



# Regulamin

## promocji Orange Love dla Firm

obowiązuje od dnia 22 lutego 2021 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

### Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Love dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej umową) na warunkach Promocji, lub
  - zawrą Państwo z nami aneks do dotychczasowej umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji, oraz
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
  - nowej umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z zakupem urządzenia na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa niniejszym regulaminie, lub
  - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z zakupem urządzenia na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa niniejszym regulaminie lub
  - nowej umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 albo 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia, lub
  - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia lub
  - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
  - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

### Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

| Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy                                                                                                                                                                                                                            |                |                |                |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| plan taryfowy                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plan Firmowy S | Plan Firmowy M | Plan Firmowy L | Plan Firmowy XL |
| jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem www.orange.pl (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym) | 40 zł          |                |                |                 |
| jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem www.orange.pl                                                                                                                                                                                    | 0 zł           |                |                |                 |
| abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez urządzenia lub z telefonem na raty                                                                                                                                                                                             |                |                |                |                 |
| za Główny numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)                                                                                                                                                      | 35 zł          | 50 zł          | 65 zł          | 90 zł           |
| za Drugi numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)                                                                                                                                                       | 0 zł           | 15 zł          | 30 zł          | 55 zł           |
| za Dodatkowy numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)                                                                                                                                                   | 25 zł          | 40 zł          | 55 zł          | 80 zł           |

|                                                                                                                                   |                                                                                                         |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| za Ekstra numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł) | 20 zł                                                                                                   | 35 zł  | 50 zł  | 75 zł  |
| za Numer poza Pakietem (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)     | 45 zł                                                                                                   | 60 zł  | 75 zł  | 100 zł |
| Usługi dostępne w ramach planu taryfowego                                                                                         |                                                                                                         |        |        |        |
| Ilość Paczek usług dostępnych w ramach planu taryfowego                                                                           | 0                                                                                                       | 1      | 2      | 3      |
| Pakiet danych w kraju                                                                                                             | 30 GB                                                                                                   | 40 GB  | 80 GB  | 160 GB |
| Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu aneksu na Okres Promocyjny                                                                  | 5 GB                                                                                                    | 5 GB   | 5 GB   | 5 GB   |
| Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy lub aneksu poprzez <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>                   | 5 GB                                                                                                    | 5 GB   | 5 GB   | 5 GB   |
| Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego                                             | 64 kb/s                                                                                                 | 1 Mb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s |
| usługi ramach Promocji włączane w ramach Promocji                                                                                 |                                                                                                         |        |        |        |
| Dodatkowy Internet krajowy 10 GB                                                                                                  | 0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego |        |        |        |
| CyberTarcza                                                                                                                       | 0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 6,49 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego       |        |        |        |
| Orange Smart Care (w ofercie z telefonem)                                                                                         | 0 zł przez pierwsze 31 dni działania usługi;                                                            |        |        |        |
| Orange Smart Care SIMO (w ofercie bez urządzenia)                                                                                 | 9,75 zł od 32 dnia działania usługi                                                                     |        |        |        |
| Zabezpiecz PESEL dla Firm                                                                                                         | 0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego       |        |        |        |

- Opłatę za aktywację (włączenie numeru do naszej sieci) doliczymy jednorazowo przy pierwszej fakturze za usługi telekomunikacyjne.
- W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za plan taryfowy naliczymy proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
- Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
  - wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
    - zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
    - zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
    - zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
    - zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane w celu marketingu bezpośredniego,
    - Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange oraz
  - E-faktury oraz terminowej płatności. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz dokonać terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
- Przysnamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
  - wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub
  - będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
- Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli skorzystali Państwo z Promocji jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej, wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
- Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów za e-fakturę i dokonywanie terminowych płatności oraz za Zgody Marketingowe określa Cennik usług.

#### Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

- Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.

#### Usługi dodatkowe, włączane w ramach Promocji

- Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) chyba że:
  - wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi CyberTarcza, lub
  - wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu – w takim przypadku nie aktywujemy Państwo usługi Orange Smart Care bądź Orange Smart Care SIMO.
- Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, przy czym usługa ta nie może być włączona przy zawarciu umowy lub aneksu w Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie

Firmowym XL za wyjątkiem zdania następnego. W przypadku gdy zawierają Państwo umowę lub Aneks w Planie Firmowym S, Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie Firmowym XL za pośrednictwem strony [www.orange.pl](http://www.orange.pl) mogą Państwo zdecydować o włączeniu tej usługi.

