



Podsumowanie warunków umowy

- W tym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

▼ Usługi

Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm



Telefon komórkowy

- Numer telefonu: **501 651 393**
- Rola numeru: Love dla Firm - Drugi numer w pakiecie
- Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE
- Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych
- Pakiet danych: świadczymy Państwu dostęp do internetu z limitem **40 GB** i bez limitu prędkości. Po wyczerpaniu limitu danych będą Państwo mogli nadal korzystać z internetu, ale z prędkością do 0,062 Mb/s.
- Pakiet danych w kraju 5GB za przedłużenie umowy

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w Sieci mobilnej:

- pobieranie danych: 5G w paśmie C – 1050 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE) - 370 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm) - 370 Mb/s, 3G (HSPA+) - 19 Mb/s, 2G (EDGE) - 0,23 Mb/s
- wysyłanie danych: 5G w paśmie C – 150 Mb/s, 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE) - 70 Mb/s, 4G LTE (agregacja pasm) - 44 Mb/s, 3G (HSPA+) - 4,6 Mb/s, 2G (EDGE) - 0,1 Mb/s

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm

Abonament	0,00 zł - od 1 do 24 mies., 10,00 zł netto (12,30 zł brutto z VAT) - od 25 mies. uwzględniony: Rabat 5 zł za wyrażenie zgód marketingowych (netto), Rabat 5 zł za e-fakturę odbierany w Mój Orange (netto).
	Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.

Usługi dodatkowe

5G z pakietem 20 GB	0,00 zł - od 1 do 2 mies., 10,00 zł netto (12,30 zł brutto z VAT) - od 3 mies.
---------------------	---

Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa przedłuży się na czas nieokreślony.
- Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu numeru do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.

- **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nie większej niż suma opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie została rozwiązana przed upływem czasu określonego. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.orange.pl, w zakładce Orange bez barier.

Informacje przydatne w kontaktach z nami oraz inne usługi, które Państwo zamówili

Usługi

Ochrona Smartfona Premium	0,00 zł – 1 mies., 16,26 zł netto (20,00 zł brutto z VAT) – od 2 mies.
---------------------------	---

▼ Niezbędnik Klienta

- Forma dostarczania faktur: elektronicznie na MAREKO@ETISOFT.KRAKOW.PL oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Numer konta abonenckiego: 1.26590475
- Kod Klienta Orange: dostępny w Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto), sekcja Zabezpieczenia
- Podsumowanie dotyczy Umowy numer: OMNI1032044895X5



863363154700

M

Umowa

o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

zawarta w formie dokumentowej pomiędzy **Orange Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, numer BDO 00002883, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, zwaną dalej „**Orange**” lub „**my**”, infolinia obsługowa *600/510600600 (opłata wg cennika), adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, którą reprezentuje Grzegorz Góral a **Abonentem**

Państwa dane (dane Abonenta)			
Nazwa firmy	ETISOFT KRAKÓW MAREK OBŁAZA SPÓŁKA KOMANDYTOWA		NIP: 6792828691 REGON: 356893947
Adres siedziby	UL. RYDLÓWKA 20 30-363 KRAKÓW		
Adres korespondencyjny	UL. RYDLÓWKA 20 30-363 KRAKÓW		
Numer telefonu kontaktowego	501651393	Adres e-mail	MAREKO@ETISOFT.KRAKOW.PL
Numer konta abonenckiego	1.26590475		
Dane Państwa reprezentanta			
Imię i nazwisko	MAREK OBŁAZA	PESEL	NR 70061904579
Rodzaj dokumentu	Dowód osobisty	Seria i numer dokumentu	DGW028247
Państwa Usługa nr Umowy: OMNI1032044895X5			
Numer telefonu	501651393		
Plan taryfowy	Plan Firmowy S		
Oferta	Orange Love dla Firm		
Czas trwania umowy	24 miesiące	Limit należności	150 zł
Rola numeru	Love dla Firm - Drugi numer w pakiecie		
Rozpoczęcie świadczenia Usługi i naliczania opłat	Świadczenie Usług na nowych warunkach rozpoczniemy z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego po zawarciu i otrzymaniu Umowy – do tego dnia dla takich Numerów będziemy świadczyć Usługi na warunkach określonych w dotychczasowej umowie. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług zostanie rozwiązana w odniesieniu do poszczególnych numerów z chwilą rozpoczęcia na nich świadczenia Usług na nowych warunkach określonych w tej Umowie, z następującymi zastrzeżeniami: - dla Państwa wygody zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity na numerach w przypadku następujących usług: poczta głosowa, poczta głosowa w roamingu, blokada usług elektronicznych, blokada usług elektronicznych firm zewnętrznych, limity transmisji danych w roamingu (AntyBillszok), limity i blokady dotyczące usług premium rate (usług o podwyższonej opłacie). Zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity tylko jeśli Państwo korzystali z takich usług na danym numerze, - możemy odmówić realizacji zleceń obsługowych zgłoszonych przez Państwa w czasie obowiązywania dotychczasowej umowy np. dotyczących aktywacji usług dodatkowych lub zmiany planów taryfowych na numerach, jeśli ich realizacja miałaby nastąpić po rozpoczęciu świadczenia Usług na warunkach tej Umowy i byłaby niezgodna z tą Umową. W takim przypadku poinformujemy Państwa o braku możliwości realizacji takiego zlecenia.		
Usługi w ramach kwoty abonamentu	- Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE - Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych - Pakiet danych: świadczymy Państwu dostęp do internetu z limitem 40 GB i bez limitu prędkości. Po wyczerpaniu limitu danych będą Państwo mogli nadal korzystać z internetu, ale z prędkością do 0,062 Mb/s. - 5G z pakietem 20GB - Pakiet danych w kraju 5GB za przedłużenie umowy		
Usługi dodatkowe nieuwzględnione w ramach kwoty abonamentu	Ochrona Smartfona Premium za 0,00 zł przez 1 miesiąc po okresie promocji 16,26 zł/mies. 5G z pakietem 20 GB za 0,00 zł przez 2 miesiące po okresie promocji 10,00 zł/mies.		

Inne dokumenty związane z Umową	Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: - Cennik usług w ofercie Plan Firmowy - Cennik usług serwisowych - Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange - Cennik usług w roamingu dla Firm - Regulamin Paczek Usług dla Planu Firmowego - Regulamin promocji Orange Love dla Firm - Regulamin promocji Korzystne stawki w roamingu w Wielkiej Brytanii dla Firm - Regulamin usługi Ochrona Smartfona i Ochrona Smartfona Premium - Paczki w Planie Firmowym Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które wraz ze związłym podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.
---------------------------------	--

Państwa Przedstawiciel oświadcza, że:

- przed zawarciem Umowy przekazał nam kopie swoich pełnomocnictw lub innych dokumentów z których wynika jego umocowanie, z wyłączeniem potrzeby wzajemnego przekazywania ogólnodostępnych dokumentów potwierdzających jego reprezentację np. wydruku informacji pobranej w trybie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym,
- jego pełnomocnictwa lub podstawy reprezentacji nie wygasły ani nie zostały odwołane, jak również nie nastąpiły żadne inne zmiany, które mogłyby mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciąganych przez niego zobowiązań.

Liczba Umów, relacje pomiędzy Umowami i kontem abonenckim

- Zawierają Państwo z nami tyle Umów, ile zostało wskazanych w tabelach powyżej. Jeżeli zawarliśmy z Państwem więcej niż jedną Umowę, to każda Umowa jest samodzielną i niezależną całością. Chociaż poniższe postanowienia są wspólne dla wszystkich Umów, to Umowy i usługi nie są ze sobą związane. Oznacza to, że zarówno Państwo, jak i my możemy w szczególności zmieniać i rozwiązywać poszczególne Umowy, co nie będzie miało wpływu na pozostałe Umowy i świadczone na ich podstawie usługi. Skutki takich działań będą się odnosiły tylko do tych Umów, których będą dotyczyły.
- Mogą Państwo zdecydować, czy korzystając z naszych usług chcą Państwo posiadać jedno, czy więcej kont abonenckich. Przez konto abonenckie rozumiemy konto w naszym systemie rozliczeniowym, dzięki któremu identyfikujemy i rozliczamy zawarte z Państwem Umowy i powiązane z nimi usługi.
- Jeśli do jednego konta abonenckiego przypisanych jest więcej Umów:
 - mogą Państwo otrzymać jeden rachunek dotyczący Usług świadczonych w ramach wszystkich Umów przypisanych do tego konta abonenckiego,
 - mamy prawo odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną Umową do wszystkich innych Umów, w tym numerów na których świadczymy usługi, przypisanych do tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług i prawa do wypowiedzenia Umowy.

Przedmiot Umowy

- Przedmiotem umowy, zwanej „**Umową**”, jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych „**Usługą**” oraz usług dodatkowych. Usługi świadczymy na przydzielonym Państwu numerze abonenckim (numerze telefonu) zwanym dalej „**numerem**”.
- Usługę świadczymy w ramach pakietów taryfowych (zwanych również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usług wybranymi przez Państwa. Takie plany taryfowe mogą w szczególności zapewniać Państwu: wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, pakietową transmisję danych, wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) lub wiadomości multimedialnych (MMS) oraz inne rodzaje usług dostępne w naszej mobilnej sieci telekomunikacyjnej lub sieciach innych operatorów współpracujących, chyba, że dopuszczamy zablokowanie części takich usług a Państwo zlecili ich zablokowanie. To jakie usługi zapewniamy w ramach wybranego przez Państwa planu taryfowego, opisujemy w tabeli na początku Umowy.
- W ramach Usługi nie przekazujemy Państwu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym takich, których cena byłaby uwzględniona w opłacie abonamentowej za Usługę.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi i naliczania opłat

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy w terminie wskazanym w tabeli na początku Umowy w polu „Rozpoczęcie świadczenia Usługi i naliczania opłat”. Opłaty naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas wskazany w tabeli na początku Umowy w polu „Czas trwania Umowy”.
- Jeśli w odniesieniu do Usługi zawrzemy z Państwem Umowę na czas określony (Okres Promocyjny), czas ten jest jednocześnie minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych. Okres promocyjny liczymy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Oświadczają Państwo, że przed zawarciem Umowy zostali Państwo poinformowani, iż w przypadku, gdy posiadają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, warunkiem zawarcia Umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące jest wyrażenie przez Państwa zgody na zawarcie takiej umowy. W związku z powyższym, jeżeli Umowa została zawarta na czas określony dłuższy niż 24 miesiące, w takim przypadku oświadczylście Państwo że nie posiadacie statusu mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a jeżeli posiadacie taki status, to zgodziliście się na zawarcie Umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące.

Automatyczne przedłużenie Umowy

- Umowa przedłuży się automatycznie na czas nieokreślony po upływie czasu określonego na jaki została zawarta. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie w wyprzedzeniu co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta. My także możemy złożyć Państwu oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy na takich samych zasadach jak Państwo.

Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

- Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku. Usługi, które Państwo realizowali w sieci partnera roamingowego możemy rozliczyć w późniejszym okresie.
- Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczylście. W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp., które dajemy w ramach opłaty abonamentowej,

pomniejszymi proporcjonalnie do okresu, przez jaki świadczyliśmy Usługę.

14. Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.

Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi

15. Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług jeśli:
- 15.1. przekroczą Państwo limit należności do czasu zapłaty kaucji,
 - 15.2. naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na koncie abonenckim. Ograniczenie może polegać np. na tym, że zmniejszymy prędkość przysyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, korzystanie z dostępu do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość, aby korzystać z nielegalnych usług lub treści. Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usług, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.
 - 15.3. przypuszczamy, że z Usług korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usług na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym salonie.
 - 15.4. podejmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w regulaminie świadczenia Usługi.

Opłaty należne w związku z rozwiązaniem Umowy

16. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony (Okres Promocyjny) i zostanie rozwiązana przed upływem tego czasu oznaczonego, przez Państwa lub przez nas z Państwa winy, możemy żądać od Państwa odszkodowania, które nie przekroczy sumy opłat abonamentowych za Usługę, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie została wypowiedziana przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta.
17. Odszkodowanie nie przysługuje nam jeśli rozwiązanie Umowy nastąpi w przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Tryb i warunki dokonywania zmiany Umowy

18. Umowę można zmienić poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
19. Nie wymagamy zawarcia aneksu w przypadku:
- 19.1. zmiany danych adresowych lub danych osób kontaktowych - o zmianę takich danych należy powiadomić drugą stronę z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej,
 - 19.2. w innych przypadkach opisanych w regulaminie świadczenia Usługi,
 - 19.3. zamawiania lub zmiany usług dodatkowych świadczonych na podstawie odrębnych dokumentów,
 - 19.4. zmiany informacji o tym, jak Państwo lub my przetwarzamy dane osobowe osób kontaktowych lub reprezentantów,
 - 19.5. zmian konfiguracyjnych Usługi, które nie zostały wskazane w warunkach umownych.
20. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i Państwa oświadczenie o ich akceptacji.
21. Umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy, w tym zamawianie dodatkowych opcji Usługi na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, poprzez e-

mail) oraz udostępnionych Państwu narzędzi do samodzielnego zarządzania Usługą. W takim przypadku dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.

22. Zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

22.1. konieczność taka wynika:

22.1.1. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

22.1.2. z decyzji Prezesa UKE

22.2. proponowane zmiany:

22.2.1. są wyłącznie na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

22.2.2. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

23. Ponadto, przy Umowie na czas określony i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

24. Ponadto, w przypadku umów na czas nieokreślony, możemy zmienić ich warunki, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:

24.1. rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;

24.2. utrata prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości;

24.3. utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usługi

24.4. zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne);

24.5. usuwanie przez nas usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;

24.6. średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: www.stat.gov.pl) (dalej jako wskaźnik), wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów zawartych w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów zawartych w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat;

- 24.7. wzrost opłat, które musimy ponosić na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych;
 - 24.8. wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości, rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwościami, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
 - 24.9. wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - 24.10. wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
 - 24.11. wzrost kursu walut;
 - 24.12. konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;
 - 24.13. wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
 - 24.14. wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci;
 - 24.15. zrezygnowanie przez nas ze stosowania danej technologii;
 - 24.16. utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia Usługi na dotychczasowych zasadach ze względu na warunki techniczne;
 - 24.17. wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa
25. Nie wymagamy zawarcia aneksu w przypadku:
- 25.1. zmiany danych adresowych lub danych osób kontaktowych - o zmianę takich danych należy powiadomić drugą stronę z zachowaniem formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
 - 25.2. w innych przypadkach opisanych w regulaminie świadczenia usług,
 - 25.3. zamawiania lub zmiany usług dodatkowych świadczonych na podstawie odrębnych dokumentów,
 - 25.4. zmiany informacji o tym, jak Państwo lub my przetwarzamy dane osobowe osób kontaktowych lub reprezentantów.
26. Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.
27. W przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi skutkującej zmianą opłat, rozliczenie nadwyżek nastąpi w formie bonifikaty tj. pomniejszenia opłat za Usługę aż do wyczerpania nadwyżki, a dopłaty zostaną wykazane na rachunku za kolejny okres rozliczeniowy. Oznacza to, że nie otrzymają Państwo faktury korygującej.

Forma i tryb rozwiązania Umowy

- 28. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem bezskuteczności.
- 29. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę w całości albo co do części Wariantów Usługi (Numerów Głównych) objętych przedmiotem Umowy na poniższych zasadach:
 - 29.1. jeśli Umowa została zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony – mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu

wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, możemy żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta (dotyczy także przypadku przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług).

- 29.2. jeśli Umowa została zawarta na czas określony i uległa automatycznemu przedłużeniu - mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług).
 - 29.3. we wskazanym przez Państwa dniu (w tym na koniec czasu określonego na jaki została zawarta Umowa) bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli przenoszą Państwo przydzielony numer do innego dostawcy usług. W tym przypadku możemy żądać maksymalnie jednej opłaty abonamentowej za Usługę a jeżeli zakończenie Umowy nastąpi przed końcem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, możemy dodatkowo żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem tego okresu. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść przydzielony numer do innego dostawcy usług z końcem czasu oznaczonego na jaki została zawarta Umowa, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy.
 - 29.4. natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni,
 - 29.5. natychmiast, jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usług, pomimo uprzedniego wezwaniu nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni.
30. Możemy rozwiązać Umowę:
- 30.1. ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia.
 - 30.2. natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - 30.3. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa, lub postanowień umownych, w szczególności nadużyć w komunikacji elektronicznej.
- 31. Ponadto, możemy wypowiedzieć Umowę z powodów, które pozwalają nam zmienić warunki umowne.
 - 32. Możemy wypowiedzieć Umowę natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zapłaty, jeśli nie zapłacą Państwo we wskazanym terminie należności za Usługę, pomimo wcześniejszego ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi.
 - 33. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak za przerwę w świadczeniu Usługi.

Odstąpienie od Umowy

- 34. Jeżeli zawarli Państwo Umowę na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy fakturę za usługi zrealizowane do

czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia, własnego formularza lub tego stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.

Kaucja

35. Jeżeli w związku z zawarciem Umowy pobraliśmy od Państwa kaucję jako zabezpieczenie przyszłych należności związanych z Umową, to zwrócimy ją na Państwa wniosek w przypadku zakończenia Umowy, o ile nie zostanie wykorzystana na pokrycie wymaganych należności. Kaucja nie podlega oprocentowaniu. Realizację Umowy rozpoczniemy po zaksięgowaniu kaucji.

Postanowienia końcowe

36. Umowa wiąże od dnia jej zawarcia.
37. O ile nie ustaliliśmy z Państwem konkretnej formy, to dopuszczamy możliwość zawarcia Umowy (złożenia oświadczeń) w formie pisemnej (z własnoręcznym podpisem), elektronicznej (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego), dokumentowej (w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie), w tym hybrydowo tj. łącząc te formy oświadczeń woli. W związku z powyższym, w przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana:
- 37.1. przez wszystkie Strony w formie pisemnej, to Umowa zostanie sporządzona w tylu egzemplarzach ile jest Stron (po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron który został podpisany przez wszystkie Strony). W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów.
- 37.2. przez wszystkie Strony w formie elektronicznej, to jedynym egzemplarzem Umowy będzie plik elektroniczny podpisany elektronicznie przez wszystkie Strony. W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w formie elektronicznej.
- 37.3. przez wszystkie Strony w formie dokumentowej, to każda ze Stron zachowa oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez siebie oraz otrzyma oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez inne Strony w formie dokumentowej, chyba że wszystkie Strony złożyły

oświadczenie na jednym dokumencie. W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia oświadczenia w postaci dokumentu przez ostatnią ze Stron składających oświadczenie.

- 37.4. hybrydowo (z wykorzystaniem różnych form), to:

- 37.4.1. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie elektronicznej: każda ze Stron otrzyma plik elektroniczny który został podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez taką Stronę.
- 37.4.2. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie pisemnej: pozostałe Strony otrzymają po jednym egzemplarzu Umowy który został podpisany własnoręcznym podpisem przez taką Stronę. Niezależnie Strona, która złożyła oświadczenie w formie pisemnej zachowa również dla siebie egzemplarz Umowy podpisany tylko przez siebie w formie pisemnej.
- 37.4.3. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie dokumentowej: pozostałe Strony otrzymają oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez taką Stronę w formie dokumentowej. Niezależnie Strona, która złożyła oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) zachowa również dla siebie taki dokument podpisan w formie dokumentowej.

W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów (oświadczeń).

38. Umowa zawiera wyczerpujące i kompletne ustalenia w kwestiach będących jej przedmiotem i uchyla wszelkie uprzednio dokonane oświadczenia lub wzajemne uzgodnienia, w tym inne umowy o świadczenie usług w zakresie numerów objętych jej przedmiotem, z wyłączeniem umów o charakterze ramowym zawartych w formie dokumentowej, pisemnej lub elektronicznej. Dotychczasowe umowy o świadczenie usług ulegają rozwiązaniu w zakresie numerów objętych przedmiotem tej Umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług na jej podstawie.
39. Jakikolwiek odręczne dopiski lub adnotacje na Umowie, w tym skreślenia, nie będą ważne i skuteczne. Jeśli Umowę doręczy kurier, to nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian czy akceptacji Państwa zmian w stosunku do wydrukowanego tekstu, z wyjątkiem dopisania dwóch ostatnich cyfr numeru PESEL na ostatniej stronie.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgadzam się na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. cech biometrycznych mojego głosu, również tego utrwalonego w nagraniach wcześniejszych rozmów, w celu weryfikacji tożsamości i uprawnień dostępu do mojego konta w Mój Orange na różnych urządzeniach, podczas połączeń z infolinią i na czacie.	☐	☒
Zgoda na doliczenie do rachunku w Orange opłat za usługi innych dostawców.	☐	☒

Zgoda na przysyłanie faktur w formie elektronicznej



e-mail: MAREKO@ETISOFT.KRAKOW.PL

Wyrażona zgoda pozwoli nam dostarczyć faktury w formie elektronicznej na Państwa konto na naszej stronie internetowej oraz na adres e-mail, jeśli go Państwo wskażą.

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy (zwany dalej „Cennikiem”) obowiązuje od dnia 19 stycznia 2025 r. i dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, które poczynawszy od dnia jego wejścia w życie zawarły z Orange Polska S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) dokonując wyboru planu taryfowego: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL.

Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Opłaty podstawowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru (nie jest pobierana w przypadku utrzymania dotychczasowego numeru w ramach nowej umowy)	300 zł			
abonament miesięczny				
abonament miesięczny (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażonymi Zgodami Marketingowymi – rabat 10 zł)	100 zł	115 zł	130 zł	155 zł
abonament miesięczny	110 zł	125 zł	140 zł	165 zł
Liczba Paczek usług, jaką mogą Państwo zamówić do planu taryfowego (dla Paczek Usług obowiązują dodatkowe opłaty – nie są wliczone w abonament za Plan Firmowy)	0	1	2	3
Pakiet danych w kraju	30 GB	70 GB	300 GB	bez limitu GB
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju i ewentualnych pakietów promocyjnych	0,062 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
opłata za minutę rozmowy (połączenia) do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych ¹			0 zł	
opłata za wysłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych			0 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)			0,49 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny (opłata za zdarzenie)			1 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)			2,46 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail (opłata za zdarzenie)			0,33 zł	
opłaty za pełną minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych			0,20 zł	
opłaty za połączenia międzynarodowe			zgodnie z cenami podanym w dalszej części Cennika	
opłaty za połączenia w roamingu			zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm	

1) Rozmowy mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe – takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej, dlatego nie zawsze możemy je zagwarantować.

Aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Połączenia wideo nie mają wpływu na przydzielony Państwu pakiet danych.

Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Nie będą mogli Państwo zrealizować połączenia wideo:

- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania odstępstw od Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
2. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczony proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe

3. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane) jeśli są Państwo osobą fizyczną albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) (jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej) albo Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.
 - 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
4. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury albo
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym miesiącu rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
5. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
6. Rabat obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy, o ile spełniają Państwo warunki do jego otrzymania.
7. Przyznamy Państwu rabat za pierwszy pełny okres rozliczeniowy, niezależnie od tego czy wejdą Państwo do aplikacji Mój Orange.
8. Nie naliczymy rabatu, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy na danym numerze wynosić będzie mniej niż:
 - 1) 6 zł – w przypadku otrzymywania rabatu w wysokości 5 zł lub
 - 2) 11 zł – w przypadku otrzymywania łącznego rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za plan taryfowy na numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas otrzymają Państwo rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury.

Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y nielimitowane

9. Możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu w Strefach 2-5 oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku.
10. Możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, określonych w Cenniku, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu w Strefach 2-5.
11. Zasady wykorzystywania nielimitowanych połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS oraz MMS oraz pakietu transmisji danych w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, dostępnych w ramach planu taryfowego, określa obowiązujący Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług w roamingu dla Firm.

Paczki usług w planie taryfowym Plan Firmowy

12. Do planów taryfowych: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L oraz Plan Firmowy XL umożliwiamy Państwu zakup Paczek usług w ilości wskazanej dla każdego planu w tabeli powyżej na zasadach określonych w Regulaminie Paczek usług do Planu Firmowego
13. Paczki usług mogą Państwo zamówić przy zawieraniu umowy. Za Paczki usług pobieramy opłaty określone Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
14. Mogą Państwo zmieniać Paczki usług zgodnie z zasadami określonymi w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet internetowy

15. W ramach abonamentu miesięcznego za wybrany przez Państwa plan taryfowy otrzymują Państwo pakiet internetowy w wysokości określonej dla tego planu taryfowego wskazany w Tabeli powyżej do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach apn internet oraz internetipv6.
16. Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
17. Taktowanie w ramach pakietu Internetowego odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie.
18. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych, z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
19. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
20. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach pakietu internetowego jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod numer 80065.

21. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% pakietu internetowego.
22. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
23. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego – do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 0,062 Mb/s (górna granica prędkości) dla Planu Firmowego S oraz 1Mb/s dla Planu Firmowego M, Planu Firmowego L.

Pozostałe usługi włączane w ramach abonamentu miesięcznego

24. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Plan Firmowy włączymy Państwu następujące usługi:
- 1) Naliczanie sekundowe – połączenia głosowe będą rozliczane proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund,
 - 2) Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501),
 - 3) Prezentacja numeru przychodzącego,
 - 4) SMS i MMS przychodzący,
 - 5) Rozmowa konferencyjna – opłata za rozmowę naliczana jest z każdym rozmówcą oddzielnie i naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - 6) Przekierowanie połączenia – dostępne są następujące typy przekierowań: bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń), w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia), w przypadku niedostępności numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w przypadku nieodbierania połączenia,
 - 7) Zawieszenie połączenia,
 - 8) Informacja o połączeniu oczekującym,
 - 9) Ktoś dzwonił – usługa włączona jest na numerach z wyłączoną pocztą głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił zostaną Państwo poinformowani SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy numer znajdował się poza zasięgiem sieci, telefon był wyłączony lub prowadzili Państwo rozmowę i numer nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa,
 - 10) Zadzwoń teraz – usługa polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS na Państwa numer, z którego wykonana została próba połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu: prowadził inną rozmowę telefoniczną, miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci, do której próbowali Państwo wykonać połączenie. Otrzymają Państwo informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny,
 - 11) Roaming.

Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie.

25. Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie, prezentuje poniższa tabela:

opłaty za pozostałe usługi w planie taryfowym Plan Firmowy, włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie	-	-	-
E-mail SMS standard	-	-	0,24 zł
Blokada połączeń przychodzących w roamingu	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski	-	-	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem)		10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł	5 zł	-
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	-	-	48,78 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności Opłata naliczana odrębnie dla każdego numeru z tytułu ponownej aktywacji po rozwiązaniu Umowy	-	-	100 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące)	-	-	100 zł

opłaty za pozostałe usługi w planie taryfowym Plan Firmowy, włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock	-	-	62,60 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej	-	10 zł	-
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej	-	5 zł	-
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej	-	-	18 zł
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej	-	-	9 zł

26. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
27. Oferowane blokady indywidualnie wybierane są przez z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
28. Dokonujemy bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy poinformują nas Państwo, że umieszczanie Państwa danych w spisie mogłoby naruszać Państwa słuszne interesy. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
29. Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
30. Umożliwiamy inicjowanie i odbieranie połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za ten plan taryfowy.
31. Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Opłata nie jest pobierana, gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Państwa.
32. Usługa zawieszenia wszelkich usług dostępna wyłącznie po zakończeniu czasu określonego, na jaki została zawarta umowa.
33. Wysyłka duplikatu listem zwykłym lub poleconym obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
34. Usługa zdjęcia blokady SIM-lock dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

35. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się ze:
- 1) stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (naliczanie sekundowe).

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	3,46 zł	3,46 zł	Emiraty Arabskie	3,46 zł	3,46 zł
Albania	1,87 zł	1,87 zł	Estonia	1,69 zł	1,69 zł
Algieria	2,10 zł	2,10 zł	Finlandia	1,20 zł	1,69 zł
Andora	1,20 zł	1,69 zł	Francja	1,20 zł	1,69 zł
Armenia	1,87 zł	1,87 zł	Gabon	3,46 zł	3,46 zł
Australia	2,00 zł	2,00 zł	Gibraltar	1,20 zł	2,10 zł
Austria	1,20 zł	1,55 zł	Grecja	1,20 zł	1,69 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Azerbejdżan	1,87 zł	1,87 zł	Gruzja	1,87 zł	1,87 zł
Belgia	1,20 zł	1,55 zł	Gujana Francuska	3,46 zł	3,46 zł
Białoruś	1,39 zł	1,39 zł	Gwadelupa	3,46 zł	3,46 zł
Bośnia i Hercegowina	1,69 zł	1,69 zł	Gwatemala	3,46 zł	3,46 zł
Bułgaria	1,39 zł	1,39 zł	Hawaje	3,46 zł	3,46 zł
Chorwacja	1,69 zł	1,69 zł	Hiszpania	1,20 zł	1,87 zł
Cypr	1,20 zł	1,87 zł	Holandia	1,20 zł	1,55 zł
Czechy	1,20 zł	1,39 zł	Irlandia	1,20 zł	1,87 zł
Dania	1,20 zł	1,55 zł	Islandia	1,20 zł	2,10 zł
Dziewicze Wyspy USA	3,46 zł	3,46 zł	Kanada	2,00 zł	2,00 zł
Ekwador	3,46 zł	3,46 zł	Rumunia	1,39 zł	1,39 zł
Kanaryjskie Wyspy	1,87 zł	1,87 zł	San Marino	1,20 zł	1,69 zł
Kazachstan	1,87 zł	1,87 zł	Serbia	1,69 zł	1,69 zł
Kosowo	2,00 zł	2,00 zł	Słowacja	1,20 zł	1,39 zł
Kirgistan	1,87 zł	1,87 zł	Słowenia	1,69 zł	1,69 zł
Libia	1,87 zł	1,87 zł	Somalia	3,46 zł	3,46 zł
Liechtenstein	1,20 zł	1,55 zł	Szwajcaria	1,20 zł	1,55 zł
Litwa	1,39 zł	1,39 zł	Szwecja	1,20 zł	1,55 zł
Łotwa	1,69 zł	1,69 zł	Tadżykistan	1,87 zł	1,87 zł
Luksemburg	1,20 zł	1,69 zł	Tunezja	1,87 zł	1,87 zł
Macedonia	1,69 zł	1,69 zł	Turcja	1,87 zł	1,87 zł
Malta	1,20 zł	1,87 zł	Turkmenistan	1,87 zł	1,87 zł
Maroko	2,10 zł	2,10 zł	Ukraina	1,39 zł	1,39 zł
Martynika	3,46 zł	3,46 zł	USA	2,00 zł	2,00 zł
Mołdawia	1,69 zł	1,69 zł	Uzbekistan	1,87 zł	1,87 zł
Monako	1,20 zł	1,69 zł	Watykan	1,20 zł	1,69 zł
Niemcy	1,20 zł	1,55 zł	Węgry	1,20 zł	1,55 zł
Norwegia	1,20 zł	1,69 zł	Wenezuela	3,46 zł	3,46 zł
Owcze Wyspy	1,20 zł	1,55 zł	Wielka Brytania	1,20 zł	1,69 zł
Portugalia	1,20 zł	2,10 zł	Włochy	1,20 zł	1,69 zł
Puerto Rico	3,46 zł	3,46 zł	pozostałe kierunki	6,25 zł	6,25 zł
Rosja	1,69 zł	1,69 zł			

36. Za Video Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z poniższej tabeli + stawkę za połączenie Video Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynoszącą 0,20 zł.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

37. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi określa poniższa tabela:

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis usług internetowych Orange	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego użytkownika	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego użytkownika)	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
SMS na numer 8080	8080	bezpłatnie
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

38. Opłaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych.

Zakresy: 701	
zakresy numeracji 701	opłata za 1 minutę połączenia w zł
1	0,29 zł
2	0,58 zł
3	1,69 zł
4	2,10 zł
5	3,00 zł
6	3,46 zł
7	4,00 zł
8	6,25 zł
9	0,58 zł

Zakresy: 704 ¹⁾	
zakresy numeracji 704 ¹⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
0	0,58 zł
1	1,16 zł
2	2,03 zł
3	3,19 zł
4	4,06 zł
5	5,22 zł
6	8,12 zł
7	10,15 zł
8	20,01 zł
9	28,42 zł

1) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość

Zakresy: 800, 801, 804	
zakresy numeracji ²⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
800 XXX XXX	połączenie bezpłatne
0-0800-XXX-XXX 0-0800-XXX-XXX-X 0-0800-XXX-XXX-XX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie Plan Firmowy
801 XXX XXX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie Plan Firmowy
804 XXX XXX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie Plan Firmowy

2) Nie dotyczy połączeń z numerem 801 234 567, 800 121 881 oraz 801 502 502 – połączenia z tymi numerami są rozliczane jak zwykłe połączenia głosowe zgodnie z obowiązującym Państwa planem taryfowym w ofercie Plan Firmowy.

Oplaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych naliczane są zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej zgodnie z Państwa planem taryfowym w ofercie Plan Firmowy z wyłączeniem usług obniżających koszty połączeń za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W zakresie połączeń z numerami określonymi w tabelach powyżej nie jest dostępna usługa naliczania sekundowego. Nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące połączeń w Państwa planie taryfowym.

Połączenia z numerami określonymi w tabelach powyżej nie są wliczane do pakietu minut w ramach abonamentu za plan taryfowy.

39. Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące:

Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Oplaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			

Od 1 listopada 2018 r. nie ma możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, tzn. nie można zamówić subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Subskrypcje zamówione do 31 października 2018 r. pozostaną aktywne do czasu, kiedy je Państwo wyłączy.

Zmiana planu taryfowego

40. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami
- zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy,
 - mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z pkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy albo na taki plan taryfowy, który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy.
 - usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
 - jeżeli w związku z zawarciem umowy otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat nie zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus nie zostanie zachowany.
 - zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

41. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.
42. Technologia oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange. W ramach oferty Plan Firmowy przesyłanie danych w technologii CSD oraz CDMA nie jest dostępne. Od połowy 2023 r. stopniowo wyłączamy technologię 3G. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną bez naruszania praw Abonenta, nie wymaga zmiany Cennika. W ramach Planu Firmowego M, Planu Firmowego L i Planu Firmowego XL mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).

43. Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s

44. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych Technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
45. Oplaty za wysłanie wiadomości SMS określone w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie

więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Państwa w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.

46. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednocześnie spełnienie następujących warunków: wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS oraz pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
47. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
48. Przygotowujemy się do wyłączenia serwisów usługowo-informacyjnych: 19050, 19051, 19222, 19497, 19491, 118000, 118913, 19493, *123/501200123, 704107913, 118912, 19226, 19228, 19229, Poland Direct z dniem 01.12.2027 roku. Od tego dnia nie będą Państwo mieć możliwości dodzwonienia się na te numery.
49. Okres rozliczeniowy podany w cenniku wynosi jeden miesiąc.
50. Cennik jest dostępny w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
51. Cennik wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Cennik będziemy stosować do umów zawartych po tej dacie.
52. Nasze dane: Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO 000028832, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.



