

UMOWA DYSTRYBUCYJNA

Zawarta w dniuw Gliwicach pomiędzy:

1/ ETISOFT Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Szarej 21, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach – X Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000138415, NIP: 631-23-62-213, REGON: 277940286, o kapitale zakładowym 5.000.000,00 zł., reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Spółki – Michała Majnusa, zwaną w dalszej części umowy **ETISOFT**

a

2/ z siedzibą w przy ul,
zarejestrowaną w, reprezentowaną przez,

zwaną w dalszej części umowy **Dystrybutorem**

o następującej treści:

§ 1

DEFINICJA POJĘĆ

Strony, na potrzeby niniejszej umowy, ustalają następujące definicje:

1. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z wszystkimi powołanymi w treści umowy załącznikami.
2. **Produkty** – produkty ETISOFT wymienione w ofertach, wycenach i cenniku.
3. **Dystrybutor** - każda krajowa lub zagraniczna osoba prawna oraz krajowy lub zagraniczny podmiot nie posiadający osobowości prawnej, ale uprawniony, zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, do wykonywania we własnym imieniu działalności gospodarczej.
4. **INCOTERMS 2010** - zbiór międzynarodowych reguł, określających warunki sprzedaży, których stosowanie jest szeroko przyjęte na całym świecie; reguły te dzielą koszty i odpowiedzialność pomiędzy nabywcę i sprzedawcę oraz odzwierciedlają rodzaj uzgodnionego transportu, przy czym związane są one wyłącznie z transportem towarów (dobra materialne) i nie obejmują rozliczeń przy świadczeniu usług.
5. **Obszar Dystrybucji** – ustalone terytorium, na którym Dystrybutor uprawniony jest do podejmowania działań związanych z realizacją niniejszej umowy
6. **Klient Końcowy** – podmiot dokonujący zamówienia i zakupu Produktów u Dystrybutora.
7. **CRM** - program komputerowy Microsoft Dynamics CRM, stanowiący własność

ETISOFT, udostępniony Dystrybutorowi w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejszą umową ETISOFT, na warunkach wskazanych w dalszych postanowieniach, ustanawia Dystrybutora swoim niewyłącznym dystrybutorem uprawnionym do nabywania od ETISOFT Produktów celem ich dalszej odsprzedaży na własny rachunek i we własnym imieniu, na uzgodnionym przez strony niewyłącznym obszarze dystrybucji (wskazanym w załączniku nr 8 do niniejszej umowy), a Dystrybutor powyższe ustanowienie przyjmuje, nabywając tym uprawnienie do sygnowania prowadzonej działalności biznesowej pod marką / nazwą **ETISOFT**.
2. W przypadku gdy Dystrybutor **zobowiązany zostanie do** dostarczania Produktów na warunkach szczególnych klienta końcowego, ETISOFT zawrze z Dystrybutorem odrębną umowę regulującą zasady sprzedaży takich Produktów.
3. Dystrybutor nie jest uprawniony do działania w imieniu i na rzecz ETISOFT, w tym zwłaszcza do zaciągania w imieniu ETISOFT jakichkolwiek zobowiązań ani do składania w imieniu ETISOFT jakichkolwiek oświadczeń woli lub wiedzy, chyba że w tym zakresie otrzyma od ETISOFT uprzednie wyraźne, pisemne upoważnienie.
4. Niniejsza umowa nie określa warunków nabywania przez Dystrybutora od ETISOFT **surowców i materiałów** celem ich odsprzedaży lub wykorzystania do dalszej produkcji.

Komentarz [MM1]: Należy zapisać obowiązek informacyjny do Dystrybutora o sprzedaży w jego obszarze dystrybucji

Komentarz [EK2]: Przez kogo? Klienta? ETISOFT?

Komentarz [MM3]: Doprecyzować przez kogo

Komentarz [EK4]: Należy uszczegółowić zakres pojęcia "surowce i materiały". Czy są to wszelkie przedmioty nie objęte definicją "produktu"?

Komentarz [MM5]: Zdefiniować pojęcie surowce i materiały w definicjach

§ 3

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

§ 4

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dystrybutor zobowiązuje się płacić ETISOFT za nabywane Produkty ceny wynikające z ofert, wycen lub cennika, wyliczone zgodnie z modelem zawartym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, opisującym możliwe warianty współpracy pomiędzy stronami i wynikające z nich stosowane zasady rozliczeń finansowych.

Komentarz [EK6]: W załączniku brak informacji o innym możliwym podziale marży, brak informacji o urządzeniach wycenianych w CRM, (TKW = cena dla Dystrybutora) itd.

2. Ceny wskazane w ofertach, wycenach i cenniku są cenami netto i nie zawierają obowiązującego podatku VAT.

3. Termin płatności ustala się na dni licząc od dnia wystawienia faktury przez ETISOFT.

4. Dystrybutor jest zobowiązany do terminowego dokonywania płatności ceny za nabywane Produkty. W przypadku opóźnień Dystrybutora w płatnościach, jeżeli Dystrybutor nie zapłaci w terminie jakichkolwiek faktur, ETISOFT, według własnego uznania, będzie uprawniony do:

a/ wstrzymania się z wszelkimi płatnościami lub innymi świadczeniami, w tym dostawą zamówionych Produktów, należnymi Dystrybutorowi od ETISOFT na podstawie niniejszej umowy lub na podstawie innej umowy zawartej pomiędzy ETISOFT, a Dystrybutorem - do czasu całkowitego uregulowania zaległych należności przez Dystrybutora,

b/ dokonania sprzedaży Produktów Dystrybutorowi pod warunkiem, że dokona on płatności za zamawiane Produkty w formie przedpłaty,

c/ skompensowania zaległych płatności Dystrybutora z płatnościami należnymi Dystrybutorowi od ETISOFT na podstawie niniejszej umowy lub na podstawie innej umowy zawartej pomiędzy ETISOFT, a Dystrybutorem.

§ 5

WARUNKI DOSTAW

1. Dostawy nabywanych przez Dystrybutora Produktów realizowane będą na bazie formuły EX WORKS wg. INCOTERMS 2010 z magazynów ETISOFT, chyba, że strony, w określonych przypadkach, ustalą odmienne warunki dostaw.

Komentarz [EK7]: Zmienić na zapis DAP, tak jak jest przy obecnej współpracy.

2. W przypadku wysyłki zamówionych przez Dystrybutora Produktów ETISOFT bezpośrednio do Klienta Końcowego warunki takiej dostawy zostaną odrębnie ustalone, w formie pisemnej, pomiędzy Dystrybutorem, a ETISOFT.

3. W przypadku pierwszej produkcji zamówionych przez Dystrybutora Produktów, Dystrybutor zobowiązany będzie do uiszczenia ETISOFT zryczałtowanej opłaty w wysokości 50 Euro z tytułu kosztów przygotowania takiej produkcji, w m.in. kosztów produkcji i testów próbek Produktów. Wartość zryczałtowanej opłaty z tytułu kosztów przygotowania produkcji może ulec zmianie. ETISOFT zobowiązuje się do powiadomienia Dystrybutora o nowej wartości tej opłaty z 30 dniowym wyprzedzeniem.