14. Usługi CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnego aneksu, przedłużającego umowę na kolejny czas określony, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej.
16. W przypadku gdy:
  - 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo wyłączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa CyberTarcza,
  - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Orange Smart Care lub Orange Smart Care SIMO a następnie zlecą Państwo wyłączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO.
17. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
18. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 (dla wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
19. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe. Jeżeli usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO zostanie wyłączona zgodnie z pkt 16.2, ponownie włączenie tej usługi nie będzie możliwe.
20. Ponowna aktywacja usług CyberTarcza oraz Zabezpiecz PESEL dla Firm jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tych usług. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Serwis telefonu.
21. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB. Oznacza to, że:
  - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego,
  - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
  - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
22. W pozostałym zakresie do usług:
  - 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza,
  - 2) Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Orange Smart Care.
  - 3) Zabezpiecz PESEL dla Firm – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm.

#### **Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy**

23. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy, będący Głównym numerem, Drugim numerem, Dodatkowym numerem, Ekstra numerem lub Numerem poza Pakietem lub do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem zdania następnego. Rabat, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zostanie udzielony w przypadku zawarcia umowy lub aneksu w Planie Firmowym S na numer telefonu będący Drugim numerem telefonu.
24. Jeżeli wybiorą Państwo plan taryfowy Dla Firm przy umowie na 24 miesiące rabat ten nie zostanie naliczony.

#### **Paczki usług**

26. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, wybór Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

| Paczki usług                                                             |                |                |                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| plan taryfowy                                                            | Plan Firmowy S | Plan Firmowy M | Plan Firmowy L | Plan Firmowy XL |
| Ilość Paczek usług dla planu taryfowego w ramach abonamentu miesięcznego | 0              | 1              | 2              | 3               |

27. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki wyboru i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

#### **Pakiet Orange Love dla Firm, rola w Pakiecie**

28. W ramach Promocji zobowiązują się Państwo skompletować pakiet Orange Love dla Firm (zwany dalej Pakietem) nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
29. W skład Pakietu wchodzi:
  - 1) Główny numer w pakiecie oraz
  - 2) oferta stacjonarna (lista ofert została wymieniona w pkt 45), oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta LTE dla Firm Biurowy Lite, a także opcjonalnie
  - 3) Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie.

30. Przez Główny numer w pakiecie rozumiemy numer:
  - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w ramach niniejszej Promocji, lub
  - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
  - 3) który jako pierwszy wszedł w skład Pakietu.
31. Głównym numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.
32. Przez Drugi numer w pakiecie rozumiemy numer:
  - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w ramach niniejszej Promocji, lub
  - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
  - 3) który jako drugi wszedł w skład Pakietu.
33. Drugim numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.

#### **Warunki skompletowania Pakietu**

34. Warunkiem skompletowania Pakietu jest:
  - 1) aktywacja Głównego numeru w pakiecie oraz
  - 2) posiadanie bądź aktywacja oferty stacjonarnej, wskazanej w pkt 45 lub
  - 3) posiadanie bądź aktywacja oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite na tym samym koncie abonenckim, na którym został lub zostanie aktywowany Główny numer w pakiecie.
35. Mają Państwo możliwość skorzystania z Promocji (skompletowania Pakietu) wyłącznie na jednym Państwa koncie abonenckim (niezależnie od liczby pozostałych kont lub subkont).
36. Ponadto na tym jednym koncie abonenckim mogą Państwo posiadać nie więcej, niż jeden pakiet Orange Love dla Firm.
37. Umożliwiamy Państwu sprawdzenie:
  - 1) czy Pakiet został skompletowany - poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści JAKIE PAKIETY pod bezpłatny numer 1616 oraz
  - 2) ile dni pozostało do skompletowania Pakietu, poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści ILE DNI pod bezpłatny numer 1616.
38. Aktywowanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu.
39. Warunkiem wejścia Drugiego numeru w pakiecie do Pakietu jest aktywacja tego numeru na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie.

