



Orange Polska S.A.

ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Mój Orange (www lub aplikacja mobilna), Infolinia obsługowa *600 / 510 600 600 (opłata wg cennika)

Podsumowanie warunków umowy**▼ Usługi****Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm**

 Telefon komórkowy	- Numer telefonu: 608 163 642 - Rola numeru: Love dla Firm - Dodatkowy numer w pakiecie - Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE - Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych Internet bez limitu GB (30 GB z pełną prędkością, potem prędkość do 0,062 Mb/s; w ramach 30 GB udostępniamy 6,47 GB w roamingu w Strefie 1, po ich wykorzystaniu opłaty wg cennika). Wpływ udzielonych rabatów i zamówionych usług dodatkowych na wielkość pakietów GB w roamingu oraz zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku (np. rabat za wyrażone zgody pomniejszy wskazany pakiet GB w roamingu) - Pakiet danych w kraju 5GB za przedłużenie umowy
---	---

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej**Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w Sieci mobilnej:**

- pobieranie danych: 5G - 370 Mb/s, 4G LTE - 370 Mb/s, 3G - 19 Mb/s, 2G - 0,23 Mb/s
- wysyłanie danych: 5G - 70 Mb/s, 4G LTE - 44 Mb/s, 3G - 4,6 Mb/s, 2G - 0,1 Mb/s

5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), 4G LTE (Agregacja Pasm), 3G (HSPA+ DC), 2G (EDGE)

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena**Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm**

Abonament	25,00 zł netto/mies. (30,75 zł brutto z VAT/mies.) uwzględniony: Rabat 5 zł za e-fakturę i terminową płatność (netto), Rabat 5 zł za wyrażenie zgód marketingowych (netto). Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.
-----------	---

Usługi dodatkowe włączone na Państwa życzenie

Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB	0,00 zł - od 1 do 2 mies., 9,99 zł netto (12,29 zł brutto z VAT) - od 3 mies.
----------------------------------	--

Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązywanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa przedłuży się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem.
- Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu numeru do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.

- **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej ulgi. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.orange.pl, w zakładce Orange bez barier.

Informacje przydatne w kontaktach z nami

▼ Niezbędnik klienta

- Forma dostarczania faktur: elektronicznie na mareko@etisoft.com.pl oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Numer konta abonenckiego: 5.41577.00.00.100001
- Kod Klienta Orange dostępny na Mój Orange (www.orange.pl/mojorange), sekcja Zabezpieczenia
- Podsumowanie dotyczy Aneksu numer OMNI0298120370X5