



umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

umowa nr	M2M/21/02/2018
zawarta w dniu	28.02.2018

pomędzy:

Orange Polska Spółką Akcyjną (zwaną dalej Orange lub Operatorem), z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł,

reprezentowaną przez	ROBERT MANSFELD
kod sprzedawcy	NUSB5.00001

a Abonentem:

dane Abonenta					
numer konta Abonenta		5.41577.00.00.100001			
nazwa firmy / imię i nazwisko		ETISOFT KRAKÓW S.C. KATARZYNA I MAREK OBŁAZA			
PESEL		NIP	6792828691	REGON	356893947
rodzaj dokumentu tożsamości		seria i nr dokumentu			
adres siedziby		UL. RYDLÓWKA 20 , 30-363 KRAKÓW			
adres korespondencyjny ¹		J.W.			
numer telefonu kontaktowego ¹		e-mail ¹			
kod abonencki dla konta					
usługi dodatkowe dla konta					
dane osób reprezentujących Abonenta					
imię i nazwisko		KATARZYNA OBŁAZA			
PESEL		70060408609			
rodzaj dokumentu tożsamości		DOWÓD OSOBISTY		seria i nr dokumentu	
				AXS325560	
imię i nazwisko		MAREK OBŁAZA			
PESEL		70061904579			
rodzaj dokumentu tożsamości		DOWÓD OSOBISTY		seria i nr dokumentu	
				AXK727137	
usługi telekomunikacyjne – Sekcja 1					
Numer abonenckie przydzielone Abonentowi, plany taryfowe, wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy - zgodnie z Załącznikiem nr 1 stanowiącym integralną część Umowy					

Przypisy: 1, pole opcjonalne

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych

Umowa zawarta na	24 M-CE	kod abonencki	
nazwa promocji	TT10 na 24m - bezterminalowa		
opłata aktywacyjna dla każdego numeru abonenckiego	1,00 PLN	miesięczny limit należności	
usługi dodatkowe, opcje usług, inne			
depozyty			
Uwagi	TT10 M2M10 MB NA KARTĘ , OPŁATA JEDNORAZOWA 1,00 PLN /SIM , OPŁATA ABONAMENTOWA 7,50 PLN/SIM , ULGA 229 PLN/SIM , 2 AKTYWACJE ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 1.		

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta następujących usług: usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatora lub sieciach innych operatorów współpracujących. Wymienione usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych (zwanych również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta, których ceny określają Cennik lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego w dniu zawarcia Umowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Regulaminem”), cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Cennikiem”) lub regulaminów, cenników promocji i usług promocyjnych wymienionych w niniejszej Umowie.
3. Regulamin określa w szczególności: objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie; sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi; sposoby dokonywania płatności; Okres rozliczeniowy; ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie; dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) – dalej zwanej „Ustawą”; sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy; wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w warunkach umownych poziom jakości usługi; zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych; zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić; zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji.
4. Regulamin i Cennik dostępne są również w każdym salonie sprzedaży, a także na stronie internetowej www.orange.pl.

§ 2 Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora

Czas aktywacji (przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora/rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) wynosi do 7 dni od daty zawarcia Umowy.

§ 3 Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w polu „Umowa zawarta na”, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w sieci telekomunikacyjnej Operatora.
2. Umowa zawarta na czas określony (Okres promocyjny) przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złożył dyspozycję nieprzedłużania Umowy ponad Okres promocyjny na jaki została zawarta, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Okres promocyjny to czas określony, w którym Abonent zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy, a w szczególności utrzymywać aktywne numery abonenckie w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywać odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do numerów abonenckich aktywowanych na jej podstawie. Po upływie Okresu promocyjnego Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072,437 złotych

De

5. Operator może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez prawa żądania przez Abonenta odszkodowania w razie:
 - 5.1. w granicach dopuszczonych prawem - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub egzekucyjnego,
 - 5.2. zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta w przypadkach:
 - 6.1. podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
 - 6.2. wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą adaptera bez zgody Operatora.
 - 6.3. udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
 - 6.4. W przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Umowy lub Regulaminu (w tym w przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług), działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub umową, Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa Abonenta do żądania odszkodowania, za wcześniejszym uprzedzeniem w postaci pisemnego wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania.
7. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy.
8. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.
9. Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego ustępu, ze skutkiem prawnym nie wcześniej, niż na koniec Okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie rozliczeniowym, w którym Orange Biuro Obsługi Klienta otrzymało pismo Abonenta o wypowiedzeniu umowy.
10. Abonent żądający przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 6 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Operatora w wysokości opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.
11. Abonent może dostarczyć Operatorowi w każdym czasie przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję nieprzedłużania Umowy.
12. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza kartę SIM Abonenta z sieci.
13. Jeżeli Abonent nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym, Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego (rozliczenie w ten sposób następuje w zależności od dyspozycji Abonenta) lub wypowiedzieć wszystkie umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych rozliczane w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania ze strony Operatora z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Abonenta do zapłaty wymaganych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, forma kontaktu telefonicznego itp.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem Okresu promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Regulaminie lub regulaminie promocji obowiązującym Abonenta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi została wskazana w Załączniku nr 1 do Umowy, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego w polu „Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy”.
15. Roszczenie należne Operatorowi wyliczane będzie według następującego wzoru:

