

Kraków, 05.02.2026 r.

Adresat: 62199456

IO-01

MAREK OBLĄZA
CZARNOCHOWICE 340
32-020 CZARNOCHOWICE

Sprawa: Umowa Kompleksowa dotycząca energii elektrycznej zawarta z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

potwierdzamy, że zawarliśmy z Państwem umowę kompleksową, która obejmuje sprzedaż i dystrybucję prądu. Umowę zawarliśmy na czas nieokreślony.

Prosimy, aby zapoznali się Państwo z dokumentami, które dołączyliśmy do tego pisma. Nie muszą ich Państwo podpisywać i do nas odsyłać.

Co dodatkowo powinni Państwo wiedzieć

W osobnej korespondencji wyślemy do Państwa fakturę rozliczeniową lub rachunki prognozowane. Na pierwszej fakturze rozliczeniowej znajdą Państwo odczyt licznika na dzień wejścia w życie umowy.

Jeżeli zawarliśmy z Państwem umowę przez telefon, możemy, na Państwa życzenie, udostępnić nagranie rozmowy, które potwierdzi jej zawarcie:

- na płycie CD – którą wyślemy pocztą,
- jako plik dźwiękowy w e-mailu.

Nagranie wyślemy na Państwa adres korespondencyjny.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli mają Państwo pytania w sprawie umowy lub chcą Państwo zamówić kopię nagranej rozmowy, prosimy, aby skontaktowali się Państwo z nami elektronicznie:

- przez serwis obsługowy Mój TAURON na mojtauron.pl lub
- na tauron.pl/kontakt.

Prosimy, aby podczas kontaktu z nami podawali Państwo numer adresata/płatnika, który znajdą Państwo na fakturze lub w umowie.

E-faktura i Mój TAURON

Mogą Państwo skorzystać z e-faktury i otrzymywać na e-maila powiadomienia o kwocie faktur z terminem płatności. Aby włączyć e-fakturę, należy założyć konto w serwisie obsługowym Mój TAURON na stronie mojtauron.pl lub skorzystać z kodu:



Z wyrazami szacunku

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Pełnomocnik
Małgorzata Kurek
Małgorzata Kurek

Załączniki

Umowa;

Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G;

Informacja o cenach dla Taryfy TAURON Sprzedaż sp. z o.o. dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G;

Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej;

Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.;

Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.;

Wyciąg z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej TAURON Dystrybucja S.A. na rok 2026;

Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej;

Informacja o stawkach brutto usług dystrybucji wynikających z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej TAURON Dystrybucja S.A. na rok 2026;

Pouczenie o prawie do odstąpienia od Umowy;

Informacja wynikająca z Ustawy Prawo Energetyczne;

Streszczenie kluczowych postanowień umowy kompleksowej;

Zgoda na korespondencję drogą elektroniczną.

UMOWA KOMPLEKSOWA DOTYCZĄCA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

IO-01

§1

Nr Umowy: K/00062565/0/01/26		Nr PPE: 590322429304256459	
Imię i nazwisko Klienta: MAREK OBŁAZA		Nr Płatnika: 62199456	Nr ewidencyjny:
PESEL/(Numer paszportu dla obcokrajowca): 70*6190*5*9		Data zawarcia umowy: 30.01.2026	Okres obowiązywania umowy: nieoznaczony
Adres punktu poboru - ulica, nr domu, nr lokalu: CZARNOCHOWICE 617/2		Kod pocztowy i miasto/miejscowość: 32-020 CZARNOCHOWICE	
Adres zamieszkania Klienta - ulica, nr domu, nr lokalu: CZARNOCHOWICE 340		Kod pocztowy i miasto/miejscowość: 32-020 CZARNOCHOWICE	
Adres korespondencyjny Klienta - ulica, nr domu, nr lokalu: CZARNOCHOWICE 340		Kod pocztowy i miasto/miejscowość: 32-020 CZARNOCHOWICE	
Tytuł prawny:		TAK	
Imię i nazwisko Pełnomocnika Klienta/Małżonka:		PESEL Pełnomocnika Klienta/Małżonka:	
Adres zamieszkania Pełnomocnika Klienta/Małżonka - ulica, nr domu, nr lokalu:		Kod pocztowy i miasto/miejscowość:	
Telefon kontaktowy stacjonarny:	Telefon kontaktowy komórkowy: 501651393	Adres e-mail: januszo@op.pl	Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby: GOSPODARSTWO DOMOWE
Prognozowane przez Klienta roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok]: 1650	Grupa taryfowa Sprzedawcy: G11	Cennik/Taryfa Sprzedawcy: Taryfa dla energii elektrycznej	
Okres rozliczeniowy Sprzedawcy: półroczny		Podstawa rozliczeń: ODCZYT	Grupa taryfowa OSD: G11
Grupa przyłączeniowa: V	Okres rozliczeniowy OSD: półroczny	Miejsce dostarczania energii elektrycznej: ZACISKI PRĄDOWE NA WYJŚCIU PRZEWODÓW OD ZABEZPIECZEŃ PRZECIĄŻENIOWEGO W ZESTAWIE ZŁĄCZENIOWO-POMIAROWYM W KIERUNKU INSTALACJI ODBIORCY	
Układ pomiarowy 1F/3F: 3F	Zabezpieczenia przedlicznikowe [A]: 16	Moc umowna[kW]: 9,0	Moc przyłączeniowa [kW]: 9,0
Sprzedawca: TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Łagiewnickiej 60, 30-417 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000270491 o kapitale zakładowym 479 029 800,00 zł, której nadany został NIP 676-233-77-35, Regon 120378027.		Współczynnik mocy tgφ: 0,4	