Komentarz [EK8]: Punkt do usunięcia. Koszty przygotowania procesu produkcji (o których tu mowa) od zawsze są po stronie producenta. Jest to próba przeniesienia przez ETISOFT na Dystrybutora ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej.

Komentarz [MM9]: Nie do udźwignięcia w przypadku MSP

4. Zryczałtowane koszty, o których mowa w punkcie 3 powyżej nie obejmują kosztów narzędzi niezbędnych do wytworzenia określonego Produktu ETISOFT.
5. Koszty przygotowania produkcji wskazane przy wycenie określonego Produktu ETISOFT obejmują zarówno zryczałtowaną opłatę, o której mowa w punkcie 3 powyżej jak również koszty narzędzi niezbędnych do wytworzenia Produktu.
6. Próbkę określonych Produktów ETISOFT będą wykonywane odpłatnie, na pisemne zamówienie Dystrybutora, w cenie ustalonej w CRM dla sprzedaży tych Produktów dla najmniejszej uzgodnionej ilości produkcyjnej.
7. Sprzedaż przez Dystrybutora Produktów na obszarze wykraczającym poza uzgodniony przez strony obszar dystrybucji, wskazany w załączniku nr 8 do niniejszej umowy, wymaga uprzedniej pisemnej zgody ETISOFT.

§ 6

ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

1. JĘZYK KOMUNIKACJI

1.1 Językami komunikacji stron przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy są język polski lub język angielski.

2. OBOWIĄZKI DYSTRYBUTORA

2.1 Dystrybutor zobowiązuje się postępować wobec ETISOFT lojalnie, realizować przedstawione mu cele strategiczne ETISOFT i dokładać wszelkich starań w celu promowania sprzedaży nabywanych Produktów oraz maksymalizacji popytu na nie, w tym w szczególności Dystrybutor zobowiązuje się przeprowadzać działania promocyjne i marketingowe wskazane przez ETISOFT lub uzgodnione pomiędzy stronami.

Nadto w przypadku ustalenia pomiędzy stronami rocznych planów odsprzedażowych Dystrybutor zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ich faktycznego osiągnięcia.

2.2 Dystrybutor zobowiązuje się do wprowadzania na rynek wyłącznie Produktów ETISOFT. W przypadku zamiaru Dystrybutora wprowadzenia na rynek jakichkolwiek produktów podmiotów trzecich, Dystrybutor zobowiązany będzie do uzyskania, każdorazowo, uprzedniej pisemnej zgody ETISOFT.

2.3 Z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń dokonanych pomiędzy stronami, Dystrybutor jest uprawniony do promowania i wprowadzania na rynek nabywanych Produktów w dowolny sposób, przy czym w każdym przypadku sposób ten musi być zgodny z prawem obowiązującym na obszarze dystrybucji tych Produktów.

Komentarz [EK10]: Do usunięcia.

Komentarz [EK11]: Do usunięcia.

Komentarz [EK12]: Może chodzi o sprzedaż a nie wprowadzenie na rynek? Wprowadzenie na rynek/do obrotu to raczej udostępnienie przedmiotu do sprzedaży po raz pierwszy.

Komentarz [MM13]: Sprzedaż a wprowadzenie na rynek

Komentarz [EK14]: !!! Ogólnie do usunięcia lub zmiany. Sprzedajemy również produkty innych dostawców, w ramach kompleksowej obsługi klienta np. produkty, które z różnych przyczyn ETISOFT nie jest w stanie wykonać lub nie posiada w swojej ofercie, produkty, które ETISOFT nie jest w stanie wykonać w terminie akceptowalnym przez klienta, itp. Również etykiety z nadrukiem TT wytwarzane przez Dystrybutora nie są „produktem ETISOFT” w myśl definicji Produktu.

Komentarz [MM15]: Poziom sprzedaży w zakupie u innych dostawców. Definicja Produktu a produkt. Zgody nie wymaga wprowadzanie na rynek produktów innych dostawców o ile sumaryczne roczne zakupy u danego dostawcy nie przekroczą 10 tys. Euro. Ogół przychodów z tytułu sprzedaży produktów innych dostawców nieuzgodnionych z Etisoft nie może przekroczyć 5% rocznych obrotów dystrybutora.

2.4 Dystrybutor nie może przedstawiać nieprawdziwych informacji na temat możliwości, właściwości lub cech nabywanych Produktów, dyskredytować lub przedstawiać Produkty w niekorzystnym świetle lub w inny sposób narażać ETISOFT lub Produkty na utratę dobrej marki i pogorszenie wizerunku rynkowego.

2.5 Dystrybutor zobowiązuje się stosować wyłącznie materiały marketingowe, reklamowe, promocyjne i sprzedażowe dotyczące marki ETISOFT i Produktów ETISOFT, które zostały uprzednio na piśmie lub elektronicznie (drogą e-mailową) zatwierdzone przez ETISOFT.

2.6 Dystrybutor zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie ilości nabywanych Produktów, w tym ich opakowania, w chwili przejścia tytułu własności Produktów na klientów końcowych, będą w dobrym stanie technicznym umożliwiającym ich sprzedaż oraz będą zgodne pod każdym względem ze wszelkimi specyfikacjami ETISOFT.

2.7 Dystrybutor zobowiązuje się do zatrudniania odpowiednio przeszkolonych pracowników sprzedaży, którzy będą współpracować z pracownikami sprzedaży ETISOFT między innymi, w razie potrzeby, przy organizowaniu i realizowaniu wspólnych działań sprzedażowych i marketingowych. Dystrybutor zobowiązuje się do zatrudniania odpowiedniej liczby przedstawicieli handlowych, posiadających umiejętności promowania nabywanych Produktów, o których mowa w niniejszej umowie, rozwoju kluczowych klientów i rozwoju działalności handlowej w zakresie tych Produktów oraz do zapewnienia ich uczestnictwa w szkoleniach ETISOFT dotyczących nowych produktów ETISOFT, a także w szkoleniach utrwalających wiedzę produktową.

2.8 Dystrybutor zobowiązuje się do zapewnienia, wyłącznie na własny koszt, swoim pracownikom odpowiedniego dostępu do narzędzi wspierających działania sprzedażowe, w tym zwłaszcza do zapewnienia odpowiedniego dostępu do sieci Internet oraz stosownych do liczby użytkowników licencji dostępowych do użytkowanych programów komputerowych. Wykaz użytkowanych programów komputerowych zawarty jest w załączniku nr 9 do niniejszej umowy.

2.9 Dystrybutor zobowiązuje się do zapewnienia klientom końcowym informacji i wsparcia technicznego w związku z nabytymi Produktami i w razie konieczności do przekazywania ETISOFT pytań technicznych dotyczących Produktów.

2.10 Dystrybutor zobowiązuje się do przekazywania ETISOFT wszelkich informacji dotyczących otrzymanych od klientów lub innych osób reklamacji w związku z nabytymi Produktami oraz informacji na temat rynku, kierunku jego rozwoju i wymagań klientów odnoszących się do nabywanych Produktów. Zgłoszenia reklamacyjne należy przeprowadzić zgodnie z Procedurą Reklamacyjną opisaną w załączniku nr 12

2.11 Dystrybutor zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wymogów ETISOFT dotyczących przechowywania nabywanych Produktów oraz instruowania klientów odnośnie użytkowania nabywanych Produktów, zgodnie z otrzymanymi, w tym zakresie, od ETISOFT wytycznymi.

