



Regulamin

promocji Orange Love dla Firm

obowiązuje od dnia 20 lutego 2025 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Love dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - na jej warunkach zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), w tym umowę, w ramach której utrzymują dotychczasowy numer, zwaną dalej „umową” oraz
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
 - umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, lub
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.
- Jeśli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, to warunkiem skorzystania z Promocji w opcji umową na czas określony dłuższy niż 24 miesiące, jest wyrażenie przez Państwa dodatkowej zgody na zawarcie umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące. Taką zgodę mogą Państwo wyrazić na etapie składania zamówienia lub w umowie.
- Przy zawarciu umowy możemy umożliwić Państwu zawarcie odrębnej umowy sprzedaży urządzenia na raty na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratowej. Oferta zakupu urządzenia na raty nie jest objęta przedmiotem Promocji.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z tej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem www.orange.pl (nie jest pobierana w przypadku utrzymania dotychczasowego numeru w ramach nowej umowy lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym)	40 zł			
jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem www.orange.pl	0 zł			
abonament miesięczny przy zawarciu umowy na czas określony 24, 27 lub 36 miesięcy				
za Główny numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za Drugi numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	0 zł	16 zł	31 zł	56 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	41 zł	61 zł	86 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	26 zł	41 zł	56 zł	81 zł
za Ekstra numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	21 zł	36 zł	51 zł	76 zł

za Numer poza Pakietem (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	46 zł	61 zł	76 zł	101 zł
za Główny numer w Pakiecie	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za Drugi numer w Pakiecie	10 zł	26 zł	41 zł	66 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za Ekstra numer w Pakiecie	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł
za Numer poza Pakietem	56 zł	71 zł	86 zł	111 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy na czas nieokreślony oraz abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
za Główny numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za Drugi numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	10 zł	26 zł	41 zł	66 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za Ekstra numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł
za Numer poza Pakietem (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	56 zł	71 zł	86 zł	111 zł
za Główny numer w Pakiecie	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł
za Drugi numer w Pakiecie	20 zł	36 zł	51 zł	76 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie	46 zł	61 zł	76 zł	101 zł
za Ekstra numer w Pakiecie	41 zł	56 zł	71 zł	96 zł
za Numer poza Pakietem	66 zł	81 zł	96 zł	121 zł
Usługi dostępne w ramach planu taryfowego				

Pakiet danych w kraju	40 GB	80 GB	310 GB	bez limitu GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy poprzez www.orange.pl	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	0,062 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
usługi włączane w ramach Promocji				
nazwa usługi	plan taryfowy w którym zostanie włączona usługa	abonament miesięczny za usługę		
5G z pakietem 20 GB	Plan Firmowym S	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 10 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		
CyberTarcza	Plan Firmowym S Plan Firmowym M Plan Firmowym L Plan Firmowym XL	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Ochrona Smartfona		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 13,82 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Zabezpiecz PESEL dla Firm		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		

5. Opłatę za aktywację (włączenie numeru do naszej sieci) doliczymy jednorazowo przy pierwszej fakturze za usługi telekomunikacyjne.
6. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za plan taryfowy naliczymy proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
7. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane), jeśli są Państwo osobą fizyczną albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) (jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej) albo Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom oraz
 - 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym okresie rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
9. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
10. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe określa Cennik usług.

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.

Usługi dodatkowe, włączane w ramach Promocji

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: 5G z pakietem 20 GB, CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm, Ochrona Smartfona) chyba że:
 - 1) wraz z zawarciem umowy w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi CyberTarcza, lub
 - 2) wraz z zawarciem umowy w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi Ochrona Smartfona.
13. Usługa 5G z pakietem 20 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy, chyba że zawierają Państwo umowę za pośrednictwem strony.
14. Usługi CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Ochrona Smartfona (zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.