Cennik usług serwisowych

obowiązuje od 12 grudnia 2023

Asysta techniczna (realizowana przez Technika po kontakcie Klienta z Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Instalacja zestawu satelitarnego kupionego w Orange, wykonywana pod warunkiem, że posiadają Państwo zgodę administratora budynku (jeśli jest wymagana): - montaż anteny satelitarnej na ścianie budynku, z dostępem z balkonu lub okna - ustawienie anteny satelitarnej do odbioru telewizji - instalacja przewodu antenowego o długości do 10 m, z jednym przewiertem przez ścianę zewnętrzną - pomiar poziomu sygnału TV i uruchomienie telewizji na jednym odbiorniku.	199 zł
2.	Wykonanie sieci domowej - zmiana miejsca zainstalowania modemu i dekodera, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego - układanie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie - wykonanie przewiertów w ściankach działowych - montaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych) - uruchomienie usług Orange na sprzęcie Klienta.	149 zł
3.	Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Orange i CANAL+ Usunięcie uszkodzenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych Orange w Państwa lokalu lub na posesji, jeśli przyczyna tego uszkodzenia leży po Państwa stronie i wymaga wykonania przynajmniej jednej z poniższych czynności: - sprawdzenie poprawności działania Państwa sieci domowej (do 25 m) oraz Państwa urządzeń (telefon komputer, laptop, smartfon, tablet, TV), prezentacja działania usługi głosowej, usługi dostępu do Internetu na sprzęcie Technika oraz usługi TV, - naprawa uszkodzonej sieci domowej np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej, - restart, reset urządzeń Orange, CANAL+ lub Państwa urządzeń (komputer, laptop, smartfon, tablet), ich konfiguracja w zakresie dostępu do usługi telekomunikacyjnej, podłączenie do sieci, w tym konfiguracja Wi-Fi, - zmiana sposobu podłączenia urządzeń Orange, CANAL+ lub Państwa urządzeń (komputer, laptop, TV) np. z bezprzewodowego na przewodowy - korekta ustawienia anteny satelitarnej znajdującej się w łatwo dostępnym miejscu (dostęp z balkonu lub okna) lub wymiana, podłączenie oraz konfiguracja urządzeń Orange i CANAL+ (np. modem, dekodery, wzmacniacze Wi-Fi).	129 zł
4.	Brak odwołania wizyty Technika Opłata naliczana w przypadku, gdy nie odwołają Państwo zamówionej wizyty Technika do 2 godzin przed jej terminem (dotyczy asyst technicznych z tego cennika). Wizytę mogą Państwo odwołać odpowiadając na otrzymanego od nas SMS-a z potwierdzeniem tej wizyty, w aplikacji prezentującej status realizacji zlecenia (link do aplikacji wysyłamy SMS-em) lub na infolinii Orange.	49 zł

Zlecenia obsługowe (realizowane samodzielnie przez Klienta poprzez kontakt z Orange np. salon Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Samodzielna wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM) Szczegóły w regulaminie Samodzielna wymiana karty SIM	oferty na abonament 25 zł oferty na kartę 15 zł
2.	Wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM) Zamówienie wymiany karty SIM poprzez kontakt z Orange (np. salon Orange)	40 zł
3.	Wymiana karty SIM na eSIM (poza warunkami promocyjnymi) Wymiana karty SIM lub eSIM na kartę eSIM, poza promocją „Wymiana na kartę eSIM”	25 zł
4.	Przekazanie usług Przejęcie usług od dotychczasowego Klienta	99 zł
5.	Przerejestrowanie numeru na kartę Przejęcie numeru na kartę od dotychczasowego Klienta	50 zł
6.	Zmiana adresu instalacji usług	99 zł

Objaśnienia

- Opłaty będą naliczone na fakturze za usługi Orange. W przypadku oferty Orange na kartę opłata zostanie pobrana z konta głównego.
- Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika Państwa sprzętu (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Państwa pisemnej zgody.
- Opłata za wymianę karty SIM nie jest pobierana, jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych.
- Opłata za przerejestrowanie numeru na kartę nie jest pobierana, jeżeli Klient dokonuje jednoczesnej migracji na ofertę na abonament.
- Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.



obowiązuje od dnia 15 maja 2025 r. dla wszystkich klientów biznesowych ofert standardowych niezależnie od daty zawarcia umowy
wszystkie ceny podane są w złotych netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

1. Opłaty w tym Cenniku dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych, zrealizowanych w ramach planów taryfowych, podczas Państwa pobytu poza terytorium Polski.
2. We wszystkich krajach świata pod nr +48 501 550 000 dostępny jest automatyczny serwis informacyjny o ofertach roamingowych. Połączenia z tym numerem są bezpłatne.
3. Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależy od tego, z jakiego planu taryfowego Państwo korzystają, w jakim regionie świata Państwo się znajdują oraz w jakim regionie znajduje się numer, do którego Państwo dzwonią lub wysyłają wiadomości SMS/MMS. Regiony są pogrupowane w Strefy, określone w tabeli poniżej:

Opisy Stref	
Strefa 1: Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
Strefa 2: Więcej Europy	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Azja i Afryka	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wykluczeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1-4 oraz Hong Kong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

Strefa 1 – połączenia, SMS-y i MMS-y

4. Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów podczas Państwa pobytu w Strefie 1 odbywać się będzie na następujących zasadach, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22.:
 - 1) połączenie głosowe, Wideo Rozmowa, SMS-y lub MMS-y wykonane z Państwa numeru w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, będzie traktowane, jak połączenie wykonane z Państwa numeru na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych, innych niż Mobilna Sieć Orange, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w punkcie 32,
 - 2) za połączenie głosowe odebrane na Państwa numerze w Strefie 1 opłaty nie są naliczane.
5. Jeżeli na danym numerze posiadają Państwo pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów lub usługi nielimitowane dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy do krajowych operatorów sieci komórkowych (innych niż Mobilna Sieć Orange), mogą Państwo wykorzystać ten pakiet również w Strefie 1, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22.
6. Wykorzystywanie pakietu krajowego w Strefie 1 powoduje pomniejszanie ogólnej liczby minut, SMS-ów lub MMS-ów dostępnych w ramach tego pakietu, a po jego pełnym wykorzystaniu będziemy naliczać opłaty, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju.

Strefa 1 – transmisja danych

7. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą możemy przyznać Państwu Limit GB dla danego planu taryfowego w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15, 22 i 23. To oznacza, że limity GB nie mają zastosowania w momencie gdy pobierane są opłaty dodatkowe. Po wykorzystaniu Limitu GB będziemy naliczać opłaty wskazane w tabeli „Limity GB w planach taryfowych w Strefie 1”.
8. Limit GB przyznajemy cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli Limit GB zostanie przyznany w trakcie Państwa okresu rozliczeniowego, wówczas otrzymają Państwo jego proporcjonalną wielkość. Przyznany limit GB w Strefie 1 nie może przekroczyć pakietu danych dostępnego w kraju.
9. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie 1. Korzystanie z pakietu danych dostępnego na terenie kraju powoduje pomniejszanie Limitu GB w roamingu o liczbę wykorzystanych danych w kraju. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają Państwa Limit GB (np. rabat 5 zł netto obniży Limit GB o 1,74 GB), a dodatkowe płatne pakiety danych powiększają Państwa Limit GB (np. pakiet danych za 10 zł netto powiększy Limit GB o 3,47 GB) - w okresie ich ważności. Te pakiety nie są aktywne w momencie gdy pobierane są opłaty dodatkowe.
10. Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

11. Mogą Państwo sprawdzić ile GB pozostało z Limitu GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILE na numer 8095.
12. O wykorzystaniu 80% oraz 100% Limitu GB poinformujemy Państwa SMS-em.
13. Poniższa tabela zawiera minimalną wysokość limitów GB dla planów taryfowych wynikające z wysokości abonamentu zawartej Umowy. W przypadku braku abonamentu w tabeli wysokość limitu GB jest ustalana w taki sposób, że każdy jeden zł netto opłaty abonamentowej odpowiada limitowi w wysokości 0,360 GB. W przypadku niektórych ofert, które zawierają role numerów, mogą Państwo otrzymać wyższy Pakiet niż wskazany w Tabeli poniżej w wysokości odpowiedniej dla abonamentu Głównego numeru w tej ofercie.

Limity GB w planach taryfowych w Strefie 1					
Wysokość abonamentu	Limit GB	Wysokość abonamentu	Limit GB	Wysokość abonamentu	Limit GB
5,00 zł	1,79	65,00 zł	23,25	110,00 zł	39,34
20,00 zł	7,16	70,00 zł	25,03	115,00 zł	41,12
21,00 zł	7,51	71,00 zł	25,39	120,00 zł	42,91
25,00 zł	8,94	75,00 zł	26,82	125,00 zł	44,70
26,00 zł	9,30	76,00 zł	27,18	130,00 zł	46,49
30,00 zł	10,73	80,00 zł	28,61	135,00 zł	48,27
31,00 zł	11,09	81,00 zł	28,97	140,00 zł	50,06
35,00 zł	12,52	85,00 zł	30,40	145,00 zł	51,85
36,00 zł	12,88	86,00 zł	30,75	150,00 zł	53,64
40,00 zł	14,31	90,00 zł	32,18	155,00 zł	55,42
41,00 zł	14,66	90,00 zł	32,18	160,00 zł	57,21
44,99 zł	16,09	91,00 zł	32,54	165,00 zł	59,00
50,00 zł	17,88	95,00 zł	33,97	170,00 zł	60,79
51,00 zł	18,24	96,00 zł	34,33	180,00 zł	64,36
55,00 zł	19,67	100,00 zł	35,76	190,00 zł	67,94
56,00 zł	20,03	100,00 zł	35,76	200,00 zł	71,51
60,00 zł	21,46	101,00 zł	36,12	210,00 zł	75,09
61,00 zł	21,82	106,00 zł	37,91	220,00 zł	78,67

14. Stosujemy Politykę Uczciwego Korzystania mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:

- 1) korzystanie z usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
- 2) długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
- 3) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- 4) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce lub podmiotów, które nie prowadzą swojej działalności na terytorium Polski.

15. Zasady FUP:

- 1) Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce, prowadzenia działalności na terenie Polski lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku osób fizycznych dokumentem, którym możecie Państwo wykazać, że stałe zamieszkujecie w Polsce lub posiadacie inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), ostatni rachunek za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na Państwa imię i nazwisko; wyciąg z Państwa konta bankowego, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski, wyciąg z właściwego rejestru lub inne oświadczenie potwierdzające, że na stałe zamieszkujecie lub prowadzicie Państwo swoją działalność na terenie Polski. W pozostałych przypadkach dowód taki może stanowić aktualny wypis z właściwego polskiego rejestru w szczególności Krajowego Rejestru Sądowego, potwierdzający siedzibę i miejsce wykonywania działalności na terenie Polski. Przedstawione dokumenty powinny być nie starsze niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym korzystacie Państwo z usług w roamingu. W przypadku, gdy nie przedstawiają ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a) 0,0732 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,00813 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,00813 zł netto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,00546zł netto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e) 0,00546zł netto za każdy MB transmisji danych (opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 5,59 zł netto).
- 2) O naliczaniu powyższych opłat dodatkowych poinformujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisje danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
- 3) Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez nas monitorowane. W przypadku, gdy w okresie 4 miesięcy przydzielony Państwu numer będzie przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub będziecie Państwo korzystać kolejno z

wielu kart SIM w ramach roamingu, niezależnie od przedstawienia przez Państwa dowodu opisanego w ustępie 15 pkt 1, zostaniecie Państwo poinformowani SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie 1. Jeżeli w ciągu 14 dni od wysłania takiej informacji nie zmienią Państwo sposobu korzystania w roamingu w Strefie 1, naliczymy Państwu opłaty dodatkowe wskazane w punkcie 15.1.

Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)					
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy ze Strefy 1:				SMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5	MMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5
do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		
4,02	4,26	4,92	6,56	1,23	2,46

16. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze Strefy 1 do Stref 2-5 trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Strefy 2-5 – połączenia, SMS-y i MMS-y

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)									
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego		SMS wysłany ze Stref 2-5	MMS wysłany ze Stref 2-5
Połączenia wykonane	do Strefy 1 i do Polski	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5				
ze Strefy 2	4,02	4,02	4,26	4,92	6,56	w Strefie 2	1,64	1,23	2,46
ze Strefy 3	4,26	4,26	4,26	4,92	6,56	w Strefie 3	2,46	1,23	2,46
ze Strefy 4	4,92	4,92	4,92	4,92	6,56	w Strefie 4	3,28	1,23	2,46
ze Strefy 5	6,56	6,56	6,56	6,56	6,56	w Strefie 5	4,10	1,23	2,46

17. Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach Stref 2-5 naliczamy opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem Strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze Strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

Strefa 2-5 – transmisja danych

Opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)			
strefa	jednostka	cena za jednostkę	cena za 1 MB
W Strefie 2 i w Strefie 3	50 kB	1,23	25,82
W Strefie 4 i Strefie 5	50 kB	1,72	36,15

Roaming w Rosji

18. Szczególne warunki świadczenia usług roamingu w Rosji:

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji (dla wszystkich planów taryfowych)	Opłaty
Połączenia wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,19
Połączenia odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,32
SMS wysłany z Rosji do Strefy 1 i do Polski	0,36
MMS wysłany z Rosji do dowolnej Strefy i do Polski	2,46
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	2,89 za 1 MB (0,0028 za 1 kB)

19. Za połączenia głosowe wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski, trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

20. Za połączenia głosowe odbierane w Rosji, naliczamy opłatę za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

21. W przypadku, w którym Orange nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, Orange może doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w Strefie 1.

22. Niezależnie od opłat dodatkowych wynikających z zasad FUP Orange może naliczyć opłaty dodatkowe wynikające z decyzji Prezesa UKE od początku korzystania z usług w roamingu w Strefie 1.

23. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa wynikająca z decyzji Prezesa UKE naliczana jest w ramach korzystania z Limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie 1 naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 0,00563 zł netto za 1 MB.

Szczególne warunki świadczenia usługi transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming (dotyczy tych z Państwa, którzy zawarli umowę lub aneks po 21 stycznia 2024 r.)

24. Bezpieczny Roaming to korzystniejsze, pakietowe rozliczanie transmisji danych w krajach wymienionych w Strefie Bezpieczny Roaming, w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5, aktywowane w Państwa planie taryfowym od 21 stycznia 2024 r.

Strefa Bezpieczny Roaming (transmisja danych)	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Filipiny, Gruzja, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kazachstan,
---	---

	Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Nowa Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Uzbekistan, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie
--	---

25. Jeśli rozpoczną Państwo transmisję danych w roamingu w Strefie Bezpieczny Roaming, włączymy Państwu pakiet danych 1 GB za 12,20 zł netto. Tym samym rozpoczniemy rozliczanie pakietowe co 1 GB w tej Strefie.
26. Pakiet odnawia się codziennie, jeśli tego dnia rozpoczną Państwo transmisję danych. Jeśli nie rozpoczną Państwo transmisji danych, nie włączymy pakietu i nie naliczymy opłaty.
27. W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić stan wykorzystania pakietu, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILEBR na nr 80060. O wykorzystaniu 80% oraz 100% pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
28. Pakiet jest ważny przez 24 godziny. Po jego wykorzystaniu zablokujemy dalszą transmisję danych do momentu upływu ważności pakietu w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming.
29. Jeśli wykorzystają Państwo pakiet 1 GB przed upływem jego ważności, mogą Państwo aktywować kolejny pakiet 1 GB za 12,20 zł netto wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści DOKUP na nr 80060. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.
30. Niewykorzystane w danym okresie ważności środki z pakietu przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
31. Mogą Państwo wyłączyć Bezpieczny Roaming i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80060. Aby ponownie włączyć Bezpieczny Roaming wystarczy wysłać SMS -a o treści BR pod nr 80060.
32. Jeśli nie wyłączą Państwo Bezpiecznego Roamingu w sposób określony w punkcie 30, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na Państwa koncie abonenckim przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą naliczone dopiero w momencie faktycznego i ponownego skorzystania z Bezpiecznego Roamingu.

Postanowienia końcowe

33. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie w roamingu SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczamy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem tych usług.
34. Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.
35. Jeżeli na danym numerze lub w ramach konta abonenckiego posiadają Państwo pakiet roamingowy, inny niż usługa Bezpieczny Internet w UE, opłaty wynikające z tego Cennika będą naliczane po wykorzystaniu środków z pakietu roamingowego.
36. W przypadku włączenia usługi Bezpieczny Internet w UE:
 1. usługa ta działa po wykorzystaniu Limitu GB oraz
 2. powoduje, że opłata 0,0054 zł netto po wykorzystaniu Limitu GB nie będzie naliczana.
37. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.
38. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w naszej sieci i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których Państwo korzystają, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. W związku z tym, korzystając z usług w roamingu mogą Państwo osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, które są odmienne od wartości określonych w cenniku dołączonym do Państwa umowy. Nie stosujemy mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach naszych partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju oraz lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu są na bieżąco aktualizowane na stronie www.orange.pl w dokumencie „Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów)”.
 39. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
 40. W wybranych sieciach partnerów roamingowych, w których udostępniono funkcjonalność roamingu w sieci 3G, może być dostępna usługa Wideo Rozmowy (w zależności od typu używanego urządzenia).
 41. Możemy ograniczyć Państwu korzystanie z transmisji danych w roamingu w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli suma opłat za tę transmisję przekroczy 240 zł w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym poinformujemy Państwa wysyłając SMS. Dalsza transmisja danych będzie możliwa dopiero po wysłaniu SMS-a o treści AKT DALEJ pod bezpłatny numer 80321. Wysłanie SMS-a uruchomi dalszą transmisję danych w roamingu do kwoty 480 zł. Wyłączenia ograniczenia do kwoty 480 zł można dokonać w dowolnym momencie, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Orange lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści AKT DALEJ BEZ GRANIC pod bezpłatny numer 80321.
 42. W odniesieniu do kwestii spornych związanych z usługami roamingu, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w obowiązującym Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.
 43. Jeżeli korzystają Państwo z indywidualnych warunków świadczenia usług w planach taryfowych FIRMA, Meritum BIS oraz Internet LTE dla Dużych Firm, zastosowanie ma do Państwa Cennik usług w roamingu dla Firm w ofertach negocjowanych.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

Słowniczek

W słowniczku mogą Państwo zapoznać się z pojęciami, których używamy w tym regulaminie i innych dokumentach dotyczących usług, do których regulamin stosujemy (np. w cennikach, umowach, regulaminach promocji).

- 1) **Budynek jednorodzinny** - budynek, który ma jeden albo dwa lokale mieszkalne lub użytkowe i jest konstrukcyjnie samodzielną całością. Jest to np. dom jednorodzinny, bliźniak. Nie jest to np. blok mieszkalny, kamienica, biurowiec.
- 2) **Forma dokumentowa** - sposób, w jaki możemy zawrzeć, zmienić lub rozwiązać umowę. Zarówno Państwa, jak i nasze oświadczenie, że zawieramy, zmieniamy lub rozwiązujemy umowę musi być złożone na trwałym nośniku w taki sposób, aby dawało możliwość ustalenia osoby, która to oświadczenie składa.
- 3) **Konsument** - osoba fizyczna, która zamawia nasze usługi lub z nich korzysta dla celów, które nie są bezpośredniego związane z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
- 4) **Konto abonenckie** - konto, dzięki któremu identyfikujemy i rozliczamy płatności wynikające z umów, które Państwo z nami zawarli.
- 5) **Nadużycie w komunikacji elektronicznej** - polega na korzystaniu z usług telekomunikacyjnych lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, w skutek którego:
 - a) wyrządzają albo mogą Państwo wyrządzić szkodę nam, innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym lub innym osobom, które korzystają z usług telekomunikacyjnych na własne potrzeby lub
 - b) Państwo lub inne podmioty osiągają albo mogą osiągnąć nienależne korzyści.Mamy obowiązek podejmować proporcjonalne środki organizacyjne i techniczne, żeby zapobiegać nadużyciom i je zwalczać.
- 6) **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna, Al. Jerozolimskie 160, Warszawa (02-326), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995.
- 7) **Osoba na prawach konsumenta** - osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale taka umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
- 8) **Sieć mobilna** - sieć telekomunikacyjna nasza lub naszych partnerów roamingowych. Z naszych usług mogą Państwo korzystać w dowolnym miejscu, które jest w zasięgu tej sieci.
- 9) **Sieć stacjonarna** - sieć telekomunikacyjna nasza lub podmiotu, który udostępnia nam swoją sieć. Z naszych usług mogą Państwo korzystać tylko w lokalu, do którego jest doprowadzone łącze.
- 10) **Towar z elementami cyfrowymi** - towar, który zawiera treść lub usługę cyfrową lub jest z nimi połączony tak, że brak treści lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie. Są to np. smartfony, tablety, smart AGD, laptopy.
- 11) **Treść cyfrowa** - dane, które zostały wytworzone i dostarczane Państwu w postaci cyfrowej. Są to np. programy komputerowe, książki elektroniczne, aplikacje, pliki muzyczne, pliki wideo.
- 12) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie, na którym można przechowywać, odtwarzać i mieć dostęp do treści w niezmiennionej postaci. Są nim np. papier, poczta elektroniczna, SMS, MMS, CD, DVD, pliki dźwiękowe.
- 13) **Umowa** - umowa o świadczenie wskazanej w niej Usługi.
- 14) **Usługa cyfrowa** - usługa, która pozwala Państwu:
 - a) wytwarzać, przetwarzać, przechowywać lub mieć dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólnie korzystać z danych w postaci cyfrowej, które Państwo lub inni użytkownicy usługi przesłali lub wytworzyli lub

c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.

- 15) **Usługa mobilna** - usługa komunikacji elektronicznej, którą świadczymy Państwu w Sieci mobilnej na podstawie zawartej z nami Umowy. Mogą to być np. usługi głosowe, usługi dostępu do internetu.
- 16) **Usługa stacjonarna** - usługa komunikacji elektronicznej, z której mogą Państwo korzystać w danym lokalu (w Sieci stacjonarnej) na podstawie zawartej z nami Umowy. Mogą to być np. usługi głosowe, usługi dostępu do internetu.
- 17) **Usługa** - Usługi mobilne, Usługi stacjonarne lub inne usługi, do których stosujemy ten regulamin.
- 18) **Usługi TV na życzenie** - usługi cyfrowe, które zapewniają Państwu dostęp do internetowej biblioteki filmów i seriali na żądanie. Dostarczamy je my lub dostawcy, z którymi współpracujemy.

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. W regulaminie opisujemy m.in. zasady płatności, odpowiedzialności, reklamacji, bezpieczeństwa i integralności sieci.
2. Regulamin stosujemy do wszystkich Usług, w których warunkach umownych się na niego powołujemy.

§ 2.

1. Rodzaj świadczonych Państwu Usług wskazujemy w Umowach, cennikach, regulaminach dotyczących danej Usługi.
2. Regulaminy i cenniki przekazujemy Państwu w związku z zawieraniem Umowy. Dostępne są one również w salonach i na naszej stronie internetowej.
3. Na naszej stronie internetowej znajdują Państwo również kodeksy dobrych praktyk, które stosujemy.
4. Mogą Państwo korzystać z indywidualnego konta klienta na naszej stronie internetowej i w aplikacji (Mój Orange). Znajdą tam Państwo informacje np. o usługach, płatnościach. Mogą tam Państwo również zamówić, zrezygnować i zmienić usługi.

II. Ogólne zasady świadczenia Usług

§ 3.

1. Jeśli negatywnie ocenimy Państwa wiarygodność, możemy nie zawrzeć z Państwem Umowy. W takiej sytuacji możemy zaproponować jej zawarcie na warunkach mniej korzystnych od standardowych, w tym uzależnić od złożenia kaucji.
2. Jeśli Umowę zawarła osoba, która nie była do tego uprawniona, np. sfałszowała podpis, użyła nie swojej tożsamości wstrzymamy dostawę urządzeń, które sprzedajemy lub wypożyczamy w związku z Umową. Taka Umowa jest nieważna.
3. Możemy ustalić limit należności (nazywamy go także limitem wydatków). Możemy to zrobić w chwili zawarcia Umowy a także w trakcie jej obowiązywania. Jest to kwota Państwa zobowiązań względem nas. Jeśli ją Państwo przekroczą, będziemy mogli oczekiwać od Państwa złożenia kaucji, która zabezpieczy nasze należności.
4. Mogą Państwo zdecydować, czy korzystając z Usług chcą Państwo posiadać jedno czy więcej Kont abonenckich.
5. Jeśli na Koncie abonenckim rozliczamy więcej Umów, możemy wystawiać jeden rachunek za wszystkie Usługi, które świadczymy Państwu na podstawie tych Umów.
6. Jeśli naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, będziemy mogli podjąć działania względem wszystkich Umów, które rozliczamy na Koncie abonenckim. W szczególności będziemy mogli zawiesić lub ograniczyć świadczenie wszystkich albo niektórych usług lub wypowiedzieć wszystkie lub niektóre Umowy.
7. Wypożyczymy Państwu niezbędne do świadczenia Usług urządzenia. Udostępniamy Państwu kartę SIM. Jest ona naszą własnością. Kartę SIM możemy udostępnić w postaci elektronicznej (e-SIM).
8. Gdy urządzenie, które Państwu wypożyczyliśmy będzie wadliwe, powinni Państwo zgłosić nam to telefonicznie. W trakcie rozmowy

damy Państwu numer zgłoszenia. Wymienimy urządzenie niezwłocznie po tym, jak dostarczą nam Państwo urządzenie i podadzą numer zgłoszenia. Nie musimy wymieniać urządzeń, które nie są wadliwe.

§ 4.

1. Usługi stacjonarne świadczymy we wskazanej przez Państwa lokalu, o ile są w nim możliwości techniczne. Informacja o możliwościach technicznych ma charakter wstępny. Ostateczna weryfikacja następuje po zawarciu Umowy, np. na etapie instalacji Usługi.
2. Jeśli okaże się, że nie ma możliwości technicznych do świadczenia Usługi, niezwłocznie Państwa o tym poinformujemy.
3. Na danym łączu świadczymy Usługi stacjonarne tylko jednemu klientowi.
4. W zależności od dostępności infrastruktury technicznej w Państwa lokalu, Usługi stacjonarne możemy świadczyć na naszej sieci lub na sieci innego dostawcy.
5. W ramach Usług mobilnych poza Polską mogą Państwo korzystać z sieci telekomunikacyjnych innych dostawców. Są nimi nasi partnerzy roamingowi. Mogą Państwo decydować, z sieci którego dostawcy chcą Państwo skorzystać. W tych sieciach zasady rozliczeń oraz zasady przechowywania i transferu Państwa danych mogą się różnić od naszych.

§ 5.

1. W ramach usługi dostępu do internetu w Sieci stacjonarnej udostępniamy usługę Bezpieczny dostęp:
 - 1) Proponujemy Państwu 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy Państwu najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Mogą go Państwo zmienić na wariant podstawowy z blokadą ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445. Aby to zrobić powinni Państwo wpisać w ustawieniach modemu, przed loginem Internetu (Neostrady) zwrot: „PODSTAWOWY”.
 - 2) Jeśli chcą Państwo zrezygnować z usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Internetu zwrot „BEZ_OCHRONY”.
 - 3) Zwroty „BEZ_OCHRONY” lub „PODSTAWOWY” powinni wpisać Państwo tylko wielkimi lub tylko małymi literami. W innym razie nie będziemy mogli rozpoznać zlecenia i zmienić lub usunąć ochronę.
 - 4) Aby to zrobić wrócić do najwyższego wariantu ochrony powinni Państwo usunąć sprzed loginu zwrot „PODSTAWOWY” lub „BEZ_OCHRONY”.
 - 5) Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
2. Z naszych usług telewizyjnych mogą Państwo korzystać w Polsce w lokalach, do których mają Państwo tytuł prawny (np. własność, najem). Lokale te nie mogą być miejscami publicznymi lub przeznaczonymi do użytku zbiorowego. Na urządzeniach mobilnych z usług telewizyjnych mogą Państwo korzystać także w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (Europejski Obszar Gospodarczy). Jakość usług poza Polską może być niższa. Dostępność Usług TV na życzenie wskazujemy w dokumencie „Informacje dotyczące usług i treści cyfrowych”.
3. Kanały telewizyjne i wchodzące w ich skład audycje a także treści, które dostępne są w Usłudze TV na życzenie chronione są prawem autorskim. Mogą z nich Państwo korzystać wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego. To oznacza, że z usług telewizyjnych i Usług TV na życzenie mogą Państwo korzystać wyłącznie w celach konsumpcyjnych (użytek niekomercyjny).
4. Aby korzystać z Usług TV na życzenie mogą być Państwo zobowiązani do założenia konta w serwisie danej usługi.
5. Treści, z których mogą Państwo korzystać w Usługach TV na życzenie mogą być różne w poszczególnych serwisach i mogą być zmieniane. W ramach danej Usługi TV na życzenie lub wybranego wariantu tej usługi mogą Państwo używać do jednoczesnego korzystania z dostępnych treści jednego lub większej liczby urządzeń. Przykładowo, w wybranym wariantcie mogą Państwo jednocześnie oglądać serial tylko na telewizorze, a w innym wariantcie np. na telewizorze i jednocześnie na telefonie.
6. W ramach Usług TV na życzenie mogą mieć Państwo możliwość pobierania określonych treści i odtwarzania ich w trybie „offline”. Jednak w niektórych krajach nie będą Państwo mogli odtwarzać pewnych treści w trybie „offline”.
7. Korzystając z Usług TV na życzenie mogą być Państwo zobowiązani do akceptacji warunków określonych przez podmiot odpowiedzialny

za dany serwis. W szczególności mogą one określać ograniczenia w dostępie do serwisu i zasady odpowiedzialności związane z korzystaniem z danego serwisu. Za treści umieszczone w serwisach podmiotów trzecich odpowiadają te podmioty.

8. Nasze usługi telewizyjne świadczone w oparciu o Sieć stacjonarną (w tym usługa Video na życzenie) lub Sieć mobilną mogą Państwo oglądać poprzez aplikację udostępnianą przez nas, właściwą dla urządzeń mobilnych lub komputerów osobistych (PC) – Orange TV Go. Nie możemy zagwarantować, że w ten sposób będą mogli Państwo korzystać ze wszystkich treści dostępnych w usłudze telewizyjnej świadczonej w oparciu o Sieć stacjonarną. Niektóre kanały telewizyjne mogą Państwo odbierać jedynie w sposób klasyczny, czyli za pomocą dekodera. Niektóre kanały udostępniamy na urządzeniach mobilnych lub komputerach PC tylko wtedy, kiedy urządzenia te połączą Państwo z domową siecią Wi-Fi opartą o naszą usługę dostępu do internetu stacjonarnego. Treści udostępniamy poprzez strumieniową transmisję danych (streaming) bez możliwości ich pobrania na stałe do pamięci urządzenia. Aktualną listę kanałów telewizyjnych, z których mogą Państwo korzystać na urządzeniach mobilnych lub komputerach PC i te, które udostępniamy w zasięgu sieci domowej, znajdują Państwo na naszej stronie internetowej.
9. Aby mogli Państwo korzystać z usług telewizyjnych w jakości HD prędkość pobierania danych musi wynosić minimum 10 Mb/s. Dla jakości 4K – minimalna prędkość pobierania danych to 30 Mb/s.
10. Aby zapewnić Państwu możliwość korzystania z usług telewizyjnych współpracujemy z podmiotami trzecimi, które dostarczają nam konieczne treści.
11. Aby mogli Państwo korzystać z telefonii internetowej prędkość pobierania i wysyłania danych musi wynosić minimum 175 kb/s, a maksymalne opóźnienie pakietów nie może przekraczać 150 ms.
12. Korzystanie z Telewizji mobilnej wymaga dostępu do internetu. Jeżeli łączą się Państwo z internetem w sieci mobilnej przy pomocy routera, powinien on działać w najnowocześniejszej technologii radiowej 5G i być odpowiednio zainstalowany, aby łącze internetowe osiągało maksymalną prędkość. Najlepiej, jeżeli będzie to router z radiowym modelem zewnętrznym (ODU-IDU), a urządzenia odbiorcze będą połączone z nim przewodowo.
13. Aby korzystać z telefonii internetowej za pośrednictwem aplikacji powinni się Państwo zalogować. Hasło prześlemy Państwu na wskazany adres e-mail.
14. Jeśli w ramach Usług stacjonarnych dzwonią Państwo pod numer alarmowy, służby które są ustawowo powołane do niesienia pomocy będą skierowane pod ostatni wskazany przez Państwa adres miejsca świadczenia Usługi stacjonarnej. Muszą Państwo aktualizować miejsca świadczenia Usługi stacjonarnej za każdym razem gdy je Państwo zmienią. W tym celu powinni Państwo skontaktować się z nami telefonicznie lub w salonie. Jeśli zmienią Państwo miejsce świadczenia Usługi stacjonarnej i nie zgłoszą nam nowego adresu, mogą Państwo nie uzyskać pomocy. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłową realizację połączenia alarmowego.
15. Przewidujemy następujące zasady w połączeniach pod numery alarmowe, które mogą Państwo wykonać w ramach Usług mobilnych:
 - gdy nie możemy zrealizować połączenia pod numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry z planu numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych), kierujemy je pod numer alarmowy 112,
 - gdy połączenie pod numer alarmowy z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) zrealizujemy za pośrednictwem stacji bazowej, która jest na sąsiednim obszarze geograficznym, połączenie takie może odebrać jednostka, która znajduje się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego; sytuacja taka może się zdarzyć, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru.
16. Mogą Państwo przenieść numer telefonu do innego dostawcy usług.
17. Mogą Państwo przenieść numer telefonu do nowej lokalizacji w ramach naszej Sieci stacjonarnej, o ile jest ona na obszarze tej samej strefy numeracyjnej.
18. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności gdy przebudujemy, rozbudujemy Sieć stacjonarną lub gdy ulegnie zmianie przydział numeracji, możemy zmienić numer telefonu, który wcześniej Państwu udostępnił.
19. Między innymi zapewniamy następujące udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- 1) W salonach na prośbę osoby z niepełnosprawnością udostępniamy:
 - a) informacje o wszystkich udogodnieniach, które oferujemy dla tych osób i listę salonów, które przystosowaliśmy do ich obsługi,
 - b) usługach, które świadczymy wraz z informacją, że udostępniamy usługi tym osobom oraz zapewniamy wydruk potrzebnych informacji na życzenie osoby z niepełnosprawnością z krojem i rozmiarem czcionki wskazanymi przez tę osobę.
- 2) Zapewniamy pomoc w ustawieniu urządzenia potrzebnego do korzystania z Usług lub uruchomieniu usługi komunikacji głosowej lub usługi dostępu do internetu.
- 3) Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej, doręczamy informacje przedumowne, zwięzłe podsumowanie warunków umowy na trwałym nośniku, w postaci wybranej przez zainteresowaną osobę na wskazany adres w sposób, który nadaje się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla osoby z niepełnosprawnością albo na papierze czcionką rodzaju i wielkości, które wskazała nam ta osoba.
- 4) Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej doręczamy na trwałym nośniku na wskazany adres:
 - a) informacje o danych na rachunku wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług na papierze czcionką rodzaju i wielkości, które wskazała nam ta osoba lub w sposób, który nadaje się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla osoby z niepełnosprawnością,
 - b) szczegółowy wykaz usług na papierze czcionką rodzaju i wielkości, które wskazała nam ta osoba lub w sposób, który nadaje się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla osoby z niepełnosprawnością.
- 5) Szczegółowe informacje na temat udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami znajdują Państwo na naszej stronie internetowej.
- 3) generować lub umożliwiać innym, by generowali ruch, który znacznie przewyższa ruch standardowy, w tym świadczyć usługi typu „call center”,
- 4) generować sztuczny ruch lub współdziałać w sztucznym ruchu, który w szczególności może się charakteryzować sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru, który najczęściej jest wprowadzany za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności,
- 5) wykorzystywać usług telefonicznych, aby przekierowywać ruch telefoniczny bez naszej zgody,
- 6) wykorzystywać usług telewizyjnych, aby prowadzić działalność gospodarczą czy inne działania komercyjne,
- 7) korzystać z usług telewizyjnych w lokalach, do których nie mają Państwo tytułu prawnego lub które są miejscami publicznymi lub przeznaczonymi do użytku zbiorowego lub są poza Polską,
- 8) rozpowszechniać treści, które są dostępne w ramach usług telewizyjnych,
- 9) umożliwić, aby osoby trzecie korzystały z Usług poza miejscem świadczenia, które jest wskazane w Umowie,
- 10) udostępniać lub odsprzedawać Usług bez naszej zgody w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności jako przedsiębiorca komunikacji elektronicznej lub przedsiębiorca telekomunikacyjny.
5. Przy ocenie, czy korzystają Państwo z Usług mobilnych niezgodnie z ich przeznaczeniem, będziemy brali pod uwagę w szczególności:
 - 1) liczbę połączeń, liczbę zużytych GB transmisji danych lub liczbę wysyłanych przez Państwa wiadomości SMS w ciągu okresu rozliczeniowego oraz ich częstotliwość.
 - 2) czy liczba i częstotliwość realizowanych połączeń wielokrotnie przewyższają średnie wartości tych parametrów w porównaniu do innych naszych Abonentów korzystających z tych samych ofert,
 - 3) zgłoszenia od innych podmiotów, w szczególności innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
6. Inne przypadki, które będziemy uznawać za korzystanie z danej Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub za niedozwolone korzystanie z Usługi, opiszemy w Umowie lub w warunkach danej Usługi.