2.12 Dystrybutor zobowiązany jest zapewnić swoim klientom jako użytkownikom końcowym, odpowiednie informacje dotyczące kwestii środowiskowych, zdrowotnych i bezpieczeństwa w związku z nabytymi Produktami, jeżeli udzielenie takich informacji jest

Komentarz [EK16]: ? Czyli?

Komentarz [EK17]: ! Treść punktu do zmiany. Na własny koszt zapewniamy pracownikom programu zakupione przez nas i związane z prowadzeniem działalności: program magazynowo-księgowy, kadrowo-płacowy, McAfee, Microsoft Office, CRM, Corel oraz inne. Wszelkie programy i licencje zakupione przez ETISOFT – na koszt ETISOFT

Komentarz [MM18]: Ustalić jakie były ustalenia w tym zakresie z TKUD

Komentarz [EK19]: ETISOFT powinien dołączyć zobowiązanie do wsparcia Dystrybutora w tym zakresie oraz udzielania bez wezwania informacji o zagrożeniach dotyczących kwestii środowiskowych, zdrowotnych i bezpieczeństwa w związku z nabywanymi produktami.

Komentarz [MM20]: Dopisać do obowiązków Etisoftu

wymagane przez przepisy prawa obowiązującego na obszarze dystrybucji nabywanych Produktów, w tym m.in., ale niewyłącznie, informacje wymagane unijną Dyrektywą Restriction of Hazardous Substances (2002/95/EC), z dnia 27.01.2003r.(RoHS) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1907/2006, regulującym kwestie stosowania chemikaliów, poprzez ich rejestrację i ocenę oraz, w niektórych przypadkach, udzielanie zezwoleń i wprowadzanie ograniczeń obrotu (REACH).

2.13 Dystrybutor zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich wymogów bezpieczeństwa środowiskowego i składania stosownych oświadczeń o zgodności nabywanych Produktów z przepisami ochrony środowiska, jeżeli składanie takich oświadczeń jest wymagane przez przepisy prawa obowiązującego na obszarze dystrybucji nabywanych Produktów.

2.14. Dystrybutor zobowiązuje się do przestrzegania zasad dotyczących odbioru przesyłek określonych w Załączniku nr 15.

2.15 Nadto Dystrybutor jest zobowiązany do:

a/ używania zastrzeżonego słownego znaku towarowego „**ETISOFT**” oraz używania innych, obecnych i przyszłych, zastrzeżonych na rzecz ETISOFT znaków towarowych zgodnie z wytycznymi zawartymi w Księdze Identyfikacji Wizualnej Logo ETISOFT, opisującej właściwe używanie tych znaków, stanowiącej Załącznik nr 13 do niniejszej umowy

Komentarz [EK21]: Zastanowić się nad logo z dopiskiem KRAKÓW – używamy takiego, za zgodą ETISOFT, np. w przypadku wystawiania referencji czy na wizytówkach.

b/ promowania marki ETISOFT przy użyciu zastrzeżonego słownego znaku towarowego „**ETISOFT**” oraz przy użyciu innych, obecnych i przyszłych, zastrzeżonych na rzecz ETISOFT znaków towarowych w sposób zgodny z zaleceniami dotyczącymi tej materii, zawartymi w Księdze Identyfikacji Wizualnej Logo ETISOFT,

c/ uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody ETISOFT w każdym przypadku zamierzonego wykorzystania zastrzeżonego słownego znaku towarowego „**ETISOFT**” lub innych, obecnych i przyszłych, zastrzeżonych na rzecz ETISOFT znaków towarowych w sposób odmienny od opisanych w Księdze Identyfikacji Wizualnej Logo ETISOFT,

d/ trwałego usunięcia, po rozwiązaniu niniejszej umowy, na własny koszt i ryzyko, z wszelkich własnych materiałów marketingowych, reklamowych, promocyjnych oraz sprzedażowych, zastrzeżonego słownego znaku towarowego „**ETISOFT**” oraz innych, obecnych i przyszłych, zastrzeżonych na rzecz ETISOFT znaków towarowych, użytkowanych przez Dystrybutora w okresie obowiązywania umowy.

2.16. Dystrybutor zobowiązuje się do zapewnienia ETISOFT swobodnego dostępu do swojego przedsiębiorstwa, w tym do wszelkich pomieszczeń oraz do wszelkiej dokumentacji związanej z przedmiotem niniejszej umowy, w celu przeprowadzenia przez ETISOFT audytu w zakresie zgodności działań Dystrybutora z postanowieniami niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że termin audytu zostanie każdorazowo ustalony przez strony.

Komentarz [EK22]: Do usunięcia

Komentarz [MM23]: Ewentualnie przeredagować, aby udostępnił w ramach audytu tylko dane związane z realizacją umowy

3. OŚWIADCZENIA DYSTRYBUTORA

3.1 Dystrybutor oświadcza, że:

a/ dysponuje i będzie dysponować odpowiednimi obiektami, urządzeniami, personelem z wiedzą i doświadczeniem, niezbędnymi do przyjmowania, przechowywania, sprzedaży i transportowania nabywanych Produktów w sposób bezpieczny oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i zasadami wynikającymi z dobrych obyczajów kupieckich,

b/ zobowiązuje się do posiadania i utrzymywania w należyтым stanie technicznym Produktów Demonstracyjnych, wyszczególnionych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy, a niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, tj. dystrybucji Produktów ETISOFT,

c/ wszelkie zapewnienia, informacje i gwarancje zawarte w niniejszej umowie lub złożone przez Dystrybutora w związku z zawarciem umowy są kompletne, zostały złożone zgodnie z istniejącym stanem faktycznym oraz pozostaną aktualne i kompletne w okresie obowiązywania niniejszej umowy,

d/ niezwłocznie zawiadomi ETISOFT o powstaniu jakiegokolwiek nieścisłości, niekompletności lub nieaktualności powyższych oświadczeń, informacji i gwarancji,

e/ niezwłocznie zawiadomi ETISOFT o jakichkolwiek zmianach w jego strukturze właścicielskiej lub w kontroli nad nim, jak również o wszelkich zmianach kadrowo-personalnych mających wpływ na współpracę Dystrybutora z ETISOFT i prawidłową realizację przedmiotu umowy, w szczególności niezwłocznie dokona ETISOFT zgłoszenia, na stosownym formularzu, faktu zatrudnienia nowego pracownika oraz faktu rozwiązania z danym pracownikiem stosunku pracy w celu nadania bądź cofnięcia przez ETISOFT takim pracownikom uprawnień dostępowych do użytkowanych programów komputerowych (Załącznik nr 10)

f/ ma świadomość, iż w przypadku nabywania od ETISOFT Produktów posiadających certyfikat Forest Stewardship Council (FSC) celem ich dalszej odsprzedaży, zobowiązany jest uzyskania, we własnym imieniu i na własny rachunek, certyfikatu FSC, jako koniecznego warunku do zachowania ciągłości łańcucha dostaw takich Produktów do Klientów Końcowych.

4. OBOWIĄZKI ETISOFT

4.1 ETISOFT zobowiązuje się do dostarczania Dystrybutorowi zamówionych Produktów w terminie dostawy zgodnie z określoną ofertą, wyceną lub w terminach wynikających z cennika.