$$\text{Wysokość roszczenia} = \text{równowartość przyznanej ulgi dla Okresu Promocyjnego} \times \text{liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego} / \text{liczba dni Okresu Promocyjnego}.$$
16. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej lub towaru zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminala lub innego sprzętu, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
17. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent przyznanej Abonentowi ulgi w związku z zawarciem Umowy.

§ 4 Warunki zmiany Umowy

1. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Strony na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4 niniejszego paragrafu.
2. Zmiana Umowy przez środki porozumienia się na odległość.
 Na żądanie Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonicznie, poprzez adres e-mail, przesłanie wiadomości SMS) może być dokonana zmiana warunków umowy w zakresie: świadczonych usług, elementów opłaty abonamentowej, pakietu taryfowego, sposobów zamawiania pakietów taryfowych i dodatkowych opcji usług.
 1. Operator dostarcza potwierdzenie zmiany warunków umowy elektronicznie na adres e-mail Abonenta lub w formie pisemnej.
 2. Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia od Operatora lub w ciągu trzech miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, gdy nie otrzyma potwierdzenia. Termin trzymiesięczny ulega skróceniu do dziesięciu dni w przypadku otrzymania potwierdzenia po rozpoczęciu biegu tego terminu.
 3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy Abonentowi przysługuje również prawo do odstąpienia.
3. Do umów, których warunki zostały zmienione w trybie określonym w pkt 1 lub 2 powyżej stosuje się aktualny w dniu dokonania zmiany Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

4. Zmiana Umowy przez Operatora

1. Operator może zmienić warunki umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku doręczając na piśmie Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca treść proponowanej zmiany (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
2. Dodatkowo Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych przez Operatora zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem następnego zdania, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług albo zmiany przepisów prawa, albo usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta z powodu zmiany Cennika, Operatorowi przysługuje zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

§ 5 Postępowania reklamacyjne w zakresie „rozwiązania M2M”