III. Zobowiązania i odpowiedzialność

§ 6.

1. Usługi będziemy świadczyć zgodnie z przepisami prawa oraz warunkami umownymi, które opisaliśmy w Umowie, regulaminach i cennikach właściwych dla Usługi oraz w tym regulaminie.
2. Jeżeli zawarli Państwo Umowę jako Konsumenty, mogą Państwo korzystać z Usług wyłącznie w celach prywatnych. Mają Państwo obowiązek, aby korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami prawa i warunkami umownymi. W szczególności nie mogą Państwo:
 - 1) podejmować prób wejścia do zasobów informatycznych, które posiadają osoby trzecie bez ich zgody,
 - 2) podejmować działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci internet,
 - 3) podejmować działań, które mogą uszkodzić naszą infrastrukturę lub zakłócić funkcjonowanie naszych systemów.
3. Oczekujemy od Państwa aby:
 - 1) zgłosili nam Państwo, że Usługa nie działa w dniu, w którym Państwo to zauważyli,
 - 2) niezwłocznie zastosowali się Państwo do naszych wskazówek, które prześlemy, aby wyeliminować lub zmniejszyć zagrożenie bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - 3) zwrócili nam Państwo urządzenia, które Państwu wypożyczyliśmy; powinni to Państwo zrobić na własny koszt i w ciągu 14 dni od wygaśnięcia, rozwiązania Umowy, odstąpienia od niej albo zmiany sposobu świadczenia Usługi; nie wymagamy, by zwracali Państwo urządzenia, które są niezbędne do świadczenia Usług w ramach innej zawartej z nami Umowy,
 - 4) umożliwili nam Państwo sprawdzenie łącza w lokalu, w którym świadczymy Usługi stacjonarne, jeśli będzie to konieczne do prawidłowego świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji; skontaktujemy się z Państwem, by ustalić dogodny termin.
4. W szczególności nie mogą Państwo:
 - 1) korzystać z Usług niezgodnie z prawem, w tym np. dokonywać nadużyć w komunikacji elektronicznej, dostarczać bezprawne treści, korzystać z nielegalnych usług,
 - 2) korzystać z usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych,

§ 7.

1. Odpowiadamy za szkody, które Państwo poniosą, jeśli naruszymy warunki umowne lub przepisy prawa. W szczególności odpowiadamy za opóźnienie rozpoczęcia świadczenia Usług lub przerwy w świadczeniu Usług, jeśli wystąpiły z naszej przyczyny.
2. Jeżeli nie rozpoczęliśmy świadczenia Usługi w uzgodnionym terminie, mogą Państwo żądać odszkodowania, które ustalimy na podstawie opłaty abonamentowej za Usługę. Jego wysokość będzie proporcjonalna do liczby dni, o które przekroczyliśmy termin aż do momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi, rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.
3. Za przerwę w świadczeniu Usługi, mogą Państwo zażądać abyśmy:
 - 1) zwrócili lub nie naliczali opłaty abonamentowej za tę Usługę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których nie mieli Państwo Usługi,
 - 2) zapłacili odszkodowanie, które ustalimy na podstawie opłaty abonamentowej za Usługę; jego wysokość będzie proporcjonalna do liczby dni, w których nie mieli Państwo Usługi; odszkodowanie przysługuje, jeżeli czas przerw trwał co najmniej 36 godzin w okresie rozliczeniowym.
4. Jeżeli mają Państwo pakiet Usług bierzemy pod uwagę cenę poszczególnych Usług wchodzących w skład pakietu.
5. Jeśli ponoszą Państwo opłatę za utrzymanie łącza, mogą Państwo zażądać zwrotu opłaty abonamentowej za nie oraz kary umownej na powyżej opisanych zasadach.
6. Jeśli świadczona przez nas Usługa nie osiąga poziomu jakości, który określiliśmy w warunkach umownych (w tym wielkości dostępnego pakietu danych jeśli taki jest oferowany w związku z usługą dostępu do internetu) mogą Państwo zażądać odszkodowania w wysokości szkody, którą Państwo ponieśli w związku z brakiem poziomu jakości Usługi.
7. Jeśli nie zareagowaliśmy odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa mogą Państwo żądać odszkodowania w wysokości szkody, którą Państwo ponieśli na skutek tego.
8. Jeżeli zawarli Państwo Umowę jako Konsumenty uznajemy, że niewłaściwie świadczymy usługi dostępu do internetu, jeśli znacząco i

- stałe lub regularnie nie dochowujemy parametrów jakości (w tym prędkości), które wskazaliśmy w warunkach umownych i wynika to z pomiarów z użyciem mechanizmu monitorowania, które certyfikuje Urząd Komunikacji Elektronicznej.
9. Jesteśmy zobowiązani do wypłacenia Państwu jednorazowego odszkodowania za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przeniesieniu numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat abonamentowych liczonej według rachunków za Usługę z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych. Nie dotyczy to przypadku, gdy przyczyną braku przeniesienia jest system informatyczny, którym zarządza Prezes UKE.
10. Jeśli numer został przeniesiony do innego dostawcy bez Państwa zgody mogą Państwo żądać od nowego dostawcy zapłaty odszkodowania w wysokości $\frac{1}{2}$ średniej opłaty abonamentowej liczonej według rachunków za Usługę z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych.
11. Kwoty wynikające z odszkodowań ustalimy i wypłacimy na podstawie Państwa reklamacji. Jeśli nie są Państwo Konsumentem, nasza odpowiedzialność z tytułu naprawienia szkody, nie może przekroczyć sumy opłat abonamentowych za Usługę z ostatnich 12 okresów rozliczeniowych. Ograniczenie naszej odpowiedzialności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz przypadków, w których naszej odpowiedzialności nie da się wyłączyć ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
12. W szczególności nie odpowiadamy za:
- 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usług,
 - 2) zabezpieczenia danych i oprogramowania Państwa urządzeń (np. komputerów, tabletów, telefonów) przed ingerencją osób trzecich,
 - 3) skutki korzystania z Usług przez osoby trzecie, które posłużą się Państwa numerem PIN, hasłem, kodem poufnym itp., z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba trzecia weszła w posiadanie tych danych z przyczyn leżących po naszej stronie,
 - 4) skutki korzystania z Usług przez osoby trzecie posługujące się kartą SIM do momentu jej zastrzeżenia,
 - 5) wadliwe działanie Usług w przypadku niewłaściwego zainstalowania i używania wypożyczonych Państwu urządzeń potrzebnych do korzystania z Usług,
 - 6) niewłaściwą jakość Usług, której przyczyną są używane przez Państwa urządzenia, jeśli nie są to urządzenia wypożyczone przez nas w związku z zawarciem Umowy,
 - 7) wadliwe działanie Usług lub przerwy w ich świadczeniu, jeśli nie dostarczą nam Państwo wypożyczonego Państwu uszkodzonego urządzenia lub nie odbiorą Państwo od nas sprawnego urządzenia,
 - 8) niezgodność oprogramowania zainstalowanego na Państwa komputerze z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem, które kupili Państwo od nas,
 - 9) powstanie negatywnego wpływu na usługę dostępu do internetu przez inne usługi, jeżeli jest to wpływ nieunikniony, minimalny i krótkotrwały,
 - 10) wpływ na jakość Usług czynników obiektywnych, niezależnych od nas lub występujących po Państwa stronie takich, jak rodzaj sprzętu komputerowego i innych urządzeń, które wykorzystują Państwo w związku z korzystaniem z Usług, a które nie są udostępnione przez nas, interfejsy sieciowe, system operacyjny, rodzaj połączenia z siecią, używane przeglądarki internetowe, itp.
13. Jeżeli w terminie wskazanym w tym regulaminie nie otrzymamy urządzeń, które Państwu wypożyczyliśmy, możemy obciążyć Państwa opłatą, która jest w cenniku. Jeżeli jednak do czasu sprzedaży przez nas wiarytelności z tytułu braku zwrotu wypożyczonych urządzeń, zwrócą Państwo urządzenia, anulujemy naliczoną opłatę. Mamy prawo do sprzedaży wiarytelności po 30 dniach od zakończenia Umowy. Po sprzedaży wiarytelności nie będziemy przyjmować zwrotów urządzeń a Państwo będą rozliczać się z nabywcą wiarytelności.
14. Jeżeli zwrócą nam Państwo urządzenia uszkodzone lub niekompletne, możemy obciążyć Państwa opłatami, które są w cenniku.
15. Jeżeli umożliwili Państwo, aby osoby trzecie korzystały z Usług poza miejscem jej świadczenia, które jest wskazane w Umowie, możemy obciążyć Państwa opłatą, która jest w cenniku.

IV. Bezpieczeństwo

§ 8.

1. Aby zapewnić bezpieczeństwo przekazu w związku z Usługami, które świadczymy, podejmujemy środki techniczne i organizacyjne

odpowiednie do stopnia, w jakim bezpieczeństwo Usług może być zagrożone.

2. Poziom bezpieczeństwa telefonii internetowej może być obniżony ze względu na technologię VoIP (Voice over Internet Protocol), która umożliwia przesyłanie głosu przez sieć internet.
3. Jesteśmy uprawnieni do podejmowania działań, które będą zmierzać do ograniczenia lub eliminacji zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług. W szczególności możemy:
 - 1) natychmiast ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług,
 - 2) informować podmioty, które zajmują się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych przez nas zagrożeniach,
 - 3) informować Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
4. Ograniczenie świadczenia Usług może w szczególności polegać na tym, że:
 - 1) będziemy filtrować ruch z określonymi adresami IP,
 - 2) uniemożliwimy połączenia z internetem
 - 3) uniemożliwimy Państwu wykonywanie niektórych lub wszystkich połączeń lub zablokujemy wybrane funkcjonalności Usług.
5. Ograniczamy lub zawieszamy świadczenie Usług, w przypadkach, które wymagają szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia, w szczególności gdy:
 - 1) Państwa urządzenie stwarza zagrożenie dla innych użytkowników internetu, jeśli nie możemy szybko skontaktować się z Państwem lub jeśli nie podejmą Państwo działań, które wyeliminują zagrożenie,
 - 2) urządzenie, z którym Państwo chcą nawiązać połączenie, zagraża bezpieczeństwu sieci lub użytkowników.
6. Informacje o zagrożeniach, sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będziemy Państwu przekazywać przez zwykle stosowane sposoby komunikacji (np. stronę internetową, pocztę elektroniczną, telefon).

V. Jakość i obsługa serwisowa

§ 9.

1. Wszystkie Usługi świadczymy w zakresie naszych możliwości technicznych i zgodnie z warunkami umownymi.
2. Usługi mobilne świadczymy także zgodnie z normami technologicznymi Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute - ETSI).
3. W Usługach mobilnych komunikacji interpersonalne zapewniamy Państwu:
 - 1) średni czas zestawienia połączenia wewnątrz Sieci mobilnej – 2 s; obliczamy to na podstawie danych dla połączeń, które wykonują w tej sieci użytkownicy.
 - 2) średni wskaźnik nieskutecznych połączeń wewnątrz Sieci mobilnej – 2%; obliczamy to na podstawie danych dla połączeń, które wykonują w tej sieci użytkownicy.
4. W Usługach stacjonarnych komunikacji interpersonalnej zapewniamy Państwu:
 - 1) średni czas zestawienia połączenia wewnątrz Sieci stacjonarnej – 3,5 s; obliczamy to na podstawie danych dla połączeń, które wykonują w tej sieci sondy pomiarowe,
 - 2) średni wskaźnik nieskutecznych połączeń wewnątrz Sieci stacjonarnej; obliczamy to na podstawie danych dla połączeń, które wykonują w tej sieci użytkownicy.
5. W Usłudze mobilnej dostępu do internetu opóźnienia transmisji danych wynoszą 80 ms, zmienność opóźnień wynosi 7 ms, a utrata pakietów wynosi 5 %. Obliczamy to na podstawie danych dla połączeń wykonywanych przez sondy pomiarowe w Sieci mobilnej.
6. W Usłudze stacjonarnej dostępu do internetu w opcjach do 80 Mb/s i niższych opóźnienia transmisji danych wynoszą 150 ms, zmienność opóźnień wynosi 100 ms, a utrata pakietów wynosi 2 %. Obliczamy to na podstawie danych dla połączeń wykonywanych przez sondy pomiarowe w Sieci stacjonarnej.
7. W Usłudze stacjonarnej dostępu do internetu w opcjach światłowodowych opóźnienia transmisji danych wynoszą 50 ms, zmienność opóźnień wynosi 10 ms, a utrata pakietów wynosi 0,01 %. Obliczamy to na podstawie danych dla połączeń wykonywanych przez sondy pomiarowe w Sieci stacjonarnej.
8. Zaprezentowane dane dla Usług mobilnych i stacjonarnych dotyczą miesiąca.

9. W naszej Sieci stacjonarnej liczba uszkodzeń na 100 łączy nie powinna przekraczać 16 rocznie, a czas w którym usuniemy uszkodzenie nie powinien przekroczyć 50 godzin.
10. Informujemy, że zasoby naszych sieci są ograniczone i zmienne. Prędkość z jaką przesyłają i odbierają Państwo dane może ulegać zmianie. Zależy ona od takich czynników, jak obciążenie stacji lub siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, warunków atmosferycznych, technologii, czy urządzeń, z których Państwo korzystają. Dlatego nie możemy zagwarantować, że będą Państwo osiągać maksymalne prędkości przesyłania danych w ramach Usług mobilnych. Gospodarujemy zasobami naszych sieci w taki sposób, by uwzględnić interes wszystkich naszych Abonentów. Zasoby rozdzielamy tak, aby zapewnić każdemu z Państwa najlepszą jakość Usługi w danych warunkach. To może wpłynąć na prędkość przesyłania danych dla poszczególnych Abonentów są dostępne w internecie. Na jakość usług, w tym prędkość, wpływ mają też urządzenia, z których Państwo korzystają.
11. Mogą Państwo korzystać z internetu, w tym z treści, aplikacji i usług z lepszą jakością przy większej prędkości. Im mniejsza jest prędkość, tym wolniej korzystają Państwo z internetu. Jeśli prędkość będzie bardzo wolna, np. do 64 kb/s może to oznaczać w ogóle nie będą Państwo mogli korzystać z większości treści, aplikacji lub usług, które są dostępne w internecie.
12. Im większy pakiet danych Państwo mają, tym częściej, dłużej i w większej ilości mogą Państwo korzystać z internetu, w tym z treści, aplikacji i usług dostępnych w internecie. Bardzo mały pakiet danych lub jego brak może oznaczać, że w ogóle nie będą mogli Państwo korzystać z niektórych treści, aplikacji i usług, które są dostępne w internecie.
13. Jeśli będą Państwo korzystać z usługi dostępu do internetu i z innych usług może to spowolnić dostęp do internetu. Wynika to z tego, że zasoby Sieci mobilnej lub stacjonarnej są współdzielone.
14. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.
15. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanej, którą pokazujemy w komunikacji marketingowej. Znaczne odstępstwa mogą obniżyć jakość, z jaką korzystają Państwo z internetu. Mogą na przykład spowolnić dostęp do internetu, utrudnić albo spowodować, że w ogóle nie będą mogli Państwo korzystać z niektórych treści, aplikacji i usług, które są dostępne w internecie.
16. Prędkością maksymalną może być maksymalna prędkość, jaką Państwo osiągną, jeśli będą Państwo korzystać tylko z jednej Usługi lub korzystać z Usługi tylko na jednym urządzeniu. Może też nią być suma prędkości, jaką mogą Państwo osiągnąć, jeśli będą Państwo korzystać z kilku Usług jednocześnie lub korzystać z Usługi na kilku urządzeniach jednocześnie.
17. Do określenia prędkości internetu stosujemy jednostkę Mb/s (Megabit na sekundę). Jeżeli w Państwa dokumentach umownych związanych z usługą, z której Państwo korzystają są inne jednostki, aby uzyskać prędkość w Mb/s powinni Państwo: prędkość w kb/s podzielić przez 1000 a prędkość w Gb/s pomnożyć przez 1000.
18. Możemy przerwać połączenie internetowe (rozłączenie serwisowe) i wymagać od Państwa ponownej autoryzacji.

§ 10.

1. Aby nie osiągać ani nie przekraczać pojemności łączy lub naszych Sieci, mierzymy ruch wewnątrz Sieci na stykach do innych sieci. Sieć mobilną i stacjonarną monitorujemy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Na bazie pomiarów ruchu oraz prognoz ruchowych uruchamiamy procedury inwestycyjne, których celem jest to, by nasze sieci były dostatecznie pojemne. Celem procedur, które stosujemy jest to, by zapewnić naszym Abonentom najlepszą możliwą jakość Usług. Jednak w okresie, gdy będziemy wdrażać nowe rozwiązania jakość może chwilowo się pogorszyć.
2. Ruch w naszych Sieciach regulujemy stosując automatyczne mechanizmy. W ten sposób zapobiegamy przeciążeniom, nadużyciom i przekierujemy ruch, jeśli będzie awaria naszych głównych systemów lub urządzeń.
3. Mechanizmy regulacji ruchu, które stosujemy mogą mieć przejściowy wpływ na jakość świadczonych Usług, jednak nie mają wpływu na Państwa prywatność ani poziom ochrony danych osobowych.

§ 11.

1. W ramach obsługi serwisowej:

- 1) robimy przeglądy i pomiary stanu technicznego naszych sieci i urządzeń,
- 2) pomagamy w sprawach technicznych, związanych z Usługami, w szczególności będziemy eliminować nieprawidłowości,
- 3) mogą Państwo do nas dzwonić i uzyskać m.in.:
 - a) informacje o Usługach,
 - b) pomoc w realizacji zleceń związanych z Umowami,
 - c) pomoc techniczną, w tym możliwość zgłaszania usterek i awarii,
 - d) możliwość złożenia reklamacji.
2. Jeżeli w związku z obsługą serwisową przewidzieliśmy opłaty – znajdują je Państwo w cennikach.
3. W sprawach usług serwisowych mogą się Państwo kontaktować z nami elektronicznie, telefonicznie, pisemnie lub osobiście.

VI. Opłaty

§ 12.

1. Wysokość opłat za Usługi opisujemy w cennikach, regulaminach lub Umowach.
2. Opłaty za korzystanie z Usług w sieciach partnerów roamingowych obliczamy na podstawie ustalonych przez nich stawek.
3. Są Państwo zobowiązani do zapłaty należności w ciągu 14 dni od wystawienia rachunku. Jednak z Umowy lub rachunku może wynikać inny termin.
4. Jeżeli spóźni się Państwo z płatnością, możemy naliczyć odsetki ustawowe.
5. Wpłaty dokonują Państwo na indywidualny numer konta bankowego, który podajemy na rachunku.
6. Wpłaty zmniejszają lub likwidują Państwa zadłużenie. Jeśli mają Państwo kilka długów i przy realizacji płatności wskażą, który z nich Państwo spłacają, wpłatę zaliczymy zgodnie ze wskazaniem. Jeśli jednak mają Państwo wcześniej wymagalne długi, możemy w pierwszej kolejności przeznaczyć wpłatę na pokrycie najstarszego długu. Jeśli mają Państwo kilka długów i nie wskażą przy realizacji płatności, które z nich Państwo spłacają, możemy przeznaczyć wpłatę na pokrycie najstarszego długu. Każdą wpłatę, którą Państwo realizują na poczet danego długu, możemy w pierwszej kolejności przeznaczyć na należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnioną płatność.
7. Jeśli skorygujemy rachunek na Państwa korzyść, a nie wynika to z reklamacji wysokości naliczonych opłat, nadpłatę przeznaczymy w pierwszej kolejności na spłatę zadłużenia. Jeżeli nie mają Państwo zadłużenia, nadpłatę przeznaczymy na opłaty za bieżący okres rozliczeniowy. Na Państwa wniosek zwrócimy ją na konto bankowe. Zrobimy to w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku.
8. Za to, że wznowimy świadczenie Usługi, którą zawiesiliśmy z powodu nieuregulowania należności możemy Państwu naliczyć opłatę, która jest w cenniku.

VII. Reklamacje

§ 13.

1. Mogą Państwo złożyć reklamację, jeżeli z naszej winy:
 - 1) nie rozpoczęliśmy świadczenia Usługi w terminie,
 - 2) nie wykonaliśmy Usługi albo wykonaliśmy ją nieprawidłowo,
 - 3) nieprawidłowo obliczyliśmy wysokość rachunku, z tytułu usług komunikacji elektronicznej lub usług innych dostawców, które doliczamy do naszego rachunku (usługi fakultatywnego obciążenia rachunku).
2. Reklamację mogą Państwo złożyć:
 - 1) elektronicznie,
 - 2) telefonicznie,
 - 3) pisemnie,
 - 4) w salonie.
3. Jeżeli złożyli Państwo reklamację pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie potwierdzimy jej przyjęcie w ciągu 14 dni, chyba że w tym terminie odpowiemy na reklamację. Reklamację z Salonu potwierdzimy od razu.
4. Reklamację mogą Państwo złożyć nie później niż 12 miesięcy od:
 - 1) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług,
 - 2) dnia, w którym mieliśmy wykonać Usługi lub wykonaliśmy je niewłaściwie,
 - 3) dnia doręczenia Państwu rachunku z nieprawidłowymi opłatami.

Po tym terminie nie będziemy rozpatrywać reklamacji, o czym od razu Państwa poinformujemy.

5. W reklamacji powinni Państwo podać:

- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania albo nazwę i adres siedziby firmy,
 - 2) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem i okres, którego ona dotyczy,
 - 3) numer telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny z rachunku lub adres miejsca świadczenia Usługi,
 - 4) datę zawarcia Umowy i termin, w którym mieliśmy rozpocząć świadczenie Usług (jeśli składają Państwo reklamację na to, że nie rozpoczęliśmy świadczenia Usług w terminie),
 - 5) wysokość odszkodowania lub innej należności, której Państwo żądają, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty albo wniosek żebyśmy przeznaczyci je na zapłatę za przyszłe rachunki,
 - 6) sposób, w jaki mamy przekazać Państwu odpowiedź na reklamację,
 - 7) podpis – jeśli reklamacji składają Państwo pisemnie.
6. Jeżeli nie podadzą Państwo tych informacji (poza wysokością żądanego odszkodowania) poprosimy o uzupełnienia reklamacji, o czym Państwa poinformujemy. Wskażemy - co i w jakim terminie trzeba uzupełnić (zapewnimy Państwu minimum 7 dni) oraz poinformujemy, że nie rozpatrzmy reklamacji, jeśli nie uzupełnią Państwo brakujących danych w tym terminie.
7. Na reklamację odpowiemy do 30 dni od jej złożenia. Dniem złożenia reklamacji jest dzień, w którym reklamacja do nas wpłynęła.
8. W odpowiedzi której Państwu udzielimy musimy podać:
- 1) nazwę komórki, która rozpatrywała reklamację,
 - 2) kiedy Państwa reklamacja do nas wpłynęła,
 - 3) informację o tym, czy uznajemy czy nie uznajemy reklamacji,
 - 4) ewentualną kwotę i termin wypłaty odszkodowania lub innej należności albo informację, że przeznaczymy je na zapłatę za przyszłe rachunki,
 - 5) informację o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i że mają Państwo prawo dochodzić swoich racji w sądzie, a w przypadku Konsumentów przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
 - 6) imię i nazwisko oraz stanowisko pracownika, który był odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji.
9. Jeśli nie uznamy Państwa reklamacji, odpowiedź doręczymy przesyłką poleconą (o ile musi być udzielona na papierze) i zawrzemy w niej uzasadnienie faktyczne i prawne podjętej decyzji.
10. Potwierdzimy przyjęcie reklamacji oraz odpowiemy na nią na papierze, chyba że wskażą nam Państwo inną formę.
11. W przypadku reklamacji, którą Państwo złożyli elektronicznie, potwierdzimy jej złożenie i udzielimy odpowiedzi na wskazane przez Państwa: adres e-mail lub inny środek komunikacji elektronicznej. Jeśli ich Państwo nie wskażą, potwierdzimy i odpowiemy na reklamację na ten adres, z którego wysłali Państwo reklamację lub wykorzystamy środek komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyli Państwo reklamację. Potwierdzenie i odpowiedź prześlemy w takiej postaci i formie, aby mogli Państwo ją zapisać, przechowywać i odtwarzać.
12. Jeśli nie otrzymali Państwo odpowiedzi na reklamację, mogą Państwo żądać, abyśmy ponownie ją przekazali w sposób i w formie uzgodnionej z nami. Jeśli odpowiedź na reklamację jest negatywna, mogą Państwo żądać ponownego jej wysłania przesyłką poleconą. Nie musimy spełnić tego żądania, jeśli z okoliczności wynika jednoznacznie, że odpowiedź została Państwu doręczona.
13. Jeśli uwzględnimy reklamację, która ma wpływ na wysokość opłat, które naliczyliśmy wystawimy korektę rachunku. Kwotę, zgodnie z Państwa życzeniem, zwrócimy przekazem pocztowym lub przelewem na wskazane konto bankowe w terminie 30 dni albo przeznaczymy na zapłatę przyszłych rachunków.
14. Jeżeli uwzględnimy Państwa reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku, to zwrócimy Państwu pobraną opłatę za rachunek szczegółowy.
15. Są Państwo zobowiązani do terminowej zapłaty za Usługi, które nie są przedmiotem reklamacji.
16. Zaległe należności, których możemy dochodzić przed sądem lub innym organem państwowym, możemy potrącić z kwoty, która

przysługuje Państwu z uznanej reklamacji. Wskażemy to potrącenie na kolejnym rachunku.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 14.

1. Możemy wydawać spis abonentów, którego celem jest umożliwienie wyszukiwania numerów telefonów. Dane osób fizycznych będziemy mogli w nim zamieścić tylko za ich zgodą. Wówczas w spisie będą: imię i nazwisko, numer telefonu oraz nazwa miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania.
2. Zapewniamy możliwość prezentacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie, przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być przez Państwa wyłączona za pomocą prostych środków.
3. W przypadku połączeń z numerami alarmowymi gromadzimy dane o lokalizacji urządzenia, z którego zostało wykonane połączenie.
4. Gromadzimy dane, które umożliwiają lokalizację urządzenia, z którego Państwo korzystają, w przypadku Usług świadczonych we wskazanej przez Państwa lokalizacji. W pozostałych przypadkach robimy to tylko wtedy, gdy taki obowiązek nakładają na nas przepisy prawa, lub za Państwa zgodą.
5. Aby rozpocząć świadczenie usług, będziemy potrzebować Państwa danych osobowych: imienia, nazwiska, PESEL lub innych danych, które dotyczą Państwa dokumentu tożsamości. Mogą też Państwo podać nam dodatkowe dane, np. adres poczty elektronicznej, inne dane kontaktowe. Jeśli reprezentują Państwo firmę lub instytucję, będziemy wymagać także, aby podali nam Państwo jej REGON, NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informację o wpisie do właściwego rejestru.

§ 15.

Sądem do rozpatrywania sporów wynikających z Umów jest właściwy miejscowo sąd powszechny. Możemy je także rozstrzygać polubownie, np. przed Prezesem UKE w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Adres strony internetowej: www.uke.gov.pl. Aby rozstrzygnąć spór polubownie powinni Państwo wystąpić ze stosownym wnioskiem do wybranej instytucji, która zajmuje się rozstrzyganiem sporów dotyczących usług komunikacji elektronicznej.

§ 16.

Zobowiązani są Państwo do informowania nas o każdej zmianie swoich danych oraz wszczęciu wobec Państwa postępowań sądowych, które mogą wpływać na wykonywanie Umowy. Należy to zrobić w ciągu 30 dni od zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. Jeśli nie poinformują nas Państwo o zmianie adresu lub innych danych, korespondencję będziemy wysyłali na ostatni wskazany przez Państwa adres i uważali ją za skutecznie doręczoną.

Regulamin stosujemy z umowami i aneksami zawartymi od 17 marca 2025 r.

Niezgodność z umową urządzeń, treści cyfrowych i usług cyfrowych:

1. Jako sprzedawca odpowiadamy wobec Konsumentów i Osób na prawach konsumenta za niezgodność towaru, treści cyfrowych lub usług cyfrowych (dalej „Towar”) z umową. Jeśli nie są Państwo Konsumentem lub Osobą na prawach konsumenta, nie odpowiadamy z tytułu rękojmi sprzedaży Towaru, jak również nie mają do Państwa zastosowania poniżej opisane zasady.
2. Nie jesteśmy producentem Towaru chyba, że co innego wynika z jego specyfikacji. Producent może udzielić gwarancji jakości Towaru. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym producenta.
3. Wada Towaru polega na jego niezgodności z umową. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności:
 - 1) jego opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do Towarów z elementami cyfrowymi, usług lub treści cyfrowych – również kompatybilność, interoperacyjność, dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest Państwu potrzebny, o którym powiadomiliście nas Państwo najpóźniej w momencie zawarcia umowy, a my to zaakceptowaliśmy;
 - 3) nadaje się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 4) został dostarczany z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia mogli Państwo rozsądnie oczekiwać;

- 5) jest takiej samej jakości, jak próbka lub wzór, które udostępnił Państwu przed zawarciem umowy i odpowiada opisowi takiej próbki lub takiego wzoru;
- 6) występuje w takiej ilości i ma takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do Towarów z elementami cyfrowymi, treści lub usług cyfrowych – również funkcjonalność i kompatybilność, dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji, jakie są typowe dla Towaru tego rodzaju i których możecie Państwo zasadnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez nas lub osoby działające w naszym imieniu. Możemy jednak wykazać, że:
 - a) nie wiedzieliśmy o danym publicznym zapewnieniu,
 - b) przed zawarciem umowy sprostowaliśmy publiczne zapewnienie z zachowaniem warunków i formy, w jakiej ono zostało złożone lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na Państwa decyzję o zawarciu umowy.
4. Będą Państwo informowani o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności Towaru z elementami cyfrowymi, usług lub treści cyfrowej z umową. Informacje będą Państwu dostarczane przez 2 lata od wydania Towaru z elementami cyfrowymi. W przypadku usług lub treści cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły informacje o aktualizacjach będą dostarczane przez czas wynikający z umowy. W przypadku dostarczania treści lub usług cyfrowych jednorazowo lub częściami aktualizacje będą dostarczane przez czas zasadnie przez Państwa oczekiwany uwzględniając rodzaj treści lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane oraz okoliczności i charakter umowy. Będą Państwo informowani, w jaki sposób zainstalować aktualizacje. Będą też Państwo informowani o konsekwencjach ich niezainstalowania. Powinni Państwo przeprowadzić aktualizacje w rozsądnym czasie od dostarczenia.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak zgodności Towaru, treści lub usługi cyfrowej z umową, jeżeli poinformujemy Państwa, że konkretna cecha Towaru, usługi lub treści cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych powyżej, a Państwo najpóźniej w chwili zawarcia umowy to zaakceptują.
6. Jesteśmy odpowiedzialni za brak zgodności Towaru z umową, który istniał w chwili jego dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia został określony jako dłuższy. W przypadku treści lub usług cyfrowych dostarczanych jednorazowo lub w częściach odpowiadamy za brak zgodności z umową, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. W przypadku treści lub usług cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły odpowiadamy za brak zgodności z umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane.
7. Jeżeli brak zgodności z umową jest stwierdzony przed upływem 2 lat od dostarczenia Towaru, należy przyjąć, że istniał on w chwili wydania Towaru. To domniemanie nie obowiązuje, jeśli:
 - 1) udowodnimy inaczej,
 - 2) domniemanie nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową,
 - 3) nie współpracują Państwo z nami w celu ustalenia, czy brak zgodności treści lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech Państwa środowiska cyfrowego, jeśli o oczekiwaniu takiej współpracy poinformowaliśmy Państwa przed zawarciem umowy
 - 4) Państwa środowisko cyfrowe nie jest kompatybilne z wymogami technicznymi, o których Państwa poinformowaliśmy przed zawarciem umowy.
8. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, mogą Państwo żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku treści lub usług cyfrowych doprowadzenia do zgodności z umową.
9. Możemy dokonać wymiany w przypadku żądania przez Państwa naprawy lub naprawy Towaru, gdy żądają Państwo wymiany, jeżeli spełnienie Państwa żądania jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Jesteśmy zobowiązani wymienić lub naprawić Towar w rozsądnym terminie. Jeżeli naprawa bądź wymiana Towaru albo doprowadzenie treści lub usług cyfrowych do zgodności z umową będą niemożliwe lub będą wymagać nadmiernych kosztów, będziemy mogli odmówić spełnienia Państwa żądań.
10. Możecie Państwo żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, dostarczenia treści lub usług cyfrowych lub obniżenia ceny jeśli:
 - 1) odmówimy wymiany lub naprawy Towaru albo doprowadzenia treści lub usług cyfrowych do zgodności z umową z powodów, które wskazaliśmy powyżej,
 - 2) nie wymieniliśmy lub nie naprawiliśmy Towaru albo nie doprowadziliśmy treści lub usług cyfrowych do zgodności z umową w rozsądnym terminie,
 - 3) pomimo wymiany lub próby naprawy Towaru albo próby doprowadzenia treści lub usług cyfrowych do zgodności z umową niezgodność z umową wciąż występuje,
 - 4) niezgodność z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia to Państwa żądanie,
 - 5) jeśli oświadczymy, że nie naprawimy lub nie wymienimy Towaru w rozsądnym terminie bądź bez nadmiernych niedogodności.
11. Nie mogą Państwo odstąpić od umowy, jeśli niezgodność z umową jest nieistotna.
12. Zwracamy Państwu pieniądze w ciągu 14 dni od otrzymania Państwa oświadczenia o obniżeniu ceny, odstąpieniu od umowy dotyczącej treści lub usług cyfrowych albo od dostarczenia nam Towaru albo dowodu jego odesłania w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży.
13. Jeżeli przyjęliśmy od Państwa reklamację Towaru, usługi lub treści cyfrowej z tytułu niezgodności z umową zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany Towaru albo obniżenia ceny i nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznaliśmy je za uzasadnione i jesteśmy zobowiązani je spełnić.
14. Możecie powstrzymać się Państwo z zapłatą ceny za reklamowany Towar do chwili realizacji naszych obowiązków wynikających z przepisów dotyczących zgodności Towaru z umową. Nie możemy się domagać zapłaty za treść lub usługę cyfrową przez czas, gdy była ona niezgodna z umową.
15. W przypadku skorzystania przez Państwa z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu z tytułu niezgodności z umową ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia nas o niezgodności. Termin biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
16. Mogą Państwo korzystać z uprawnień z tytułu niezgodności Towaru z umową niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

Dowiedz się, jak je przetwarzamy

Jeśli reprezentują Państwo naszego klienta biznesowego lub pracują u niego, możemy otrzymać niektóre Państwa dane osobowe. W takiej sytuacji jako Orange Polska S.A. staniemy się ich administratorem.