ETISOFT zobowiązuje się dokładać wszelkich starań, aby zamawiane przez Dystrybutora Produkty były dostarczane terminowo, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach spowodowane niezależnymi od ETISOFT okolicznościami. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Dystrybutora zgodnie z określoną regułą INCOTERMS 2010 uzgodnioną pomiędzy ETISOFT, a Dystrybutorem.

4.2 ETISOFT zobowiązuje się do podejmowania wszelkich starań w celu przekazania Dystrybutorowi, z odpowiednim wyprzedzeniem, zawiadomienia o ewentualnym zamiarze

Komentarz [MM24]: Niezbędnych do realizacji działań handlowych

Komentarz [EK25]: Lista do dyskusji

Komentarz [EK26]: Załączyć symetryczne oświadczenie ETISOFT

Komentarz [EK27]: Załączyć symetryczne oświadczenie ETISOFT

Komentarz [EK28]: Do usunięcia. Cenniki nie zawierają terminów dostawy/dostępności.

Komentarz [EK29]: Chodzi o siłę wyższą czy ETISOFT rozszerza to pojęcie? Doprecyzować.

Komentarz [EK30]: Co w przypadku opóźnień produkcyjnych, zależnych od ETISOFT. Kto ponosi koszty przygotowania produkcji, w przypadku wycofania się klienta z zamówienia, z powodu nieterminowej realizacji?

Komentarz [MM31]: Do ustalenia w umowie szczegółowej dotyczącej konkretnego biznesu

zaprzestania oferowania określonych Produktów. Dystrybutor niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ETISOFT w toku działalności może zmienić ofertę produktową i nie jest zobowiązany do dalszego udostępniania wszystkich lub niektórych Produktów.

Komentarz [EK32]: Co w przypadku umów np. rocznych, dwuletnich na dostawę określonego produktu. Przykład RCKiK. Zastrzec, że określone przez Dystrybutora zapotrzebowanie na produkty na przyszłe okresy będzie zrealizowane przez ETISOFT

4.3 ETISOFT zobowiązuje się do obsługi zamówień składanych przez Dystrybutora, z zastrzeżeniem, że przyjęcie określonego zamówienia poprzez potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji, poprzez wysyłkę zamówionych Produktów lub w inny sposób nie stanowi akceptacji przez ETISOFT jakichkolwiek warunków Dystrybutora odnoszących się do tych zamówień.

Dystrybutor niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ETISOFT sprzedaje i dostarcza Dystrybutorowi Produkty na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz określonych w warunkach sprzedaży („Warunki”), których aktualna treść zawarta jest w załączniku nr 2 do umowy, z zastrzeżeniem, iż ETISOFT może jednostronnie dokonywać zmian tej treści.

Komentarz [EK33]: Usunąć odniesienia do OWS. Umowa reguluje współpracę.

Komentarz [MM34]: Dlaczego odniesienie do OWS

W przypadku dokonania przez ETISOFT zmiany treści Warunków, ETISOFT powiadomi Dystrybutora o każdorazowej zmianie i dacie wejścia w życie zmiany Warunków, w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Dystrybutora wskazany w § 13 pkt. 3.6 niniejszej umowy. Dystrybutor będzie związany postanowieniami nowych Warunków, o ile nie wypowie ich w terminie trzydziestu (30) dni od dnia powiadomienia o zmianie Warunków, przy czym wypowiedzenie takie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem niniejszej umowy. Zmiana Warunków nie ma wpływu na zamówienia Dystrybutora, które zostały złożone przed wejściem w życie zmiany Warunków.

Komentarz [EK35]: Usunąć odniesienia do OWS z umowy. Treść umowy reguluje współpracę z Dystrybutorem.

W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że jakiegokolwiek ogólne warunki umów stosowane przez Dystrybutora nie znajdują zastosowania w relacji do ETISOFT na gruncie niniejszej umowy.

4.4 ETISOFT zobowiązuje się do zapewnienia Dystrybutorowi narzędzi informatycznych, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy przez Dystrybutora, tj. dystrybucji Produktów ETISOFT, w tym zwłaszcza do zapewnienia Dystrybutorowi odpowiedniej ilości licencji dostępowych do określonych programów informatycznych, przy czym Dystrybutor zobowiązuje się do uiszczania opłat z tytułu użytkowania tych licencji zgodnie z cennikiem umieszczonym w załączniku nr 9 do niniejszej umowy.

Komentarz [EK36]: Do usunięcia

4.5 ETISOFT zobowiązuje się do udzielania Dystrybutorowi, dla nabywanych przez niego Produktów, wsparcia marketingowego, obejmującego działania związane zarówno z promowaniem marki ETISOFT jak również z promowaniem poszczególnych Produktów ETISOFT.

Komentarz [EK37]: Doprecyzować: odpłatnie czy nieodpłatnie?

W ramach wsparcia marketingowego utrzymywana będzie komercyjna strona internetowa ETISOFT www.etisoft.com.pl. Strona internetowa utrzymywana będzie w języku polskim i w języku angielskim oraz w językach właściwych dla krajów, w których ETISOFT ustanowiła swoich Dystrybutorów zgodnie z § 2 pkt.1 niniejszej umowy z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu pomiędzy ETISOFT, a Dystrybutorem strona będzie utrzymywana także w innych językach urzędowo obowiązujących na obszarach dystrybucji Produktów nabywanych przez Dystrybutora. Pozostałe strony internetowe ETISOFT, w tym produktowe oraz blog, na którym publikowane są materiały marketingowe o ETISOFT i Produktach ETISOFT, będą przez ETISOFT utrzymywane w języku polskim i w języku angielskim, przy czym w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu pomiędzy ETISOFT, a

Dystrybutorem określona strona będzie utrzymywana także w innych językach urzędowo obowiązujących na obszarach dystrybucji Produktów nabywanych przez Dystrybutora.

Nadto w ramach wsparcia, o którym mowa w niniejszym postanowieniu Dystrybutorowi udostępniane będzie pomieszczenie Show Roomu zlokalizowane w siedzibie ETISOFT, wyposażone w demonstratory Produktów ETISOFT, wyszczególnione w załączniku nr 3 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że Dystrybutor będzie mógł korzystać z pomieszczenia Show Room wyłącznie w celu prezentowania swoim klientom Produktów ETISOFT, przeprowadzania testów Produktów lub prowadzenia szkoleń produktowych i po uprzednim ustaleniu z ETISOFT terminu powyższych działań.

Komentarz [EK38]: Aktualizacja listy?

Komentarz [MM39]: Po co załącznik

W ramach wsparcia marketingowego ETISOFT, poza własnymi, realizowanymi w tym zakresie działaniami, finansowanymi w całości przez ETISOFT, udzielać będzie Dystrybutorowi, w miarę możliwości i w zależności od swego wyłącznego uznania, pomocy rzeczowej, personalnej i finansowej w prowadzonych przez Dystrybutora własnych działaniach marketingowych.

4.6 ETISOFT zobowiązuje się do udostępnienia Dystrybutorowi aktualnie stosowanych narzędzi/materiałów marketingowych, służących do wspierania marki ETISOT i Produktów ETISOFT, w tym m.in.: prezentacji firmowych, prezentacji branżowych, folderów produktowych, case study oraz referencji.