1. Abonent oświadcza, iż zawarł Umowę w związku z zaspokojeniem potrzeb telekomunikacyjnych w zakresie telemetrii (tzw. rozwiązania M2M).
2. W przypadku niezadowolenia lub roszczeń Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez Operatora, stosuje się zasady określone w Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wykorzystywania kart SIM z urządzeniami spoza oferty Operatora, Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie takich urządzeń wraz z kartami SIM aktywowanymi w sieci telekomunikacyjnej Operatora. Wszelkie ewentualne uprawnienie Abonenta dotyczące takich urządzeń tj. uprawnienia z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności towaru z umową, Abonent powinien zgłaszać do sprzedawcy urządzenia (dalej zwanego „Partnerem M2M”) lub postępować zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do takiego urządzenia.
4. W celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego i ustalenia czy brak możliwości korzystania przez Abonenta z rozwiązania M2M, wynika z przyczyn tkwiących w urządzeniach czy też w usłudze telekomunikacyjnej, Abonent może upoważnić Partnera M2M do dostępu do danych abonenckich Abonenta stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie niezbędnym do ustalenia przyczyn braku możliwości korzystania z rozwiązania M2M.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane, w tym także dane zawarte w dokumentach przedstawionych celem potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania finansowego wynikającego z Umowy są zgodne z prawdą i wyraża dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Ponadto osoba podpisująca Umowę w imieniu Abonenta wyraża zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów załączonych do niniejszej Umowy, zawierających jej dane osobowe w celu wykonywania niniejszej Umowy. Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 z 2002r. z późn. Zm).
2. Operator działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, że sieć telekomunikacyjna Operatora zapewnia Abonentowi możliwość: prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołującego; prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywołwanego). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołwanego; automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego Abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez Abonenta.
3. Operator informuje, że jest administratorem danych swoich Abonentów i przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane ich dotyczące w celu: prawidłowego świadczenia usługi telekomunikacyjnej w zakresie usług głosowych, tekstowych, multimedialnych, transmisji danych i innych proponowanych przez Operatora zgodnie z aktualną ofertą; marketingu usług i towarów własnych (w tym celu Operator przetwarza – wyłącznie za zgodą Abonenta – przez okres obowiązywania Umowy – dane następującego rodzaju: częstotliwość, rodzaj, sposób i wielkość korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora). Za dodatkową zgodą abonenta dane transmisyjne o takim samym rodzaju, jak określone w poprzednim zdaniu, mogą być przekazane osobom trzecim dla celów podejmowania działań marketingowych przez takie osoby trzecie; naliczenia opłat, w tym z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich, przez okres co najmniej 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji – przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu, ale tylko do końca okresu przedawnienia roszczeń (w tym celu Operator przetwarza dane dotyczące: połączeń wewnątrz sieci i pomiędzy sieciami wykonywanych w Polsce i poza granicami kraju, w tym planu taryfowego (oferty) i rodzaju usług z jakich korzysta abonent, numeru do którego zostało wykonane połączenie, daty i godziny rozpoczęcia połączenia, czasu trwania połączenia, informacji w jakim kraju znajduje się abonent (w przypadku roamingu), informacji o lokalizacji abonenta (w przypadku gdy przetwarzanie takiej informacji jest konieczne w celu prawidłowego wykonania usługi); świadczenia usługi o wartości wzrostać (w tym celu Operator przetwarza – wyłącznie za zgodą abonenta, przez okres obowiązywania umowy – dane o lokalizacji abonenta, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza zakres danych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi); wypełnienia obowiązku prawnego przechowywania danych z uwagi na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, przez okres określony aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dodatkowych informacji i wyjaśnień na temat danych transmisyjnych i zakresu ich przetwarzania udziela Orange Biuro Obsługi Klienta.
5. Abonent ma wpływ na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu oraz dla celów świadczenia usług o wartości wzrostać; przetwarzanie to może mieć miejsce wyłącznie za jego uprzednią zgodą, która może być w każdej chwili wycofana. Zgoda może być udzielona na każdy z tych rodzajów aktywności (marketing, świadczenie usług o wartości wzrostać), jak również wyłącznie na jeden rodzaj. W pozostałym zakresie abonent nie ma wpływu na przetwarzanie danych transmisyjnych przez Operatora, a przetwarzanie to jest niezbędne w celu zapewnienia pełnego i prawidłowego korzystania z oferty Operatora.
6. Operator informuje, iż po uzyskaniu odrębnej zgody Abonenta, dotyczące go dane o lokalizacji przetwarzane będą w celu świadczenia usług o wartości wzrostać przez czas nieograniczony, aż do cofnięcia zgody. Pod pojęciem danych o lokalizacji rozumieć należy dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku.

OK

7. Abonent oświadcza, że otrzymał zapoznał się i akceptuje obowiązujący w dniu zawarcia Umowy:

- 1) Załącznik nr 1,
- 2) Regulamin,
- 3) obowiązujący w dniu zawarcia umowy Cennik usług w ofercie M2M,
- 4) obowiązujący w dniu zawarcia umowy Regulamin oferty M2M,
- 5) obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin promocji:

Regulamin promocji M2M - Oferta z Partnerem

6) Inne regulaminy/cenniki, obowiązujące w dniu zawarcia umowy:

7) Cennik usług w roamingu.

Zostałam/em poinformowana/y, że wyrażenie poniższych zgód jest całkowicie dobrowolne i że można wyrazić wszystkie, niektóre, jak i żadnej zgody, a każda ze zgód może być w każdej chwili cofnięta. Poniżej zostaje zamieszczona lista zgód, które wyraziłam/em:

☐ wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange.

☐ Wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który reprezentuję, w celach marketingowych innych podmiotów z Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz współpracujących z Orange Polska S.A.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na udostępnianie danych podmiotu, który reprezentuję, innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz współpracującym z Orange Polska S.A.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów podmiotu, który reprezentuję, w celach obsługowych

☐ wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na wykorzystanie danych o lokalizacji w celu świadczenia usług o wartości wzbogacającej.

☐ wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na wykorzystanie danych transmisyjnych podmiotu, który reprezentuję, w celach marketingowych Orange Polska S.A.

☐ wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych.

☐ wyrażam zgodę ☒ nie wyrażam zgody

na przysyłanie informacji handlowych dotyczących Orange Polska S.A. środkami komunikacji elektronicznej.

data i podpis osoby upoważnionej
przez Operatora

ELISOL KRAKÓW S.C.
Właściciel Firmy

Marek Oblaza

01-03-2018 Marek Oblaza

data i podpis osoby upoważnionej w

ELISOL KRAKÓW S.C.
Katarzyna i Marek Oblaza
30-363 Kraków, ul. Rydlówka 20
tel./fax: (012) 283-77-51
NIP 879-282-86-91