamy zablokowanie części takich usług a Państwo zlecili ich zablokowanie. To jakie usługi zapewniamy w ramach wybranego przez Państwa planu taryfowego, opisujemy w tabeli na początku Umowy.
- W ramach Usługi nie przekazujemy Państwu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym takich, których cena byłaby uwzględniona w opłacie abonamentowej za Usługę.

#### Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi i naliczania opłat

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy w terminie wskazanym w tabeli na początku Umowy w polu „Rozpoczęcie świadczenia Usługi i naliczania opłat”. Opłaty naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

#### Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas wskazany w tabeli na początku Umowy w polu „Czas trwania Umowy”.
- Jeśli w odniesieniu do Usługi zawrzemy z Państwem Umowę na czas określony (Okres Promocyjny), czas ten jest jednocześnie minimalnym okresem wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. Okres promocyjny liczymy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Oświadczając Państwo, że przed zawarciem Umowy zostali Państwo poinformowani, iż w przypadku, gdy posiadają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, warunkiem zawarcia Umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące jest wyrażenie przez Państwa zgody na zawarcie takiej umowy. W związku z powyższym, jeżeli Umowa została zawarta na czas określony dłuższy niż 24 miesiące, w takim przypadku oświadcziliście Państwo że nie posiadacie statusu mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a jeżeli posiadacie taki status, to zgodziliście się na zawarcie Umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące.

#### Automatyczne przedłużenie Umowy

- Umowa przedłuży się automatycznie na czas nieokreślony po upływie czasu określonego na jaki została zawarta. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta. My także możemy złożyć Państwu oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy na takich samych zasadach jak Państwo.

#### Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

- Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku. Usługi, które Państwo realizowali w sieci partnera roamingowego możemy rozliczyć w późniejszym okresie.
- Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczyliśmy. W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp., które dajemy w ramach opłaty abonamentowej, pomniejszymy proporcjonalnie do okresu, przez jaki świadczyliśmy Usługę.

14. Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.

#### Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług

15. Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług jeśli:
- 15.1. przekroczą Państwo limit należności do czasu zapłaty kaucji,
- 15.2. naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na koncie abonenckim. Ograniczenie może polegać np. na tym, że zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, korzystanie z dostępu do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość, aby korzystać z nielegalnych usług lub treści. Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usług, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.
- 15.3. przypuszczamy, że z Usług korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usług na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym salonie.
- 15.4. podejmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w regulaminie świadczenia Usługi.

#### Oplaty należne w związku z rozwiązaniem Umowy

16. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony (Okres Promocyjny) i zostanie rozwiązana przed upływem tego czasu oznaczonego, przez Państwa lub przez nas z Państwa winy, możemy żądać od Państwa odszkodowania, które nie przekroczy sumy opłat abonamentowych za Usługę, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie została wypowiedziana przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta.
17. Odszkodowanie nie przysługuje nam jeśli rozwiązanie Umowy nastąpi w przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

#### Tryb i warunki dokonywania zmiany Umowy

18. Umowę można zmienić poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
19. Nie wymagamy zawarcia aneksu w przypadku:
- 19.1. zmiany danych adresowych lub danych osób kontaktowych - o zmianę takich danych należy powiadomić drugą stronę z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej,
- 19.2. w innych przypadkach opisanych w regulaminie świadczenia Usługi,
- 19.3. zamawiania lub zmiany usług dodatkowych świadczonych na podstawie odrębnych dokumentów,
- 19.4. zmiany informacji o tym, jak Państwo lub my przetwarzamy dane osobowe osób kontaktowych lub reprezentantów,
- 19.5. zmian konfiguracyjnych Usługi, które nie zostały wskazane w warunkach umownych.
20. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i Państwa oświadczenie o ich akceptacji.
21. Umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy, w tym zamawianie dodatkowych opcji Usługi na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, poprzez e-mail) oraz udostępnionych Państwu narzędzi do samodzielnego zarządzania Usługą. W takim przypadku dostarczymy Państwu

potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.

22. Zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
- 22.1. konieczność taka wynika:
- 22.1.1. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- 22.1.2. z decyzji Prezesa UKE
- 22.2. proponowane zmiany:
- 22.2.1. są wyłącznie na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
- 22.2.2. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
23. Ponadto, przy Umowie na czas określony i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.
24. Ponadto, w przypadku umów na czas nieokreślony, możemy zmienić ich warunki, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:
- 24.1. rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;
- 24.2. utrata prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości;
- 24.3. utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usługi
- 24.4. zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne);
- 24.5. usuwanie przez nas usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;
- 24.6. średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)) (dalej jako wskaźnik), wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów zawartych w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów zawartych w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat;
- 24.7. wzrost opłat, które musimy ponosić na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych;

- 24.8. wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości, rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwościami, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
- 24.9. wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- 24.10. wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
- 24.11. wzrost kursu walut;
- 24.12. konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;
- 24.13. wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
- 24.14. wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci;
- 24.15. zrezygnowanie przez nas ze stosowania danej technologii;
- 24.16. utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia Usługi na dotychczasowych zasadach ze względu na warunki techniczne;
- 24.17. wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa
- 25. Nie wymagamy zawarcia aneksu w przypadku:
  - 25.1. zmiany danych adresowych lub danych osób kontaktowych - o zmianę takich danych należy powiadomić drugą stronę z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
  - 25.2. w innych przypadkach opisanych w regulaminie świadczenia usług,
  - 25.3. zamawiania lub zmiany usług dodatkowych świadczonych na podstawie odrębnych dokumentów,
  - 25.4. zmiany informacji o tym, jak Państwo lub my przetwarzamy dane osobowe osób kontaktowych lub reprezentantów.
- 26. Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.
- 27. W przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi skutkującej zmianą opłat, rozliczenie nadwyżek nastąpi w formie bonifikaty tj. pomniejszenia opłat za Usługę aż do wyczerpania nadwyżki, a dopłaty zostaną wykazane na rachunku za kolejny okres rozliczeniowy. Oznacza to, że nie otrzymają Państwo faktury korygującej.

#### **Forma i tryb rozwiązania Umowy**

- 28. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem bezskuteczności.
- 29. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę w całości albo co do części Wariantów Usługi (Numerów Głównych) objętych przedmiotem Umowy na poniższych zasadach:
  - 29.1. jeśli Umowa została zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony – mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu

rozliczeniowego. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, możemy żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta (dotyczy także przypadku przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług).

- 29.2. jeśli Umowa została zawarta na czas określony i uległa automatycznemu przedłużeniu - mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług).
- 29.3. we wskazanym przez Państwa dniu (w tym na koniec czasu określonego na jaki została zawarta Umowa) bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli przenoszą Państwo przydzielony numer do innego dostawcy usług. W tym przypadku możemy żądać maksymalnie jednej opłaty abonamentowej za Usługę a jeżeli zakończenie Umowy nastąpi przed końcem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, możemy dodatkowo żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem tego okresu. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść przydzielony numer do innego dostawcy usług z końcem czasu oznaczonego na jaki została zawarta Umowa, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy.
- 29.4. natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni,
- 29.5. natychmiast, jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usług, pomimo uprzedniego wezwania nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni.
- 30. Możemy rozwiązać Umowę:
  - 30.1. ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia.
  - 30.2. natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
  - 30.3. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa, lub postanowień umownych, w szczególności nadużyć w komunikacji elektronicznej.
- 31. Ponadto, możemy wypowiedzieć Umowę z powodów, które pozwalają nam zmienić warunki umowne.
- 32. Możemy wypowiedzieć Umowę natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zapłaty, jeśli nie zapłacą Państwo we wskazanym terminie należności za Usługę, pomimo wcześniejszego ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi.
- 33. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak za przerwę w świadczeniu Usługi.

#### **Odstąpienie od Umowy**

- 34. Jeżeli zawarli Państwo Umowę na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy fakturę za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia,

własnego formularza lub tego stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.

#### Kaucja

35. Jeżeli w związku z zawarciem Umowy pobraliśmy od Państwa kaucję jako zabezpieczenie przyszłych należności związanych z Umową, to zwrócimy ją na Państwa wniosek w przypadku zakończenia Umowy, o ile nie zostanie wykorzystana na pokrycie wymaganych należności. Kaucja nie podlega oprocentowaniu. Realizację Umowy rozpoczniemy po zaksięgowaniu kaucji.