Komentarz [EK40]: Doprecyzować: odpłatnie czy nieodpłatnie?

Lista aktualnych narzędzi/materiałów marketingowych zawarta jest w załączniku nr 6 do niniejszej umowy, przy czym Dystrybutor niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ETISOFT w toku działalności może zmodyfikować wszystkie lub niektóre narzędzia/materiały marketingowe służące do wsparcia jego marki i jego Produktów; w takim przypadku ETISOFT jest zobowiązana powiadomić o określonej zmianie Dystrybutora z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem platformy etiBASE.

Komentarz [MM41]: Usunąć załącznik

4.7 ETISOFT zobowiązuje się do dostarczenia Dystrybutorowi, nieodpłatnie lub na preferencyjnych warunkach finansowych, Produktów Demonstracyjnych, wyszczególnionych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy przez Dystrybutora, tj. dystrybucji Produktów ETISOFT.

4.8 ETISOFT zobowiązuje się do udzielania Dystrybutorowi wsparcia informacyjnego, sprzedażowego, wdrożeniowego i posprzedażowo-serwisowego.

Komentarz [EK42]: Doprecyzować: odpłatnie czy nieodpłatnie?

W ramach powyższego wsparcia, w miarę możliwości, wyznaczeni pracownicy oraz Product Managerowie ETISOFT będą wspierać działania Dystrybutora u wskazanych przez Dystrybutora klientów końcowych w zakresie informacji o Produktach, wiedzy technicznej dotyczącej Produktów i pomocy przy ich wdrażaniu.

ETISOFT, w miarę możliwości, zapewni Dystrybutorowi próbki, katalogi, broszury oraz inne nośniki informacji dotyczące Produktów, z zastrzeżeniem, że wszystkie te materiały dostarczane Dystrybutorowi przez ETISOFT stanowią wyłączną własność ETISOFT.

Dystrybutor niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku rozwiązania niniejszej umowy zobowiązany jest do zwrotu ETISOFT wskazanych wyżej materiałów na pierwsze żądanie zwrotu.

W ramach wsparcia, o którym mowa w niniejszym postanowieniu ETISOFT, możliwie jak najszybciej, udzielać będzie odpowiedzi na pytania techniczne dotyczące Produktów zadawane przez Dystrybutora lub klientów końcowych, a także podejmować będzie

odpowiednie starania, aby zawiadomić Dystrybutora o planowanych wdrożeniach nowych Produktów oraz zapewnić Dystrybutorowi merytoryczne szkolenia w tym zakresie.

Komentarz [EK43]: Nieprecyzyjne; powinien skutecznie zawiadomić

Nadto, w ramach powyższego wsparcia, ETISOFT, w miarę możliwości zapewni Dystrybutorowi, w uzgodnionym przez strony terminie, dostęp do określonych pomieszczeń w przedsiębiorstwie ETISOFT w celu przeprowadzania audytów przez klientów końcowych.

5. OŚWIADCZENIA ETISOFT

5.1. ETISOFT oświadcza, że:

a/ dysponuje i będzie dysponować odpowiednimi obiektami, urządzeniami, personelem z wiedzą i doświadczeniem, niezbędnymi do przyjmowania i realizowania zamówień Dystrybutora oraz udzielania mu wsparcia sprzedażowego, wdrożeniowego, informacyjnego, marketingowego, jakościowego, logistycznego, technologicznego i posprzedażowo-serwisowego,

b/ zapewnia Dystrybutorowi wypożyczanie Produktów Demonstracyjnych, wyszczególnionych w załączniku nr 5 do niniejszej umowy,

c/ posiada i w okresie obowiązywania niniejszej umowy posiadał będzie ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w tym ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt, potwierdzone stosowną polisą ubezpieczeniową udostępnioną Dystrybutorowi do wglądu,

d/ wszelkie zapewnienia, informacje i gwarancje zawarte w niniejszej umowie lub złożone przez ETISOFT w związku z zawarciem umowy są kompletne i zostały złożone zgodnie z istniejącym stanem faktycznym,

Komentarz [EK44]: 3.1.c (symetryczny zapis)

Komentarz [MM45]: I pozostaną aktualne i kompletne w okresie obowiązywania umowy

§ 7

GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Dystrybutor gwarantuje i zapewnia, że wszystkie zapytania ofertowe dotyczące Produktów ETISOFT będą przez niego niezwłocznie rejestrowane w systemie informatycznym CRM, udostępnionym Dystrybutorowi przez ETISOFT w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

2. Dystrybutor gwarantuje i zapewnia, że wszystkie informacje dotyczące Klientów Końcowych, niezbędne do realizacji niniejszej umowy, będą przez niego na bieżąco rejestrowane w CRM (m. in. dane teleadresowe Klienta Końcowego, branża, podbranża, dane adresu dostawy Produktów ETISOFT do Klienta Końcowego, dane osób kontaktowych Klienta Końcowego biorących udział w procesach zakupowych Produktów ETISOFT).

3. Dystrybutor gwarantuje i zapewnia, że w odniesieniu do nabywanych Produktów nie będzie w imieniu ETISOFT składać jakichkolwiek obietnic, zapewnień, gwarancji i innych podobnych w znaczeniu oświadczeń, za wyjątkiem przypadków wyraźnie uzgodnionych na piśmie pomiędzy ETISOFT, a Dystrybutorem.

4. ETISOFT w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności względem Dystrybutora za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, pośrednie lub następne. Nadto ETISOFT nie ponosi odpowiedzialności za szkody inne niż szkody spowodowane z winy umyślnej lub z powodu niedbalstwa występujących po stronie ETISOFT.

W przypadku szkód spowodowanych wskutek niedbalstwa lub z winy umyślnej ETISOFT odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści i zostaje ograniczone do wysokości ceny zapłaconej ETISOFT przez Dystrybutora z tytułu umowy sprzedaży, zawartej pomiędzy stronami w wyniku przyjęcia przez ETISOFT określonego zamówienia Dystrybutora do realizacji, z którą wiąże się odpowiedzialność ETISOFT.

5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy spowodowane siłą wyższą.

Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne stronom, w chwili zawierania umowy, zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz (w tym ograniczające import lub export Produktów), katastrofalne warunki pogodowe, itp.

Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić o fakcie jej zaistnienia drugą stronę na piśmie, w terminie trzech dni roboczych od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej, pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej lub samorządowej.

W przypadku zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej termin wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy zostanie przesunięty do czasu ustania takiego zdarzenia stanowiącego przyczynę opóźnienia, z zastrzeżeniem, że niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do płatności należnych ETISOFT od Dystrybutora.

§ 8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Z zastrzeżeniem obowiązków określonych w § 4 pkt. 2.15 niniejszej umowy, Dystrybutor w okresie obowiązywania umowy jest uprawniony do używania nazwy handlowej i zastrzeżonych znaków towarowych ETISOFT w związku ze swymi działaniami mającymi na celu prawidłową realizację przedmiotu umowy, tj. dystrybucję Produktów ETISOFT.

2. Dystrybutor niniejszym przyjmuje do wiadomości, że pod każdym względem powyższe wartości prawne należą do ETISOFT i Dystrybutor zobowiązuje się używać nazwy handlowej oraz zastrzeżonych znaków towarowych ETISOFT wyłącznie w sposób wskazany w postanowieniach § 4 pkt. 2.15 niniejszej umowy.