15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnej umowy, w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem punktu poniżej.
16. W przypadku gdy:
 - 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa CyberTarcza,
 - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Ochrona Smartfona a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Ochrona Smartfona.
17. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
18. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP pod bezpłatny numer 80119 (dla wyłączenia 5G z pakietem 20 GB) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
19. Jeżeli wyłączą Państwo usługę 5G z pakietem 20 GB lub Ochrona Smartfona – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe.
20. Ponowna aktywacja usług CyberTarcza oraz Zabezpiecz PESEL dla Firm jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tych usług. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Bezpieczna Firma.
21. Usługa 5G z pakietem 20 GB umożliwia korzystania z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl). Ponadto zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 20 GB. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE pod bezpłatny numer 80119, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi 5G z pakietem 20 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego,
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym,
 - 4) z pakietu 20 GB w ramach usługi mogą Państwo korzystać nawet jeśli w danej chwili nie znajdują się Państwo w zasięgu technologii 5G,
 - 5) w przypadku wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB nie będą Państwo mogli dalej korzystać z sieci 5G, chyba że posiadają Państwo inną usługę umożliwiającą korzystanie z technologii 5G.
22. W pozostałym zakresie do usług:
 - 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi CyberTarcza,
 - 2) Ochrona Smartfona - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi Ochrona Smartfona.
 - 3) Zabezpiecz PESEL dla Firm – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy

23. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy, będący Głównym numerem, Drugim numerem, Dodatkowym numerem, Ekstra numerem lub Numerem poza Pakietem lub do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem zdania następnego. Rabat, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zostanie udzielony w przypadku zawarcia umowy w Planie Firmowym S na numer telefonu będący Drugim numerem telefonu.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, bezpośrednio na stronie www.orange.pl na 24 lub 36 miesięcy

24. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, bezpośrednio na stronie www.orange.pl na Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy (w tym umów zmiany oferty na kartę na ofertę na abonament) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 2 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe.

Paczki usług

25. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, zakup Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

Paczki usług				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Liczba Paczek usług, jaką mogą Państwo zamówić do planu taryfowego	0	1	2	3

26. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności: ceny Paczek usług, usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki wyboru i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet Orange Love dla Firm, rola w Pakiecie

27. W ramach Promocji zobowiązują się Państwo skompletować pakiet Orange Love dla Firm (zwany dalej Pakietem) nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
28. W skład Pakietu wchodzi:
 - 1) Główny numer w pakiecie oraz
 - 2) oferta stacjonarna (lista ofert została wymieniona w tabeli poniżej), oferta Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta LTE dla Firm Biurowy Lite, a także opcjonalnie
 - 3) Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie.
29. Przez Główny numer w pakiecie rozumiemy numer:

- 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w ramach tej Promocji, lub
- 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
- 3) który jako pierwszy wszedł w skład Pakietu.
30. Głównym numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.
31. Przez Drugi numer w pakiecie rozumiemy numer:
 - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w ramach tej Promocji, lub
 - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 3) który jako drugi wszedł w skład Pakietu.
32. Drugim numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.

Warunki skompletowania Pakietu

33. Warunkiem skompletowania Pakietu jest:
 1. aktywacja Głównego numeru w pakiecie oraz
 2. posiadanie bądź aktywacja oferty stacjonarnej, wskazanej w tabeli poniżej lub
 3. posiadanie lub aktywacja oferty Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub posiadanie oferty Internet LTE dla Firm Biurowy na tym samym koncie abonenckim, na którym został lub zostanie aktywowany Główny numer w pakiecie.
34. Mają Państwo możliwość skorzystania z Promocji (skompletowania Pakietu) wyłącznie na jednym Państwa koncie abonenckim (niezależnie od liczby pozostałych kont lub subkont).
35. Ponadto na tym jednym koncie abonenckim mogą Państwo posiadać nie więcej, niż jeden pakiet Orange Love dla Firm.
36. Umożliwiamy Państwu sprawdzenie:
 - a. czy Pakiet został skompletowany - poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści JAKIE PAKIETY pod bezpłatny numer 1616 oraz
 - b. ile dni pozostało do skompletowania Pakietu, poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści ILE DNI pod bezpłatny numer 1616.
37. Aktywowanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu.
38. Warunkiem wejścia Drugiego numeru w pakiecie do Pakietu jest aktywacja tego numeru na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie.

