

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”



z dnia 01 stycznia 2014 roku

§ 1 Przedmiot Promocji

1. Każdy Abonent Mobilnej Sieci Orange w ramach niniejszej Promocji z zastrzeżeniem § 2 pkt 4 ma możliwość wykonywania połączeń pod numery specjalne poprzedzone prefiksem 700, 701, 703, 704, 708, 800, 801, 804 (zwane dalej „numerami audiotekstowymi”) oraz poprzedzone prefiksem 0-0800 (zwane dalej „numerami infolinii międzynarodowych”).
 2. Możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych obowiązywać będzie do odwołania.
- Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zasad świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.

§ 2 Uruchomienie Promocji

1. Uruchomienie promocyjnej usługi „Dostęp do numerów audiotekstowych”, zwanej dalej Promocją, następuje w sposób automatyczny w stosunku do wszystkich Abonentów, z zastrzeżeniem pkt 2 i 4.
2. Dla Abonentów będących stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostęp do numerów audiotekstowych może być aktywowany po spełnieniu przez Abonenta jednego z warunków:
 - opłacenie w terminie faktur za poprzednie trzy miesiące korzystania z usług telekomunikacyjnych,
 - korzystanie z jednej z bezgotówkowych form płatności (zlecenie stałe, polecenie zapłaty lub obciążenie karty płatniczej) i opłacenie w terminie tą formą płatności ostatniej faktury za usługi telekomunikacyjne.
3. Dostęp do numerów audiotekstowych dla Abonentów, którzy nie spełniają żadnego z warunków określonych w pkt 2, możliwy jest poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta Orange Polska, po wpłacie depozytu w wysokości 400 zł.
4. Możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych nie dotyczy Abonentów w sieci NMT 450i oraz Abonentów korzystających roamingu.
5. Abonent ma możliwość złożenia w każdym czasie dyspozycji zablokowania bądź odblokowania możliwości wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych.
6. Abonent blokuje lub odblokuje możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Orange Polska, po uprzedniej autoryzacji. W przypadku Abonentów nie będących stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dyspozycja zostanie zrealizowana na podstawie kodu PUK karty SIM. Abonent może również złożyć dyspozycję faksem bądź e-mailem z potwierdzeniem danych.
7. Dyspozycja zablokowania lub odblokowania możliwości połączenia pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych realizowana jest nieodpłatnie.

§ 3 Korzystanie z Promocji

1. Możliwość realizacji połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu.
2. W ramach niniejszej Promocji możliwość połączeń z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych dotyczy wyłącznie numerów z zakresów wskazanych w § 4 pkt 1.
3. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami usług audiotekstowych oraz numerami infolinii międzynarodowych, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług (Service Providera), będącego podmiotem niezależnym od Orange Polska.

§ 4 Opłaty za korzystanie z numerów dostępnych w ramach Promocji

1. Abonent korzystający z Promocji za połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych obciążony zostanie następującymi opłatami:

zakresy numeracji, 700..., 703..., 708...	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
1	0,29	0,36
2	1,05	1,29
3	1,69	2,08
4	2,10	2,58
5	3,00	3,69
6	3,46	4,26
7	4,00	4,92
8	6,25	7,69
9	8,12 (1)	9,99(1)

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi
„Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”

z dnia 1 stycznia 2014 roku



zakresy numeracji, 701	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
1	0,29	0,36
2	0,58	0,71
3	1,69	2,08
4	2,10	2,58
5	3,00	3,69
6	3,46	4,26
7	4,00	4,92
8	6,25	7,69
9	0,58	0,71

zakres numeracji 704(1)	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
0	0,58	0,71
1	1,16	1,43
2	2,03	2,50
3	3,19	3,92
4	4,06	4,99
5	5,22	6,42
6	8,12	9,99
7	10,15	12,48
8	20,01	24,61
9	28,42	34,96

zakres numeracji (2)	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
800 XXX XXX	połączenie bezpłatne	
0-0800-XXX-XXX, 0-0800-XXX-XXX-X, 0-0800-XXX-XXX-XX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	
801 XXX XXX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	
804 XXX XXX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	

(1) opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość,

(2) nie dotyczy połączeń z numerem 801 234 567, 800 121 881 oraz 801 502 502 – połączenia z tymi numerami są rozliczane jak zwykłe połączenia głosowe zgodnie z obowiązującym abonenta cennikiem usług,

2. Opłaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych oraz numerami infolinii międzynarodowych, określonymi w niniejszym Regulaminie naliczane są zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym (taryfie) z wyłączeniem usług obniżających koszty połączeń za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W zakresie połączeń z numerami abonenckimi, określonymi w ramach usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych” nie jest dostępna usługa naliczania sekundowego. Nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty promocyjnej, z której korzysta Abonent.
3. Opłaty, o których mowa w pkt 1, wliczane są do faktury za usługi telekomunikacyjne.
4. Połączenia z numerami dostępnymi w usłudze „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych” nie są wliczane do bezpłatnego pakietu minut.

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi
„Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”

z dnia 1 stycznia 2014 roku



5. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych.
6. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych.

§ 5 inne postanowienia

1. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 (zwaną w niniejszym regulaminie „Orange Polska”).

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem mają zastosowanie postanowienia obowiązujących Abonenta Cennika usług, regulaminu obowiązującej abonenta oferty/planu taryfowego oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.