3. Dystrybutor niniejszym potwierdza, że nie przysługują mu żadne prawa do nazwy handlowej ETISOFT ani do zastrzeżonych znaków towarowych stosowanych przez ETISOFT lub do wartości firmy (goodwill) z nimi związanej.

§ 9

POUFNOŚĆ

Komentarz [EK46]: Ale do płatności należnych dystrybutorowi od ETISOFT już tak? Zastrzeżenie do usunięcia.

Komentarz [MM47]: Do usunięcia

Komentarz [MM48]: Par 6

Komentarz [MM49]: Par 6

Komentarz [EK50]: Mamy umowę w tym zakresie z 04-03-2011; należy rozszerzyć ten § o jej zmodyfikowane zapisy.

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres pięciu lat od daty jej rozwiązania Dystrybutor jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących niniejszej umowy oraz działalności ETISOFT („Informacje Poufne”). Informacje Poufne obejmują między innymi, ale nie wyłącznie: materiały techniczne, wyniki laboratoryjne, dane technologiczne, dane finansowe oraz wszelkie inne informacje dotyczące ETISOFT, klientów ETISOFT oraz Produktów ETISOFT, które mogą zostać ujawnione Dystrybutorowi na piśmie lub w jakikolwiek inny sposób i zostały wyraźnie oznaczone jako „poufne” w chwili ich ujawnienia lub w ciągu jednego miesiąca od ich ujawnienia. Ponadto Informacje Poufne obejmują także wyniki testów nowych Produktów. Informacjami Poufnymi są również informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa ETISOFT w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U z 2018r., poz.419, z późn.zm.).

Komentarz [EK51]: Wprowadzić symetryczne zobowiązanie ETISOFT

2. Dystrybutor zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych podmiotom trzecim oraz zobowiązuje się nie wykorzystywać Informacji Poufnych w celach innych niż w celu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

3. ETISOFT jest uprawniona do ujawnienia, w każdym czasie, zarówno faktu istnienia niniejszej umowy jak i treści jej postanowień podmiotom trzecim, które w ocenie ETISOFT będą miały uzasadnioną potrzebę uzyskania tych informacji.

Komentarz [EK52]: Gdzie zapis dotyczący zobowiązań ETISOFT do poufności?
Poufnymi danymi jest np. udostępniona przez Dystrybutora baza danych klientów, itp.
Wprowadzić zapis symetryczny. Np. Zamiast „Dystrybutor” wpisać „Strony zobowiązują się”

4. ETISOFT jako administrator danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L z 2016r., Nr 119, str. 1) będzie przetwarzał dane osobowe osób reprezentujących Dystrybutora wskazanych w niniejszej umowie, dane osobowe osób wskazanych przez Dystrybutora jako osoby kontaktowe, a także dane osobowe Dystrybutora (w przypadku gdy jest on osobą fizyczną).

Komentarz [EK53]: Po uzgodnieniu z Dystrybutorem.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail rodo@etisoft.com.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez ETISOFT na podstawie niniejszej umowy w celu podejmowania wszelkich działań i czynności niezbędnych do realizacji umowy, w tym również w celach kontaktowych.

Dane osobowe – imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail, będą przetwarzane przez czas obowiązywania niniejszej umowy a po jej zakończeniu, jeżeli będą tego wymagały obowiązujące przepisy prawa oraz, jeżeli będzie to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów ETISOFT z zastrzeżeniem, iż wobec takiego przetwarzania danych osobom, których dane dotyczą, będzie przysługiwało prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku wniesienia sprzeciwu, ETISOFT niezwłocznie usunie dane osobowe i zaprzestanie ich przetwarzania.

Odbiorcami danych osobowych są podmioty realizujące niniejszą umowę.
Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo:

1) żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania;
2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
3) przenoszenia danych osobowych;
4) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Dane osobowe będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej jedynie za zgodą osoby, której dotyczą.
Podanie danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że odmowa udostępnienia danych osobowych może spowodować uniemożliwienie realizacji niniejszej umowy.
Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz organom powołanym do kontroli przestrzegania prawa.

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

5. Dystrybutor zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia ETISOFT o każdym przypadku zawarcia przez Dystrybutora z Klientem Końcowym umowy o zachowaniu poufności (NDA) w celu związania ETISOFT odpowiednimi postanowieniami takiej umowy w odniesieniu do określonego Klienta Końcowego.

§ 10

CESJA

1. ETISOFT jest uprawniona do dokonania cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na dowolny podmiot z grupy ETISOFT, przy czym za podmiot z grupy ETISOFT, na gruncie umowy, uważa się podmiot bezpośrednio lub pośrednio powiązany z ETISOFT bądź podmiot od ETISOFT zależny.

2. Niniejsza umowa ma charakter osobisty dla Dystrybutora, wobec czego Dystrybutor bez uprzedniej, pisemnej zgody ETISOFT nie może dokonać cesji, zbycia, przekazania, przeniesienia lub podzlecenia na podmioty trzecie swoich praw, obowiązków lub usług przez siebie świadczonych, a wynikających z niniejszej umowy.

§ 11

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. ETISOFT jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy za trzydziestodniowym pisemnym wypowiedzeniem przesłanym do Dystrybutora pocztą kurierską w przypadku, gdy nastąpi istotna zmiana zarządu, struktury właścicielskiej lub kontroli przedsiębiorstwa Dystrybutora.

Komentarz [EK54]: Cesja praw ETISOFT tylko za pisemną zgodą Dystrybutora. Niesymetryczny zapis w stosunku do zapisu w pkt. 2

Komentarz [EK55]: Załącznik z wykazem firm należących do grupy ETISOFT wraz z numerami rejestrowymi i zakresami działalności

Komentarz [MM56]: Jak ochronić Dystrybutora w przypadku, gdy cesja nie pasuje mu?

Komentarz [EK57]: Dodać zapis o nieprowadzeniu działań handlowych przez ETISOFT z klientami Dystrybutora po rozwiązaniu umowy przez okres ... lat. ETISOFT dysponuje bazą klientów Dystrybutora.

Komentarz [EK58]: Do negocjacji.

Komentarz [MM59]: Co w przypadku śmierci właścicieli i ustanowienia zarządcy sukcesyjnego

Komentarz [EK60]: Z uwagi na formę prowadzenia działalności niezbędne są zapisy o wyłączeniu takiej możliwości w sytuacji gdy zostanie ustanowiony zarządca sukcesyjny lub na miejsce dotychczasowego właściciela wejdzie spadkobierca

2. Nadto ETISOFT może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, za pisemnym zawiadomieniem Dystrybutora, w przypadku, gdy:

a/ Dystrybutor podejmie próbę cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody ETISOFT,

b/ Dystrybutor naruszy którekolwiek z postanowień zawartych w § 6 pkt. 2 i pkt 3, w § 7 pkt. 1, w § 9 pkt. 1 i pkt. 2 lub w § 13 pkt. 5 niniejszej umowy.

W przypadku rozwiązania umowy na mocy postanowienia zawartego w pkt. 2 powyżej ETISOFT nie ponosi wobec Dystrybutora odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Dystrybutora w związku z lub w wyniku tego rozwiązania umowy, w tym między innymi za wydatki, utratę klientów, utratę wartości firmy Dystrybutora lub utracone korzyści.

3. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym zawiadomieniem drugiej strony, jeżeli:

a/ zaistniały wobec drugiej strony przesłanki uzasadniające wszczęcie w stosunku do niej postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego,

b/ zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stosunku do całości lub przeważającej części majątku lub aktywów drugiej strony,

c/ druga strona zostanie postawiona w stan likwidacji (za wyjątkiem likwidacji w celu połączenia lub restrukturyzacji oraz za wyjątkiem likwidacji w taki sposób, że podmiot powstający skutecznie zobowiąże się przejąć wynikające z niniejszej umowy zobowiązania tej strony),

d/ druga strona zaprzestanie lub zagrozi zaprzestaniem prowadzenia działalności.

4. Nadto każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę, bez konieczności podania przyczyny rozwiązania, za trzymiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przesłanym do drugiej strony pocztą kurierską.

W przypadku rozwiązania umowy na mocy postanowienia zawartego w pkt. 4 powyżej ETISOFT nie ponosi wobec Dystrybutora odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Dystrybutora w związku z lub w wyniku tego rozwiązania umowy, w tym między innymi za wydatki, utratę klientów, utratę wartości firmy Dystrybutora lub utracone korzyści.

Komentarz [EK61]: Przedstawione przypadki nie są akceptowalne jako przesłanki trybu natychmiastowego

Komentarz [MM62]: Sprawdzić odwołania

Komentarz [EK63]: ?

Komentarz [EK64]: Ograniczenie praw Dystrybutora musi być rekompensowane zwiększeniem odpowiedzialności ETISOFT a nie jej wyłączeniem. Rozwiązać sytuację zobowiązań kontraktowych Dystrybutora wobec klientów np. umowy roczne na dostawę towarów i odrębnych umów zawartych pomiędzy Dystrybutorem a ETISOFT.

Komentarz [MM65]: 6 miesięcy

Komentarz [EK66]: Skutecznie doręczonym.

Komentarz [MM67]: Skutecznie doręczenie

Komentarz [MM68]: Strony

Komentarz [MM69]:

Komentarz [EK70]: Zapis niesymetryczny. Taki sam zapis powinien się znaleźć na rzecz Dystrybutora. Dystrybutor nie ponosi wobec ETISOFT odpowiedzialności za ...

§ 12

SKUTEK ROZWIĄZANIA UMOWY

1. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy ETISOFT może, według wyłącznie własnego uznania, odkupić od Dystrybutora całość lub część zapasów nabytych

Produktów, posiadanych w danym czasie przez Dystrybutora według ceny, po której zostały one sprzedane Dystrybutorowi przez ETISOFT.

2. Warunkiem dokonania przez ETISOFT odkupu zapasu Produktów będzie ich dobry stan techniczny, umożliwiający ETISOFT dalszą sprzedaż Produktów.
3. Jeżeli w terminie czternastu dni od daty rozwiązania niniejszej umowy ETISOFT nie podejmie decyzji o skorzystaniu z wyżej wskazanego prawa odkupu Produktów, Dystrybutor może nadal prowadzić sprzedaż zapasów do czasu ich całkowitego zbycia. W takim przypadku, te postanowienia niniejszej umowy, które będą miały zastosowanie, nadal będą obowiązujące wobec ETISOFT i Dystrybutora.
4. Z chwilą rozwiązania niniejszej umowy wszelkie niezapłacone faktury wystawione Dystrybutorowi przez ETISOFT stają się natychmiast wymagalne. Należności za Produkty zamówione przez Dystrybutora przed rozwiązaniem umowy, za które Dystrybutor nie otrzymał faktury ETISOFT stają się natychmiast wymagalne z chwilą otrzymania takiej faktury.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, na pierwsze żądanie ETISOFT, Dystrybutor zobowiązany jest do dokonania, na własny koszt, zwrotu ETISOFT wszystkich próbek Produktów, zwrotu wszystkich wypożyczonych mu przez ETISOFT Produktów Demonstracyjnych oraz do zwrotu wszelkich dotyczących Produktów materiałów reklamowych, promocyjnych, marketingowych, informacyjnych, sprzedażowych. itp.
6. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Dystrybutor jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania sygnowania prowadzonej działalności biznesowej nazwą ETISOFT.

Komentarz [EK71]: Zmiana na zgodnie z obowiązującym terminem płatności

Komentarz [MM72]: Spytać Czesi

Komentarz [EK73]: Zmiana na zgodnie z obowiązującym terminem płatności

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CAŁOŚĆ UMOWY

1.1. Niniejsza umowa stanowi całość porozumienia stron dotyczącego dystrybucji Produktów ETISOFT przez Dystrybutora i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia zawarte w tym zakresie pomiędzy ETISOFT a Dystrybutorem tak w formie pisemnej jak i ustnej, w tym wszelkie uzgodnienia, które mogłyby wynikać z wcześniejszej korespondencji, rozmów lub działań faktycznych stron.

1.2. Niniejsza umowa może zostać zmieniona wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1.3. W przypadku, gdy niniejsza umowa lub którakolwiek jej część zostanie uznana za nieważną, niewykonalną lub za naruszającą obowiązujące przepisy prawa, pozostałe jej postanowienia zachowują ważność. W takim przypadku strony przystąpią do renegotjacji części uznanych za nieważne, niewykonalne lub naruszające obowiązujące prawo tak, aby

Komentarz [EK74]: 1Co z pisemnymi ustaleniami dot. obsługi klientów poza terenem działania Dystrybutora? Posiadamy sporo przekazanych przez ETISOFT klientów. W myśl par. 5 pkt 7 powinniśmy na nowo uzyskać zgody? Co z porozumieniami dot. tzw. „starego biznesu”? (ustalenia, wyceny itp.)? itd. itd

doprowadzić do ich zgodności z prawem i wykonalności oraz tak aby osiągały one, w miarę możliwości, cele pierwotnych postanowień uznanych za nieważne, niewykonalne lub naruszające obowiązujące prawo.

1.4. Jeżeli którakolwiek ze stron niniejszej umowy, w określonym przypadku, nie wykonuje lub zrzecnie się przysługującego jej prawa w związku z naruszeniem postanowienia tejże umowy przez drugą stronę, to takiego niewykonywania lub zrzeczenia się, nie uznaje się za zrzeczenie się praw przysługujących stronie w związku z późniejszym naruszeniem tego samego lub innego postanowienia niniejszej umowy przez drugą stronę.

2. SPORY

2.1. W przypadku sporu wynikającego lub związanego z niniejszą umową, obydwie strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia tego sporu.

2.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z umową, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w ciągu czternastu dni od wezwania do polubownego rozstrzygnięcia, wystosowanego przez jedną ze stron, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby ETISOFT, z zastrzeżeniem, że ETISOFT ma również prawo, według własnego wyboru, wystąpić z określonym powództwem przeciwko Dystrybutorowi do sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Dystrybutora.