§2

1. Przedmiotem niniejszej umowy („Umowa”) jest określenie praw i obowiązków stron związanych ze sprzedażą Klientowi energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji tej energii.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi energii elektrycznej, a Klient zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru/obiektu określonym w §1. Sprzedawca zobowiązuje się także zapewnić Klientowi świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji („Operator Systemu Dystrybucyjnego” lub „OSD”), a Klient zobowiązuje się do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej („OWU”).
3. Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków lub jego następca prawny.
4. Prawa i obowiązki stron Umowy określone zostały w OWU, a także w Taryfie lub Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych i w Taryfie OSD, które stanowią integralną część Umowy.
5. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi Klientów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.

§3

1. Klient oświadcza, że skorzystał z prawa wyboru Sprzedawcy i że:
 - 1.1. energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej;

- 1.1.1. energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa;
- 1.1.2. energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa;
- 1.2. zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie danych wskazanych w §1;
- 1.3. instalacja w punkcie poboru/obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z której wynika, że Sprzedawca może zawrzeć Umowę.

§4

1. Dniem wejścia w życie Umowy jest dzień, w którym rozpoczyna się sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji. Za dzień rozpoczęcia sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji strony przyjmują:
dzień zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia.
2. Z dniem wejścia w życie Umowy traci moc dotychczas obowiązująca umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii oraz świadczenie usług dystrybucji dla punktu poboru/obektu określonego w §1, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez strony ich zobowiązań pieniężnych powstałych przed dniem rozwiązania umowy. Jeżeli Umowa jest zawierana na czas oznaczony i Klient do rozliczeń wybrał Cennik, to Umowa obowiązuje przez okres obowiązywania tego Cennika, a kwestie odnowienia Umowy zawarte są w OWU.
3. W przypadku udokumentowanego przejęcia przez Klienta punktu poboru/obektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna, określonego w §1 Sprzedawca na wniosek Klienta może przyjąć dla celów rozliczeniowych wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przejęcia. Rozliczenie zużycia dokonane zostanie z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z Taryfy albo Cennika i Taryfy OSD obowiązujących w dacie pobierania energii elektrycznej.
4. Umowa zawarta jest na czas wskazany w §1. Szczegółowe warunki oraz obowiązki stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy określone zostały w OWU.
5. Sposób rozwiązania i zmiany Umowy oraz warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określone są w OWU.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Umowie lub wynikających z Umowy stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§5

1. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z OWU, Taryfą albo Cennikiem lub Cennikiem Usług Sprzedażowych – w zależności od tego, co będzie stanowił podstawę rozliczeń między stronami, a także z Taryfą OSD.
2. Klient oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał od Sprzedawcy dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Klient oświadcza, że:
 - 3.1. otrzymał od Sprzedawcy kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne;
 - 3.2. otrzymał od Sprzedawcy wzór oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy, gdy Umowa zawarta jest poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
4. Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o., a w zakresie świadczenia usług dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.
5. Sprzedawca w imieniu OSD informuje Klienta, że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Klienta w Umowie, w zakresie realizacji usługi dystrybucyjnej.
6. Załącznikami do Umowy są:
 - 6.1. Cennik lub Taryfa;
 - 6.2. Taryfa OSD lub wyciąg z Taryfy OSD;
 - 6.3. OWU - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej;
 - 6.4. Zbiór praw Konsumenta;
 - 6.5. CUS - jeżeli jest przyjęty do rozliczeń;
 - 6.6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy - gdy Umowa zawarta jest poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość;
 - 6.7. Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.;
 - 6.8. Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.
7. IRiESD stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne - tj. w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD: <http://www.tauron-dystrybucja.pl> oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://www.tauron.pl/dla-domu>. Ponadto IRiESD jest ogłaszana zgodnie z art. 9g ust. 9 ww. ustawy - w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, który to Biuletyn jest dostępny na stronie internetowej: <http://bip.ure.gov.pl>.