Chcemy poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia. Prosimy, żeby zapoznali się Państwo z poniższą informacją.

1. Jakich pojęć używamy w tej informacji

Jeśli w tej informacji piszemy o:

1. klientach – mamy na myśli naszych klientów biznesowych, czyli podmioty inne niż konsumenci (np. firmy lub instytucje), którym świadczymy usługi (np. telekomunikacyjne) lub sprzedajemy towary,
2. personelu klientów – mamy na myśli pracowników, współpracowników naszych klientów, jak i inne osoby fizyczne, którymi nasi klienci posługują się, gdy wykonują umowy z nami, a których dane otrzymaliśmy,
3. przedstawicielach – mamy na myśli osoby, które reprezentują naszych klientów, w tym np. członków organów, prokurentów i pełnomocników,
4. RODO – mamy na myśli rozporządzenie ogólne o danych osobowych (RODO), czyli rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Do kogo kierujemy tę informację

Tę informację kierujemy do:

1. przedstawicieli klientów,
2. personelu klientów.

Jeśli nie wskazujemy, że określona informacja dotyczy tylko jednej ze wskazanych grup (np. przedstawicieli), znaczy to, że dotyczy ona zarówno przedstawicieli, jak i personelu klientów.

3. O kim nie piszemy w tej informacji

W tym dokumencie nie piszemy o tym, jak wykorzystujemy dane:

1. konsumenta, któremu świadczymy usługi lub sprzedajemy towary,
2. klienta biznesowego, który prowadzi działalność gospodarczą jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej.

Informacje dla tych grup znajdą Państwo na naszej stronie www.orange.pl/mojedane.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

1. aby zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują, w szczególności:
 - a) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – żeby zweryfikować Państwa tożsamość i sprawdzić, czy jako przedstawiciele są Państwo umocowani, aby zawrzeć tę lub kolejną umowę w imieniu klienta,
 - b) żeby kontaktować się z klientem w związku z umową lub przyszłymi umowami zgodnie z prawem i naszymi ustaleniami z klientem.

Będziemy korzystać z Państwa danych do czasu, gdy umowa z klientem wygaśnie lub zostanie rozwiązana.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1f RODO);

2. jeśli w związku z naszą umową z klientem będą Państwo korzystać z naszych budynków, naszych systemów teleinformatycznych lub z naszej infrastruktury – aby zapewnić nam bezpieczeństwo fizyczne i teleinformatyczne.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

3. aby wykonać ciężące na nas obowiązki prawne.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy wykonywać obowiązki określone przez prawo. Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1c RODO);

4. aby wykazać naszą zgodność z prawem.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy narażeni na konsekwencje prawne (np. na kary finansowe), jeśli nie moglibyśmy wykazać, że wykonaliśmy nasze obowiązki.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

5. aby wykrywać nadużycia i zapobiegać im.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu:

- a) przez czas trwania naszej umowy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przez czas, w którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a także z przestępstwa lub innego czynu niedozwolonego – jeśli doszłoby do ich popełnienia,
- c) a jeśli będziemy dochodzić roszczeń lub zawiadamiać właściwe organy – przez czas, przez jaki będą trwały takie postępowania.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

6. aby tworzyć zestawienia, analizy, statystyki na nasze potrzeby wewnętrzne. W ramach tego celu możemy użyć Państwa danych, aby tworzyć raporty, prowadzić badania marketingowe, planować rozwój usług, wykonać prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzyć modele statystyczne (np. dotyczące ochrony przychodów).

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu i przez jaki okres będziemy przetwarzać Państwa dane.

5. Komu możemy przekazać Państwa dane

Państwa dane możemy przekazać:

1. podmiotom przetwarzającym, które będą wykorzystywać je w naszym imieniu:
 - a) podmiotom, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniają nam narzędzia teleinformatyczne,
 - b) podwykonawcom, którzy wspierają nas np. przy wykonywaniu usług, obsłudze klientów czy korespondencji,
 - c) naszym agentom i innym podmiotom, które pośredniczą w sprzedaży naszych usług,
 - d) podmiotom, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, logistyczne, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
2. innym administratorom danych, którzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu:
 - a) podmiotom, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) naszym agentom i innym podmiotom, którzy współpracują przy obsłudze klienta – jeśli byłoby to niezbędne, aby rozliczyć należne im wynagrodzenia,
 - c) podmiotom, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - d) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta i okażą nam dokument tożsamości przy zawieraniu umowy:

- Związkowi Banków Polskich, aby sprawdzić, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych, a także
- podmiotom, które sprawdzają dane, zawarte w dokumencie tożsamości, w prowadzonych przez administrację publiczną rejestrach PESEL i dowodów osobistych, aby ustalić, czy dane w okazanym przez Państwa dokumencie są poprawne,
- e) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – podmiotom, które zajmują się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

6. Jakie Państwa dane możemy otrzymać od klienta, z którym są Państwo związani

Jeśli nie podali nam Państwo swoich danych bezpośrednio, otrzymamy je od klienta, z którym są Państwo związani. W takiej sytuacji:

1. jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz pozostałe dane niezbędne, żeby sprawdzić Państwa umocowanie do zawarcia umowy,
2. jeśli należą Państwo do personelu klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (takie jak numer telefonu lub adres e-mail).

7. Z jakich źródeł zewnętrznych możemy uzyskać Państwa dane

Jeśli są Państwo przedstawicielami klienta, a my zawieramy, przedłużamy lub rozszerzamy umowę z klientem, możemy uzyskać Państwa dane osobowe z innych źródeł, aby potwierdzić je i zapobiec nadużyciom.

W tym celu możemy skorzystać z danych, które udostępnią nam:

1. publiczne rejestry przedsiębiorców (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy),
2. podmioty, które w sposób profesjonalny zbierają i analizują informacje o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

Dane, które uzyskamy, będziemy następnie wykorzystywać, aby:

1. zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują,
2. wykrywać nadużycia i zapobiegać im,
3. dochodzić roszczeń lub bronić się przed nimi.

Dane te usuniemy najpóźniej, gdy przedawnią się roszczenia z umowy z właściwym klientem.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

8. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane możemy przekazać poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein

i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

1. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub
2. pod warunkiem, że zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak:
 - a) wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - b) standardowe klauzule ochrony danych, które przyjęła Komisja Europejska lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt c lub d RODO),
 - c) zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt e RODO),
 - d) zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt f RODO),
 - e) klauzule umowne, które zaakceptował organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO), lub
3. w przypadkach niezbędnych ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy (pod warunkiem, że spełnimy wymogi z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO).

Kopię tych zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać na życzenie.

Więcej informacji na temat transferu danych osobowych poza EOG znajdują Państwo na stronie:

www.orange.pl/mojedane/transfer.

9. Jakie uprawnienia przysługują Państwu

Jeśli złożą nam Państwo odpowiedni wniosek, mamy obowiązek:

1. sprostować Państwa dane (poprawić niepoprawne dane),
2. usunąć dane, które przetwarzamy bez podstawy,
3. ograniczyć przetwarzanie Państwa danych (wstrzymać operacje na danych lub nie usuwać Państwa danych – stosownie do złożonego wniosku),
4. udostępnić Państwu dane (wyjaśnić, jakie Państwa dane przetwarzamy i przekazać kopię danych),
5. przenieść Państwa dane do innego administratora danych lub przekazać je Państwu (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, powinni Państwo przesłać nam pisemny wniosek na adres:

Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Możemy prosić, aby podali nam Państwo dodatkowe informacje, które pozwolą nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy mogą z nich Państwo skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy np. od tego, na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu wykorzystujemy Państwa dane.

10. Kiedy mogą Państwo zgłosić sprzeciw

Niezależnie od Państwa praw, jakie opisaliśmy wcześniej, mają Państwo prawo do sprzeciwu.

Jeśli przetwarzalibyśmy Państwa dane w celu marketingu bezpośredniego, będą mogli Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw. Gdy przyjmimy taki

sprzeciw, nie będziemy mogli już przetwarzać Państwa danych w celu marketingowym.

W szczególnych sytuacjach mogą nam Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw wobec tego, że przetwarzamy Państwa dane osobowe (w tym np. budujemy Państwa profil) na podstawie:

1. naszego prawnie uzasadnionego interesu lub
2. interesu publicznego.

W takiej sytuacji, gdy rozpatrzymy Państwa wniosek, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie. Będziemy jednak mogli nadal korzystać z tych danych, jeśli wykazemy, że istnieje:

1. ważna prawnie uzasadniona podstawa, aby przetwarzać Państwa dane, nadrzędna wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2. podstawa, aby ustalić, dochodzić lub bronić roszczeń.

11. Kiedy możemy korzystać z Państwa zgody

Jeżeli chcemy wykorzystać Państwa dane w nowym celu i nie znajdziemy do tego innej podstawy w RODO, możemy prosić, aby wyrazili Państwo zgodę na takie użycie danych. Mogą Państwo zawsze cofnąć zgodę. Nie wpłynie to na ocenę, czy korzystaliśmy z Państwa danych zgodnie ze zgodą przed tym krokiem.

12. Gdzie mogą Państwo złożyć skargę

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, mogą Państwo napisać skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Jak mogą się Państwo z nami kontaktować

Nasze dane kontaktowe:

1. adres naszej siedziby to: **Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,**
2. nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski, jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień):

Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.: **inspektorochronydanych@orange.com**.

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, oraz o uprawnieniach, które Państwu przysługują, zapraszamy na stronę: **www.orange.pl/mojedane**.



Regulamin

Paczek usług dla Planu Firmowego

obowiązuje od 6 grudnia 2024 r. do odwołania

Słowniczek

1. Użyte w niniejszym regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego pojęcia oznaczają:
 - 1) **Abonent (Państwo)** – abonent, który zawarł z Orange Umowę;
 - 2) **Cennik** – Cennik usług w ofercie Plan Firmowy;
 - 3) **Komórka organizacyjna** – komórka organizacyjna Orange, zaangażowana bezpośrednio w obsługę klientów i Abonentów;
 - 4) **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii;
 - 5) **Orange (my)** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, numer BDO 000028832, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w pełni wpłaconym;
 - 6) **Paczka usług** – Usługa lub Usługi składowe tworzące nierozłączny zestaw, które mogą Państwo zakupić przy zawarciu Umowy w liczbie uzależnionej od posiadanego planu taryfowego. Listę Paczek usług oraz usług świadczonych w ramach Paczek określa Cennik, regulaminy promocji i ten Regulamin;
 - 7) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), w tym umowa w ramach której utrzymują Państwo dotychczasowy Numer, zawarta w ramach oferty Plan Firmowy na podstawie którego Abonent korzysta z planu taryfowego: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL;
 - 8) **Usługa lub Usługi składowe** – usługa wchodząca w skład Paczki usług. Z zależności od Paczki usług, usługą składową może być:
 - a) Backup danych
 - b) CyberTarcza,
 - c) Dodatkowy Internet Krajowy 20 GB,
 - d) Nawigacja Orange,
 - e) Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business),
 - f) Orange Smart Care Premium,
 - g) Orange Smart Care Premium SIMO,
 - h) Pakiet połączeń międzynarodowych,
 - i) Pakiet połączeń na Ukrainę.
 - j) Pakiet połączeń w roamingu
 - k) Wsparcie IT podstawowe
 - 9) **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna świadczona dla numeru abonenckiego w ramach planu taryfowego: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL;
 - 10) **Regulamin** – ten regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.
2. Opisy poszczególnych Usług /Usług składowych mogą zawierać dodatkowe definicje dotyczące tych usług.
3. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania Umowy następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, cennik usług w roamingu dla Firm.

Zakres i warunki świadczenia Paczek usług, Usług/Usług składowych

4. Usługi/Usługi składowe dostępne w ramach Paczek usług świadczone są na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie, Umowie oraz obowiązującym Państwa Cenniku lub obowiązującej Państwa promocji. Zobowiązujemy się świadczyć Paczki usług zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Paczek usług zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie.
5. Paczki Usług, w tym ich Usługi składowe świadczone są jako usługi dodatkowo płatne do Usługi Telekomunikacyjnej po cenie określonej w Tabeli poniżej.
6. Paczki Usług, w tym ich Usługi składowe, zaczniemy świadczyć od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej określonego w Umowie.
7. Paczki usług nie są obowiązkowym elementem Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej Państwu na podstawie Cennika lub warunkach ogólnodostępnych promocji. Oznacza to, iż przy zawarciu Umowy mogą Państwo zdecydować, czy chcą zakupić Paczki usług i w jakiej liczbie, z zastrzeżeniem limitu przypisanego do planu taryfowego z którego Państwo będziecie korzystać.
8. Jeżeli zawarli Państwo Umowę w planie taryfowym uprawniającym do zakupu Paczki usług, bez jednoczesnego zakupu Paczki usług, mogą Państwo zakupić Paczkę usług w późniejszym terminie (za wyjątkiem Paczki Serwis telefonu, która może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy). Paczki usług zakupione po zawarciu Umowy zostaną aktywowane w terminie 24 godzin od zlecenia zakupu Paczek usług. Opłata za tak zakupione Paczki usług zostanie Państwu naliczona wprost proporcjonalnie do dni w których była aktywna, a w przypadku gdy w ramach Paczki usług jest pakiet jednostek, przyznamy Państwu pakiet w pełnej wielkości.
9. Usługi składowe dostępne w ramach Paczki usług oferowane są w zestawie, co oznacza, że nie mogą Państwo aktywować lub dezaktywować tylko jednej Usługi składowej lub zmienić rodzaju Usług składowych wchodzących w skład danej Paczki usług.

10. Liczba Paczek usług, które mogą Państwo zakupić przy zawarciu Umowy oraz ich rodzaj są zależne od planu taryfowego z którego Państwo korzystają w ramach Usługi Telekomunikacyjnej. Liczbę Paczek usług, ceny Paczek usług oraz szczególne zasady wyboru danej Paczki usług zostały określone poniżej. Dostępne są następujące Paczki usług:

Nazwa Paczki usług	Cena Paczki usług.	Plany taryfowe w których jest dostępna dana Paczka Usług	Usługa lub Usługi składowe przypisane do Paczki usług	
W podróży	5 zł	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL	Pakiet połączeń w roamingu	Nawigacja Orange Standard
Serwis telefonu	5 zł		Orange Smart Care Premium	
Bezpieczna firma	5 zł		CyberTarcza	Wsparcie IT podstawowe
W Internecie	5 zł		Dodatkowy Internet Krajowy 20 GB	Backup danych
Połączenia na Ukrainę	5 zł		Pakiet połączeń na Ukrainę	
Połączenia międzynarodowe	5 zł		Pakiet połączeń międzynarodowych	
W biurze	10 zł		Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business)	

Liczba Paczek usług.

11. Liczbę Paczek usług dostępnych dla poszczególnych planów taryfowych w ramach Usługi Telekomunikacyjnej określa poniższa tabela:

Plan Taryfowy	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Liczba dostępnych Paczek usług	1	2	3

Szczególne zasady wyboru i korzystania z Paczki usług - „Serwis telefonu”.

12. Paczkę usług „Serwis telefonu” mogą Państwo aktywować jedynie podczas zawierania Umowy, co oznacza, że nie mogą Państwo aktywować tej Paczki usług w innym czasie lub przypadku, z wyłączeniem przypadku opisanego poniżej. W przypadku zmiany takiej Paczki usług na inną, nie będą mogli Państwo powrócić do Paczki usług „Serwis telefonu”. W przypadku, gdy Paczka usług „Serwis telefonu” została wyłączona w związku ze zmianą planu taryfowego, będą mogli ją Państwo ponownie włączyć tylko w odpowiedzi na zaproszenie do ponownego wyboru Paczek usług w ilości oraz na warunkach (w tym cenie) dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego, o ile taka paczka będzie dostępna w takim regulaminie.

Czas świadczenia Paczek usług, w tym Usług/Usług składowych

13. Świadczenie Paczek Usług, w tym wchodzących w ich skład Usługi/Usług składowych trwa nie dłużej, niż do dnia zaprzestania przez Orange świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Paczek Usług, w tym wchodzących w ich skład Usług składowych.

Zmiana Paczek usług.

14. Mogą Państwo zmieniać Paczki usług wybrane przy zawarciu Umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Powyższe zmiany mogą Państwo zlecać nam w następujący sposób:

- 1) w Salonie Sprzedaży Orange,
- 2) telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
- 3) poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.

15. Proszę pamiętać, że:

- 1) w przypadku wyłączenia przez Państwa niektórych Paczek usług (Serwis telefonu) w trakcie trwania Umowy, nie jest możliwe ponowne wybranie takiej Paczki usług,
- 2) Paczki usług mogą się zmieniać, co oznacza że wyboru nowej Paczki usług, będą Państwo mogli dokonać tylko spośród Paczek usług określonych w regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego obowiązującego w dniu wyboru nowej Paczki usług z zastrzeżeniem poniżej. Jeżeli zmieniają Państwo jedną Paczkę usług to będą Państwo zobowiązani ponownie wybrać pozostałe Paczki zgodnie z aktualnie dostępnymi paczkami.
- 3) zmiana Paczki usług oznacza zakup nowej Paczki usług, po cenie odpowiedniej dla tej paczki.

Wyłączenie Paczki usług lub Usług składowych

16. W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z wybranej Paczki Usług a wyłączenie paczki nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego w którym zlecieliście Państwo wyłączenie Paczki usług.

17. Paczkę usług, w tych wchodzące w jej skład Usługi składowe wyłączymy w przypadku:

- 1) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (zakończenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej),
- 2) zmiany planu taryfowego – w takim przypadku zostaną Państwo poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach (w tym cenie) dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego,
- 3) dokonania lub próby dokonania nadużycia w związku z korzystaniem z Paczki usług.

18. Usługę/Usługę składową wyłączymy również:

- 1) w przypadku zmiany Paczki usług na inną Paczkę usług w którym dana Usługa nie jest dostępna,

- 2) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi/Usługi składowej,
w pozostałych przypadkach wymienionych z opisach poszczególnych Usług/Usług składowych.

Opis Paczek usług i ich Usług składowych

„W podróży”

19. Paczka usług „W podróży” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:

- 1) Pakiet połączeń w roamingu.
- 2) Nawigacja Orange Standard.

Pakiet połączeń w roamingu

20. W ramach usługi Pakiet połączeń w roamingu przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka Usług „W podróży” jednorazowy Pakiet 100 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego.
21. Pakiet 100 minut/SMS-y/MMS-y jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące i odebrane połączenia głosowe, (na numery komórkowe i stacjonarne), oraz wychodzące SMS-y oraz wychodzące MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego.
22. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
23. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
24. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
25. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
26. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzysta.

Nawigacja Orange Standard

27. Usługa Nawigacja Orange w wersji Standard uruchamiana w Paczce usług „W podróży” (dalej zwana „Nawigacją Orange Standard”) to usługa umożliwiająca Państwu korzystanie z systemu nawigacji samochodowej w Polsce (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Aplikacji nawigacyjnej.
28. Na potrzeby opisu Nawigacji Orange Standard zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Aplikacja nawigacyjna – oprogramowanie pod nazwą „Nawigacja Orange”, udostępniane Państwu, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Nawigacji Orange Standard.
 - 2) APN – Access Point Name – nazwa serwera, który obsługuje transmisje danych, tzw. punkt dostępu do sieci;
 - 3) GPS – Global Positioning System – system nawigacji satelitarnej obejmujący zasięgiem całą kulę ziem,
 - 4) Regulamin i Ogólne Warunki nabycia Usługi Nawigacja Orange – Regulamin i warunki świadczenia Usługi „Nawigacja Orange” dostępny w Serwisie Usługi Nawigacja Orange, określający zasady korzystania przez Państwa z Usługi oraz Aplikacji nawigacyjnej;
 - 5) Serwis Usługi Nawigacja Orange – prowadzony przez nas w języku polskim internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze w domenie <https://www.orange.pl/lp/nawigacja-orange>;
 - 6) Urządzenie Mobilne – urządzenie (telefon lub tablet z systemem operacyjnym Android w wersji minimum 4.1.2 oraz iOS w wersji minimum 8.0) pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Operatora (w tym Nawigacji Orange Standard);
29. Specyfikacja Nawigacji Orange Standard określona jest w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.
30. Korzystanie z Nawigacji Orange Standard jest możliwe za pomocą Urządzenia Mobilnego, którego jesteście Państwo dysponentami, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Mobilnej Sieci Orange. Kiedy łączą się Państwo z Internetem, korzystacie z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Zastosowane przez Państwa opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować, że będziecie łączyć się z Internetem przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią (i Usługą) strony internetowe, z którymi Państwo się łączyście. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych wykorzystanych do pobrania map i nie obejmujemy jej usługą Nawigacja Orange – aż do momentu gdy przestaną Państwo korzystać z opcji lub ustawień oprogramowania, które ukrywają strony internetowe, chyba że skorzystają Państwo z rozwiązań udostępnionych przez Orange, które będą uniemożliwiać szyfrowanie ruchu – o szczegółach takich rozwiązań oraz terminie ich udostępnienia poinformujemy na www.orange.pl/lp/nawigacja-orange.
31. W związku z korzystaniem z Nawigacji Orange Standard nie ponosicie Państwo dodatkowych opłat związanych z transmisją danych poprzez Mobilną Sieć Orange na terenie Polski.
32. W odniesieniu do danego numeru abonenckiego, nie macie Państwo możliwości korzystania z dwóch lub więcej opcji Nawigacji Orange jednocześnie, bądź zmiany na inną opcję usługi niż Nawigacja Orange Standard, dopóki nie zostanie wyłączona opcja/wariant, z której Państwo aktualnie korzystacie.
33. Aplikację umożliwiającą korzystanie z Nawigacji Orange Standard możecie Państwo pobrać z Google Play, App Store ze Sklepu Microsoft oraz ze strony partnera usługodawcy – o.getnet.pl. Za transfer danych w ramach pobierania Aplikacji nawigacyjnej naliczymy Państwu opłatę za zainicjowanie sesji transmisji danych zgodnie z obowiązującym Państwa Cennikiem.
34. Zlecenie włączenia Paczki usług „W podróży” i rozpoczęcie korzystania z Nawigacji Orange Standard jest jednoznaczne z akceptacją przez Państwa postanowień Regulaminu Usługi Nawigacja Orange i Ogólnych Warunków nabycia Usługi Nawigacja Orange.
35. W przypadku zmiany modelu Urządzenia Mobilnego (telefonu) przez Państwa podczas korzystania z Nawigacji Orange Standard, warunkiem prawidłowego jej działania jest zainstalowanie Aplikacji nawigacyjnej na nowym Urządzeniu Mobilnym.
36. Zostaniecie Państwo poinformowani wiadomością tekstową SMS o fakcie włączenia Nawigacji Orange Standard na danym numerze.
37. Macie Państwo możliwość korzystania z Nawigacji Orange Standard wyłącznie w ramach Mobilnej Sieci Orange, za pomocą telefonu połączanego przez Bluetooth z własnym odbiornikiem GPS, lub telefonu z wbudowanym modulem GPS.
38. Nawigacji Orange Standard zawiera funkcjonalność „Community Traffic”, której szczegółowy opis zawarty jest w Regulaminie Usługi Nawigacja Orange. W ramach funkcjonalności „Community.Traffic” przetwarzane są anonimowe dane o położeniu (w tym prędkość poruszania się Urządzenia

Mobilnego). Przetwarzanie anonimowych danych o położeniu zgodnie z funkcjonalnością „Community Traffic” jest niezbędne do realizacji Nawigacji Orange Standard.

„Serwis telefonu”

39. Paczka usług „Serwis telefonu” obejmuje usługę Orange Smart Care Premium zwaną dalej „Orange Smart Care Premium”.
40. Usługa Orange Smart Care Premium jest usługą serwisowania smartfonów (telefonów), smartwatchów, tabletów i laptopów, a także innych urządzeń zwanych dalej „Urządzeniami”.
41. Na potrzeby opisu usługi Orange Smart Care Premium zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Infolinia techniczna – bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od 8 do 18 pod numerem telefonu 501030030. Kontaktując się z Infolinią techniczną mogą Państwo zgłosić uszkodzenie lub zalanie wodą telefonu, sprawdzić status naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku uszkodzenia lub zalania wodą telefonu, a także informacje nt. zakresu uprawnień gwarancyjnych dla urządzeń mobilnych, w tym informacje o serwisach autoryzowanych, dokonujących napraw gwarancyjnych.
 - 2) Partner – Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9.888.300 zł.
42. Usługa Orange Smart Care jest odrębna od usługi serwisowej świadczonej w ramach Usług Telekomunikacyjnych.
43. Usługę Orange Smart Care Premium świadczymy samodzielnie lub przez Partnera działającego w naszym imieniu i na naszą rzecz.
44. Usługą objęte może być Urządzenie, które nabywają Państwo od nas przy okazji zawarcia umowy o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej. Jeśli w ramach oferty dostępnych kupili Państwo więcej Urządzeń, usługą Orange Smart Care Premium objęte zostanie tylko jedno z nich – zawsze droższe Urządzenie.
45. Jeśli skorzystają Państwo z Usługi Telekomunikacyjnej w ramach oferty bez Urządzenia, usługą Orange Smart Care Premium może być objęte Urządzenie typu smartfon, do którego włożą Państwo kartę SIM udostępnioną przez nas w związku z zawarciem Umowy. Usługą Orange Smart Care Premium objęte może być tylko Urządzenie typu smartfon, które jest dostępne w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski.
46. Nie można objąć usługą Orange Smart Care Premium Urządzenia innego niż kupionego od nas w ramach Usługi Telekomunikacyjnej z Urządzeniem albo tego smartfonu, w którym podczas aktywacji usługi Orange Smart Care Premium znajdowała się karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy w ramach oferty bez Urządzenia. Wyjątkiem jest przypadek, gdy wymienią Państwo Urządzenie w wyniku skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady rzeczy. W takim przypadku warunkiem objęcia usługą Orange Smart Care Premium takiego Urządzenia jest poinformowanie o takiej zmianie na adres e-mail: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN) i załączając skan decyzji o wymianie Urządzenia w ramach rękojmi lub gwarancji.
47. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, zakresem usługi Orange Smart Care Premium obejmujemy wyłącznie:
- 1) naprawę wszystkich uszkodzeń mechanicznych Urządzenia,
 - 2) usunięcie skutków zalania wodą Urządzenia,
 - 3) diagnozę stanu Urządzenia za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care (tylko w przypadku Urządzeń typu smartfon).
48. W ramach usługi Orange Smart Care Premium zapewniamy Państwu jedną naprawę Urządzenia w ciągu 12 miesięcy.
49. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt wydania nowego Urządzenia) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. podzespoły niezbędne do zrealizowania naprawy nie będą dostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z Partnerem na terytorium Polski) – proponujemy Państwu wymianę Urządzenia. Może to być Urządzenie:
- 1) fabrycznie nowe – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - 2) odnowione (refabrykowane) – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - 3) o podobnych głównych parametrach technicznych (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenia lub Urządzeń z edycji limitowanej) – inny model.
- W przypadku Urządzeń Apple: w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta mogą Państwo również otrzymać urządzenie równoważne nowemu, które zawiera elementy odnowione. Urządzenie odnowione może zostać wydane w opakowaniu zastępczym i nie są do niego dołączone akcesoria. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone jest odsyłane do producenta.
50. Inny model Urządzenia proponujemy, jeśli właściwy model nie jest dostępny w sieci sprzedaży naszego Partnera lub w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem.
51. W każdym przypadku proponowane Urządzenie będzie posiadać 24-miesięczną gwarancję producenta lub dystrybutora.
52. W ramach usługi Orange Smart Care Premium otrzymują Państwo dostęp do Infolinii technicznej oraz strony internetowej www.orangesmartcare.pl, a także bezpłatnej mobilnej aplikacji Orange Smart Care.
53. Za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care mogą Państwo zdiagnozować Urządzenie typu smartfon pod względem jego funkcjonalności, a także korzystać z dodatkowych funkcji, w tym z możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona. Smartfon, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0., iOS w wersji od 8.4. Będziemy ją udostępnić także dla nowszej wersji systemu Android lub iOS. Aplikację mogą Państwo pobrać w: Google Play i App Store. Do uruchomienia aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który mogą Państwo wygenerować po nabyciu usługi Orange Smart Care na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji określa odrębny regulamin aplikacji dostępny na stronie www.orangesmartcare.pl.
54. Zakresem usługi Orange Smart Care Premium nie są objęte uszkodzenia inne niż mechaniczne uszkodzenie lub uszkodzenia na skutek zalania wodą. W ramach usługi Orange Smart Care Premium w szczególności nie realizujemy uszkodzeń:
- 1) objętych uprawnieniami z tytułu niezgodności towaru z umową lub gwarancji,
 - 2) spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda,
 - 3) mających charakter powierzchniowy (estetyczny) np. zarysowania, otarcia i inne tego rodzaju uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie Urządzenia,
 - 4) w odniesieniu do Urządzeń, których numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
 - 5) które spowodowali Państwo umyślnie,
 - 6) dodatkowych akcesoriów, m.in.: dołączanych, akcesoryjnych klawiatur, stacji dokujących, ładowarek, rysików, akumulatorów, padów, pilotów itp., nawet jeżeli wchodziły w skład zestawu z Urządzeniem,
 - 7) powstałych w Urządzeniach przeznaczonych na rynki inne niż rynek europejski,
 - 8) powstałe w związku z naprawami uszkodzeń w punktach nieautoryzowanych lub przez osoby do tego nieuprawnione.
55. W przypadku uszkodzeń, które nie są objęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, w tym kolejnych napraw w danym okresie 12 miesięcy, mogą Państwo skorzystać z odpłatnej naprawy. Taką naprawę zrealizować może w imieniu własnym nasz Partner. Taka naprawa nie wchodzi w zakres usługi Orange Smart Care Premium i będzie zrealizowana na warunkach umówionych przez Państwa bezpośrednio z Partnerem. Przy czym, Partner zapewni Państwu 10% zniżki w stosunku do cen standardowo przez niego stosowanych. Zniżka nie obejmuje smartfonów Apple.

56. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi z zastrzeżeniem punktu poniżej.
57. Jeśli naprawiane przez nas urządzenie nie jest już objęte gwarancją producenta, możemy przeprowadzić jego naprawę poza serwisem autoryzowanym przez producenta używając w profesjonalny sposób odnowionych, oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne.
58. Mogą Państwo skorzystać z napraw uszkodzeń nieobjętych zakresem usługi Orange Smart Care Premium, które są realizowane przez Partnera w imieniu własnym ustalając bezpośrednio z Partnerem szczegóły naprawy, jej koszt, sposób płatności i termin realizacji. Jeżeli wystąpiło uszkodzenie nieobjęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, w terminie 2 dni roboczych od dostarczenia Urządzenia, za pośrednictwem Infolinii technicznej poinformujemy Państwa o koszcie naprawy. Dokonamy naprawy, tylko za Państwa zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy, jej kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
59. Jeśli naprawiamy Urządzenie w ramach usługi Orange Smart Care Premium i stwierdzamy uszkodzenie nieobjęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, to koszt transportu i ekspertyzy naliczamy tylko raz, niezależnie od tego, czy zdecydują się Państwo na naprawę z dodatkową opłatą.
60. W przypadku uszkodzenia wykraczającego poza zakres usługi lub zalania Urządzenia inną cieczą niż woda opłata za transport Urządzenia (w tym za organizację transportu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: 49,00 zł brutto (z VAT), natomiast opłata za ekspertyzę Urządzenia wynosi: 69,00 zł brutto (z VAT).
61. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że nie zapewniamy możliwości jedynie częściowej naprawy Urządzenia.
62. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy w ofercie z Urządzeniem, Usługę automatycznie aktywujemy obejmując nią to Urządzenie.
63. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy w ofercie bez Urządzenia, wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji Urządzenia typu smartfon, które będzie objęte usługą Orange Smart Care Premium. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy. Ten smartfon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium. Wyślemy do Państwa SMS potwierdzając aktywację usługi Smart Care Premium oraz wskazując numer IMEI smartfona objętego usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI smartfona, który chcą Państwo objąć usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie wyślą Państwo numeru IMEI w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim ochroną obejmujemy smartfon którego numer IMEI zostanie przez nas zidentyfikowany jako pierwszy po tej dacie.
64. Jeżeli już korzystają Państwo z Usługi Orange Smart Care w wariantcie innym niż Premium i w ofercie z Urządzeniem podczas zawierania Umowy aktywują Państwo Paczkę usług Serwis telefonu w ofercie z Urządzeniem, usługę Orange Smart Care w wariantcie Premium objęte będzie Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem Umowy. Jednocześnie do czasu zlecenia przez Państwa dezaktywacji, Usługę świadczoną na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 14.10.2016 lub Usługę świadczoną na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 27.07.2017 objęte będzie także dotychczasowe Urządzenie. Jeżeli korzystają Państwo z Usługi „Orange Smart Care” świadczonej na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 20.01.2019 lub Usługi świadczonej na warunkach Regulaminu usługi Smart Care z dnia 22.08.2019 lub Usługi świadczonej na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 20.04.2020 lub Usługi świadczonej na podstawie Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 21.08.2021 lub Usługi świadczonej na podstawie Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 23.06.2022 lub Usługi świadczonej na podstawie Regulaminu usługi Ochrona Smartfona z dnia 23.01.2023 Usługę na dotychczasowym Urządzeniu automatycznie dezaktywujemy. Jeżeli natomiast korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w wariantcie Premium lub Usługi Ochrona Smartfona Premium i w ofercie z Urządzeniem, to w związku z zawarciem Umowy w ofercie z Urządzeniem, usługą Orange Smart Care Premium objęte będzie tylko Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego. To oznacza, że Usługa w wariantcie Premium na dotychczasowym Urządzeniu zostanie automatycznie dezaktywowana.
65. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w jakimkolwiek wariantcie w ofercie bez Urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariantcie Premium w związku z zawarciem Umowy w ofercie bez Urządzenia przy jednoczesnym wyborze Paczki usług Serwis telefonu wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji Urządzenia typu smartfon, które będzie objęte Usługą Smart Care Premium. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy. Ten smartfon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium. Automatycznie dezaktywujemy Usługę Orange Smart Care świadczoną na dotychczasowych zasadach na dotychczasowych smartfonach. Wyślemy do Państwa SMS wskazując numer IMEI smartfona objętego Usługą.
66. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w ofercie bez Urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy w ofercie z Urządzeniem przy wyborze Paczki usług Serwis telefonu, usługą Orange Smart Care Premium objęte będzie Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem Umowy. Do czasu zlecenia przez Państwa dezaktywacji, Usługą na warunkach dotychczasowych objęte będzie także dotychczasowy smartfon.
67. Jeżeli korzystają Państwo z Usługi Orange Smart Care w ofercie z Urządzeniem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy bez Urządzenia przy jednoczesnym wyborze Paczki usług Serwis telefonu, wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w którym dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji Urządzenia typu smartfon, które będzie objęte Usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy. Ten smartfon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Wyślemy do Państwa SMS wskazując numer IMEI smartfona objętego usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie było możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI smartfona, który chcą Państwo objąć usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie wyślą Państwo numeru IMEI w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim ochroną obejmujemy smartfon którego numer IMEI zostanie przez nas zidentyfikowany jako pierwszy po tej dacie.
68. Jeśli usługę Orange Smart Care Premium wyłączyliśmy w związku z rozwiązaniem Umowy (zakończeniem świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej) nie włączamy jej ponownie nawet w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy zostanie anulowane.
69. O wyłączeniu usługi Orange Smart Care Premium informujemy Państwa wysyłając SMS.
70. Za korzystanie z Paczki usług „Serwis telefonu” niezgodnie z jej przeznaczeniem lub w taki sposób, który stanowi nadużycie, uznajemy w szczególności przypadki, które mogą wskazywać, że celem zawarcia Umowy, było wyłącznie skorzystanie z Paczki usług „Serwis telefonu” w celu naprawy Urządzenia uszkodzonego przed zamówieniem takiej Paczki usług. Na takie nadużycie mogą wskazywać w szczególności przypadki zawierania Umów, a następnie ich wypowiedzanie w nieodległym czasie po wykorzystaniu limitu napraw.