Dodatkowy numer w pakiecie, Ekstra numer w pakiecie oraz warunki ich wejścia do Pakietu

39. Jeżeli posiadają już Państwo Pakiet, w skład którego wchodzi także Drugi numer w pakiecie, mają Państwo możliwość jego powiększenia.
40. Przez powiększenie posiadanego Pakietu rozumiemy zawarcie, w ramach tej Promocji, umowy w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL oraz ich aktywację na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie.
41. Przez Dodatkowy numer w pakiecie rozumiemy kolejne 18 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer oraz Drugi numer.
42. Przez Ekstra numer w pakiecie rozumiemy kolejne 20 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer, Drugi numer oraz 18 Dodatkowych numerów.
43. Przez Numer poza Pakietem rozumiemy każdy kolejny numer na koncie abonenckim, na którym znajduje się 40 numerów w Pakiecie.

Warunki uwzględnienia oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite w Pakiecie

44. W skład danego Pakietu może wejść oferta Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub następujące oferty stacjonarne:

Oferty stacjonarne uprawnione do udziału w Promocji
Bez Limitu na Stacjonarne, Bez Limitu, Plany Firmowe dla linii analogowej (POTS), Plany Firmowe dla linii cyfrowej (ISDN), Plany Biznes dla linii analogowej (POTS), Plany Biznes dla linii cyfrowej (ISDN), Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm, plan ISDN tp podstawowy, plan ISDN tp premium, plan ISDN tp wieczory i weekendy, profile ISDN Octopus, Plan Efektywny Biznes Profit, Plan Korzystny Biznes Profit, Plan Zyskowy Biznes Profit, Plan Tylko Rozmowy Biznes, plan startowy tp biznes, plan sekundowy jedna stawka tp biznes profit, plan sekundowy jedna stawka tp biznes, plan sekundowy uniwersalny tp biznes profit, plan sekundowy uniwersalny tp biznes, plan tp 2000, plan tp 250, plan tp 60, plan tp aktywny, plan tp weekendowy, plan tp wieczory i weekendy. Profil Tylko Rozmowy Biznes. Profile profit, biznes, profit pro, biznes pro, w dostępie ISDN i ISDN pro rozliczane jednostką taryfikacyjną oraz planem startowym tp biznes, planem jedna stawka tp biznes, uniwersalnym tp biznes, Planem Zyskowym Biznes, Planem Korzystnym Biznes, planem Efektywnym Biznes, plan sekundowy tp dom, plan tp standardowy, plan tp podstawowy, Plan Ekonomiczny dla Firm, plan sekundowy tp oferta podstawowa, plan tp niedrogi; taryfa „DO”, taryfa „RE”, taryfa „MI”, Rozmowy 100, Rozmowy bez limitu
Dostęp do Internetu DSL (wszystkie opcje), Neostrada, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet, Biznes Pakiet Fiber (wszystkie promocje), Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm, Wsparcie Informatyczne dla Firm

45. Oferta stacjonarna, oferta Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite zostanie uwzględniona w Pakiecie, jeżeli:
 1. posiadają ją już Państwo w dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 2. zawrą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej (w tym umowę utrzymaniową), w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub ofercie Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
46. Oferty stacjonarne, mające w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej, nie są uwzględniane w Pakiecie.

47. Jedna oferta stacjonarna lub jedna oferta Internet Biurowy dla Firm lub oferta Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite może wejść w skład tylko jednego Pakietu.
48. Jeżeli zawarcie umowy (w tym umowy utrzymaniowej) w odniesieniu do oferty stacjonarnej nastąpiło w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, ale świadczenie Państwu tej oferty stacjonarnej będzie niemożliwe ze względu na brak warunków technicznych w Państwa lokalu, wówczas umowa oferty stacjonarnej wygasa, a Państwo, w celu skompletowania Pakietu, powinni zawrzeć umowę w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy.

Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie

49. Jeżeli:
- rozwiążą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy przed upływem trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 - umowa w odniesieniu do oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet Biurowy dla Firm (lub umowa w przypadku oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub umowa utrzymaniowa w przypadku oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite) nie zostanie zawarta w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, naliczona zostanie Państwu jednorazowa opłata za brak spełnienia warunków Promocji, tj. skompletowania Pakietu w wymaganym terminie.
50. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona także w przypadku wystąpienia braku warunków technicznych na świadczenie oferty stacjonarnej w Państwa lokalu, chyba że przed upływem wymaganego terminu na skompletowanie Pakietu zawarł Państwo umowę w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy.
51. Wysokość opłaty za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie wynosi 36,90 zł. Opłata ta nie zostanie naliczona odrębnie w odniesieniu do Drugiego numeru w pakiecie oraz Dodatkowego numeru w pakiecie oraz Ekstra numeru w pakiecie, jeżeli te numery zostały aktywowane w ramach niniejszej Promocji.
52. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona:
- na czwartej fakturze za usługi telekomunikacyjne, następującej bezpośrednio po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie,
 - w odniesieniu do konta abonenckiego, na którym jest Główny numer w pakiecie, aktywowany w ramach niniejszej Promocji.

Przypadki, w których Pakiet ulegnie rozwiązaniu

53. Pakiet ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- nastąpi zawieszenie świadczenia oferty stacjonarnej (bez względu na przyczynę zawieszenia) lub odłączenie z Pakietu oferty stacjonarnej, lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite (i jednocześnie nie posiadają Państwo innej oferty stacjonarnej lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, która mogłaby wejść w skład Pakietu) lub
 - nastąpi odłączenie od niego wszystkich numerów w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które były Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie, lub
 - liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim oraz liczba ofert stacjonarnych (w tym ofert Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy, Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite), wchodzących w skład Pakietu, wynosić będzie łącznie co najmniej 41 sztuk.
54. Po rozwiązaniu Pakietu nie mogą Państwo ponownie go skompletować.

Przypadki, w których nie dojdzie do skompletowania Pakietu

55. Do skompletowania Pakietu nie dojdzie w sytuacji:
- gdy będą Państwo posiadać wyłącznie sam Główny numer w pakiecie lub Główny numer w pakiecie i Drugi numer w pakiecie, ale bez oferty stacjonarnej lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy Internet LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite, lub
 - zawarcie umowy w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy Internet LTE dla Firm Biurowy lub umowy w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nastąpi po wymaganym terminie, lub
 - gdy będą Państwo posiadać inny plan taryfowy, niż Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, a następnie dokonają Państwo zmiany/migracji tego planu taryfowego na jeden z Planów firmowych bez jednoczesnego zawarcia umowy na czas określony w promocji Orange Love dla Firm, lub
 - jeżeli oferta stacjonarna będzie miała w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej.

Abonament miesięczny przy braku skompletowania pakietu Orange Love dla Firm albo przy rozwiązaniu Pakietu zgodnie pkt 53 ppkt. 1

56. W przypadku braku skompletowania Pakietu albo rozwiązania pakietu w sytuacji, o której mowa w pkt 53 ppkt 1, abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm przy zawarciu umowy na czas określony 24, 27 lub 36 miesięcy				
za pierwszy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za kolejne 4 numery (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	41 zł	61 zł	86 zł
za kolejne 15 numerów (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	26 zł	41 zł	56 zł	81 zł

za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	21 zł	36 zł	51 zł	76 zł
abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm przy zawarciu umowy na czas nieokreślony oraz abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
za pierwszy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł
za kolejne 4 numery (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne 15 numerów (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł

57. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny po rozwiązaniu pakietu Orange Love dla Firm zgodnie z pkt 53 ppkt 3.

58. W przypadku rozwiązania Pakietu abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
abonament za każdy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
Abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm w po automatycznych przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
abonament za każdy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł

59. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności

60. Wyższy abonament miesięczny, o którym mowa w pkt 56 (w zależności od sytuacji na koncie abonenckim), będzie pobierany także w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności, chyba że ponowna aktywacja nastąpiła nie później, niż do dnia rozwiązania umowy (wówczas warunki świadczenia usług będą identyczne, jak w ostatnim dniu przed wyłączeniem numeru).

Kiedy Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu

61. Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu, jeżeli posiadają Państwo ofertę stacjonarną o której mowa w tabeli powyżej lub ofertę Internet Biurowy dla Firm lub ofertę Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub ofertę LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite oraz:

- wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Drugi numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie,
- wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Drugi numer w pakiecie – ponieważ posiadanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu,
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Dodatkowy numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie, a Drugi numer w pakiecie nie zmienia swojego statusu,
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz co najmniej dwa Dodatkowe numery w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Dodatkowy numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie dziewiętnaście Dodatkowych numerów w pakiecie oraz co najmniej jeden Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Ekstra numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.

Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Mobilny Krajowy i Europejski

62. Niniejsza Promocja nie wyklucza się z promocją Pakiet mobilny Krajowy i Europejski. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski.

Orange Love dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

63. Ta promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę w Planach firmowych nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Orange Love dla Firm a promocja Open na planie FIRMA

64. Jeżeli korzystają Państwo z:

- promocji Open na planie FIRMA i dokonają Państwo aktywacji numeru w ramach niniejszej Promocji na tym samym koncie abonenckim

- (poprzez zawarcie umowy), lub
- 2) niniejszej Promocji i zdecydują się Państwo skorzystać z promocji Open na planie FIRMA, wówczas, poczynając od najbliższego okresu rozliczeniowego, będziemy od Państwa pobierać abonament miesięczny za dany Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, każdy Dodatkowy numer w pakiecie lub każdy Ekstra numer w pakiecie w wysokości określonej w pkt 56 (w zależności od sytuacji na koncie).

Cesja lub podział konta abonenckiego a Pakiet

65. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim nastąpi albo rozwiązanie Pakietu – jeżeli po dokonaniu cesji lub podziale konta abonenckiego nie będzie już żadnego numeru, który wchodziłby w skład Pakietu - albo zmiana Drugiego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie,
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
66. Dokonanie cesji Drugiego numeru w pakiecie, Dodatkowego numeru w pakiecie lub Ekstra numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- a. na Państwa koncie abonenckim liczba numerów wchodzących w skład Pakietu zmniejszy się i jeżeli przedmiotem cesji był Drugi numer w pakiecie, wówczas Dodatkowy numer w pakiecie stanie się Drugim numerem w pakiecie a jeżeli przedmiotem cesji był każdy kolejny Dodatkowy numer w pakiecie to pierwszy Ekstra numer w pakiecie stanie się Dodatkowym numerem w pakiecie,
 - b. na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
67. Dokonanie przeniesienia Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie, Ekstra numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na inne Państwa konto abonenckie jest niedostępne.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

68. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
69. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.
70. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, możemy żądać od Państwa odszkodowania, w odniesieniu do każdego numeru, którego dotyczyło rozwiązanie Umowy. Nasze odszkodowanie w odniesieniu do numeru nie przekroczy sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłaciłoby do końca Okresu Promocyjnego w odniesieniu do takiego numeru, gdyby umowa nie została rozwiązana przed upływem tego okresu.
71. Ponadto w ramach Promocji, niezależnie od przypadków wymienionych w umowie, jako niezgodne z przeznaczeniem lub za niedozwolone korzystanie z usług uznajemy też używanie karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
- połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.

Zmiana planu taryfowego

72. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami:
- 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy bez jednoczesnej zmiany roli numeru w Pakiecie.
 - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z ppkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy bez zmiany roli numeru w Pakiecie albo na taki plan taryfowy który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy bez zmiany roli numeru w Pakiecie.
 - 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy odpowiednich dla roli numeru w Pakiecie na dzień dokonania zmiany oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
 - 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z tej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus zostanie zachowany.
 - 6) w związku ze zmianą planu taryfowego, Paczki usług zostaną wyłączone a Państwo zostaną poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach (w tym cenie) dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
 - 7) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

73. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w tym regulaminie lub umowie.
74. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
75. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn. Jeśli Państwo skorzystali z Promocji, jej warunki możemy zmienić tylko na zasadach określonych w zawartej umowie.
76. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
77. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w tym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, Cennik usług w roamingu dla Firm, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego regulamin usługi Ochrona Smartfona oraz regulamin usługi CyberTarcza, Regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm. Takie dokumenty będą stanowić informacje przedumowne, które wraz ze związanym podsumowaniem warunków umowy doręczymy Państwu przed zawarciem umowy.

78. Regulamin Promocji jest dostępny w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
79. Regulamin Promocji wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Regulamin Promocji będziemy stosować do umów zawartych po tej dacie.
80. Nasze dane: Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO 000028832, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.