#### **Dodatkowy numer w pakiecie, Ekstra numer w pakiecie oraz warunki ich wejścia do Pakietu**

40. Jeżeli posiadają już Państwo Pakiet, w skład którego wchodzi także Drugi numer w pakiecie, mają Państwo możliwość jego powiększenia.
41. Przez powiększenie posiadanego Pakietu rozumiemy zawarcie, w ramach niniejszej Promocji, umowy lub aneksu w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL oraz ich aktywację na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie.
42. Przez Dodatkowy numer w pakiecie rozumiemy kolejne 18 numerów przyłączonych do Pakietu, w który znajduje się Główny numer oraz Drugi numer.
43. Przez Ekstra numer w pakiecie rozumiemy kolejne 20 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer, Drugi numer oraz 18 Dodatkowych numerów.
44. Przez Numer poza Pakietem rozumiemy każdy kolejny numer na koncie abonenckim, na którym znajduje się 40 numerów w Pakiecie.

#### **Warunki uwzględnienia oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite w Pakiecie**

45. W skład danego Pakietu może wejść oferta Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub następujące oferty stacjonarne:

| <b>Oferty stacjonarne uprawnione do udziału w Promocji</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bez Limitu na Stacjonarne, Bez Limitu, Plany Firmowe dla linii analogowej (POTS), Plany Firmowe dla linii cyfrowej (ISDN), Plany Biznes dla linii analogowej (POTS), Plan Biznes dla linii cyfrowej (ISDN), Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm, plan ISDN tp podstawowy, plan ISDN tp premium, plan ISDN tp wieczory i weekendy, profile ISDN Octopus, Plan Efektywny Biznes Profit, Plan Korzystny Biznes Profit, Plan Zyskowny Biznes Profit, Plan Tylko Rozmowy Biznes, plan startowy tp biznes, plan sekundowy jedna stawka tp biznes profit, plan sekundowy jedna stawka tp biznes, plan sekundowy uniwersalny tp biznes profit, plan sekundowy uniwersalny tp biznes, plan tp 2000, plan tp 250, plan tp 60, plan tp aktywny, plan tp weekendowy, plan tp wieczory i weekendy. Profil Tylko Rozmowy Biznes. Profile profit, biznes, profit pro, biznes pro, w dostępie ISDN i ISDN pro rozliczane jednostką taryfikacyjną oraz planem startowym tp biznes, planem jedna stawka tp biznes, uniwersalnym tp biznes, Planem Zyskownym Biznes, Planem Korzystnym Biznes, planem Efektywnym Biznes, plan sekundowy tp dom, plan tp standardowy, plan tp podstawowy, Plan Ekonomiczny dla Firm, plan sekundowy tp oferta podstawowa, plan tp niedrogi; taryfa „DO”, taryfa „RE”, taryfa „MI” |
| Dostęp do Internetu DSL (wszystkie opcje), Neostrada, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet, Biznes Pakiet Fiber (wszystkie promocje), Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm, Wsparcie Informatyczne dla Firm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

46. Oferta stacjonarna, oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite zostanie uwzględniona w Pakiecie, jeżeli:
  - 1) posiadają ją już Państwo w dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
  - 2) zawrą Państwo umowę albo przedłużą Państwo obecną umowę w ofercie stacjonarnej, w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
47. Oferty stacjonarne, mające w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszony, nie są uwzględniane w Pakiecie.

48. Jedna oferta stacjonarna lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite może wejść w skład tylko jednego Pakietu.
49. Jeżeli zawarcie umowy lub przedłużenie obecnej umowy w odniesieniu do oferty stacjonarnej nastąpiło w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, ale świadczenie Państwu tej oferty stacjonarnej będzie niemożliwe ze względu na brak warunków technicznych w Państwa lokalu, wówczas umowa lub aneks do oferty stacjonarnej wygasa, a Państwo, w celu skompletowania Pakietu, powinni zawrzeć umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.