Zgłaszanie uszkodzeń i harmonogram naprawy

71. Uszkodzenie mogą Państwo zgłosić poprzez Infolinię techniczną lub stronę internetową www.orangesmartcare.pl.
72. Uszkodzenie Urządzenia powinni Państwo zgłosić w ciągu 5 dni roboczych, a zalanie wodą w ciągu 2 dni roboczych od powstania uszkodzenia, aby zapobiec zwiększeniu się uszkodzeń Urządzenia.
73. W zgłoszeniu powinni Państwo wskazać następujące dane:
- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - 2) numer NIP/Regon,
 - 3) adres do odbioru i zwrotu telefonu przez kuriera na terytorium Polski,
 - 4) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,

- 5) numer telefonu, na który Infolinia techniczna będzie się mogła z Państwem kontaktować,
 - 6) adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - 7) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN Urządzenia,
 - 8) potwierdzenie o wyłączeniu blokad Urządzenia,
 - 9) inne informacje potrzebne do przyjęcia lub realizacji usługi Orange Smart Care Premium, o które poprosimy.
74. Do 2 dni roboczych od zarejestrowania zgłoszenia odbierzemy Urządzenie z uzgodnionego miejsca, przy czym transport organizujemy tylko na terenie Polski.
75. Przed przekazaniem Urządzenia powinni Państwo zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane, a także wyjąć karty SIM, wylogować karty eSIM karty pamięci oraz naklejki zbliżeniowe Pay Pass. Nie odpowiadamy za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się na Urządzeniu, nie tworzymy ich kopii zapasowych ani ich nie zgrywamy – należy się liczyć z ich utratą.
76. Urządzenie powinno być zapakowane w taki sposób, by nie doszło do kolejnych uszkodzeń podczas transportu.
77. Do 7 dni roboczych od chwili odebrania Urządzenia wykonamy naprawę i dostarczymy Urządzenie do uzgodnionego miejsca. Nie dotyczy to jednak przypadku naprawy wykraczającej poza zakres usługi Orange Smart Care Premium.
78. Jeżeli nie będziemy mogli dotrzymać wskazanych powyżej terminów naprawy, dołożymy starań, aby skontaktować się z Państwem na 2 dni robocze przed ich upływem, by poinformować o wydłużonym czasie naprawy.
79. Nie odpowiadamy jednak za niedochowanie terminów, jeżeli:
- 1) na stronie www.orangesmartcare.pl lub na Infolinii technicznej nie podali Państwo wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub dane były nieprawidłowe,
 - 2) nie poinformowali nas Państwo o decyzji co do wykonania naprawy wykraczającej poza zakres usługi Orange Smart Care Premium,
 - 3) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy Urządzenia lub są to adresy nieprawidłowe,
 - 4) nie usunęli Państwo blokady założonej na Urządzeniu, przy czym nie dotyczy to blokady SIM-lock,
 - 5) nie mieliśmy możliwości odbioru lub dostarczenia Urządzenia z przyczyn leżących po Państwa stronie,
 - 6) wskazali Państwo późniejsze terminy odbioru bądź dostawy urządzenia lub nadali Państwo przesyłkę z opóźnieniem,
 - 7) nie wskazali Państwo prawidłowego oznaczenia Urządzenia, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego Urządzenia (IMEI/SN),
 - 8) nie uiszcili Państwo dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza zakres usługi Orange Smart Care Premium,
 - 9) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia objętego usługą Orange Smart Care Premium,
 - 10) zgłosili Państwo do obsługi Urządzenie, które nie jest dostępne w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski,
 - 11) części niezbędne do realizacji naprawy są niedostępne, a przyczyna niedostępności leży po stronie producenta, dystrybutora lub importera części zamiennych,
 - 12) zgodnie z wytycznymi producenta, proces naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego producenta,
 - 13) doszło do działania siły wyższej.
80. Odbierając przesyłkę z Urządzeniem powinni Państwo sprawdzić stan przesyłki od razu (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Jeżeli stwierdzą Państwo uszkodzenie lub ubytek przesyłki, powinni Państwo sporządzić protokół szkody (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Protokół umożliwia sprawniejsze rozpatrywanie Państwa reklamacji.

Reklamacje

81. Poza ogólnymi zasadami zgłaszania reklamacji dotyczącymi Paczek usług, w tym ich Usług składowych, reklamacje dotyczące realizacji usługi Orange Smart Care Premium, a także napraw uszkodzeń spoza zakresu usługi Orange Smart Care Premium mogą Państwo składać za pomocą formularza kontaktowego, służącego do składania reklamacji, dostępnego na stronie www.orangesmartcare.pl, lub drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Partnera. Reklamacje można składać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
82. W przypadku świadczeń wykraczających poza zakres usługi Orange Smart Care Premium reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym. W pozostałych przypadkach reklamacje będą rozpatrywane w imieniu Orange.

„Bezpieczna firma”

83. Paczka usług „Bezpieczna firma” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:
- 1) CyberTarcza.
 - 2) Wsparcie IT podstawowe.

CyberTarcza

84. Usługa CyberTarcza, jest usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware. Kiedy łączy się Państwo z Internetem, korzystacie z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Zastosowane przez Państwa opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować, że będziecie łączyć się z Internetem przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią (i Usługą) strony internetowe, z którymi Państwo się łączy. W takiej sytuacji nie będziemy mieli możliwości technicznych realizacji Usługi w całości – aż do momentu gdy przestaną Państwo korzystać z opcji lub ustawień oprogramowania, które ukrywają strony internetowe, chyba że skorzystają Państwo z rozwiązań udostępnionych przez Orange, które będą uniemożliwiać szyfrowanie ruchu – o szczegółach takich rozwiązań oraz terminie ich udostępnienia informujemy na www.orange.pl/ct.
85. Na potrzeby opisu usługi CyberTarcza zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) **Numer Podstawowy** – Państwa Numer Telefonu, który jako pierwszy zostaje objęty ochroną w ramach Usługi Podstawowej,
 - 2) **Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange (MSISDN), który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w Urządzeniu, w tym karty eSIM,
 - 3) **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania usługą CyberTarcza pod adresem www.cybertarcza.orange.pl, umożliwiającą korzystanie z usługi CyberTarcza, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Numerach Telefonu oraz zarządzanie usługą CyberTarcza na tych numerach,
 - 4) **Usługa Podstawowa** – wariant podstawowy usługi CyberTarcza obejmujący ochronę trzech wskazanych przez Państwa Numerów Telefonów;
 - 5) **Urządzenie** – urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon, urządzenie służące do transmisji danych typu modem o ile transmisja danych odbywa się za pomocą znajdującej się w nim karty SIM aktywnej w Mobilnej Sieci Orange, w tym karty eSIM;
 - 6) **Subskrypcja Dodatkowa** – wariant usługi CyberTarcza dostępny po aktywacji Usługi Podstawowej i wskazaniu w ramach Usługi Podstawowej trzech numerów telefonów do ochrony, który mogą Państwo zamówić za dodatkową opłatą. Opłata dotyczy Subskrypcji Dodatkowej dla jednego Numeru Telefonu. Mogą Państwo wybrać maksymalnie dwadzieścia siedem Subskrypcji Dodatkowych w ramach Mobilnej Sieci Orange;
 - 7) **Użytkownik Usługi CyberTarcza** – osoba, która korzysta z Numeru Telefonu na którym świadczymy usługę CyberTarcza.
86. Dodatkowe numery telefonów w ramach Usługi Podstawowej oraz Subskrypcje Dodatkowe mogą Państwo aktywować w ramach planów taryfowych dostępnych w Mobilnej Sieci Orange z wyłączeniem usług świadczonych w ramach marki Njmobile.

87. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, w których znajduje się nasza aktywna karta SIM (w tym eSIM) wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu objętym usługą CyberTarcza. Jeżeli karta SIM wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu zostaną przełożone do nowego Urządzenia, nowe Urządzenie zostanie objęte usługą CyberTarcza, a dotychczasowe przestanie być chronione.
88. Jeżeli umieszczą Państwo kartę SIM z aktywną Usługą w routerze Wi-Fi, to ochrona obejmie wszystkie Urządzenia korzystające z sieci Wi-Fi na tym routerze. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone w przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.
89. Usługa CyberTarcza nie jest dostępna w przypadku korzystania z sieci typu hot spot oraz Wi-Fi w ramach stacjonarnego dostępu do Internetu. Jeżeli Urządzenie w którym znajduje się karta SIM dla Numeru Telefonu z aktywną usługą CyberTarcza znajduje się w jednej z sieci, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Urządzenie nie będzie chronione w ramach usługi CyberTarcza.
90. Urządzenie nie będzie chronione w ramach usługi CyberTarcza jeżeli znajduje się w sieci hot spot lub Wi-Fi w ramach mobilnego dostępu do Internetu, a w routerze umieszczona jest karta SIM dla Numeru Telefonu, który nie ma aktywnej usługi CyberTarcza.
91. W celu skorzystania z usługi CyberTarcza nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Państwa urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach usługi CyberTarcza, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej sieci.
92. Usługa CyberTarcza nie jest dostępna w roamingu.
93. Usługa CyberTarcza nie będzie świadczona na karcie SIM, na której świadczona jest usługa Dodatkowa karta SIM.
94. Usługa CyberTarcza nie będzie świadczona na Urządzeniu, na którym ustawiony jest profil połączenia APN WAP.
95. Usługę CyberTarcza świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
96. Nie mogą Państwo aktywować ochrony na Urządzeniach, na których świadczone są usługi telekomunikacyjne w innej sieci mobilnej niż Mobilna Sieć Orange, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli posiadają Państwo Urządzenie z funkcjonalnością dual sim, Urządzenie będzie chronione tylko w zakresie w jakim korzystają Państwo z Internetu poprzez Numer Telefonu z aktywną usługą CyberTarcza.

Zakres usługi CyberTarcza

97. Zakresem Usługi obejmujemy:
 - 1) zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
 - 2) udostępnienie możliwości zarządzania profilem ochrony za pomocą Serwisu,
 - 3) umożliwienie zarządzania usługą CyberTarcza na wskazanych numerach w sposób zabezpieczający użytkowników Urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,
 - 4) każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady,
 - 5) raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.
98. W ramach usługi CyberTarcza otrzymują Państwo dostęp do Serwisu, w którym mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Numerach Telefonów. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
 - 1) aktywować i dezaktywować ochronę na dodatkowych Numerach Telefonu,
 - 2) dokonywać zakupu Subskrypcji Dodatkowych,
 - 3) wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urządzeniach,
 - 4) generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
 - 5) ustawiać czas w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urządzeniach.
99. Usługa CyberTarcza nie zostanie aktywowana jeśli posiadają Państwo aktywną blokadę usług elektronicznych.
100. Wyróżniamy dwa warianty usługi: Usługa Podstawowa i Subskrypcja Dodatkowa, przy czym jedynie Usługa Podstawowa jest świadczona w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Telekomunikacyjną.
101. Usługa Podstawowa umożliwia objęcie ochroną do trzech Urządzeń.
102. Dostęp do Serwisu jest możliwy dla użytkownika Usługi po podaniu loginu i hasła.
103. Aby Użytkownik usługi CyberTarcza na Numerze Podstawowym mógł skorzystać z Serwisu musi posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
104. Po aktywacji usługi CyberTarcza na Numerze Podstawowym mogą Państwo wskazać w Serwisie dodatkowe dwa Numery Telefonów na których mogą Państwo aktywować ochronę w ramach Usługi Podstawowej.
105. Jeżeli wskazany przez Państwa numer znajduje się na tym samym koncie abonenckim na którym znajduje się Numer Podstawowy, to na wskazany przez Państwa numer telefonu zostanie wysłany SMS potwierdzający aktywację usługi CyberTarcza.
106. Jeżeli wskazany przez Państwa Numer Telefonu znajduje się na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy to na ten numer zostanie wysłana wiadomość SMS w celu potwierdzenia uruchomienia Usługi. Aby aktywować usługę CyberTarcza, Użytkownik usługi CyberTarcza musi potwierdzić wolę aktywacji usługi poprzez wysłanie sms zwrotnego na numer 80808.
107. W każdej chwili mogą Państwo zlecać w Serwisie zmianę chronionych w ramach Usługi Podstawowej dodatkowych Numerów Telefonów.
108. Nie mogą Państwo zmienić Numeru Podstawowego w ramach usługi CyberTarcza.
109. Na jednym Numerze Telefonu mogą Państwo posiadać tylko jedną Usługę Podstawową.
110. W każdej chwili mogą Państwo dokupić ochronę na kolejne Numery Telefonu aktywując w Serwisie Subskrypcję Dodatkową w cenie 2,99 zł netto / 3.68 zł brutto (z VAT) za każdy dodatkowy Numer Telefonu.
111. Nie mogą Państwo aktywować Subskrypcji Dodatkowej, jeżeli nie posiadają Państwo aktywnej Usługi Podstawowej
112. W przypadku wyłączenia Usługi Podstawowej nastąpi jednocześnie wyłączenie wszystkich Subskrypcji Dodatkowych dla tej usługi CyberTarcza.
113. Mogą Państwo w każdej chwili zlecić za pośrednictwem Serwisu wyłączenie ochrony na dodatkowych Numerach Telefonów lub numerach telefonów chronionych w ramach Subskrypcji Dodatkowych.
114. Użytkownik usługi CyberTarcza może samodzielnie dezaktywować usługę CyberTarcza na swoim Numerze Telefonu za pośrednictwem Serwisu.
115. W przypadku złożenia dyspozycji wyłączenia Subskrypcji dodatkowej, Subskrypcję Dodatkową dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego Subskrypcji Dodatkowej.
116. W przypadku złożenia dyspozycji wyłączenia usługi CyberTarcza na Numerze Dodatkowym usługę CyberTarcza na Numerze Dodatkowym dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
117. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając SMS na Numer Telefonu na którym dezaktywowana jest usługa CyberTarcza.
118. Użytkownik usługi CyberTarcza, który posiada numer telefonu na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy może składać reklamacje w zakresie dezaktywacji na zasadach ogólnych opisanych w Regulaminie dla Paczki usług.

Wsparcie IT podstawowe

119. Usługa Wsparcie IT podstawowe jest usługą w ramach której otrzymają Państwo wsparcie IT - telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji, w zakresie Urządzeń lub Urządzeń Mobilnych.
120. Na potrzeby opisu usługi Wsparcie IT podstawowe zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Aplikacja – aplikacja służąca do zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniami objętymi usługą Wsparcie IT podstawowe;
 - 2) Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) Urządzenie – urządzenie typu komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop z systemem operacyjnym Microsoft Windows 7 (lub wyższa wersja), posiadający oryginalny numer seryjny;
 - 4) Urządzenie Mobilne - urządzenia typu Tablet z systemem operacyjnym Android 4.4 (lub wyższa wersja), IOS wersja 6 (lub wyższa wersja), Windows Mobile, BlackBerry, posiadające oryginalny numer IMEI;
 - 5) Użytkownik Usługi – osoba, która korzysta z Usługi Telekomunikacyjnej dla której świadczymy usługę Wsparcie IT podstawowe;
 - 6) Zgłoszenie – zgłoszenie telefoniczne dokonywane przez uprawnioną przez Państwa osobę w celu uzyskania od Orange wsparcia technicznego.
121. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe będziemy świadczyć Państwu wsparcie telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji, jedynie w odniesieniu do Urządzeń lub Urządzeń Mobilnych:
- 1) zakupionych na raty od nas podczas zawierania Umowy,
 - 2) nabytych przez Państwa w inny sposób niż przy zawarciu Umowy, stanowiących Państwa własność i spełniających następujące kryteria:
 - a) Urządzenie lub Urządzenie Mobilne zostało wyprodukowane pod marką Dell, HP, Lenovo, Fujitsu, Toshiba, SONY, Samsung, Apple i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 4 lata przed dniem aktywacji usługi Wsparcie IT podstawowe,
 - b) Urządzenie lub Urządzenie Mobilne zostało wyprodukowane pod inną marką niż wskazane powyżej i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 3 lata przed dniem aktywacji usługi Wsparcie IT podstawowe,
 - c) Urządzenie nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 6 lat przed dniem Zgłoszenia,
 - d) Urządzenie Mobilne nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 5 lat przed dniem Zgłoszenia,
 - e) Aplikacje oraz systemy operacyjne zainstalowane na Urządzeniach lub Urządzeniach Mobilnych i będące przedmiotem wsparcia posiadają prawa licencyjne

o ile takie urządzenie zostanie wskazane przez Państwa przy pierwszym Zgłoszeniu po wyborze Paczki usług Bezpieczna firma po raz pierwszy. (Jeżeli w trakcie trwania Umowy Telekomunikacyjnej zrezygnowali Państwo z Paczki Bezpieczna firma a następnie ponownie ją aktywowali, ochroną objęte będzie Urządzenie lub Urządzenie Mobilne, które było chronione przy pierwszym wyborze Paczki usług Bezpieczna firma).
122. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe otrzymują Państwo wsparcie:
- 1) telefoniczne (lub zdalne za pomocą Aplikacji) dotyczące:
 - a) obsługi informatycznej Urządzeń,
 - b) systemów operacyjnych zainstalowanych fabrycznie na Urządzeniu,
 - c) oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na Urządzeniach w zakresie: konfiguracji, instalacji, reinstalacji oraz modyfikacji realizowanych zdalnie za pomocą specjalnego oprogramowania umożliwiającego zdalne przejście pulpitu użytkownika sprzętu.
 - 2) Telefoniczne dotyczące:
 - a) obsługi informatycznej Urządzeń Mobilnych,
 - b) systemów operacyjnych zainstalowanych fabrycznie na Urządzeniu Mobilnym,
 - c) oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na Urządzeniach Mobilnych w zakresie: konfiguracji, instalacji, reinstalacji oraz modyfikacji realizowanych zdalnie za pomocą specjalnego oprogramowania umożliwiającego zdalne przejście pulpitu użytkownika sprzętu.
123. W szczególności, w ramach usługi Wsparcie IT podstawowe otrzymają Państwo następujące wsparcie:
- 1) wsparcie informatyczne systemów operacyjnych fabrycznie zainstalowanych na sprzęcie zakupionym od Orange,
 - 2) konfiguracja systemu operacyjnego poprzez: Instalowanie sterowników urządzeń dodatkowych oraz ich konfiguracja, przystosowanie systemu operacyjnego do pracy w sieci LAN/WiFi oraz stand alone, konfigurację właściwości ekranu, konfigurację zasad dostępu i użytkowników systemu, konfigurację dostępu do Internetu, sklonowanie zapisanych konfiguracji na zewnętrznym nośniku – recovery CD,
 - 3) konsultacje informatyczne dotyczące: interfejsu systemu, właściwości ekranu, właściwości okien programów, okien dialogowych, kontrola dysków (pojemność i ilość wolnego miejsca), tworzenie i usuwanie folderów, wyszukiwanie plików i folderów, tworzenie skrótów, formatowanie dysków (wyłącznie konsultacja telefoniczna - bez zdalnej realizacji), tworzenie partycji (wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji), konfiguracja sieci LAN/WiFi i podstawowych zasad bezpieczeństwa (SSID, szyfrowanie) – wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji, kopiowanie i przenoszenie plików i folderów, zapisywanie dokumentów (polecenia Zapisz i Zapisz jako), opis podstawowych cyber-zagrożeń (wirusy, phishing, spam, utrata danych) i metod ochrony przed nimi (antywirusy, backup danych, bezpieczne korzystanie ze stron internetowych i poczty e-mail), ogólna diagnoza problemów,
 - 4) usuwanie awarii poprzez szczegółową analizę problemów i przywracanie systemu z zewnętrznego nośnika – recovery CD;
 - 5) wsparcie informatyczne oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na sprzęcie zakupionym od Orange w zakresie:
 - a) konfiguracji/rekonfiguracji w tym w szczególności instalacja lub ponowna instalacja aplikacji zgodnie z Państwa preferencjami (oprogramowanie zapewniają Państwo we własnym zakresie), w przypadku aplikacji wymagających dostępu do zewnętrznego serwera - konfiguracja wymaganych połączeń (konfiguracja przeglądarki internetowej, poczty e-mail, dostępu do przestrzeni/dokumentów w „chmurze”);
 - b) usuwania awarii poprzez: szczegółową diagnozę problemu lub reinstalację oprogramowania;
 - c) konsultacje informatyczne dodatkowe, w zależności od rodzaju oprogramowania:
 - w zakresie edytorów tekstu: formatowanie treści (wielkość kolor, styl czcionki), tworzenie list wypunktowanych i numerowanych, style (definicja, tworzenie, modyfikacja, wykorzystanie), stawianie elementów (tabela, obraz, spis treści), wstawianie i rysowanie tabeli, formatowanie tabeli, funkcja podgląd, okienko nawigacji, re-organizacja tytułów i akapitów, funkcja najdź/zamień treści, funkcja drukowania dokumentu, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie arkuszy kalkulacyjnych: przeszukiwanie tabel, filtrowanie sortowanie treści, tworzenie tabel, przygotowanie zestawień, ustawianie danych do tabeli, formatowanie obramowania, formatowanie wypełniania, formaty liczbowe, sposób tworzenia formuł (bez wsparcia w zakresie ich wykorzystania), informacje o rodzajach wykresów i zasadach ich tworzenia, informacje o tabelach przestawnych, informacje o filtrach, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie aplikacji do tworzenia prezentacji multimedialnych: informacje o widokach (normalny, strony notatek, materiały informacyjne, pokaz slajdów), układy slajdów i ich style, tworzenie slajdów, wstawianie i formatowanie obrazów, wstawianie obiektów utworzonych w innych programach, ClipArty, tworzenie animacji tekstu na slajdach, ustawianie tempa i formy przechodzenia między slajdami, konwersja prezentacji Power Point (video, pdf, flash, nagranie na dysk CD), ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie aplikacji do obsługi poczty e-mail: prezentacja interfejsu, konfiguracja widoków, zarządzanie wiadomościami wysyłanie i odbieranie wiadomości, wykonywanie operacji na plikach wiadomości, tworzenie, usuwanie, zmiana nazw folderów, grupowanie wiadomości wg różnych kryteriów (filtrowanie, sortowanie), zarządzanie konwersacjami, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,

- w zakresie przeglądarek internetowych: budowa adresu internetowego, aktywacja wtyczek JavaScript, Flash, SilverLight, wyszukiwanie stron i używanie słów kluczowych, wykorzystywanie „zakładek”, „ulubionych” itp., przeglądanie historii odwiedzanych stron, tryb prywatny, dostosowanie przeglądarki: cookies, dane formularzy, pamięć podręczna, historia przeglądania stron, katalog z plikami tymczasowymi, strona startowa. popularne dodatki (blokowanie reklam, skórkę), ogólna diagnoza problemów,
- w zakresie oprogramowania antywirusowego: podstawowe pojęcia (wirus, botnet, trojan, phishing, spam, DoS/DDoS, kradzież tożsamości, ransomware (szantaż), wyciek danych, zagrożenia w serwisach społecznościach, firewall, kontrola rodzicielska), wybór optymalnego oprogramowania/zabezpieczenia, definiowanie poziomów bezpieczeństwa, aktualizacja oprogramowania, skanowanie systemu, raportowanie, ogólna diagnoza problemów,
- w zakresie narzędzi do komunikacji: wyszukiwanie i dodawanie kontaktów, nawiązywanie połączeń, udostępnianie pulpitu/współpraca nad dokumentem, rejestracja spotkań, ogólna diagnoza problemów, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,
- w zakresie aplikacji do zarządzania intranetem firmowym: dodawanie, udostępnianie oraz wyszukiwanie dokumentów, tworzenie podstawowej struktury katalogów, dodawanie użytkowników, ogólna diagnoza problemów.

124. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe świadczymy Państwu wsparcie dla następujących systemów operacyjnych oraz oprogramowania:

- 1) systemy operacyjne – MS Windows wersja 8 oraz 10 oraz MS Windows 7 (w przypadkach nie wymagających wsparcia producenta systemu),
- 2) oprogramowanie:
 - a) edytory tekstu: MS Office Word, Word Online, Open Office Writer, Lotus Symphony,
 - b) arkusze kalkulacyjne: MS Office Excel, Excel Online Open Office Calc, Lotus Symphony Spreadsheets,
 - c) aplikacje do tworzenia prezentacji multimedialnych: MS Office PowerPoint, PowerPoint Online, Open Office Impress, Lotus Symphony Presentations,
 - d) aplikację do obsługi poczty e-mail: MS Outlook, Outlook Web Access, Outlook Express, Mozilla Thunderbird,
 - e) przeglądarki internetowe: Internet Explorer, FireFox, Chrome, Opera,
 - f) oprogramowanie antywirusowe: Norton Antivirus, Avast, Eset NOD32,
 - g) aplikacje do współdzielenia zasobów/dokumentów: SharePoint, One Drive,
 - h) narzędzia do komunikacji: Skype for Business.

125. W ramach jednej usługi Wsparcie IT podstawowe udzielamy wsparcie na jedno Urządzenie lub Urządzenie Mobilne.

126. Usługę Wsparcie IT podstawowe świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.

127. Na jednym Usłudze Telekomunikacyjnej nie mogą Państwo posiadać jednocześnie innej świadczonej przez nas usługi wsparcia IT.

128. Wsparcie techniczne świadczone jest Państwu na podstawie Zgłoszeń dokonywanych przez osoby przez Państwa upoważnione telefonicznie w Godzinach Roboczych na bezpłatny numer 800 600 800 lub mailowo na adres wsparcie.IT@orange.com. Zgłoszenia mailowe będą przez nas realizowane w Godzinach Roboczych.

129. W celu skorzystania ze wsparcia technicznego osoba dokonująca Zgłoszenia w Państwa imieniu powinna podać:

- 1) numer seryjny lub numer IMEI Urządzenia Mobilnego,
- 2) model Urządzenia,
- 3) hasło abonenckie,
- 4) telefon kontaktowy,
- 5) Państwa firmę/nazwę,
- 6) imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia,
- 7) miejsce użytkowania Urządzenia,

130. Po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia udzielimy Państwu wsparcia technicznego w następujący sposób:

- 1) Telefonicznie,
- 2) zdalnie – w przypadku braku realizacji Zgłoszenia poprzez wsparcie telefoniczne pod warunkiem wcześniejszego zainstalowania przez Państwa Aplikacji na Urządzeniu (wsparcie zdalne nie będzie świadczone dla Urządzenia Mobilnego),

131. Warunkiem koniecznym dla realizacji wsparcia technicznego jest pozytywna weryfikacja Zgłoszenia oraz wyrażenie zgody osoby dokonującej Zgłoszenia na nagrywanie rozmowy telefonicznej.

132. W celu udzielenia zdalnego wsparcia technicznego, użytkownik Urządzenia powinien pobrać i uruchomić Aplikację zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi od konsultanta Orange. Inicjując połączenie Użytkownik wyraża zgodę na zdalne wykonanie wsparcia technicznego. Uruchomienie Aplikacji i nawiązanie połączenia z serwerem Orange jest warunkiem koniecznym dla realizacji zdalnego wsparcia technicznego.

133. W ramach Usługi nie usuwamy z Urządzenia lub Urządzenia Mobilnego złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe).

134. Usługa nie obejmuje wsparcia dotyczącego działania Usługi Telekomunikacyjnej.

135. Oświadczając Państwo, iż w przypadku zgłoszenia wsparcia przy instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji, oprogramowanie lub aplikacje będą w pełni legalne, co oznacza, że przysługiwać będą Państwu prawa do korzystania z oprogramowania lub aplikacji. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania czy aplikacji konieczne jest podanie kodu/klucza, zobowiązani są Państwo do samodzielnego podania kodu/klucza wymaganego do instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji.

136. W czasie świadczenia wsparcia technicznego w ramach Usługi:

- 1) nie ingerujemy w żaden sposób w Państwa oprogramowanie lub aplikacje nie objęte Zgłoszeniem,
- 2) nie pobieramy ani w żaden sposób nie ingerujemy w dane znajdujące się w pamięci Urządzenia lub Urządzenia Mobilnego,
- 3) dołożymy starań aby zgłoszony przez Państwa problem rozwiązać telefonicznie lub zdalnie w ciągu 2 Godzin Roboczych od momentu Zgłoszenia.

„W internecie”

137. Paczka usług „W internecie” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:

- 1) Dodatkowy Internet Krajowy 20 GB.
- 2) Backup danych.

Dodatkowy Internet Krajowy 20 GB

138. Dodatkowy Internet Krajowy 20 GB, mogą Państwo wykorzystać na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach apn internet oraz internetip6. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 20 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 20 GB. Oznacza to, że:

- 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 20 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego.
- 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,

- 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym

Backup danych

139. Usługa Backup danych jest usługą zapewniającą bezpieczne przechowywanie Danych w chmurze, w tym skonfigurowanie, zaplanowanie i zapewnienie zarządzania zaszyfrowanymi kopiami zapasowymi danych, plików, folderów, dokumentów, obrazów, aplikacji, baz danych za pośrednictwem sieci Internet.
140. Na potrzeby opisu usługi Backup danych zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) **Adres url** – link prowadzący do miejsca w Systemie, gdzie są udostępnione przez Państwa Dane. Adres url przekazywany jest przez Państwa Korzystającemu;
 - 2) **Aplikacja mobilna** - program komputerowy instalowany na urządzeniu mobilnym z system operacyjnym Android lub iOS, umożliwiający Państwu korzystanie z Usługi, w tym dostęp do Danych za pomocą urządzenia mobilnego. Aplikacja nie jest dostępna dla Urządzeń Mobilnych systemem Windows Phone;
 - 3) **Aplikacja desktop** - program komputerowy instalowany na komputerze z system operacyjnym Windows lub MacOS, umożliwiający Państwu korzystanie z Usługi, w tym dostęp do Danych za pomocą takiej aplikacji na komputerze. Aplikacja desktop zainstalowana na komputerze z system operacyjnym MacOS nie wpiera Usługi udostępniania Danych w Internecie.
 - 4) **Aplikacja WWW** – platforma działająca pod adresem: backup.orange.pl umożliwiająca Państwu zarządzanie Usługą;
 - 5) **Dane** - dane przechowywane przez Państwa na Koncie w ramach Usługi;
 - 6) **Hasło Klienta** - ciąg znaków składający się z cyfr, liczb lub znaków specjalnych nadany samodzielnie przez Państwa w procesie rejestracji Konta;
 - 7) **Konto** - wydzielona przestrzeń Systemu określona unikalnym Loginem Klienta i zabezpieczona Hasłem Klienta, na której Klient Konta zapisuje i przechowuje Dane;
 - 8) **Korzystający** – osoba fizyczna, korzystająca z Danych udostępnionych przez Państwa na warunkach określonych w niniejszym regulaminie;
 - 9) **Login Klienta** - unikalny ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem Klienta do autoryzacji dostępu do Konta;
 - 10) **System** - system informatyczny umożliwiający korzystanie z Usługi i dostępu do Konta. System zapewnia Państwu stały dostęp i zarządzanie danymi zgromadzonymi na Koncie;
 - 11) **Usługa** – usługa Backup danych;
 - 12) **Usługa udostępniania Danych w Internecie** – usługa umożliwiająca Państwu udostępnianie Danych za pomocą Adresu url.
141. Minimalne wymagania systemowe do korzystania z Usługi, dodatkowe informacje o Usłudze oraz niniejszy regulamin udostępniamy na naszej stronie www.orange.pl.
142. Obsługujemy System i świadczymy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
143. Świadczenie Usługi następuje w oparciu o System i wymaga aktywacji Konta. Po aktywacji Konta stają się Państwo użytkownikami Usługi.
144. Specyfikacja usługi

Liczba GB na przechowywanie danych	250
Szyfrowanie transmisji danych	tak
Limit wersji plików	20
Maksymalna liczba Użytkowników	1
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji WWW	tak
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji desktop	tak
Dostęp do Konta za pomocą Aplikacji mobilnej	tak

Zasady korzystania z Usługi, Dane na Koncie

145. W ramach Usługi:
- 1) założymy Państwu Konto a na Państwa adres e-mail lub numer telefonu wyślemy wiadomość z niezbędnymi informacjami o Usłudze.
 - 2) otrzymują Państwo dostęp do Konta za pomocą Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji desktop. Dostęp do Danych i ich odtworzenie możliwe jest tylko i wyłącznie za pomocą danych uwierzytelniających tj. Loginu Klienta i Hasła Klienta do których dostęp posiadają wyłącznie Państwo.
146. W związku z gotowością do świadczenia Usługi, naliczymy Państwu opłatę za Usługę nawet jeśli zdecydują się Państwo nie korzystać z niej, w tym nie dokonają Państwo aktywacji Konta.
147. Z chwilą aktywacji Usługi i w czasie jej świadczenia, otrzymują Państwo niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji desktop w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Nie mogą Państwo przekazywać tych praw (niezależnie od formy) innym podmiotom.
148. Mają Państwo prawo do korzystania Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji desktop wyłącznie w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi.
149. W związku z korzystaniem z Usługi zobowiązują się Państwo:
- 1) zachować w tajemnicy Hasło Klienta i Login Klienta,
 - 2) nie korzystać z Kont innych klientów oraz nie udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Państwa do działania w jego imieniu. Jeśli udostępnili Państwo swoje Konto na zasadach określonych powyżej, ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Usługi.
 - 3) nie działać na naszą szkodę lub podmiotów trzecich,
 - 4) korzystać z Usługi zgodnie z przeznaczeniem i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie,
 - 5) nie wykorzystywać Usługi do przechowywania treści o charakterze bezprawnym - nie mogą zamieszczać Państwo na Koncie Danych w jakiegokolwiek postaci naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym,
 - 6) nie korzystać z Usługi sposób mogący zagrażać naszym interesom lub osób trzecich poprzez naruszenie reguł uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa,
 - 7) nie naruszać powszechnie obowiązujących standardów bezpieczeństwa w sieci, poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;
 - 8) nie korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej, Aplikacji desktop lub innych naszych systemów informatycznych co mogłoby doprowadzić do nieprawidłowego świadczenia Usługi innym naszym klientom. Zobowiązują się Państwo nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania haseł innych klientów lub ich loginów, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury Systemu.