3. ZAWIADOMIENIA I DORĘCZENIA

3.1. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia (zwane dalej „zawiadomieniami”) dokonywane przez strony w związku z niniejszą umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3.2. Zawiadomienia, o których mowa w pkt. 1 powyżej uznaje się za otrzymane, jeżeli zostaną one przekazane osobiście, kurierem lub listem poleconym za pośrednictwem poczty na adresy określone w niniejszej umowie lub na inne adresy wskazane przez strony, z zastrzeżeniem, że nadawca zachowa potwierdzenie dostarczenia określonego zawiadomienia (w przypadku doręczenia za pośrednictwem poczty – potwierdzenia nadania listu poleconego).

Niniejszym strony wskazują następujące adresy do otrzymywania zawiadomień:

a/ ETISOFT – ETISOFT Sp. z o. o. ul. Szara 21, 44-100 Gliwice

b/ Dystrybutor -

3.3. Zawiadomienia przekazywane osobiście uznaje się za otrzymane w dniu osobistego doręczenia.

3.4. Zawiadomienia doręczane za pośrednictwem kuriera lub poczty będą uznane za doręczone w chwili ich faktycznego doręczenia, a w przypadku, gdyby doręczyciel nie mógł ich

Komentarz [EK75]: Za pisemnym potwierdzeniem odbioru

doręczyć z przyczyn leżących po stronie adresata, będą uznane za doręczone w trzecim dniu roboczym następującym po dniu, w którym doręczyciel podjął próbę doręczenia i takie doręczenie okazało się niemożliwe z przyczyn dotyczących adresata.

Komentarz [EK76]: Do usunięcia

3.5. Składanie i przyjmowanie oraz ewentualnie modyfikowanie przez strony treści zamówień (w zakresie dopuszczonym na gruncie postanowień zawartych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy – warunki sprzedaży) może być dokonywane także w formie elektronicznej na następujące adresy poczty elektronicznej:

Komentarz [EK77]: OWS do wyłączenia z umowy

a/ w przypadku ETISOFT - adres poczty elektronicznej: zamowienia@etisoft.com.pl lub orders@etisoft.eu (dla zamówień zagranicznych Dystrybutorów)

b/ w przypadku Dystrybutora – adres poczty elektronicznej

lub na inne adresy poczty elektronicznej, jeżeli dana strona powiadomi drugą stronę o zmianie tych adresów.

3.6 Informowanie Dystrybutora przez ETISOFT o zmianie treści załączników do niniejszej umowy może być dokonywane w formie elektronicznej na następujące adresy poczty elektronicznej Dystrybutora:

Komentarz [MM78]: Enumeratywnie; może wyrzucić punkt?

Komentarz [EK79]: Zmiana treści załączników musi zostać zatwierdzona przez Dystrybutora ponieważ stanowią one część umowy

a/

b/

4. PRAWO WŁAŚCIWE

W odniesieniu do postanowień niniejszej umowy zastosowanie ma prawo polskie i wszystkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie z tym prawem.

5. ZASADY ETYKI I PRZEPISY ANTYKORUPCYJNE

5.1 Dystrybutor oświadcza i gwarantuje, że zarówno on, jak i jego właściciele, członkowie władz, dyrektorzy, pracownicy, podwykonawcy, konsultanci, doradcy, przedstawiciele i inne osoby z nim współpracujące w związku z realizacją niniejszej umowy będą wykonywać wszelkie obowiązki Dystrybutora wynikające z niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi problematykę: przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, konkurencji, handlu, środowiska, transportu, bezpieczeństwa, zdrowia, zatrudnienia, które mają zastosowanie do ETISOFT, do Dystrybutora, a także do produktów lub usług ETISOFT, których dotyczy niniejsza umowa.

5.2 Dystrybutor oświadcza, że zapoznał się z zasadami obowiązującymi w ETISOFT „POLITYKI ANTYKORUPCYJNEJ”, stanowiącej załącznik nr 7 do niniejszej umowy i zapewnia, że zasady te będą zarówno przez niego jak i przez osoby wskazane w pkt. 5.1 powyżej w pełni respektowane i stosowane.

5.3 Dystrybutor gwarantuje, że ani on ani osoby wskazane w pkt. 5.1 powyżej nie podejmą żadnych czynności, które mogłyby spowodować naruszenie prawa przez ETISOFT w zakresie

przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, konkurencji, handlu, środowiska, transportu, bezpieczeństwa, zdrowia czy zatrudnienia.

Dystrybutor zobowiązuje się zawiadomić ETISOFT natychmiast po tym jak uzyska informacje lub będzie miał podstawę do uznania, że:

a/ przy wykonywaniu zobowiązań Dystrybutora wynikających z niniejszej umowy doszło lub mogło dojść do naruszenia prawa przez Dystrybutora lub osoby wskazane w pkt. 5.1 powyżej,

b/ doszło do jakichkolwiek uchybień ze strony Dystrybutora lub osób wskazanych w pkt. 5.1 powyżej w wykonywaniu zobowiązań Dystrybutora wynikających z niniejszych postanowień § 13 pkt. 5.

5.4 Dystrybutor oświadcza, że zapoznał się z wytycznymi zawartymi w dokumencie pod nazwą „Zasady Postępowania Obowiązujące w ETISOFT Sp. Z o.o.”, stanowiącym *załącznik nr 14* do niniejszej umowy i zapewnia, że zasady te będą zarówno przez niego jak i przez osoby wskazane w pkt. 5.1 powyżej w pełni respektowane i stosowane.

§ 14

TYTUŁY, ZAŁĄCZNIKI I EGZEMPLARZE UMOWY

1. TYTUŁY

Tytuły poszczególnych paragrafów niniejszej umowy mają wyłącznie znaczenie pomocnicze i nie należy brać ich pod uwagę przy interpretacji treści poszczególnych postanowień umowy.

2. ZAŁĄCZNIKI

Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy, przy czym w przypadku sprzeczności pomiędzy treścią poszczególnych postanowień umowy a treścią określonego załącznika pierwszeństwo ma treść umowy.

3. EGZEMPLARZE UMOWY

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim (**angielskim**), po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ETISOFT :

Dystrybutor :

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Modele Rozliczeń Finansowych

Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki Sprzedaży Etisoft

Załącznik nr 3 – Wykaz Demonstratorów Produktów ETISOFT znajdujących się w Show Roomie.

Załącznik nr 4 – Wykaz Produktów Demonstracyjnych Dystrybutora.

Załącznik nr 5 – Wykaz Produktów Demonstracyjnych Wypożyczonych Dystrybutorowi.

Załącznik nr 6 – Wykaz Aktualnych Narzędzi i Materiałów Marketingowych

Załącznik nr 7 - Polityka Antykorupcyjna Obowiązująca w ETISOFT Sp. z o.o.

Załącznik nr 8 – Opis Obszarów Dystrybucji

Załącznik nr 9 – Wykaz Programów Komputerowych.

Załącznik 10 Formularz Zarządzania Uprawnieniami Dostępu do Systemów Etisoft dla Pracowników Dystrybutora

Załącznik 11. Wzór Umowy Rozliczeniowej Zawartej Pomiędzy ETISOFT a Dystrybutorem

Załącznik 12. Procedura Reklamacyjna

Załącznik 13 Księga Identyfikacji Wizualnej Logo Etisoft

Załącznik 14 Zasady Postępowania Obowiązujące w ETISOFT Sp. z o.o.

Załącznik 15 Procedura Odbioru Przesyłek