#### **Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie**

50. Jeżeli:
- 1) rozwiążą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite przed upływem trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
  - 2) umowa lub aneks w odniesieniu do oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy (lub aneks w przypadku oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite) nie zostanie zawarta w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie,
- naliczona zostanie Państwu jednorazowa opłata za brak spełnienia warunków Promocji, tj. skompletowania Pakietu w wymaganym terminie.
51. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona także w przypadku wystąpienia braku warunków technicznych na świadczenie oferty stacjonarnej w Państwa lokalu, chyba że przed upływem wymaganego terminu na skompletowanie Pakietu zawrą Państwo umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.
52. Wysokość opłaty za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie wynosi 36,90 zł. Opłata ta nie zostanie naliczona odrębnie w odniesieniu do Drugiego numeru w pakiecie oraz Dodatkowego numeru w pakiecie oraz Ekstra numeru w pakiecie, jeżeli te numery zostały aktywowane w ramach niniejszej Promocji.
53. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona:
- 1) na czwartej fakturze za usługi telekomunikacyjne, następującej bezpośrednio po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie,
  - 2) w odniesieniu do konta abonenckiego, na którym jest Główny numer w pakiecie, aktywowany w ramach niniejszej Promocji.

#### **Przypadki, w których Pakiet ulegnie rozwiązaniu**

54. Pakiet ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- 1) nastąpi zawieszenie świadczenia oferty stacjonarnej (bez względu na przyczynę zawieszenia) lub odłączenie z Pakietu oferty stacjonarnej, lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite (i jednocześnie nie posiadają Państwo innej oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, która mogłaby wejść w skład Pakietu) lub
  - 2) nastąpi odłączenie od niego wszystkich numerów w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które były Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie, lub
  - 3) liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim oraz liczba ofert stacjonarnych (w tym ofert Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite), wchodzących w skład Pakietu, wynosić będzie łącznie co najmniej 40 sztuk.
55. Po rozwiązaniu Pakietu nie mogą Państwo ponownie go skompletować.

#### **Przypadki, w których nie dojdzie do skompletowania Pakietu**

56. Do skompletowania Pakietu nie dojdzie w sytuacji:
- 1) gdy będą Państwo posiadać wyłącznie sam Główny numer w pakiecie lub Główny numer w pakiecie i Drugi numer w pakiecie, ale bez oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite, lub
  - 2) zawarcie umowy lub aneksu w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub aneksu w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nastąpi po wymaganym terminie, lub
  - 3) gdy będą Państwo posiadać inny plan taryfowy, niż Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, a następnie dokonają Państwo zmiany/migracji tego planu taryfowego na jeden z Planów firmowych bez jednoczesnego zawarcia aneksu na kolejny czas określony w promocji Orange Love dla Firm, lub
  - 4) jeżeli oferta stacjonarna będzie miała w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej.

#### **Abonament miesięczny przy braku skompletowania pakietu Orange Love dla Firm albo przy rozwiązaniu Pakietu zgodnie pkt 54 ppkt. 1**

57. W przypadku braku skompletowania Pakietu albo rozwiązania pakietu w sytuacji, o której mowa w pkt 54 ppkt 1, abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

| <b>Wysokość abonamentu w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm</b>                                     |                |                |                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| plan taryfowy                                                                                                                | Plan Firmowy S | Plan Firmowy M | Plan Firmowy L | Plan Firmowy XL |
| <b>abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm</b>                                    |                |                |                |                 |
| za pierwszy numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)     | 45 zł          | 60 zł          | 75 zł          | 100 zł          |
| za kolejne 19 numerów (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł) | 25 zł          | 40 zł          | 55 zł          | 80 zł           |
| za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł) | 20 zł          | 35 zł          | 50 zł          | 75 zł           |

58. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

#### **Abonament miesięczny po rozwiązaniu pakietu Orange Love dla Firm zgodnie z pkt 54 ppkt 3.**

59. W przypadku rozwiązania Pakietu abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

| Wysokość abonamentu w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm                                                        |                |                |                |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| plan taryfowy                                                                                                                   | Plan Firmowy S | Plan Firmowy M | Plan Firmowy L | Plan Firmowy XL |
| abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm                                                       |                |                |                |                 |
| abonament za każdy numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł) | 45 zł          | 60 zł          | 75 zł          | 100 zł          |

60. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

#### Abonament miesięczny w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności

61. Wyższy abonament miesięczny, o którym mowa w pkt 57 (w zależności od sytuacji na koncie abonenckim), będzie pobierany także w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności, chyba że ponowna aktywacja nastąpiła nie później, niż do dnia rozwiązania umowy (wówczas warunki świadczenia usług będą identyczne, jak w ostatnim dniu przed wyłączeniem numeru).