- 9) powstrzymać od takich działań jak: wprowadzanie wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej, Aplikacji desktop lub wywołujących taki skutek.
- 10) nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu, Aplikacji WWW, Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji desktop ani żadnej ich części.
150. Konto jest niezbywalne, z wyłączeniem przypadków przejęcia praw i obowiązków z mocy prawa.
151. Dane przechowywane w ramach Usługi na Koncie są wyłącznie Państwa własnością. Administratorem tych danych są Państwo.
152. Z poziomu Konta mogą Państwo zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym możecie je Państwo przeglądać, modyfikować i usuwać, a także możecie udostępniać te dane innym osobom (Korzystającym) według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, o ile w niniejszym regulaminie wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.
153. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Hasła Klienta oraz Loginu Klienta oraz wszelkie przypadki ich autoryzowanego lub nieautoryzowanego wykorzystania.
154. W przypadku wyłączenia (dezaktywacji) Usługi usuniemy wszelkie Dane zapisane na Koncie.
155. Oświadczają Państwo, że posiadają prawa autorskie lub zezwolenie na rozpowszechnianie danych przechowywanych w Systemie, w tym na potrzeby udostępnienia ich innym użytkownikom Systemu lub w Internecie. Udostępnienie Danych innym użytkownikom Systemu lub w Internecie nie przenosi na nas autorskich praw majątkowych do Danych, autorskie prawa majątkowe i osobiste do Danych przysługują dotychczas uprawnionym z tych praw.
156. Zastrzegamy sobie prawo:
- 1) do okresowego wyłączania dostępności Systemu w celu jego rozbudowy lub konserwacji lub sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Systemu lub Konta bez podania przyczyn (przerwy techniczne).
 - 2) zmian funkcjonalności oraz cech użytkowych i możliwości Systemu, zachowaniem głównych cech Usługi opisanych w niniejszym regulaminie, w tym do rozbudowy Usługi o dodatkowe funkcje, naprawianie błędów, aktualizowania lub modyfikowania Systemu
157. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób Danych przechowywanych na Koncie. Przyjmują Państwo do wiadomości, że działamy jako bierny kanał przesyłowy.
158. Nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenie przez Państwa praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich w związku z udostępnianiem Danych w ramach Usługi lub udostępniania plików w Internecie. Odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich ponoszą w takim przypadku Państwo.
159. Ponosimy odpowiedzialność za przerwy w funkcjonowaniu Kont oraz utratę Danych spowodowaną wyłącznie naszą winą lub podmiotów trzecich za które odpowiadamy. Nie ponosimy odpowiedzialności w szczególności za:
- 1) samodzielne zarządzanie przez Państwa Usługą, w szczególności przypadkowego usunięcia Danych,
 - 2) działania dokonywane z wykorzystaniem Loginów Klienta i Hasła Klienta przez Państwa lub przez osoby nieuprawnione,
 - 3) treści przekazywane przez Państwa podczas korzystania z Usługi,
 - 4) zabezpieczenie danych i oprogramowania na komputerach lub urządzeniach mobilnych których Państwo używają w związku z korzystaniem z Usługi,
 - 5) szkody poniesione przez Państwa w związku z niemożnością korzystania z Usługi w zakresie przekraczającym naszą odpowiedzialność wynikającą z niniejszego regulaminu,
 - 6) niedostępność Usługi wynikającą z niespełnienia parametrów technicznych przez Państwa urządzenia do korzystania z Usługi,
 - 7) skutki nieprzestrzegania przez Państwa postanowień niniejszego regulaminu.
160. Ponosimy odpowiedzialność z tytułu niedostępności usługi jeśli ta niedostępność powstała z naszej wyłącznej winy (nie dotyczy planowanych przerw technicznych). W przypadku zawinionej utraty Danych ponosimy odpowiedzialność do równowartości wynagrodzenia uiszczonego przez Państwa z tytułu Usługi, jednak nie wyższej niż równowartość wynagrodzenia za Usługę otrzymanego od Państwa za 12 miesięczny okres poprzedzający utratę danych. Całkowita nasza odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi, w tym wszelkich tytułów wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi jest ograniczona do wartości wynagrodzenia za Usługę otrzymanego od Państwa za 12 miesięczny okres poprzedzający zaistnienie szkody. Nasza odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
- Zasady jednoczesnego korzystania z usługi Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych oraz usługi Backup danych świadczonej na podstawie odrębnego Regulaminu usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych**
161. Uwaga: Usługa Backup danych świadczona na podstawie tego regulaminu w ramach, której udostępniamy Państwu 250 GB na przechowywanie danych, nie wyklucza się z usługą Backup danych świadczoną na podstawie odrębnego regulaminu, w ramach której udostępniamy Państwu 500 GB na przechowywanie danych. Jeżeli jednocześnie zamówią Państwo lub będą korzystać z takich usług, to zastosowanie będą miały następujące zasady:
- 1) jeżeli w tym samym czasie zlecą Państwo aktywację Paczki „W Internecie”, której Usługą składową jest Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych oraz usługi Backup danych świadczonej na podstawie odrębnego Regulaminu usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, to:
 - otrzymają Państwo jedno powiadomienie dotyczące tych usług i linku do aktywacji Konta,
 - jeżeli w terminie ważności linku aktywacyjnego nie klikną Państwo w ten link, oznacza to, że rezygnują Państwo z usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych i nie zostanie ona aktywowana. W takim przypadku będziemy świadczyć Państwu tylko usługę Backup danych z 250 GB.
 - jeśli jednocześnie korzystają Państwo z usługi Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych oraz Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, to będą Państwo korzystać z tych usług w ramach jednego Konta i z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych. W przypadku rezygnacji z usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, będą Państwo mogli korzystać jedynie z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 250 GB.
 - jeśli jednocześnie korzystają Państwo z usługi Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych oraz Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, to liczba GB na przechowywanie danych w ramach tych usług zostanie zsumowana i będzie wynosiła 750 GB. Jeżeli zrezygnują Państwo tylko z jednej z tych usług, to liczba GB na przechowywanie danych zostanie automatycznie obniżona do liczby GB dostępnych w usłudze którą Państwo pozostawili. W takim przypadku zobowiązani są Państwo usunąć dane ponad dostępny limit – jeśli Państwo tego nie zrobią w terminie 30 dni od zmiany liczby GB na przechowywanie danych, to usuniemy najstarsze nadmiarowe dane zgodnie z datą ich wgrania do Systemu (począwszy od najstarszych plików). Dodatkowo do tego czasu wstrzymamy synchronizację danych
 - 2) jeżeli już korzystają Państwo z Paczki „W Internecie”, której Usługą składową jest Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych a następnie aktywują Państwo usługę Backup danych świadczoną na podstawie odrębnego Regulaminu usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, to:
 - opłatę za usługę Backup danych z 500 GB naliczymy Państwu w pełnej wysokości od początku świadczenia tej usługi (nie obowiązuje promocja z pierwszym miesiącem za 0 zł),
 - będą Państwo korzystać z tych usług w ramach jednego Konta i z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych. W przypadku rezygnacji z usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, będą Państwo mogli korzystać jedynie z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 250 GB,

- liczba GB na przechowywanie danych w ramach tych usług zostanie zsumowana i będzie wynosiła 750 GB. Jeżeli zrezygnują Państwo tylko z jednej z tych usług, to liczba GB na przechowywanie danych zostanie automatycznie obniżona do liczby GB dostępnych w usłudze którą Państwo pozostawili. W takim przypadku zobowiązani są Państwo usunąć dane ponad dostępny limit – jeśli Państwo tego nie zrobią w terminie 30 dni od zmiany liczby GB na przechowywanie danych, to usuniemy najstarsze nadmiarowe dane zgodnie z datą ich wgrania do Systemu (począwszy od najstarszych plików). Dodatkowo do tego czasu wstrzymamy synchronizację danych.
- 3) jeżeli już korzystają Państwo z usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych świadczonej na podstawie odrębnego regulaminu a następnie aktywują Państwo na podstawie tego regulaminu Paczkę „W Internecie”, której Usługą składową jest Backup danych z 250 GB na przechowywanie danych, to:
- będą Państwo korzystać z tych usług w ramach jednego Konta i z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych. W przypadku rezygnacji z usługi Backup danych z 500 GB na przechowywanie danych, będą Państwo mogli korzystać jedynie z funkcjonalności dostępnych dla usługi Backup danych z 250 GB,
 - liczba GB na przechowywanie danych w ramach tych usług zostanie zsumowana i będzie wynosiła 750 GB. Jeżeli zrezygnują Państwo tylko z jednej z tych usług, to liczba GB na przechowywanie danych zostanie automatycznie obniżona do liczby GB dostępnych w usłudze którą Państwo pozostawili. W takim przypadku zobowiązani są Państwo usunąć dane ponad dostępny limit – jeśli Państwo tego nie zrobią w terminie 30 dni od zmiany liczby GB na przechowywanie danych, to usuniemy najstarsze nadmiarowe dane zgodnie z datą ich wgrania do Systemu (począwszy od najstarszych plików). Dodatkowo do tego czasu wstrzymamy synchronizację danych.

Paczka usług „Połączenia na Ukrainę”

162. Paczka usług „Połączenia na Ukrainę” obejmuje Usługę Pakiet połączeń na Ukrainę.
163. W ramach Paczki usług „Połączenia na Ukrainę” przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka usług „Połączenia na Ukrainę” jednorazowy Pakiet 40 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski na Ukrainę.
164. Pakiet 40 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z Polski na Ukrainę.
165. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
166. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
167. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
168. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
169. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Paczka usług - „Połączenia międzynarodowe”

170. Paczka usług „Połączenia międzynarodowe” obejmuje usługę Pakiet połączeń międzynarodowych.
171. W ramach Paczki usług „Połączenia międzynarodowe” przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka usług „Połączenia międzynarodowe” jednorazowy Pakiet 250 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania, USA, Kanada, Islandia, Lichtenstein, Norwegia i Szwajcaria.
172. Pakiet 250 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania, USA, Kanada, Islandia, Lichtenstein, Norwegia i Szwajcaria.
173. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
174. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
175. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
176. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
177. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Paczka usług - „W biurze”

178. Paczka usług „W biurze” obejmuje usługę Aplikację Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) w ramach której w każdym okresie rozliczeniowym, w którym Paczka usług „W biurze” będzie aktywna, otrzymują Państwo Subskrypcję na korzystanie z Oprogramowania oraz Wsparcie techniczne.
179. Na potrzeby opisu usługi usługę Aplikację Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Administrator – osoba fizyczna wskazana przez Państwa do zarządzania usługą Aplikację Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) w Państwa imieniu;
 - 2) Czas obowiązywania Subskrypcji – czas przez który są Państwo uprawnieni do korzystania z Oprogramowania;
 - 3) Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;

- 4) Licencja – licencja na korzystanie z Oprogramowania udzielana Państwu przez Microsoft na zasadach określonych w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania;
 - 5) Microsoft - Microsoft Ireland Operations Limited;
 - 6) Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie Microsoft 365 w wariantach Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business);
 - 7) Panel usługi - panel administracyjny, umożliwiający Państwu zarządzanie Oprogramowaniem;
 - 8) Partner - podmiot uprawniony do odsprzedaży licencji na Oprogramowanie innym podmiotom na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft;
 - 9) Subskrypcja – to rejestracja dokonana przez Orange w Microsoft na potrzeby korzystania przez Państwa z Oprogramowania;
 - 10) Umowa dotycząca chmury Microsoft – umowa zawierana przez Państwa z firmą Microsoft w związku z korzystaniem z Oprogramowania;
 - 11) Urządzenie – komputer lub urządzenie mobilne, za pomocą którego będą Państwo korzystać z Oprogramowania;
 - 12) Użytkownik – podmiot uprawniony przez państwa do korzystania z Oprogramowania, za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z Oprogramowania ponoszą Państwo;
 - 13) Witryna Licencjonowania - oznacza witrynę <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> lub witrynę która ją zastąpi;
 - 14) Wsparcie techniczne – usługa wsparcia technicznego Oprogramowania świadczona telefonicznie lub zdalnie przez Orange dla Administratora;
180. Korzystanie przez Państwa z Oprogramowania wymaga spełnienia warunków technicznych określonych na stronie: <https://products.office.com/pl-pl/office-resources>
181. Dostawcą Oprogramowania jest Microsoft. Warunki licencji na Oprogramowanie zostały szczegółowo opisane w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania.
182. Oświadczamy, że jesteśmy podmiotem uprawnionym do sprzedaży licencji na Oprogramowanie bezpośrednio na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft lub pośrednio na mocy umowy z Partnerem i posiadamy status „Odsprzedawcy” w rozumieniu Umowy dotyczącej chmury Microsoft.
183. Informujemy, że z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), jednocześnie zawrą Państwo z Microsoft Umowę dotyczącą chmury Microsoft. W związku z powyższym oświadczają Państwo, że:
- 1) zostali Państwo poinformowani, iż treść umowy dotyczącej chmury Microsoft, została Państwu udostępniona w postaci elektronicznej na stronie Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> w taki sposób, aby mogli ją Państwo przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności,
 - 2) przed skorzystaniem z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), przy pomocy środków porozumienia się na odległość, zapoznali się Państwo z umową dotyczącą chmury Microsoft w wersji obowiązującej na dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi oraz ją Państwo akceptujecie,
 - 3) zostali Państwo poinformowani, iż na dowód akceptacji umowy dotyczącej chmury Microsoft, jesteśmy uprawnieni przekazać firmie Microsoft, w tym za pośrednictwem Partnera, informacje o dacie akceptacji przez Państwa umowy dotyczącej chmury Microsoft wraz z imionami, nazwiskami i adresami e-mail osób zawierających umowę o świadczenie Usługi w Państwa imieniu. Przekazanie powyższych danych jest wymogiem Microsoft i warunkiem niezbędnym w celu dokonania Subskrypcji.

Ogólne zasady i zakres świadczenia Usługi

184. Usługa Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) jest usługą obejmującą sprzedaż licencjonowanej cyfrowej wersji Oprogramowania.
185. Specyfikacja Oprogramowania dostępna jest na stronach Microsoft.
186. Nie udzielamy żadnej gwarancji jakości na Oprogramowanie. Odpowiedzialność z tytułu jakości i wydajności oprogramowania ponosi Microsoft. Microsoft zapewni Państwu dostępność Oprogramowania na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumeicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
187. Usługa Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) nie zostanie aktywowana jeśli posiadają Państwo aktywną blokadę usług elektronicznych.
188. Dostęp do usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) jest możliwy za pośrednictwem Panelu usługi.
189. Zobowiązujemy się nie później niż w terminie 24 godzin aktywacji usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), dokonać Subskrypcji i przesłać Państwu na wskazany adres e-mail, wiadomość zawierającą informacje niezbędne do logowania do Panelu usługi oraz rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania. Możliwość korzystania z Oprogramowania odbywa się z chwilą przekazania Państwu powyższych informacji.
190. Po zalogowaniu do Panelu usługi, są Państwo zobowiązani potwierdzić Państwa dane jak również do postępowania zgodnie z instrukcjami zamieszczanymi w Panelu usługi.
191. Dostęp do Panelu usługi jest możliwy po podaniu loginu i hasła.
192. W przypadku wyłączenia usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) tracą Państwo prawo do korzystania z Oprogramowania chyba, że zawrą Państwo odrębną umowę na kontynuowanie korzystania z Oprogramowania z Microsoft lub za pośrednictwem innego podmiotu współpracującego z Microsoft.

Administratorzy i Użytkownicy

193. W celu umożliwienia korzystania z Oprogramowania przez Użytkowników, samodzielnie tworzą Państwo i konfiguruje konta Użytkowników w Panelu usługi, przydzielając Użytkownikom uprawnienia do korzystania z Oprogramowania.
194. Zobowiązują się Państwo wyznaczyć Administratora oraz niezwłocznie informować nas o zmianie Administratora lub jego danych.
195. Administratorzy są upoważnieni do dokonywania następujących działań w Państwa imieniu:
- 1) zakładania kont Użytkowników i generowania dla nich loginu i hasła,
 - 2) zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnień Użytkownikom,
 - 3) zmiany hasła i loginu dla Użytkowników,
 - 4) zgłaszania niedostępności Usługi lub reklamacji.
196. Warunkiem korzystania z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) przez Administratora i Użytkownika jest poprawne przejście przez proces autoryzacji za pomocą loginu i hasła.
197. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego hasła i loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora lub Użytkowników.
198. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za korzystanie z loginów i haseł przez Administratorów i Użytkowników oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim.
199. Zobowiązują się Państwo:
- 1) przekazać Administratorom i Użytkownikom wszystkie warunki dotyczące korzystania z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) oraz zapewnić przestrzeganie tych warunków przez takie osoby.
 - 2) do nie udostępniania Loginów i Haseł Administratora oraz Użytkowników osobom trzecim.

Wsparcie techniczne

200. Kontakt ze Wsparciem technicznym Orange przeznaczony jest wyłącznie dla Administratorów.

201. Wsparcie techniczne jest udzielane Administratorowi na podstawie telefonicznych zgłoszeń dokonywanych przez Administratora, na numer 800 600 800 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres wsparcie.it@orange.com. Administrator może dokonywać zgłoszeń:
- 1) telefonicznie - w Godzinach Roboczych,
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej – przez całą dobę.
202. Administrator dokonujący zgłoszenia w celu skorzystania ze Wsparcia technicznego powinien podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, NIP oraz Państwa firmę/nazwę.
203. Udzielamy telefonicznego Wsparcia technicznego po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą zgłoszenia. Warunkiem realizacji zgłoszenia jest wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej przez osobę dokonującą zgłoszenia.
204. Zobowiązujemy się niezwłocznie przystąpić do realizacji zgłoszenia oraz jego zakończenia w możliwie krótkim terminie, chyba, że zgłoszona nieprawidłowość wymaga konsultacji z Microsoft lub Partnerem. Niezwłocznie poinformujemy Państwa o zakończeniu realizacji zgłoszenia.
205. Przed dokonaniem zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Usługi powinni Państwo podjąć wszelkie możliwe kroki mające na celu identyfikację problemu.
206. Osoba dokonująca zgłoszenia zobowiązana jest na nasze żądanie udzielić wyczerpujących informacji dotyczących okoliczności wystąpienia nieprawidłowego działania Oprogramowania w tym przeczytać wyświetlone komunikaty o błędach oraz określić okoliczności ich wystąpienia oraz udzielić wyczerpujących informacji o swoich krokach podjętych w celu rozwiązania zgłaszanego problemu.

Reklamacje

207. Reklamacje dotyczące:
- 1) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych,
 - 2) nieprawidłowego działania Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych,
 - 3) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku,
 - 4) brak dostatecznej informacji na temat Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych, ze strony naszych konsultantów.
- mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię obsługową. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
208. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
209. Odpowiedź na reklamacje dostaną Państwo w ciągu 30 dni od ich złożenia. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

Odpowiedzialność

210. Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w ramach Paczek usług na zasadach określonych w Umowie oraz obowiązującym Państwa regulaminie świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej, a w przypadkach w nich nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W każdym wypadku nasza odpowiedzialność nie może przekroczyć opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy za Usługę Telekomunikacyjną z której Państwo korzystacie. Powyższe ograniczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
211. Niezależnie od postanowień Umowy oraz obowiązujących Państwa regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, nie ponosimy odpowiedzialności w następujących przypadkach:
- 1) samodzielnego zarządzania przez Państwa usługami w ramach Paczek usług,
 - 2) działań dokonanych z wykorzystaniem Loginów i Hasel przez osoby nieuprawnione, jeśli udostępnienie tych danych nastąpiło z przyczyn od nas niezależnych,
 - 3) przerw w świadczeniu usług w ramach Paczek usług - w przypadku przerwy w działaniu dostępu do Internetu, z którego Państwo korzystają, skutkujących niemożliwością korzystania z danej Usługi, z zastrzeżeniem iż powyższe nie wyłącza naszej odpowiedzialności z tytułu świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej, określonej w Umowie lub regulaminie świadczenia danej Usługi Telekomunikacyjnej,
 - 4) treści przekazywanych przez Państwa podczas korzystania z Paczek usług,
 - 5) zabezpieczenia danych i oprogramowania Państwa komputerów oraz Urządzeń mobilnych lub osób którymi się Państwo posługujecie przed ingerencją osób trzecich, w zakresie przekraczającym ochronę danych wynikającą z wybranych przez Państwa usług w ramach Paczek usług,
 - 6) szkody poniesione przez Państwa w związku z niemożliwością korzystania z Paczek usług w zakresie przekraczającym naszą odpowiedzialność wynikającą z niniejszego Regulaminu.
 - 7) niedostępność Paczek usług wynikającą z niespełnienia parametrów technicznych przez urządzenia używane przez Państwa lub nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 8) w przypadku działań lub Państwa zaniechań, których następstwem jest brak możliwości korzystania Usług w ramach Paczek usług,
 - 9) za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta.

Dane osobowe, powierzenie przetwarzania danych osobowych

212. Obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów prawa, w zakresie w przetwarzania przez nas Państwa danych, w tym danych osobowych, spełniamy przy zawieraniu Umowy.
213. Przetwarzanie danych przez firmę Microsoft w związku z korzystaniem przez Państwa z Oprogramowania w ramach Paczki usług „w biurze” odbywa się na zasadach określonych przez Microsoft lub uzgodnionych pomiędzy Państwem a Microsoft.
214. W związku z tym, że w ramach Paczki usług „w biurze”, może dojść do przetwarzania danych osobowych których są Państwo administratorem, powierzają Państwo Orange przetwarzanie takich danych osobowych na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu „Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych”. Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania jeżeli zawarli Państwo z nami odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

Postanowienia końcowe

215. O wyłączeniu lub zmianie Paczki usług, w tym Usług składowych, z których Państwo korzystają na warunkach tego Regulaminu, informujemy Państwa w terminie i na zasadach określonych w Umowie. Powiadomimy Państwa także o przysługujących Państwu uprawnieniach z tego tytułu.
216. Regulamin jest dostępny w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
217. Regulamin wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Regulamin będziemy stosować do Paczek usług zamówionych po tej dacie.

Definicje

1. Wyrazy pisane wielką literą w niniejszych Postanowieniach mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub Umowie, przy czym na potrzeby niniejszych Postanowień **Abonent** zwany jest dalej „**Administratorem**”, zaś **Orange „Procesorem”**. Dodatkowo Strony przyjmują następujące definicje:
 - a) **Dane** - dane osobowe powierzone przez Administratora Procesorowi,
 - b) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Oświadczenia

2. Administrator gwarantuje i zobowiązuje się przez czas wykonywania Postanowień zapewnić, że:
 - a) jako samodzielnie decydujący o celach i środkach przetwarzania danych w celach określonych poniżej jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych Procesorowi,
 - b) operacje przetwarzania, jakie zleca Procesorowi, są zgodne z przepisami prawa i nie naruszają praw osób trzecich,a w razie naruszenia ww. gwarancji i zobowiązań zobowiązuje się w pełnym zakresie dopuszczalnym przepisami prawa zwolnić Procesora z odpowiedzialności za takie naruszenia, w szczególności zwrócić nałożone lub zasądzone od Procesora kary, odszkodowania lub zadośćuczynienia.
3. Procesor oświadcza, że:
 - a) dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami, zespołem, sprzętem, rozwiązaniami informatycznymi, aby przetwarzać powierzone przez Administratora dane osobowe;
 - b) w sposób profesjonalny przetwarza dane osobowe, w tym powierzane przez inne podmioty dane osobowe od roku 1997.

Przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania

4. Przedmiot Postanowień stanowi przetwarzanie przez Procesora Danych w związku z Umową, w sposób w pełni lub częściowo zautomatyzowany, w celu wykonania Umowy na potrzeby świadczenia Paczki usług „w biurze”, założenia Panelu Usługi i świadczenia Wsparcia technicznego w ramach usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business).
5. Procesor będzie przetwarzać powierzone Dane przez czas niezbędny do realizacji celu powierzenia przetwarzania Danych, nie dłużej niż przez czas trwania Umowy.

Rodzaj Danych i kategorie osób, których dotyczą Dane

6. Administrator powierza Procesorowi następujące rodzaje danych osobowych:
 - rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
 - dotyczących następujących kategorii osób: pracowników, współpracowników (Użytkowników/Administratorów)
7. O zmianie rodzaju danych osobowych i kategorii osób których one dotyczą, Administrator będzie każdorazowo informował Procesora.
8. Administrator zapewnia, że Dane nie dotyczą osób, o których wie, że są niepełnoletnie.

Obowiązki i prawa Administratora oraz Procesora

9. Procesor zobowiązuje się do realizacji każdego z obowiązków wymienionych w art. 28 ust. 3 a-h RODO. Strony postanawiają, że Administrator jest uprawniony do realizowania swoich praw określonych w RODO. W szczególności Procesor zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo, któremu podlega Procesor (w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny). Polecenia Administratora zawarte będą w Postanowieniach, Umowie oraz w pisemnych lub e-mailowych komunikatach do Procesora, które mogą być kierowane przez Administratora poprzez Koordynatora lub inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
 - b) zapewnić, że posługuje się tylko osobami upoważnionymi do przetwarzania danych osobowych zobowiązanymi do zachowania tajemnicy.
 - c) podejmować adekwatne środki wymagane na mocy art. 32 RODO.
 - d) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, wynikających z RODO. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z innych podmiotów przetwarzających wybranych przez Procesora. W szczególności w razie potrzeby korzystania z podmiotu przetwarzającego poza EOG, Administrator poleca Procesorowi przekazywanie Danych wyłącznie do państw zapewniających odpowiedni stopień ochrony, a także na mocy Postanowień Administrator upoważnia Procesora do zawierania w imieniu i na rzecz Administratora umów opartych o standardowe klauzule ochrony danych przyjęte zgodnie z RODO, poleca Procesorowi przekazywanie Danych po wejściu w życie takich umów oraz zobowiązuje się do niewypowiadania tego pełnomocnictwa przez czas trwania Umowy. Administrator będzie informowany o zmianie podmiotów przetwarzających, z których korzysta Procesor, poprzez udostępnienie mu takiej informacji u Procesora przed dokonaniem takiej zmiany. W razie wniesienia sprzeciwu przez Administratora w odniesieniu do podmiotów przetwarzających, Procesor może, według swojej decyzji, albo zaprzestać współpracy z tym podmiotem dotyczącej Danych w terminie 3 miesięcy, albo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Administratora.
 - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO
 - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 - g) zgodnie ze zleceniem Administratora określonym w Postanowieniach, po zakończeniu przetwarzania Danych usunąć wszelkie kopie Danych powierzonych przez Administratora w zakresie, w którym Procesor nie będzie uprawniony do przetwarzania tych Danych na własne potrzeby.
 - h) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Procesora wynikających z RODO, a także umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Administrator zobowiązuje się zawiadamiać o planowanym audycie i jego zakresie 14 dni przed rozpoczęciem audytu. Strony w trybie roboczym ustalą miejsce i godziny przeprowadzenia audytu. Administrator zwróci Procesorowi uzasadnione koszty związane z udziałem w audycie.

Odpowiedzialność

10. W zakresie czynności objętych Postanowieniami Procesor ponosi odpowiedzialność wobec Administratora wyłącznie w zakresie winy umyślnej lub w innych przypadkach, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiają wyłączenie odpowiedzialności Procesora.

11. Informacje dotyczące Procesora, w których posiadanie wchodzi Administrator w związku z zawarciem i wykonywaniem Postanowień, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora. Administrator zobowiązuje się wykorzystywać te informacje wyłącznie do realizacji Umowy oraz wypełnienia obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Powiadomienia

12. Jeżeli Postanowienia nie wskazują inaczej, przesyłanie między Administratorem a Procesorem zawiadomień, żądań lub wniosków, dotyczących wykonywania Postanowień powinno następować między Koordynatorami zgodnie z niniejszym ustępem, w formie pisemnej lub poprzez e-mail, pod rygorem nieważności.



Regulamin

promocji Orange Love dla Firm

obowiązuje od dnia 20 lutego 2025 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Love dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - na jej warunkach zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), w tym umowę, w ramach której utrzymują dotychczasowy numer, zwaną dalej „umową” oraz
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
 - umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, lub
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.
- Jeśli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, to warunkiem skorzystania z Promocji w opcji umową na czas określony dłuższy niż 24 miesiące, jest wyrażenie przez Państwa dodatkowej zgody na zawarcie umowy na czas określony dłuższy niż 24 miesiące. Taką zgodę mogą Państwo wyrazić na etapie składania zamówienia lub w umowie.
- Przy zawarciu umowy możemy umożliwić Państwu zawarcie odrębnej umowy sprzedaży urządzenia na raty na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratowej. Oferta zakupu urządzenia na raty nie jest objęta przedmiotem Promocji.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z tej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem www.orange.pl (nie jest pobierana w przypadku utrzymania dotychczasowego numeru w ramach nowej umowy lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym)	40 zł			
jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem www.orange.pl	0 zł			
abonament miesięczny przy zawarciu umowy na czas określony 24, 27 lub 36 miesięcy				
za Główny numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za Drugi numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	0 zł	16 zł	31 zł	56 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	41 zł	61 zł	86 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	26 zł	41 zł	56 zł	81 zł
za Ekstra numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	21 zł	36 zł	51 zł	76 zł

za Numer poza Pakietem (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	46 zł	61 zł	76 zł	101 zł
za Główny numer w Pakiecie	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za Drugi numer w Pakiecie	10 zł	26 zł	41 zł	66 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za Ekstra numer w Pakiecie	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł
za Numer poza Pakietem	56 zł	71 zł	86 zł	111 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy na czas nieokreślony oraz abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
za Główny numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za Drugi numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	10 zł	26 zł	41 zł	66 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za Ekstra numer w Pakiecie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł
za Numer poza Pakietem (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	56 zł	71 zł	86 zł	111 zł
za Główny numer w Pakiecie	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł
za Drugi numer w Pakiecie	20 zł	36 zł	51 zł	76 zł
za pierwsze trzy Dodatkowe numery w Pakiecie	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za kolejne piętnaście Dodatkowych numerów w Pakiecie	46 zł	61 zł	76 zł	101 zł
za Ekstra numer w Pakiecie	41 zł	56 zł	71 zł	96 zł
za Numer poza Pakietem	66 zł	81 zł	96 zł	121 zł
Usługi dostępne w ramach planu taryfowego				

Pakiet danych w kraju	40 GB	80 GB	310 GB	bez limitu GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy poprzez www.orange.pl	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	0,062 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
usługi włączane w ramach Promocji				
nazwa usługi	plan taryfowy w którym zostanie włączona usługa	abonament miesięczny za usługę		
5G z pakietem 20 GB	Plan Firmowym S	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 10 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		
CyberTarcza	Plan Firmowym S Plan Firmowym M Plan Firmowym L Plan Firmowym XL	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Ochrona Smartfona		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 13,82 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Zabezpiecz PESEL dla Firm		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		

5. Opłatę za aktywację (włączenie numeru do naszej sieci) doliczymy jednorazowo przy pierwszej fakturze za usługi telekomunikacyjne.
6. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za plan taryfowy naliczymy proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
7. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane), jeśli są Państwo osobą fizyczną albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) (jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej) albo Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom oraz
 - 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, dodatkowy rabat naliczymy automatycznie.
8. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym okresie rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
9. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
10. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe określa Cennik usług.

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.

Usługi dodatkowe, włączane w ramach Promocji

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: 5G z pakietem 20 GB, CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm, Ochrona Smartfona) chyba że:
 - 1) wraz z zawarciem umowy w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi CyberTarcza, lub
 - 2) wraz z zawarciem umowy w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu – w takim przypadku nie aktywujemy Państwo usługi Ochrona Smartfona.
13. Usługa 5G z pakietem 20 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy, chyba że zawierają Państwo umowę za pośrednictwem strony.
14. Usługi CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Ochrona Smartfona (zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone).

15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnej umowy, w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem punktu poniżej.
16. W przypadku gdy:
 - 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa CyberTarcza,
 - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Ochrona Smartfona a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Ochrona Smartfona.
17. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
18. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP pod bezpłatny numer 80119 (dla wyłączenia 5G z pakietem 20 GB) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
19. Jeżeli wyłączą Państwo usługę 5G z pakietem 20 GB lub Ochrona Smartfona – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe.
20. Ponowna aktywacja usług CyberTarcza oraz Zabezpiecz PESEL dla Firm jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tych usług. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Bezpieczna Firma.
21. Usługa 5G z pakietem 20 GB umożliwia korzystania z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl). Ponadto zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 20 GB. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE pod bezpłatny numer 80119, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi 5G z pakietem 20 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego,
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym,
 - 4) z pakietu 20 GB w ramach usługi mogą Państwo korzystać nawet jeśli w danej chwili nie znajdują się Państwo w zasięgu technologii 5G,
 - 5) w przypadku wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB nie będą Państwo mogli dalej korzystać z sieci 5G, chyba że posiadają Państwo inną usługę umożliwiającą korzystanie z technologii 5G.
22. W pozostałym zakresie do usług:
 - 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi CyberTarcza,
 - 2) Ochrona Smartfona - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi Ochrona Smartfona.
 - 3) Zabezpiecz PESEL dla Firm – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy

23. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy, będący Głównym numerem, Drugim numerem, Dodatkowym numerem, Ekstra numerem lub Numerem poza Pakietem lub do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem zdania następnego. Rabat, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zostanie udzielony w przypadku zawarcia umowy w Planie Firmowym S na numer telefonu będący Drugim numerem telefonu.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, bezpośrednio na stronie www.orange.pl na 24 lub 36 miesięcy

24. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy w ramach, której utrzymują Państwo dotychczasowy numer, bezpośrednio na stronie www.orange.pl na Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy (w tym umów zmiany oferty na kartę na ofertę na abonament) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 2 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe.

Paczki usług

25. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, zakup Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

Paczki usług				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Liczba Paczek usług, jaką mogą Państwo zamówić do planu taryfowego	0	1	2	3

26. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności: ceny Paczek usług, usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki wyboru i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet Orange Love dla Firm, rola w Pakiecie

27. W ramach Promocji zobowiązują się Państwo skompletować pakiet Orange Love dla Firm (zwany dalej Pakietem) nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
28. W skład Pakietu wchodzi:
 - 1) Główny numer w pakiecie oraz
 - 2) oferta stacjonarna (lista ofert została wymieniona w tabeli poniżej), oferta Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta LTE dla Firm Biurowy Lite, a także opcjonalnie
 - 3) Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie.
29. Przez Główny numer w pakiecie rozumiemy numer:

- 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w ramach tej Promocji, lub
 - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 3) który jako pierwszy wszedł w skład Pakietu.
30. Głównym numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.
31. Przez Drugi numer w pakiecie rozumiemy numer:
- 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w ramach tej Promocji, lub
 - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 3) który jako drugi wszedł w skład Pakietu.
32. Drugim numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.

