



Karta Informacyjna Dostawcy / Supplier Questionnaire

1. Ogólne informacje · GENERAL INFORMATION

ADRES · ADDRESS

Firma Company	Etisoft Kraków s.c. Katarzyna i Marek Obłaza	Telefon Phone	+48122637751
Ulica Street	Rydlówka 20	Fax	+48122637751 wew.21
Miasto / kod City, ZIP code	30-363 Kraków	E-mail	krakow@etisoft.com.pl
Państwo Country	Polska	Internet	www.etisoft.com.pl
DUNS-Nr. DUNS No.	524859550		

Handelsregister-Nr., Eintragungsort
(only applicable in Germany / tylko dla firm Niemieckich)

PROFIL FIRMY · COMPANY PROFILE

Stan prawny firmy Legal form (e.g. Ltd., Inc.)	spółka cywilna	Rok założenia Year of foundation	2005
Główny udziałowiec Major shareholder(s)	Katarzyna Obłaza Marek Obłaza	Filie Subsidiaries	

LICZBA PRACOWNIKÓW · NUMBER OF EMPLOYEES

Suma Total	Dział Rozwoju / Technologia Research&Development	Narzędziownia Tool shop	Produkcja Production	Administracja Overhead
14				

OSOBY KONTAKTOWE · CONTACT PERSONS

Funkcja Function	Imię i Nazwisko	Nr Telefonu Direct phone	E-mail	Znajomość języków
Dyrektor Zarządzający Managing Director				
Kierownik Sprzedaży Sales manager	Mirosław Zagaja	+48505414571	mzagaja@etisoft.com.pl	
Kontakt do zapytań ofertowych Contact for RFQ's	Krzysztof Sz wajdych	+48508004093	kszwajdych@etisoft.com.pl	
Kontakt ds Technicznych Contact for R&D	Krzysztof Sz wajdych	+48508004093	kszwajdych@etisoft.com.pl	
Kontakt logistyczny Contact for Logistics	Paweł Młynarski	+48519543726	pmlynarski@etisoft.com.pl	

2. INFORMACJE FIRMOWE · COMPANY DATA

Obrót Company Sales turnover	Wysokość obrotu / waluta Amount, Currency		Obrót Grupy Group Sales turnover	Wysokość obrotu / waluta Amount, Currency	
Rok 2010 Year 2010			Rok 2010 Year 2010		
Przewidywany 2011 Forecast 2011			Przewidywany 2011 Forecast 2011		
Rozbicie na rynki (%) By markets (in %)	Domowy Domestic	100%	Europa Europe	Poza Europą out of Europe	
Rozbicie sprzedaży w motoryzacji % (OEM, tier1, tier2) Percentage of sales in automotive industry (OEM, tier1, tier2) (in %)					

ph



Karta Informacyjna Dostawcy / Supplier Questionnaire

ZAKŁADY PRODUKCYJNE · PRODUCTION SITES

Adres Location	Państwo / miasto Country / City	Ilość pracowników No. of employees	Obrót 2009 Turnover 2009
Etisoft Sp. z o.o. ul. Szara 21 44-100 Gliwice			

3. REFERENCJE KLIENTA · CUSTOMER REFERENCES

Główni klienci (5 największych) Main customers (5 largest)	Państwo Country
1) Royal Canin Polska Sp. z o.o. 2) Bruk-Bet Sp. z o.o. 3) ArcelorMittal Refractories Sp. z o.o. 4) Mączka Sp. z o.o. 5) Tech Sp.J.	
Klienci z sektoru motoryzacji (3 największych) Automotive customers (3 largest)	Państwo Country
1) Zawarte z kontrahentami umowy o poufności 2) uniemożliwiają ujawnienie danych w tej części 3) ankiety.	

4. ZAKRES PRODUKCJI · PRODUCT RANGE

Proszę o zapoznanie się z dołączonym folderem i prezentacją.

5. SYSTEM IT / KOMUNIKACJI · IT SYSTEMS / COMMUNICATION

CAD System	CATIA V4 ☐ Wydanie	I-DEAS ☐ Wydanie
	CATIA V5 ☐ Wydanie	Unigraphics ☐ Wydanie
	Pro-Engineer ☐ Wydanie	Solid Works ☐ Wydanie
	DFÜ / EDI ☐	Wideokonferencja ☐
	Data transfer ☐	Video conference ☐

6. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ · QUALITY MANAGEMENT

(Bitte Zutreffendes ankreuzen und Kopie der Urkunde beifügen) (proszę zaznaczyć i załączyć certyfikaty)

Zertifikat Certificate	ausgestellt issued	geplant scheduled	Zertifizierungsdatum Date of certification	Zertifizierungsgesellschaft Certifying institute
ISO / TS 16949	☐	☐		
DIN ISO 9001 ff	X	☐		
DIN EN ISO 14001	☐	☐		
OHSAS 18001	☐	☐		
INNE:				

ph



Karta Informacyjna Dostawcy / Supplier Questionnaire

7. ZAŁĄCZONE DOKUMENTY (proszę zaznaczyć) · ATTACHED DOCUMENTS (please tick)

Raport roczny Annual report	☐	Wynik audytu Audit results	☐	Wykaz maszyn List of machines	☐
Prezentacja firmy Company brochure	X	Certyfikat jakości QM certificate	X	Wykaz maszyn pomiarowych List of test equipment	☐
Schemat organizacyjny Organizational chart (please attach)	☐	Referencje List of references	X		☐
Komentarz / Wyjaśnienia Comments / Explanations	certyfikaty zakładu produkcyjnego w załączeniu				

8. Czy Państwa firma współpracowała / współpracuje z Norma Group?
HAS YOUR COMPANY BEEN WORKING WITH THE NORMA GROUP?

Okres Period	od 2004	Osoba kontaktowa Contact person	Krzysztof Sz wajdych
-----------------	---------	---------------------------------------	----------------------

9. Proszę podać mocne strony Państwa firmy?
WHAT ARE THE MAIN BENEFITS OF YOUR COMPANY?

Proszę o zapoznanie się z dołączonym folderem i prezentacją.

10. W jaki sposób jest zorganizowany system wczesnego reagowania na problemy klienta?
HOW IS YOUR „EARLY WARNING SYSTEM” ORGANIZED TOWARDS THE CUSTOMER?
(concerning own supply problems, technical problems, danger of exceeding delivery date)
(dot. Problemów z dostawcami, problemów technicznych, przekroczenia terminu dostawy)

Zapewniający spełnienie wymagań ISO 9001

02-12-2015	Barbara Ciuśniak	etisoft KRAKÓW s.c. Księgowa <i>Barbara Ciuśniak</i>
DATA Date	IMIĘ, NAZWISKO Name	PODPIS Signature