#### Kiedy Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu

62. Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu, jeżeli posiadają Państwo ofertę stacjonarną o której mowa w pkt 45 lub ofertę LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite oraz:

- 1) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Drugi numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie,
- 2) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Drugi numer w pakiecie – ponieważ posiadanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu,
- 3) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Dodatkowy numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie, a Drugi numer w pakiecie nie zmienia swojego statusu,
- 4) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz co najmniej dwa Dodatkowe numery w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Dodatkowy numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.
- 5) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie dziewiętnaście Dodatkowych numerów w pakiecie oraz co najmniej jeden Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Ekstra numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.

#### Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Mobilny Krajowy i Europejski

63. Niniejsza Promocja nie wyklucza się z promocją Pakiet mobilny Krajowy i Europejski. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski.

#### Orange Love dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

64. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w Planach firmowych nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

#### Orange Love dla Firm a promocja Open na planie FIRMA

65. Jeżeli korzystają Państwo z:

- 1) promocji Open na planie FIRMA i dokonają Państwo aktywacji numeru w ramach niniejszej Promocji na tym samym koncie abonenckim (poprzez zawarcie umowy lub aneksu), lub
- 2) niniejszej Promocji i zdecydują się Państwo skorzystać z promocji Open na planie FIRMA, wówczas, poczynawszy od najbliższego okresu rozliczeniowego, będziemy od Państwa pobierać abonament miesięczny za dany Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, każdy Dodatkowy numer w pakiecie lub każdy Ekstra numer w pakiecie w wysokości określonej w pkt 57 (w zależności od sytuacji na koncie).

#### Cesja lub podział konta abonenckiego a Pakiet

66. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:

- 1) na Państwa koncie abonenckim nastąpi albo rozwiązanie Pakietu – jeżeli po dokonaniu cesji lub podziale konta abonenckiego nie będzie już żadnego numeru, który wchodziłby w skład Pakietu - albo zmiana Drugiego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie,
- 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.

67. Dokonanie cesji Drugiego numeru w pakiecie, Dodatkowego numeru w pakiecie lub Ekstra numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:

- 1) na Państwa koncie abonenckim liczba numerów wchodzących w skład Pakietu zmniejszy się i jeżeli przedmiotem cesji był Drugi numer w pakiecie, wówczas Dodatkowy numer w pakiecie stanie się Drugim numerem w pakiecie a jeżeli przedmiotem cesji był każdy kolejny Dodatkowy numer w pakiecie to pierwszy Ekstra numer w pakiecie stanie się Dodatkowym numerem w pakiecie,
- 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.

68. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie, Ekstra numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na inne Państwa konto abonenckie jest niedostępne.

#### Regulamin sprzedaży ratalnej

69. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - cena urządzenia, określona w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży. Własność urządzenia na raty zostanie na Państwa przeniesiona po

zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia urządzenie na raty pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą Państwo przenieść własności takiego urządzenia na osobę trzecią.

70. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprecentowanych miesięcznych ratach.
71. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdują Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
72. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
73. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
74. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
75. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
76. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
77. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 lub 510 600 600, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
78. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
79. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
80. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.

#### **Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga**

81. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
82. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiedzieć umowy w odniesieniu do numeru.
83. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
84. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz:
  - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
  - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
    - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
    - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
    - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
  - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonentkiej karty SIM;
  - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
  - 6) powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
85. Naruszenie przez Państwa któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w punkcie powyżej, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo po uprzednim wezwaniu Państwa do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, do:
  - 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
  - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
86. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania, a my możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 83.

#### **Zmiana planu taryfowego**

87. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami
  - 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
  - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany roli numeru w Pakiecie.
  - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z pkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Pakiecie albo na taki plan taryfowy

który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Pakiecie.

- 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy lub aneksu odpowiednich dla roli numeru w Pakiecie na dzień dokonania zmiany oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
- 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy lub aneksu otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus zostanie zachowany.
- 6) w związku ze zmianą planu taryfowego zostaną Państwo poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
- 7) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

#### **Postanowienia końcowe**

88. Po zakończeniu Okresu promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
89. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
90. Opłata za połączenie z numerem \*600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
91. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
92. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
93. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług w roamingu dla Firm, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego regulamin usługi Orange Smart Care oraz regulamin usługi CyberTarcza.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.