Warunki skompletowania Pakietu

33. Warunkiem skompletowania Pakietu jest:
1. aktywacja Głównego numeru w pakiecie oraz
 2. posiadanie bądź aktywacja oferty stacjonarnej, wskazanej w tabeli poniżej lub
 3. posiadanie lub aktywacja oferty Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub posiadanie oferty Internet LTE dla Firm Biurowy na tym samym koncie abonenckim, na którym został lub zostanie aktywowany Główny numer w pakiecie.
34. Mają Państwo możliwość skorzystania z Promocji (skompletowania Pakietu) wyłącznie na jednym Państwa koncie abonenckim (niezależnie od liczby pozostałych kont lub subkont).
35. Ponadto na tym jednym koncie abonenckim mogą Państwo posiadać nie więcej, niż jeden pakiet Orange Love dla Firm.
36. Umożliwiamy Państwu sprawdzenie:
- a. czy Pakiet został skompletowany - poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści JAKIE PAKIETY pod bezpłatny numer 1616 oraz
 - b. ile dni pozostało do skompletowania Pakietu, poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści ILE DNI pod bezpłatny numer 1616.
37. Aktywowanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu.
38. Warunkiem wejścia Drugiego numeru w pakiecie do Pakietu jest aktywacja tego numeru na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie.

Dodatkowy numer w pakiecie, Ekstra numer w pakiecie oraz warunki ich wejścia do Pakietu

39. Jeżeli posiadają już Państwo Pakiet, w skład którego wchodzi także Drugi numer w pakiecie, mają Państwo możliwość jego powiększenia.
40. Przez powiększenie posiadanego Pakietu rozumiemy zawarcie, w ramach tej Promocji, umowy w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL oraz ich aktywację na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie.
41. Przez Dodatkowy numer w pakiecie rozumiemy kolejne 18 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer oraz Drugi numer.
42. Przez Ekstra numer w pakiecie rozumiemy kolejne 20 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer, Drugi numer oraz 18 Dodatkowych numerów.
43. Przez Numer poza Pakietem rozumiemy każdy kolejny numer na koncie abonenckim, na którym znajduje się 40 numerów w Pakiecie.

Warunki uwzględnienia oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite w Pakiecie

44. W skład danego Pakietu może wejść oferta Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub następujące oferty stacjonarne:

Oferty stacjonarne uprawnione do udziału w Promocji
Bez Limitu na Stacjonarne, Bez Limitu, Plany Firmowe dla linii analogowej (POTS), Plany Firmowe dla linii cyfrowej (ISDN), Plany Biznes dla linii analogowej (POTS), Plany Biznes dla linii cyfrowej (ISDN), Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm, plan ISDN tp podstawowy, plan ISDN tp premium, plan ISDN tp wieczory i weekendy, profile ISDN Octopus, Plan Efektywny Biznes Profit, Plan Korzystny Biznes Profit, Plan Zyskowy Biznes Profit, Plan Tylko Rozmowy Biznes, plan startowy tp biznes, plan sekundowy jedna stawka tp biznes profit, plan sekundowy jedna stawka tp biznes, plan sekundowy uniwersalny tp biznes profit, plan sekundowy uniwersalny tp biznes, plan tp 2000, plan tp 250, plan tp 60, plan tp aktywny, plan tp weekendowy, plan tp wieczory i weekendy. Profil Tylko Rozmowy Biznes. Profile profit, biznes, profit pro, biznes pro, w dostępie ISDN i ISDN pro rozliczane jednostką taryfikacyjną oraz planem startowym tp biznes, planem jedna stawka tp biznes, uniwersalnym tp biznes, Planem Zyskowym Biznes, Planem Korzystnym Biznes, planem Efektywnym Biznes, plan sekundowy tp dom, plan tp standardowy, plan tp podstawowy, Plan Ekonomiczny dla Firm, plan sekundowy tp oferta podstawowa, plan tp niedrogi; taryfa „DO”, taryfa „RE”, taryfa „MI”, Rozmowy 100, Rozmowy bez limitu
Dostęp do Internetu DSL (wszystkie opcje), Neostrada, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet, Biznes Pakiet Fiber (wszystkie promocje), Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm, Wsparcie Informatyczne dla Firm

45. Oferta stacjonarna, oferta Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite zostanie uwzględniona w Pakiecie, jeżeli:
1. posiadają ją już Państwo w dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 2. zawrą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej (w tym umowę utrzymaniową), w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub ofercie Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
46. Oferty stacjonarne, mające w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej, nie są uwzględniane w Pakiecie.

47. Jedna oferta stacjonarna lub jedna oferta Internet Biurowy dla Firm lub oferta Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite może wejść w skład tylko jednego Pakietu.
48. Jeżeli zawarcie umowy (w tym umowy utrzymaniowej) w odniesieniu do oferty stacjonarnej nastąpiło w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, ale świadczenie Państwu tej oferty stacjonarnej będzie niemożliwe ze względu na brak warunków technicznych w Państwa lokalu, wówczas umowa oferty stacjonarnej wygasa, a Państwo, w celu skompletowania Pakietu, powinni zawrzeć umowę w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy.

Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie

49. Jeżeli:
- rozwiążą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy przed upływem trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 - umowa w odniesieniu do oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet Biurowy dla Firm (lub umowa w przypadku oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub umowa utrzymaniowa w przypadku oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite) nie zostanie zawarta w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, naliczona zostanie Państwu jednorazowa opłata za brak spełnienia warunków Promocji, tj. skompletowania Pakietu w wymaganym terminie.
50. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona także w przypadku wystąpienia braku warunków technicznych na świadczenie oferty stacjonarnej w Państwa lokalu, chyba że przed upływem wymaganego terminu na skompletowanie Pakietu zawarł Państwo umowę w ofercie Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy.
51. Wysokość opłaty za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie wynosi 36,90 zł. Opłata ta nie zostanie naliczona odrębnie w odniesieniu do Drugiego numeru w pakiecie oraz Dodatkowego numeru w pakiecie oraz Ekstra numeru w pakiecie, jeżeli te numery zostały aktywowane w ramach niniejszej Promocji.
52. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona:
- na czwartej fakturze za usługi telekomunikacyjne, następującej bezpośrednio po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie,
 - w odniesieniu do konta abonenckiego, na którym jest Główny numer w pakiecie, aktywowany w ramach niniejszej Promocji.

Przypadki, w których Pakiet ulegnie rozwiązaniu

53. Pakiet ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- nastąpi zawieszenie świadczenia oferty stacjonarnej (bez względu na przyczynę zawieszenia) lub odłączenie z Pakietu oferty stacjonarnej, lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite (i jednocześnie nie posiadają Państwo innej oferty stacjonarnej lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, która mogłaby wejść w skład Pakietu) lub
 - nastąpi odłączenie od niego wszystkich numerów w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które były Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie, lub
 - liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim oraz liczba ofert stacjonarnych (w tym ofert Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy, Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite), wchodzących w skład Pakietu, wynosić będzie łącznie co najmniej 41 sztuk.
54. Po rozwiązaniu Pakietu nie mogą Państwo ponownie go skompletować.

Przypadki, w których nie dojdzie do skompletowania Pakietu

55. Do skompletowania Pakietu nie dojdzie w sytuacji:
- gdy będą Państwo posiadać wyłącznie sam Główny numer w pakiecie lub Główny numer w pakiecie i Drugi numer w pakiecie, ale bez oferty stacjonarnej lub oferty Internet Biurowy dla Firm lub oferty Internet Biurowy dla Firm bezterminowy Internet LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite, lub
 - zawarcie umowy w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet Biurowy dla Firm, Internet Biurowy dla Firm bezterminowy Internet LTE dla Firm Biurowy lub umowy w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nastąpi po wymaganym terminie, lub
 - gdy będą Państwo posiadać inny plan taryfowy, niż Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, a następnie dokonają Państwo zmiany/migracji tego planu taryfowego na jeden z Planów firmowych bez jednoczesnego zawarcia umowy na czas określony w promocji Orange Love dla Firm, lub
 - jeżeli oferta stacjonarna będzie miała w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej.

Abonament miesięczny przy braku skompletowania pakietu Orange Love dla Firm albo przy rozwiązaniu Pakietu zgodnie pkt 53 ppkt. 1

56. W przypadku braku skompletowania Pakietu albo rozwiązania pakietu w sytuacji, o której mowa w pkt 53 ppkt 1, abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm przy zawarciu umowy na czas określony 24, 27 lub 36 miesięcy				
za pierwszy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
za kolejne 4 numery (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	41 zł	61 zł	86 zł
za kolejne 15 numerów (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	26 zł	41 zł	56 zł	81 zł

za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	21 zł	36 zł	51 zł	76 zł
abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm przy zawarciu umowy na czas nieokreślony oraz abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
za pierwszy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł
za kolejne 4 numery (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	41 zł	51 zł	71 zł	96 zł
za kolejne 15 numerów (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	36 zł	51 zł	66 zł	91 zł
za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	31 zł	46 zł	61 zł	86 zł

57. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny po rozwiązaniu pakietu Orange Love dla Firm zgodnie z pkt 53 ppkt 3.

58. W przypadku rozwiązania Pakietu abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
abonament za każdy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	51 zł	61 zł	81 zł	106 zł
Abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm w po automatycznych przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
abonament za każdy numer (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbieranym co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	61 zł	71 zł	91 zł	116 zł

59. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności

60. Wyższy abonament miesięczny, o którym mowa w pkt 56 (w zależności od sytuacji na koncie abonenckim), będzie pobierany także w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności, chyba że ponowna aktywacja nastąpiła nie później, niż do dnia rozwiązania umowy (wówczas warunki świadczenia usług będą identyczne, jak w ostatnim dniu przed wyłączeniem numeru).

Kiedy Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu

61. Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu, jeżeli posiadają Państwo ofertę stacjonarną o której mowa w tabeli powyżej lub ofertę Internet Biurowy dla Firm lub ofertę Internet Biurowy dla Firm bezterminowy lub ofertę LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite oraz:

- wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Drugi numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie,
- wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Drugi numer w pakiecie – ponieważ posiadanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu,
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Dodatkowy numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie, a Drugi numer w pakiecie nie zmienia swojego statusu,
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz co najmniej dwa Dodatkowe numery w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Dodatkowy numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.
- Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie dziewiętnaście Dodatkowych numerów w pakiecie oraz co najmniej jeden Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Ekstra numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.

Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Mobilny Krajowy i Europejski

62. Niniejsza Promocja nie wyklucza się z promocją Pakiet mobilny Krajowy i Europejski. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski.

Orange Love dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

63. Ta promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę w Planach firmowych nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Orange Love dla Firm a promocja Open na planie FIRMA

64. Jeżeli korzystają Państwo z:

- promocji Open na planie FIRMA i dokonają Państwo aktywacji numeru w ramach niniejszej Promocji na tym samym koncie abonenckim

- (poprzez zawarcie umowy), lub
- 2) niniejszej Promocji i zdecydują się Państwo skorzystać z promocji Open na planie FIRMA, wówczas, poczynawszy od najbliższego okresu rozliczeniowego, będziemy od Państwa pobierać abonament miesięczny za dany Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, każdy Dodatkowy numer w pakiecie lub każdy Ekstra numer w pakiecie w wysokości określonej w pkt 56 (w zależności od sytuacji na koncie).

Cesja lub podział konta abonenckiego a Pakiet

65. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim nastąpi albo rozwiązanie Pakietu – jeżeli po dokonaniu cesji lub podziale konta abonenckiego nie będzie już żadnego numeru, który wchodziłby w skład Pakietu - albo zmiana Drugiego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie,
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
66. Dokonanie cesji Drugiego numeru w pakiecie, Dodatkowego numeru w pakiecie lub Ekstra numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- a. na Państwa koncie abonenckim liczba numerów wchodzących w skład Pakietu zmniejszy się i jeżeli przedmiotem cesji był Drugi numer w pakiecie, wówczas Dodatkowy numer w pakiecie stanie się Drugim numerem w pakiecie a jeżeli przedmiotem cesji był każdy kolejny Dodatkowy numer w pakiecie to pierwszy Ekstra numer w pakiecie stanie się Dodatkowym numerem w pakiecie,
 - b. na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
67. Dokonanie przeniesienia Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie, Ekstra numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na inne Państwa konto abonenckie jest niedostępne.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

68. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
69. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.
70. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, możemy żądać od Państwa odszkodowania, w odniesieniu do każdego numeru, którego dotyczyło rozwiązanie Umowy. Nasze odszkodowanie w odniesieniu do numeru nie przekroczy sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłaciłoby do końca Okresu Promocyjnego w odniesieniu do takiego numeru, gdyby umowa nie została rozwiązana przed upływem tego okresu.
71. Ponadto w ramach Promocji, niezależnie od przypadków wymienionych w umowie, jako niezgodne z przeznaczeniem lub za niedozwolone korzystanie z usług uznajemy też używanie karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
- połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.

Zmiana planu taryfowego

72. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami:
- 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy bez jednoczesnej zmiany roli numeru w Pakiecie.
 - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z ppkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy bez zmiany roli numeru w Pakiecie albo na taki plan taryfowy który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy bez zmiany roli numeru w Pakiecie.
 - 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy odpowiednich dla roli numeru w Pakiecie na dzień dokonania zmiany oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
 - 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z tej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus zostanie zachowany.
 - 6) w związku ze zmianą planu taryfowego, Paczki usług zostaną wyłączone a Państwo zostaną poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach (w tym cenie) dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
 - 7) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

73. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w tym regulaminie lub umowie.
74. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
75. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn. Jeśli Państwo skorzystali z Promocji, jej warunki możemy zmienić tylko na zasadach określonych w zawartej umowie.
76. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
77. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w tym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, Cennik usług w roamingu dla Firm, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego regulamin usługi Ochrona Smartfona oraz regulamin usługi CyberTarcza, Regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm. Takie dokumenty będą stanowić informacje przedumowne, które wraz ze związanym podsumowaniem warunków umowy doręczymy Państwu przed zawarciem umowy.

78. Regulamin Promocji jest dostępny w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
79. Regulamin Promocji wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Regulamin Promocji będziemy stosować do umów zawartych po tej dacie.
80. Nasze dane: Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO 000028832, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.



Regulamin promocji

Korzystne stawki w roamingu w Wielkiej Brytanii dla Firm

obowiązuje od 1 stycznia do 30 czerwca 2025 r.

1. Promocja Korzystne stawki w roamingu w Wielkiej Brytanii (dalej Promocja) skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, którzy zawarli umowy lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska od dnia 1 stycznia 2021 roku i korzystają z usług roamingu na terenie Wielkiej Brytanii lub terytoriach zależnych takich jak Gibraltary.
2. W ramach promocji Klienci Orange przebywający na terenie Wielkiej Brytanii (oraz terytoriach zależnych takich jak Gibraltary) mogą korzystać z usług roamingu na warunkach:
 - a) 0,24 zł netto za minutę połączenia głosowego wykonanego do Polski, Wielkiej Brytanii i Strefy 1 (naliczanie sekundowe);
 - b) 0,24 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego (naliczanie sekundowe);
 - c) 0,16 zł netto za wysłaną wiadomość SMS do Polski, Wielkiej Brytanii i Strefy 1;
 - d) 0,16 zł netto za wysłaną wiadomość MMS do Polski, Wielkiej Brytanii i Strefy 1;
 - e) 0,02302 zł netto za każdy MB transmisji danych (opłata naliczana jest co 100 kB łącznie za wysyłanie i odbieranie danych). Opłata za 1 GB wynosi 23,58 zł netto.
3. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia Cennika usług w roamingu dla Firm.

Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.



Regulamin usługi „Ochrona Smartfona” (dawniej Orange Smart Care)

obowiązuje od 10 listopada 2024r. do odwołania

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Infolinia techniczna** – bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od 8 do 18 pod numerem telefonu 501030030. Kontaktując się z Infolinią techniczną mogą Państwo zgłosić uszkodzenie Wyświetlacza, zalanie wodą, sprawdzić status naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku uszkodzenia Wyświetlacza lub zalania wodą, a także informacje nt. zakresu uprawnień gwarancyjnych dla urządzeń mobilnych, w tym informacje o serwisach autoryzowanych, dokonujących napraw gwarancyjnych,
2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca usługi Orange lub korzystająca z nich dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
3. **Limit** – odnawialny co rok kwotowy oraz ilościowy limit na realizację Usługi, przysługujący Państwu na wykonanie naprawy w ramach tego Limitu,
4. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych,
5. **Partner** - bolttech Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426 z kapitałem zakładowym wynoszącym 9.888.300 złotych,
6. **Płyta główna** – laminowana płyta, na której umieszczone są najważniejsze układy mające zasadniczy wpływ na komunikację wszystkich komponentów, modułów oraz pracę całego telefonu, smartwatcha, laptopa lub tabletu,
7. **Usługa** - usługa „Ochrona Smartfona”,
8. **Wyświetlacz** - część służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Warunki świadczenia Usługi opisujemy w tym regulaminie oraz w Cenniku Usługi Ochrona Smartfona i świadczeń wykraczających poza zakres Usługi (Cennik).
2. Regulamin i Cennik udostępniamy na stronach internetowych www.orange.pl oraz www.orangesmartcare.pl.
3. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
4. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i w Cenniku. W szczególności za nadużycie będziemy traktować wykorzystanie Usługi w celach zarobkowych.

II. Ogólne zasady świadczenia Usługi

§ 2

1. Usługa jest odpłatną usługą serwisowania telefonów, smartwatchów, tabletów, laptopów a także innych urządzeń dostępnych w ramach oferty z usługami mobilnymi (łącznie: Urządzenia). Realizowana jest w zależności od rodzaju Urządzenia w dwóch wariantach.
2. Usługa jest dostępna dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych usług mobilnych (są nimi usługi głosowe). Nie dotyczy to jednak usług przedpłaconych (tzw. pre-paid), oferty Orange flex i nju mobile. Usługa jest odrębna od usługi serwisowej świadczonej w ramach usług komunikacji elektronicznej.
3. Usługa nie jest usługą ubezpieczeniową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Usługę świadczymy samodzielnie lub przez Partnera działającego w naszym imieniu i na naszą rzecz.

§ 3

1. Umowę o świadczenie Usługi mogą Państwo zawrzeć wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Przewidujemy możliwość zawarcia umowy o świadczenie Usługi także w późniejszym terminie, jednak zastrzegamy sobie prawo do uzależnienia jej zawarcia od umożliwienia nam uprzedniego sprawdzenia stanu technicznego Urządzenia, które ma być objęte Usługą. Usługą nie mogą być objęte urządzenia uszkodzone w chwili zawierania umowy. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi w terminie późniejszym może być możliwe tylko w wybranych Salonach lub innych naszych kanałach sprzedaży. Na stronie www.orangesmartcare.pl zamieszczamy informację o tym, gdzie lub w jaki sposób istnieje możliwość sprawdzenia stanu Urządzenia oraz adresy Salonów lub wskazanie kanałów, w których można zawrzeć umowę o świadczenie Usługi, jeśli nie jest ona zawierana wraz z umową o świadczenie usług mobilnych.

2. Zastrzegamy sobie możliwość zaproponowania Państwu zawarcia umowy o świadczenie Usługi w późniejszym terminie także poprzez indywidualny kontakt z Państwem. Jeżeli zdecydują się Państwo skorzystać z takiej propozycji, poinformujemy o ewentualnych różnicach w sposobie aktywacji Usługi.
3. Jeżeli korzystają Państwo z usług mobilnych w ramach oferty z urządzeniem, Usługą objęte może być tylko Urządzenie, które nabywają Państwo od nas w ramach oferty usług mobilnych z urządzeniem. Jeśli w ramach oferty dostępnych jest więcej Urządzeń Usługą będzie objęte tylko jedno z nich – zawsze droższe.
4. Jeśli skorzystają Państwo z naszych usług mobilnych w ramach oferty bez urządzenia, Usługą może być objęty wyłącznie smartfon, do którego, aktywując Usługę włożą Państwo kartę SIM udostępnioną przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Usługą objęty może być tylko smartfon, który jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski.
5. Nie można objąć Usługą Urządzenia innego niż kupione od nas w ramach oferty usług mobilnych z urządzeniem albo tego smartfonu, w którym podczas aktywacji Usługi znajdowała się karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych w ramach oferty bez urządzenia. Wyjątkiem jest przypadek, gdy wymienią Państwo Urządzenie w wyniku skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową. W takim przypadku warunkiem objęcia Usługą Urządzenia jest poinformowanie o takiej zmianie na adres e-mail: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN) i załączając skan decyzji o wymianie Urządzenia w ramach niezgodności towaru z umową lub gwarancji.

§ 4

Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem Orange jako Konsument, mogą Państwo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Oświadczenie mogą Państwo wysłać na adres: Magazyn Centralny Orange Polska S.A., ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew. Mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia, umowę uznamy za niezawartą.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, zakres Usługi obejmuje wyłącznie:
 - a) w wariancie I – w Urządzeniach wyposażonych w Wyświetlacz:
 - 1) naprawę mechanicznego uszkodzenia Wyświetlacza polegającego na jego stłuczeniu lub pęknięciu. W tym przypadku Usługę realizujemy poprzez naprawę lub wymianę Wyświetlacza. W przypadku dokonania naprawy Wyświetlacza naprawa obejmuje także pozostałe uszkodzone elementy Urządzenia, jeśli elementy te uległy uszkodzeniu wraz z Wyświetlaczem,
 - 2) naprawę Urządzenia uszkodzonego na skutek zalania wodą. W tym przypadku Usługę realizujemy poprzez naprawę lub wymianę Płyty głównej,
 - 3) diagnozę stanu smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care;
 - b) w wariancie II – w Urządzeniach nieposiadających Wyświetlacza:
 - 1) naprawę wszystkich mechanicznych uszkodzeń Urządzenia,
 - 2) naprawę Urządzenia uszkodzonego na skutek zalania wodą.
2. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji producenta niezgodności towaru z umową, z zastrzeżeniem do punktu 3 poniżej.
3. Jeśli naprawiane przez nas Urządzenie nie jest już objęte gwarancją producenta, możemy przeprowadzić jego naprawę poza serwisem autoryzowanym przez producenta używając w profesjonalny sposób odnowionych, oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne.
4. Naprawy uszkodzeń objętych zakresem Usługi będziemy realizować w ramach Limitu. Jeżeli Limit jest niewystarczający do realizacji naprawy, naprawę możemy także zrealizować poza Limitem pod warunkiem pokrycia przez Państwa kosztów naprawy wykraczających poza Limit. Naprawy uszkodzeń realizowane poza Limitem są także objęte zakresem Usługi.
5. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt wydania nowego Urządzenia) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. podzespoły niezbędne do zrealizowania naprawy nie będą dostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z Partnerem na terytorium Polski) – proponujemy Państwu wymianę Urządzenia. Może to być Urządzenie:
 - a) fabrycznie nowe – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - b) odnowione (refabrykowane) – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - c) o podobnych głównych parametrach technicznych (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenia lub Urządzeń z edycji limitowanej) – inny model.

W przypadku Urządzeń Apple: w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta mogą Państwo również otrzymać urządzenie równoważne nowemu, które zawiera elementy odnowione. Urządzenie odnowione może zostać wydane w opakowaniu zastępczym i nie są do niego dołączone akcesoria. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone jest odsyłane do producenta.
6. Urządzenie może być wydane w ramach Limitu. W przypadku, gdy Limit nie jest wystarczający mogą Państwo skorzystać z wymiany pod warunkiem pokrycia kosztów wymiany wykraczających poza Limit.
7. W każdym przypadku proponowane Urządzenie będzie posiadać 24-miesięczną gwarancję producenta lub dystrybutora.

8. W ramach Usługi otrzymują Państwo dostęp do Infolinii technicznej oraz strony internetowej www.orangesmartcare.pl, a także bezpłatnej mobilnej aplikacji Orange Smart Care.
9. Za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care mogą Państwo zdiagnozować tylko smartfon. Mogą go Państwo zdiagnozować pod względem jego funkcjonalności, a także korzystać z dodatkowych funkcji, w tym z możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona. Smartfon, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0., iOS w wersji od 8.4. Będziemy ją udostępniać także dla nowszej wersji systemu Android lub iOS. Aplikację mogą Państwo pobrać w: Google Play i App Store. Do uruchomienia aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który mogą Państwo wygenerować po nabyciu Usługi na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji określa odrębny regulamin aplikacji dostępny na stronie www.orangesmartcare.pl.
10. Zakresem Usługi nie są objęte uszkodzenia inne niż:
 - a) w wariancie I:
 - 1) mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza (polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu) oraz innych elementów Urządzenia uszkodzonych wraz z Wyświetlaczem lub
 - 2) uszkodzenia Urządzenia na skutek zalania wodą;
 - b) w wariancie II:
 - 1) mechaniczne uszkodzenie Urządzenia lub
 - 2) uszkodzenia Urządzenia na skutek zalania wodą.
11. W ramach Usługi nie wykonujemy napraw następujących uszkodzeń:
 - a) objętych uprawnieniami z tytułu niezgodności towaru z umową lub gwarancji,
 - b) spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda,
 - c) mających charakter powierzchniowy (estetyczny) np. zarysowania, otarcia i inne tego rodzaju uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie Urządzenia,
 - d) Urządzeń, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany numeru IMEI/SN lub został on usunięty lub jest nieczytelny,
 - e) które spowodowaliście Państwo umyślnie,
 - f) dodatkowych akcesoriów, m.in.: dołączanych, akcesoryjnych klawiatur, stacji dokujących, ładowarek, rysików, akumulatorów, padów, pilotów, nawet jeżeli wchodziły w skład zestawu z Urządzeniem,
 - g) powstałych w urządzeniach przeznaczonych na rynki inne niż rynek europejski;
 - h) powstałe w związku z naprawami uszkodzeń w punktach nieautoryzowanych lub przez osoby do tego nieuprawnione,
 - i) powstałych przed aktywacją Usługi;
 - j) elementów eksploatacyjnych Urządzenia np. opony, szczotki, baterie, akumulatory.
12. W przypadku uszkodzeń, które nie są objęte zakresem Usługi, mogą Państwo skorzystać z odpłatnej naprawy. Taką naprawę zrealizować może w imieniu własnym nasz Partner. Taka naprawa nie wchodzi w zakres Usługi i będzie zrealizowana na warunkach umówionych przez Państwa bezpośrednio z Partnerem. Przy czym, Partner zapewni Państwu 10% zniżki w stosunku do cen standardowo przez niego stosowanych. Zniżka nie obejmuje Urządzeń Apple.
13. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że nie zapewniamy możliwości jedynie częściowej naprawy Urządzenia, tj. naprawy, która nie przywraca całkowitej sprawności Urządzenia.

III. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

§ 6

1. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych, to w przypadku umowy w ofercie z urządzeniem, Usługę uruchomimy wraz z wejściem w życie warunków umowy.
2. W przypadku oferty bez urządzenia poinformujemy Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty Usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Ten smartfon obejmujemy Usługą. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek jej wariancie w ofercie z urządzeniem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem, Usługą będzie objęte Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej. Usługę na dotychczasowym Urządzeniu automatycznie wyłączymy, o ile nie jest ona świadczona na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z 14.10.2016 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care z 27.07.2017 lub Regulaminu usługi z 5.11.2017.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariancie w ofercie bez urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, poinformujemy Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Ten smartfon obejmujemy Usługą. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy. Usługę na dotychczasowym Urządzeniu automatycznie wyłączymy.
5. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariancie w ofercie z urządzeniem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, poinformujemy

Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy. Jednocześnie:

- a) Usługę w ofercie z urządzeniem świadczoną na warunkach tego Regulaminu lub Regulaminu usługi Ochrona Smartfona i Regulaminu usługi Ochrona Smartfona wariant Premium z 23.01.2023 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care i Regulaminu usługi Orange Smart Care wariant Premium z 23.06.2022 r. na dotychczasowym urządzeniu automatycznie wyłączymy;
 - b) Usługa w ofercie z urządzeniem świadczona na warunkach innych Regulaminów będzie chroniła dotychczasowe Urządzenie.
6. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariantcie w ofercie bez urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem, Usługę uruchomimy wraz z wejściem w życie warunków umowy i obejmiemy nią Urządzenie zakupione w ramach tej umowy. Jednocześnie:
- a) Usługę w ofercie bez urządzenia świadczoną na warunkach tego Regulaminu lub Regulaminu usługi Ochrona Smartfona i Regulaminu usługi Ochrona Smartfona wariant Premium z 23.01.2023 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care i Regulaminu usługi Orange Smart Care wariant Premium z 23.06.2022 r. na dotychczasowym urządzeniu automatycznie wyłączymy;
 - b) Usługa w ofercie bez urządzenia świadczona na warunkach innych regulaminów Usługi będzie chroniła dotychczasowe Urządzenie.
7. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi na warunkach tego regulaminu to w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem usługą będzie objęte Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej, a w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, smartfon, którego IMEI zidentyfikujemy. Jeżeli nie uda nam się zidentyfikować IMEI smartfona, Usługą będzie objęte dotychczasowe Urządzenie.
8. Usługę aktywujemy 20 dnia po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

§ 7

1. Usługę dezaktywujemy:
 - a) na Państwa zlecenie,
 - b) w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych,
 - c) jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług mobilnych lub umowy na tę Usługę,
 - d) w przypadku zmiany oferty na ofertę, w związku z którą Usługa nie jest dostępna,
 - e) w przypadku dokonywania lub próby dokonania nadużycia,
 - f) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
2. Jeśli Usługę dezaktywowaliśmy w związku z rozwiązaniem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych, nie włączamy jej ponownie nawet w przypadku, gdy rozwiązanie umowy o świadczenie naszych usług mobilnych zostanie anulowane.
3. Mogą Państwo zlecić dezaktywację Usługi za pośrednictwem Infolinii technicznej. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji. Powinni Państwo dezaktywować Usługę odrębnie dla każdego Urządzenia. W okresie bezpłatnym Usługę dezaktywujemy natychmiastowo, a w okresie płatnym ostatniego dnia okresu rozliczeniowego właściwego dla Państwa usługi mobilnej. Jednak, jeśli złożą Państwo wniosek w okresie krótszym niż 24 godziny przed upływem danego okresu rozliczeniowego, Usługę wyłączymy ostatniego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając SMS.
5. W przypadku dezaktywacji Usługi ponowna jej aktywacja będzie możliwa wyłącznie przy okazji zawarcia umowy o świadczenie usług mobilnych oraz w wybranych salonach, których lista dostępna jest na stronie www.orangesmartcare.pl
6. W przypadku dezaktywacji Usługi niewykorzystany Limit nie podlega zwrotowi.
7. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy sprzedaży Urządzenia objętego Usługą Usługa zostanie dezaktywowana. W przypadku utraty Urządzenia (np. zagubienia, kradzieży, zniszczenia) powinni Państwo dezaktywować Usługę.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, gdy nie uregulują Państwo należności z tytułu jej świadczenia. Wcześniej wyślemy do Państwa wezwanie wyznaczając termin na usunięcie naruszeń.
9. Usługa nie podlega cesji.

IV. Limit

§ 8

1. W ramach Usługi otrzymują Państwo odnawialny co rok Limit kwotowy i ilościowy.
2. Wysokość Limitu kwotowego wskazujemy w Cenniku.
3. Limit pozostaje do Państwa dyspozycji przez 12 miesięcy począwszy od dnia aktywacji Usługi. W ramach Limitu może być zrealizowana 1 naprawa lub wymiana Urządzenia w zakresie zgodnym z wariantem Usługi, którym objęte jest Urządzenie. Po upływie 12 miesięcy automatycznie uruchamiamy nowy Limit. Jego wysokość będzie zgodna z obowiązującym wówczas Cennikiem.
4. Limit niewykorzystany w danym okresie nie sumuje się z Limitem nowym ani nie jest wypłacany.
5. Z Limitu pokrywane są następujące koszty:

- a) transportu,
 - b) ekspertyzy,
 - c) naprawy lub wymiany.
6. W przypadku wykorzystania Limitu mogą Państwo skorzystać z Usługi ponosząc dodatkowe opłaty na zasadach określonych poniżej.
 7. Jeżeli Limit jest niewystarczający na pokrycie kosztów naprawy, wymiany lub uszkodzenie nie jest objęte zakresem Usługi, niezwłocznie poinformujemy Państwa o koszcie naprawy lub wymiany Urządzenia. Dokonamy naprawy lub wymiany, której koszt wykracza poza Limit lub zakres Usługi tylko za Państwa zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy lub wymiany, ich kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
 8. Jeżeli zdecydują Państwo, by Urządzenie nie było naprawiane zostaną Państwo obciążeni tylko kosztem transportu i kosztem ekspertyzy wskazanym w Cenniku, o ile koszty te nie mogą być pokryte z Limitu.
 9. Jeśli naprawiamy Urządzenie w ramach Usługi i stwierdzamy uszkodzenie nieobjęte zakresem Usługi, to koszt transportu i ekspertyzy naliczamy tylko raz, niezależnie od tego, czy zdecydują się Państwo na naprawę z dodatkową opłatą.
 10. Jeśli posiadają Państwo niewykorzystany Limit, który jednak nie jest wystarczający by naprawić Urządzenie i nie zdecydują się Państwo na dopłatę do naprawy poza Limitem, mogą Państwo dokonać naprawy we własnym zakresie i wykorzystać Limit przy innej okazji. Nie zapewniamy możliwości częściowej naprawy Urządzenia.

V. Płatności

§ 9

1. Opłaty za korzystanie z Usługi, inne opłaty i koszty określamy w Cenniku. Wskazujemy tam opłaty miesięczne, koszty transportu, koszty ekspertyzy.
2. Opłaty miesięczne za korzystanie z Usługi uwzględniamy na rachunku za usługi komunikacji elektronicznej zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w usłudze mobilnej. Opłaty te płatne są z dołu.
3. Pozostałe opłaty (za koszty naprawy wykraczające poza Limit lub poza zakres Usługi) są Państwo zobowiązani uiszczać z góry, w sposób wskazany przez Partnera.

VI. Zgłaszanie uszkodzeń i harmonogram naprawy

§ 10

1. Uszkodzenie mogą Państwo zgłosić poprzez stronę internetową www.orangesmartcare.pl lub Infolinię techniczną.
2. Uszkodzenie Wyświetlacza powinni Państwo zgłosić w ciągu 5 dni roboczych, a zalanie wodą w ciągu 2 dni roboczych od powstania uszkodzenia.
3. W zgłoszeniu powinni Państwo wskazać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - b) numer NIP/Regon w przypadku firm,
 - c) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Polski,
 - d) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
 - e) numer telefonu, na który Infolinia techniczna będzie się mogła kontaktować się z Państwem,
 - f) adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - g) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN Urządzenia,
 - h) potwierdzenie wyłączenia blokad Urządzenia,
 - i) inne informacje potrzebne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosimy.