#### Postanowienia końcowe

36. Umowa wiąże od dnia jej zawarcia.
37. O ile nie ustaliliśmy z Państwem konkretnej formy, to dopuszczamy możliwość zawarcia Umowy (złożenia oświadczeń) w formie pisemnej (z własnoręcznym podpisem), elektronicznej (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego), dokumentowej (w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie), w tym hybrydowo tj. łącząc te formy oświadczeń woli. W związku z powyższym, w przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana:
- 37.1. przez wszystkie Strony w formie pisemnej, to Umowa zostanie sporządzona w tylu egzemplarzach ile jest Stron (po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron który został podpisany przez wszystkie Strony). W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów.
- 37.2. przez wszystkie Strony w formie elektronicznej, to jedynym egzemplarzem Umowy będzie plik elektroniczny podpisany elektronicznie przez wszystkie Strony. W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w formie elektronicznej.
- 37.3. przez wszystkie Strony w formie dokumentowej, to każda ze Stron zachowa oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez siebie oraz otrzyma oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez inne Strony w formie dokumentowej, chyba że wszystkie Strony złożyły oświadczenie na jednym dokumencie. W takim przypadku

datą zawarcia Umowy będzie data złożenia oświadczenia w postaci dokumentu przez ostatnią ze Stron składających oświadczenie.

- 37.4. hybrydowo (z wykorzystaniem różnych form), to:

37.4.1. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie elektronicznej: każda ze Stron otrzyma plik elektroniczny który został podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez taką Stronę.

37.4.2. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie pisemnej: pozostałe Strony otrzymają po jednym egzemplarzu Umowy który został podpisany własnoręcznym podpisem przez taką Stronę. Niezależnie Strona, która złożyła oświadczenie w formie pisemnej zachowa również dla siebie egzemplarz Umowy podpisany tylko przez siebie w formie pisemnej.

37.4.3. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie dokumentowej: pozostałe Strony otrzymają oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez taką Stronę w formie dokumentowej. Niezależnie Strona, która złożyła oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) zachowa również dla siebie taki dokument podpisany w formie dokumentowej.

W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów (oświadczeń).

38. Umowa zawiera wyczerpujące i kompletne ustalenia w kwestiach będących jej przedmiotem i uchyla wszelkie uprzednio dokonane oświadczenia lub wzajemne uzgodnienia, w tym inne umowy o świadczenie usług w zakresie numerów objętych jej przedmiotem, z wyłączeniem umów o charakterze ramowym zawartych w formie dokumentowej, pisemnej lub elektronicznej. Dotychczasowe umowy o świadczenie usług ulegają rozwiązaniu w zakresie numerów objętych przedmiotem tej Umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług na jej podstawie.
39. Jakikolwiek odrębne dopiski lub adnotacje na Umowie, w tym skreślenia, nie będą ważne i skuteczne. Jeśli Umowę doręczy kurier, to nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian czy akceptacji Państwa zmian w stosunku do wydrukowanego tekstu, z wyjątkiem dopisania dwóch ostatnich cyfr numeru PESEL na ostatniej stronie.

| Treść zgody                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK                      | NIE                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Zgadzam się na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. cech biometrycznych mojego głosu, również tego utrwalonego w nagraniach wcześniejszych rozmów, w celu weryfikacji tożsamości i uprawnień dostępu do mojego konta w Mój Orange na różnych urządzeniach, podczas połączeń z infolinią i na czacie. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

|                                                                            |                          |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Zgoda na doliczenie do rachunku w Orange opłat za usługi innych dostawców. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|

Zgoda na przysyłanie faktur w formie elektronicznej ☒ ☐ e-mail: MAREKO@ETISOFT.KRAKOW.PL

Wyrażona zgoda pozwoli nam dostarczyć faktury w formie elektronicznej na Państwa konto na naszej stronie internetowej oraz na adres e-mail, jeśli go Państwo wskażą.

|                                                                                |                     |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Oświadczenie złożone w formie dokumentowej, nie wymaga własnoręcznego podpisu. | 28-05-2025          | Oświadczenie złożone w formie dokumentowej, nie wymaga własnoręcznego podpisu. |
| Przedstawiciel Orange: Grzegorz Góral                                          | data zawarcia Umowy | Reprezentant Klienta: MAREK OBŁAZA                                             |