§ 11

1. Do 2 dni roboczych od zarejestrowania zgłoszenia odbierzemy Urządzenia z uzgodnionego miejsca, przy czym transport realizujemy tylko na terenie Polski.
2. Przed przekazaniem Urządzenia do naprawy powinni Państwo zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane, a także wyjąć karty SIM albo wylogować eSIM, wyjąć karty pamięci oraz zdjąć naklejki zbliżeniowe Pay Pass oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności). Nie odpowiadamy za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się w Urządzeniu, nie tworzymy ich kopii zapasowych, ani ich nie zgrywamy – należy się liczyć z ich utratą.
3. Urządzenie powinno być zapakowane w taki sposób, by nie doszło do kolejnych uszkodzeń lub kontaktu z wilgocią podczas transportu.
4. Do 7 dni roboczych od chwili odebrania Urządzenia wykonamy naprawę i dostarczymy je do uzgodnionego miejsca. Nie dotyczy to jednak przypadku naprawy wykraczającej poza Limit i zakres Usługi.
5. Jeżeli nie będziemy mogli dotrzymać wskazanych powyżej terminów naprawy, dołożymy starań, aby skontaktować się z Państwem na 2 dni robocze przed ich upływem, by poinformować o wydłużonym czasie naprawy.
6. Nie odpowiadamy jednak za niedochowanie terminów, jeżeli:
 - a) na stronie www.orangesmartcare.pl lub na Infolinii technicznej nie podali Państwo wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub dane były nieprawidłowe,
 - b) nie poinformowali nas Państwo o decyzji, co do wykonania naprawy wykraczającej poza Limit lub zakres Usługi,
 - c) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy Urządzenia lub są to adresy nieprawidłowe,
 - d) nie usunęli Państwo blokady założonej na Urządzeniu,
 - e) nie mieliśmy możliwości odbioru lub dostarczenia Urządzenia z przyczyn leżących po Państwa stronie,
 - f) wskazali Państwo późniejsze terminy odbioru bądź dostawy Urządzenia lub nadali Państwo przesyłkę z opóźnieniem,

- g) nie wskazali Państwo prawidłowego oznaczenia Urządzenia, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego Urządzenia (IMEI/SN),
- h) nie uiszcili Państwo dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza Limit lub zakres Usługi,
- i) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia objętego Usługą,
- j) zgłosili Państwo do obsługi Urządzenie, które nie było i nie jest dostępne w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski,
- k) części niezbędne do realizacji naprawy są niedostępne, a przyczyna niedostępności leży po stronie producenta, dystrybutora lub importera części zamiennych,
- l) zgodnie z wytycznymi producenta, proces naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego producenta,
- m) doszło do działania siły wyższej.

§ 12

Odbierając przesyłkę z Urządzeniem powinni Państwo sprawdzić stan przesyłki od razu (w przypadku dostawy przez kuriera – w obecności kuriera). Jeżeli stwierdzą Państwo uszkodzenie lub ubytek przesyłki powinni Państwo sporządzić protokół szkody (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Protokół umożliwia sprawniejsze rozpatrywanie Państwa reklamacji.

VII. Reklamacje

§ 13

1. Reklamacje dotyczące:
 - a) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
 - b) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku za usługi komunikacji elektronicznej z tytułu opłaty miesięcznej za Usługę,
 - c) brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów,
 mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię techniczną. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
2. Inne reklamacje dotyczące realizacji Usługi a także napraw uszkodzeń spoza Usługi mogą Państwo składać za pomocą formularza kontaktowego, służącego do składania reklamacji, dostępnego na stronie www.orangesmartcare.pl, lub drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Partnera. Reklamacje można składać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
3. W przypadku świadczeń wykraczających poza zakres Usługi, reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym. W pozostałych przypadkach reklamacje będą rozpatrywane w imieniu Orange.
4. Odpowiedź na reklamacje otrzymają Państwo w ciągu 14 dni od ich złożenia na adres wskazany w umowie lub na adres poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta). Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 14

1. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność,
 - b) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi.
2. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usługi opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usługi wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa wysyłając sms na numer telefonu, który możemy wykorzystywać do kontaktów z Państwem.
3. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
4. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. Oznacza to, że nowe warunki będą dla Państwa obowiązujące dopiero po objęciu Usługą nowego Urządzenia. Wysokość Limitu może ulegać zmianie w cyklach 12 miesięcznych. Oznacza to, że Limit może odnawiać się w wysokości innej niż Limit dotychczasowy. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi zlecając jej dezaktywację.
5. Regulamin wchodzi w życie 10.11.2024r. Będziemy go stosować do Urządzeń objętych Usługą po tej dacie.

Cennik

Usługi Ochrona Smartfona i świadczeń wykraczających poza zakres Usługi

1. Opłata miesięczna za Usługę wynosi:
 - a) za pierwszy pełny okres rozliczeniowy – 0 zł,
W przypadku jeżeli Usługa została aktywowana w niepełnym okresie rozliczeniowym, Klient nie ponosi opłaty miesięcznej za ten niepełny okres rozliczeniowy oraz następujący po nim pełny okres rozliczeniowy korzystania z Usługi.
 - b) w kolejnych okresach rozliczeniowych za każde Urządzenie objęte Usługą – 17 zł brutto (z VAT), 13,82 zł netto (bez VAT) .
2. Opłata za transport (w tym za organizację transportu) Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: 49 zł brutto (z VAT), 39,84 zł netto (bez VAT). Opłata za ekspertyzę Urządzenia wynosi: 69 zł brutto (z VAT), 56,10 zł netto (bez VAT).
3. Limit kwotowy na naprawę wynosi: 1200 zł brutto.

Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym pełnym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli już Państwo korzystają z Usługi i tylko zmieniają Państwo Urządzenie, które ma być objęte Usługą, to nie uważamy tego za pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi.

Cennik dotyczy klientów objętych Usługą w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej od 10.11.2024r. oraz limitów obowiązujących od 10.11.2024r.



Regulamin usługi „Ochrona Smartfona” (dawniej Orange Smart Care) wariant Premium

obowiązuje od 10 listopada 2024r. do odwołania

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Infolinia techniczna** – bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od 8 do 18 pod numerem telefonu 501030030. Kontaktując się z Infolinią techniczną mogą Państwo zgłosić uszkodzenie lub zalanie wodą Urządzenia, sprawdzić status naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku uszkodzenia Urządzenia lub zalania wodą, a także informacje nt. zakresu uprawnień gwarancyjnych dla urządzeń mobilnych, w tym informacje o serwisach autoryzowanych, dokonujących napraw gwarancyjnych,
2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca nasze usługi lub korzystająca z nich dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
3. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych,
4. **Partner** - bolttech Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9.888.300 złotych,
5. **Usługa** - usługa „Ochrona Smartfona” w wariantcie Premium.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Warunki świadczenia usługi „Ochrona Smartfona” w wariantcie Premium opisujemy w tym regulaminie oraz w Cenniku Usługi Ochrona Smartfona w wariantcie Premium i świadczeń wykraczających poza zakres Usługi (Cennik).
2. Regulamin i Cennik udostępniamy na stronach internetowych www.orange.pl oraz www.orangesmartcare.pl.
3. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
4. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w Umowie, w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w Umowie, w tym regulaminie i w Cenniku. W szczególności za nadużycie będziemy traktować wykorzystywanie Usługi w celach zarobkowych.

II. Ogólne zasady świadczenia Usługi

§ 2

1. Usługa „Ochrona Smartfona” jest odpłatną usługą serwisowania telefonów, smartwatchów, tabletów i laptopów, a także innych urządzeń dostępnych w ramach usług mobilnych Orange (łącznie: Urządzenia).
2. Usługa jest dostępna dla tych z Państwa, którzy korzystają z naszych usług mobilnych (są nimi usługi głosowe). Nie dotyczy to jednak usług przedpłaconych (tzw. pre-paid), oferty Orange flex i nju mobile. Usługa „Ochrona Smartfona” jest odrębna od usługi serwisowej świadczonej w ramach usług komunikacji elektronicznej.
3. Usługa nie jest usługą ubezpieczeniową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Usługę świadczymy samodzielnie lub przez Partnera działającego w naszym imieniu i na naszą rzecz.

§ 3

1. Umowę o świadczenie Usługi zawierają Państwo na czas nieokreślony albo na 24 miesiące. W przypadku zawarcia umowy na 24 miesiące, po upływie tego okresu umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
2. Umowę o świadczenie Usługi mogą Państwo zawrzeć wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Przewidujemy możliwość zawarcia umowy o świadczenie Usługi na czas nieokreślony także w późniejszym terminie, jednak zastrzegamy sobie prawo do uzależnienia jej zawarcia od umożliwienia nam uprzednio sprawdzenia przez nas stanu technicznego Urządzenia, które ma być objęte Usługą. Usługą nie mogą być objęte urządzenia uszkodzone w chwili zawierania umowy. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zawarcia umowy, jeśli Urządzenie jest uszkodzone. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi w terminie późniejszym może być możliwe tylko w wybranych Salonach lub innych naszych kanałach sprzedaży. Na stronie www.orangesmartcare.pl zamieszczamy informację o tym, gdzie lub w jaki sposób istnieje

możliwość sprawdzenia stanu Urządzenia oraz adresy Salonów lub wskazanie kanałów, w których można zawrzeć umowę o świadczenie Usługi, jeśli nie jest ona zawierana wraz z umową o świadczenie usług mobilnych.

Zastrzegamy sobie możliwość zaproponowania Państwu zawarcia umowy o świadczenie Usługi na czas nieokreślony w późniejszym terminie także poprzez indywidualny kontakt z Państwem. Jeżeli zdecydują się Państwo skorzystać z takiej propozycji, poinformujemy o ewentualnych różnicach w sposobie aktywacji Usługi.

3. Usługą objęte może być Urządzenie, które nabywają Państwo od nas w ramach oferty usług mobilnych z urządzeniem. Jeśli w ramach oferty dostępnych jest więcej Urządzeń Usługą będzie objęte tylko jedno z nich – zawsze droższe.
4. Jeśli skorzystają Państwo z naszych usług mobilnych w ramach oferty bez urządzenia, Usługą może być objęty wyłącznie smartfon, do którego, aktywując Usługę włożą Państwo kartę SIM udostępnioną przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Usługą objęty może być tylko smartfon, który był bądź jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski.
5. Nie można objąć Usługą Urządzenia innego niż kupione od nas w ramach oferty usług mobilnych z urządzeniem albo tego smartfonu, w którym podczas aktywacji Usługi znajdowała się karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych w ramach oferty bez urządzenia. Wyjątkiem jest przypadek, gdy wymieni Państwo Urządzenie w wyniku skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji producenta lub rękojmi za wady rzeczy. W takim przypadku warunkiem objęcia Usługą Urządzenia jest poinformowanie o takiej zmianie na adres e-mail: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN) i załączając skan decyzji o wymianie Urządzenia w ramach rękojmi lub gwarancji.

§ 4

Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem Orange, jako Konsument, mogą Państwo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Oświadczenie mogą Państwo wysłać na adres: Magazyn Centralny Orange Polska S.A., ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew. Mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia, umowę uznamy za niezawartą.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zakresem Usługi w wariantach Premium obejmujemy wyłącznie:
 - a) naprawę wszystkich uszkodzeń mechanicznych Urządzenia,
 - b) usunięcie skutków zalania wodą Urządzenia,
 - c) diagnozę stanu smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care.
2. W ramach Usługi w ofercie Premium zapewniamy Państwu jedną naprawę Urządzenia w ciągu 12 miesięcy.
3. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt wydania nowego Urządzenia) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. podzespoły niezbędne do zrealizowania naprawy nie będą dostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z Partnerem na terytorium Polski) – proponujemy Państwu wymianę Urządzenia. Może to być Urządzenie:
 - a) fabrycznie nowe – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - b) odnowione (refabrykowane) – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
 - c) o podobnych głównych parametrach technicznych (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenia lub Urządzeń z edycji limitowanej) - inny model.

W przypadku Urządzeń Apple: w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta mogą Państwo również otrzymać urządzenie równoważne nowemu, które zawiera elementy odnowione. Urządzenie odnowione może zostać wydane w opakowaniu zastępczym i nie są do niego dołączone akcesoria. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone jest odsyłane do producenta.

4. Inny model Urządzenia proponujemy, jeśli właściwy model nie jest dostępny w sieci sprzedaży naszego Partnera lub w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem.
5. W każdym przypadku proponowane Urządzenie będzie posiadać 24-miesięczną gwarancję producenta lub dystrybutora.
6. W ramach Usługi w wariantach Premium otrzymują Państwo dostęp do Infolinii technicznej oraz strony internetowej www.orangesmartcare.pl, a także bezpłatnej mobilnej aplikacji Orange Smart Care.
7. Za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care mogą Państwo zdiagnozować tylko smartfon. Mogą go Państwo zdiagnozować pod względem jego funkcjonalności, a także korzystać z dodatkowych funkcji, w tym z możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona. Smartfon, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0., iOS w wersji od 8.4. Będziemy ją udostępnić także dla nowszej wersji systemu Android lub iOS. Aplikację mogą Państwo pobrać w: Google Play i App Store. Do uruchomienia aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który mogą Państwo wygenerować po nabyciu Usługi na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji określa odrębny regulamin aplikacji dostępny na stronie www.orangesmartcare.pl.
8. Zakresem Usługi w wariantach Premium nie są objęte uszkodzenia inne niż mechaniczne uszkodzenie lub uszkodzenia na skutek zalania wodą. W ramach Usługi w szczególności nie wykonujemy napraw następujących uszkodzeń:
 - a) objętych uprawnieniami z tytułu niezgodności towaru z umową lub gwarancji,
 - b) spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda,
 - c) mających charakter powierzchniowy (estetyczny) np. zarysowania, otarcia i inne tego rodzaju uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie Urządzenia,

- d) Urządzeń, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany numeru IMEI/SN lub został on usunięty lub jest nieczytelny,
 - e) które spowodowaliście Państwo umyślnie,
 - f) dodatkowych akcesoriów, m.in.: dołączanych, akcesoryjnych klawiatur, stacji dokujących, ładowarek, rysików, akumulatorów, padów, pilotów itp., nawet jeżeli wchodziły w skład zestawu z Urządzeniem,
 - g) powstałych w urządzeniach przeznaczonych na rynki inne niż rynek europejski,
 - h) powstałe w związku z naprawami uszkodzeń w punktach nieautoryzowanych lub przez osoby do tego nieuprawnione,
 - i) powstałych przed aktywacją Usługi Serwisowej,
 - j) elementów eksploatacyjnych Urządzenia np. opony, szczotki, baterie, akumulatory.
9. W przypadku uszkodzeń, które nie są objęte zakresem Usługi w wariantcie Premium, w tym kolejnych napraw w danym okresie 12 miesięcy, mogą Państwo skorzystać z odpłatnej naprawy. Taką naprawę zrealizować może w imieniu własnym nasz Partner. Taka naprawa nie wchodzi w zakres Usługi i będzie zrealizowana na warunkach umówionych przez Państwa bezpośrednio z Partnerem. Przy czym, Partner zapewni Państwu 10% zniżki w stosunku do cen standardowo przez niego stosowanych. Zniżka nie obejmuje Urządzeń Apple.
10. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi z zastrzeżeniem do punktu 11 poniżej.
11. Jeśli naprawiane przez nas Urządzenie nie jest już objęte gwarancją producenta, możemy przeprowadzić jego naprawę poza autoryzowanym przez producenta serwisem używając odnowionych w profesjonalny sposób oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne.
12. Mogą Państwo skorzystać z napraw uszkodzeń nieobjętych zakresem Usługi, które są realizowane przez Partnera w imieniu własnym ustalając bezpośrednio z Partnerem szczegóły naprawy, jej koszt, sposób płatności i termin realizacji. Jeżeli wystąpiło uszkodzenie nieobjęte zakresem Usługi, niezwłocznie za pośrednictwem Infolinii technicznej poinformujemy Państwa o koszcie naprawy. Dokonamy naprawy, tylko za Państwa zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy, jej kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
13. Jeśli naprawiamy Urządzenie w ramach Usługi i stwierdzamy uszkodzenie nieobjęte zakresem Usługi, to koszt transportu i ekspertyzy naliczamy tylko raz, niezależnie od tego, czy zdecydują się Państwo na naprawę z dodatkową opłatą.
14. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że nie zapewniamy możliwości jedynie częściowej naprawy Urządzenia.

III. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

§ 6

1. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych, to w przypadku umowy w ofercie z urządzeniem, Usługę uruchomimy wraz z wejściem w życie warunków umowy. W przypadku oferty bez urządzenia poinformujemy Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty Usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Ten smartfon obejmujemy Usługą. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona w Usłudze włączanej na czas nieokreślony, wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI smartfona, który chcą Państwo objąć Usługą. Jeżeli numer IMEI ponownie nie zostanie zidentyfikowany lub nie prześlą nam go Państwo SMSem, wyślemy do Państwa SMS z informacją, że Usługa nie będzie świadczona. W przypadku Usługi włączanej w ramach umowy na 24 miesiące i braku możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy.
2. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariantcie w ofercie z urządzeniem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariantcie Premium w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem, Usługą będzie objęte Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej. Usługę na dotychczasowym Urządzeniu automatycznie wyłączymy, o ile nie jest ona świadczona na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z 14.10.2016 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care z 27.07.2017 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care z 5.11.2017.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariantcie w ofercie bez urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariantcie Premium w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, poinformujemy Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Ten smartfon obejmujemy Usługą. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, w przypadku Usługi włączanej na czas nieokreślony, wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI smartfona, który chcą Państwo objąć Usługą. Jeżeli numer IMEI ponownie nie zostanie zidentyfikowany lub nie prześlą nam go Państwo SMSem, wyślemy do Państwa SMS z informacją, że Usługa nie będzie świadczona. W przypadku Usługi włączanej w ramach umowy na 24 miesiące i braku możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy. Usługę na dotychczasowym Urządzeniu automatycznie wyłączymy.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariantcie w ofercie z urządzeniem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariantcie Premium w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, poinformujemy Państwa, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji smartfona, który będzie objęty

usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI smartfona, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług mobilnych. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona, w przypadku Usługi włączanej na czas nieokreślony, wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI smartfona, który chcą Państwo objąć Usługą. Jeżeli numer IMEI ponownie nie zostanie zidentyfikowany lub nie prześlą nam go Państwo SMSem, wyślemy do Państwa SMS z informacją, że Usługa nie będzie świadczona. W przypadku Usługi włączanej w ramach umowy na 24 miesiące i braku możliwości identyfikacji numeru IMEI smartfona Usługą przez cały okres trwania umowy będzie objęty smartfon, który jako pierwszy zgłosicie Państwo do naprawy. Jednocześnie:

- a) Usługę w ofercie z urządzeniem świadczoną na warunkach tego Regulaminu lub Regulaminu usługi Ochrona Smartfona i Regulaminu usługi Ochrona Smartfona wariant Premium z 23.01.2023 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care i Regulaminu usługi Orange Smart Care wariant Premium z 23.06.2022 na dotychczasowym urządzeniu automatycznie wyłączymy,
 - b) Usługa w ofercie z urządzeniem świadczona na warunkach innych Regulaminów będzie chroniła dotychczasowe Urządzenie.
5. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi w jakimkolwiek wariancie w ofercie bez urządzenia i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariancie Premium w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem, Usługę uruchomimy wraz z wejściem w życie warunków umowy i obejmiemy nią Urządzenie zakupione w ramach tej umowy. Jednocześnie:
- a) Usługę w ofercie bez urządzenia świadczoną na warunkach tego Regulaminu lub Regulaminu usługi Ochrona Smartfona i Regulaminu usługi Ochrona Smartfona wariant Premium z 23.01.2023 lub Regulaminu usługi Orange Smart Care i Regulaminu usługi Orange Smart Care wariant Premium z 23.06.2022 na dotychczasowym urządzeniu automatycznie wyłączymy;
 - b) Usługa w ofercie bez urządzenia świadczona na warunkach innych Regulaminów będzie chroniła dotychczasowe Urządzenie.
6. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi na warunkach tego Regulaminu to w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie z urządzeniem usługą będzie objęte Urządzenie nabyte od nas w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej, a w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi mobilnej w ofercie bez urządzenia, smartfon, którego IMEI zidentyfikujemy. Jeżeli nie uda nam się zidentyfikować IMEI smartfona, Usługą będzie objęte dotychczasowe Urządzenie.
7. Usługę aktywujemy 20 dnia po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

§ 7

1. Usługę dezaktywujemy:
- a) na Państwa zlecenie (nie dotyczy umowy o świadczenie usługi Ochrona Smartfona Premium zawieranej na 24 miesiące),
 - b) w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych,
 - c) w związku z rozwiązaniem, wygaśnięciem albo odstąpieniem od umowy zawieranej na 24 miesiące,
 - d) jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług mobilnych lub umowy na tę Usługę,
 - e) w przypadku zmiany oferty na ofertę, w związku z którą Usługa nie jest dostępna,
 - f) w przypadku dokonywania lub próby dokonania nadużycia,
 - g) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - h) jeśli nie zidentyfikujemy smartfona, który ma być objęty Usługą (nie dotyczy Usługi w ramach Umowy zawieranej na 24 miesiące).
2. Jeśli Usługę dezaktywowaliśmy w związku z rozwiązaniem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych, nie włączamy jej ponownie nawet w przypadku, gdy rozwiązanie umowy o świadczenie naszych usług mobilnych zostanie anulowane.
3. Mogą Państwo zlecić dezaktywację Usługi świadczonej w ramach umowy na czas nieokreślony za pośrednictwem Infolinii technicznej. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji. Powinni Państwo dezaktywować Usługę odrębnie dla każdego Urządzenia. W okresie bezpłatnym Usługę dezaktywujemy natychmiastowo, a w okresie płatnym ostatniego dnia okresu rozliczeniowego właściwego dla Państwa usługi mobilnej. Jednak, jeśli złożą Państwo wniosek w okresie krótszym niż 24 godziny przed upływem danego okresu rozliczeniowego, Usługę wyłączymy ostatniego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając SMS.
5. W przypadku dezaktywacji Usługi ponowna jej aktywacja będzie możliwa wyłącznie przy okazji zawarcia umowy o świadczenie usług mobilnych oraz w wybranych salonach, których lista dostępna jest na stronie www.orangesmartcare.pl.
6. W przypadku utraty Urządzenia objętego Usługą świadczoną w ramach umowy zawartej na czas nieokreślony (np. zagubienia, kradzieży, zniszczenia) lub gdy odstąpią Państwo od umowy sprzedaży Urządzenia objętego Usługą powinni Państwo dezaktywować Usługę.
7. W przypadku utraty Urządzenia objętego usługą świadczoną w ramach umowy zawartej na 24 miesiące Usługą może być objęte inne Urządzenie pod warunkiem pozytywnej weryfikacji jego stanu technicznego.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, gdy nie uregulują Państwo należności z tytułu jej świadczenia. Wcześniej wyślemy do Państwa wezwanie wyznaczając termin na usunięcie naruszeń.
9. Usługa nie podlega cesji.

IV. Płatności

§ 8

1. Opłaty za Usługę i inne opłaty określamy w Cenniku. Opłaty miesięczne za korzystanie z Usługi uwzględniamy na rachunku za usługi komunikacji elektronicznej zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w usłudze mobilnej. Opłaty te płatne są z dołu.
2. Pozostałe opłaty (za koszty naprawy wykraczające zakres Usługi) są Państwo zobowiązani uiszczać z góry, w sposób wskazany przez Partnera.

V. Zgłaszanie uszkodzeń i harmonogram naprawy

§ 9

1. Uszkodzenie mogą Państwo zgłosić poprzez stronę internetową www.orangesmartcare.pl lub Infolinię techniczną.
2. Uszkodzenie Urządzenia powinni Państwo zgłosić w ciągu 5 dni roboczych, a zalanie wodą w ciągu 2 dni roboczych od powstania uszkodzenia.
3. W zgłoszeniu powinni Państwo wskazać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - b) numer NIP/Regon w przypadku firm,
 - c) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Polski,
 - d) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
 - e) numer telefonu, na który Infolinia techniczna będzie się mogła z Państwem kontaktować,
 - f) adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - g) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN Urządzenia,
 - h) potwierdzenie o wyłączeniu blokad Urządzenia,
 - i) inne informacje potrzebne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosimy.

§ 10

1. Do 2 dni roboczych od zarejestrowania zgłoszenia odbierzemy Urządzenie z uzgodnionego miejsca, przy czym transport organizujemy tylko na terenie Polski.
2. Przed przekazaniem Urządzenia powinni Państwo zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane, a także wyjąć karty SIM albo wylogować eSIM, wyjąć karty pamięci oraz zdjąć naklejki zbliżeniowe Pay Pass oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności). Nie odpowiadamy za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się w Urządzeniu, nie tworzymy ich kopii zapasowych ani ich nie zgrywamy – należy się liczyć z ich utratą.
3. Urządzenie powinno być zapakowane w taki sposób, by nie doszło do kolejnych uszkodzeń podczas transportu.
4. Do 7 dni roboczych od chwili odebrania Urządzenia wykonamy naprawę i dostarczymy Urządzenie do uzgodnionego miejsca. Nie dotyczy to jednak przypadku naprawy wykraczającej poza zakres Usługi.
5. Jeżeli nie będziemy mogli dotrzymać wskazanych powyżej terminów naprawy, dołożymy starań, aby skontaktować się z Państwem na 2 dni robocze przed ich upływem, by poinformować o wydłużonym czasie naprawy.
6. Nie odpowiadamy jednak za niedochowanie terminów, jeżeli:
 - a) na stronie www.orangesmartcare.pl lub na Infolinii technicznej nie podali Państwo wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub dane były nieprawidłowe,
 - b) nie poinformowali nas Państwo o decyzji co do wykonania naprawy wykraczającej poza zakres Usługi,
 - c) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy Urządzenia lub są to adresy nieprawidłowe,
 - d) nie usunęli Państwo blokady założonej na Urządzeniu,
 - e) nie mieliśmy możliwości odbioru lub dostarczenia Urządzenia z przyczyn leżących po Państwa stronie,
 - f) wskazali Państwo późniejsze terminy odbioru bądź dostawy Urządzenia lub nadal Państwo przesyłkę z opóźnieniem,
 - g) nie wskazali Państwo prawidłowego oznaczenia Urządzenia, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego Urządzenia (IMEI/SN),
 - h) nie uiszcili Państwo dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza zakres Usługi,
 - i) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia objętego Usługą,
 - j) zgłosili Państwo do obsługi Urządzenie, które nie było i nie jest dostępne w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski,
 - k) części niezbędne do realizacji naprawy są niedostępne, a przyczyna niedostępności leży po stronie producenta, dystrybutora lub importera części zamiennych,
 - l) zgodnie z wytycznymi producenta, proces naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego producenta,
 - m) doszło do działania siły wyższej.

§ 11

Odbierając przesyłkę z Urządzeniem powinni Państwo sprawdzić stan przesyłki od razu (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Jeżeli stwierdzą Państwo uszkodzenie lub ubytek przesyłki, powinni Państwo sporządzić protokół szkody (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Protokół umożliwia sprawniejsze rozpatrywanie Państwa reklamacji.

VI. Reklamacje

§ 12

1. Reklamacje dotyczące:
 - a) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
 - b) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku za usługi komunikacji elektronicznej z tytułu opłaty miesięcznej za Usługę,
 - c) brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów,mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię techniczną. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
2. Inne reklamacje dotyczące realizacji Usługi, a także napraw uszkodzeń spoza zakresu Usługi mogą Państwo składać za pomocą formularza kontaktowego, służącego do składania reklamacji, dostępnego na stronie www.orangesmartcare.pl, lub drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Partnera. Reklamacje można składać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
3. W przypadku świadczeń wykraczających poza zakres Usługi reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym. W pozostałych przypadkach reklamacje będą rozpatrywane w imieniu Orange.
4. Odpowiedź na reklamacje dostaną Państwo w ciągu 14 dni od ich złożenia na adres wskazany w umowie lub adres poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta). Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

VII. Postanowienia końcowe

§ 13

1. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi w ramach umowy zawartej na czas nieokreślony z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność,
 - b) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi.
2. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usługi opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usługi wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa wysyłając sms na numer telefonu, który możemy wykorzystywać do kontaktów z Państwem.
3. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
4. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. Oznacza to, że nowe warunki będą dla Państwa obowiązujące dopiero po objęciu Usługą nowego Urządzenia. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi zlecając jej dezaktywację.

Regulamin wchodzi w życie z 10.11.2024r. Będziemy go stosować do Urządzeń objętych Usługą po tej dacie.

usługi „Ochrona Smartfona” wariant Premium i świadczeń wykraczających poza zakres Usługi

1. Opłata miesięczna za Usługę wynosi:
 - a. w razie zawarcia umowy na czas nieokreślony:
 - za pierwszy pełny okres rozliczeniowy – 0 zł,W przypadku jeżeli Usługa została aktywowana w niepełnym okresie rozliczeniowym, Klient nie ponosi opłaty miesięcznej za ten niepełny okres rozliczeniowy oraz następujący po nim pełny okres rozliczeniowy korzystania z Usługi.
 - w kolejnych okresach rozliczeniowych za każde Urządzenie objęte Usługą – 20 zł brutto (z VAT), 16,26 zł netto (bez VAT).
 - b. w razie zawarcia umowy na 24 miesiące za każde Urządzenie objęte Usługą – 17 zł brutto (z VAT), 13,82 zł (bez VAT),
2. W przypadku uszkodzenia wykraczającego poza zakres usługi lub zalania Urządzenia inną cieczą niż woda opłata za transport Urządzenia (w tym za organizację transportu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: 49,00 zł brutto (z VAT), 39,84 zł netto (bez VAT), natomiast opłata za ekspertyzę Urządzenia wynosi: 69,00 zł brutto (z VAT), 56,10 zł netto (bez VAT).

Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli już Państwo korzystają z Usługi i tylko zmieniają Państwo Urządzenie, które ma być objęte Usługą, to nie uważamy tego za pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi.

Cennik dotyczy klientów objętych Usługą w związku z zawarciem umowy o świadczenie usługi mobilnej od 10.11.2024r.

Sprawdź, jakie usługi wchodzi w skład paczek w Planach Firmowych (od 21 maja 2023 r.)

orange™

Wybierz te paczki, które najlepiej pasują do Ciebie i Twojej firmy

Serwis telefonu	Bezpieczna firma	W podróży	Połączenia międzynarodowe	W internecie	Połączenia na Ukrainę	W biurze
Orange Smart Care Premium	CyberTarcza + Wsparcie IT podstawowe	Nawigacja Orange + Pakiet połączeń w roamingu	Pakiet połączeń międzynarodowych	Dodatkowy internet krajowy 20 GB + Backup danych	Połączenia na Ukrainę	Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Pamiętaj, że paczki z usługami możesz wielokrotnie zmieniać w trakcie trwania umowy.

Liczba paczek możliwa do dokupienia w ramach planu:

Plan Firmowy

Liczba paczek usług

S	M	L	XL
brak	-	- -	- - -

Serwis telefonu



Orange Smart Care Premium

5 zł + VAT

cena zwykła

13 zł + VAT

Naprawimy Twój telefon w autoryzowanym serwisie lub wymienimy go na nowy (dotyczy to także uszkodzeń mechanicznych). Obejmiemy ochroną telefony kupione również poza Orange. Tę paczkę możesz wybrać tylko raz, jedynie w momencie podpisywania umowy.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego. Jeśli kupiłeś telefon poza Orange, usługa aktywuje się przy pierwszym włączeniu karty SIM.

Uszkodzenie telefonu należy zgłosić pod numerem 501 030 030 (opłata zgodna z cennikiem operatora). Odbiór i zwrot urządzenia odbywają się przez kuriera. Status naprawy można śledzić na stronie www.orangesmartcare.pl.

Bezpieczna firma



CyberTarcza

Zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z internetu w telefonie. W większości przypadków nie będziesz mógł wejść w niebezpieczne linki, przez co unikniesz kradzieży wrażliwych danych. Ochrona do 3 urządzeń.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku pełnego cyklu rozliczeniowego. Na portalu cybertarcza.orange.pl możesz zarządzać usługą oraz na bieżąco śledzić raporty bezpieczeństwa. Logowanie do portalu odbywa się przy użyciu loginu i hasła Mój Orange.

Wsparcie IT podstawowe

Pomożemy rozwiązać Twoje problemy informatyczne. Usługa oferuje wsparcie i konsultacje zespołu informatyków w ramach bezpłatnej infolinii oraz zdalną pomoc w problemach z oprogramowaniem.

Sposób aktywacji

Aktywacja usługi odbywa się automatycznie. Aby skorzystać z pomocy, zadzwoń pod bezpłatny numer 800 600 800 dostępny w godzinach 8-18 w dni robocze lub wyślij mail na adres wsparcie.it@orange.com. Pierwszy kontakt będzie jednocześnie momentem wskazania przez Ciebie konkretnego urządzenia objętego wsparciem. Później nie możesz zmienić urządzenia na inne.

5 zł + VAT

cena zwykła

16,48 zł + VAT

W podróży

Nawigacja Orange

Dotrzesz do celu szybciej i bezpieczniej. Każdego dnia aktualizujemy informacje o korkach, ograniczeniach prędkości, remontach i zmianach organizacji ruchu.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Aby móc używać Nawigacji Orange, należy po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego aktywację usługi pobrać z przesłanego linku aplikację oraz zainstalować ją na swoim telefonie.

5 zł + VAT

cena zwykła
30,56 zł + VAT

Pakiet połączeń w roamingu

Otrzymasz 100 minut w miesiącu na rozmowy, wymiennych na SMS-y i MMS-y, w krajach: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia i Kanada.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Połączenia międzynarodowe

Pakiet połączeń międzynarodowych

Otrzymasz 250 minut w miesiącu na rozmowy międzynarodowe z Polski z krajami Unii Europejskiej, Stanami Zjednoczonymi, Szwajcarią i Kanadą. Minuty są wymienne na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

5 zł + VAT

cena zwykła
20 zł + VAT

W internecie

Dodatkowy internet krajowy

Otrzymasz dodatkowe 20 GB do wykorzystania.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Backup danych 250 GB

Będziesz mógł korzystać z przestrzeni dyskowej w chmurze. Zabezpiecz swoją firmę przed utratą dokumentów, tworząc automatyczne kopie zapasowe plików oraz całych baz danych – otrzymasz do 250 GB bezpiecznej przestrzeni do przechowywania backupów.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego. Po aktywacji usługi pod numer telefonu, na którym usługa została aktywowana, wyślemy wiadomość z niezbędnymi informacjami o usłudze wraz z linkiem do aktywacji konta.

5 zł + VAT

Połączenia na Ukrainę

Pakiet połączeń na Ukrainę

Otrzymasz 40 minut w miesiącu na rozmowy z Polski na Ukrainę, wymiennych na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

5 zł + VAT

cena zwykła
20 zł + VAT

W biurze

Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Dzięki profesjonalnym aplikacjom Microsoft będziesz mógł łatwiej prowadzić firmę. Otrzymasz aplikacje na komputer: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access i Publisher, oraz internetowe wersje aplikacji Word, Excel i PowerPoint, a także 1 TB przestrzeni dyskowej w OneDrive.

Sposób aktywacji

Potwierdzenie aktywacji usługi zostanie wysłane mailem do 24 godzin od aktywacji usługi wraz z informacjami o usłudze oraz loginem, hasłem i adresem strony administratora. W przypadku braku maila pomoc uzyskasz pod adresem: wsparcie.it@orange.com.

25 zł + VAT

cena zwykła
35 zł + VAT