1. Klient upoważnia OSD do:
 - 1.1. zawarcia, w imieniu i na rzecz Klienta, rezerwowej umowy kompleksowej z: TAURON Sprzedaż sp. z o.o., zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej energii elektrycznej przez Sprzedawcę;
 - 1.2. żądania w imieniu Klienta rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia;
 - 1.3. udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
2. Klient oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:
 - 3.1. po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Klienta zgodnie z przepisami dotyczącymi prawa konsumenta dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a Klientem;
 - 3.2. rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej;
 - 3.3. rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy rezerwowemu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin jej wypowiedzenia;
 - 3.4. rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą energii elektrycznej;
 - 3.5. Klient do czasu wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej zachowuje prawo do wskazania innego Sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, nowego pełnomocnictwa.
4. Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt. 1.
5. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez Klienta nowego pełnomocnictwa Klienta. Klient zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

Umowa zawarta w oparciu o wniosek Klienta

Podpis Pełnomocnika Sprzedawcy

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Pełnomocnik

Małgorzata Kurek
Małgorzata Kurek

Zgoda na korespondencję drogą elektroniczną

Imię i nazwisko/ Firma **MAREK OBLĄZA**

Zgadzam się, aby otrzymywać drogą elektroniczną korespondencję prawną, która dotyczy wszystkich moich umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w tym oświadczenia woli o zmianie tych umów.

Wiem, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Wiem, że moje dane kontaktowe mogę sprawdzić w serwisie samoobsługowym lub kontaktując się z moim sprzedawcą w inny, możliwy sposób.

Jednocześnie oświadczam, że mam swobodny dostęp do tych środków komunikacji i potrafię się nimi posługiwać.

Wiem, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z moich danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać w formie pisemnej.

3 0 – 0 1 – 2 0 2 6

Data udzielenia zgody

Zgodnie z wnioskiem Klienta

Podpis klienta

Potwierdzenie wyrażenia zgody na korespondencję drogą elektroniczną

W związku z tym, że:

- są Państwo zainteresowani, aby otrzymywać korespondencję prawną drogą elektroniczną oraz
- oświadczyliście Państwo, że potraficie się posługiwać środkami bezpośredniego porozumiewania się na odległość i mają swobodny dostęp do podanych nam danych kontaktowych,

proponujemy, że:

- będziemy Państwu przysyłać drogą elektroniczną korespondencję prawną związaną z zawarciem i realizacją wszystkich Państwa umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. W ten sposób będziemy przysyłać Państwu dokumenty, w szczególności, oświadczenia woli o zmianie łączących nas umów. Tę korespondencję będziemy Państwu przekazywać za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Będziemy do tego wykorzystywać dane kontaktowe, które nam Państwo podają (np. adres e-mail, numer telefonu);
- Państwo również będą mogli, drogą elektroniczną, przysyłać nam korespondencję prawną w sprawie tych samych umów;

- w każdej chwili będą mogli Państwo sprzeciwić się takiej formie komunikacji. Wówczas będziemy Państwu korespondencję prawną przysyłać w formie pisemnej;
- będą mogli Państwo również zażądać usunięcia swojego adresu e-mail lub numeru telefonu z Państwa danych kontaktowych.

Mogą Państwo wypowiedzieć umowę w terminie do 14 dni od chwili otrzymania tego pisma. Umowę rozwiążemy ze skutkiem na koniec miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym to wypowiedzenie do nas dotarło.

3	0	–	0	1	–	2	0	2	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Data

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Pełnomocnik
Małgorzata Kurek
Małgorzata Kurek

Podpis pełnomocnika
TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

STRESZCZENIE KLUCZOWYCH POSTANOWIEŃ UMOWY KOMPLEKSOWEJ

Dane sprzedawcy energii elektrycznej

TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Łagiewnickiej 60, 30-417 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000270491, o kapitale zakładowym: 479.029.800,00 zł, której nadany został NIP 6762337735, REGON 120378027.

Zakres świadczonych usług

W ramach zawartej z Państwem Umowy, której podstawą rozliczeń jest Taryfa, będziemy Państwu:

- sprzedawać energię elektryczną,
- zapewniać świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Informacje o cenach i stawkach opłat za sprzedaż energii elektrycznej

Zawarli Państwo z TAURONEM umowę kompleksową, co oznacza, że będziemy rozliczać Państwa zarówno za sprzedaż energii elektrycznej, jak i jej dystrybucję.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Państwa rozliczać zgodnie z grupą taryfową G11.

Stawki znajdują Państwo poniżej.

	Cena energii elektrycznej [zł/kWh]
Całodobowa	0,62

Za dystrybucję będziemy rozliczać Państwa zgodnie z cenami, stawkami i warunkami zawartymi w Taryfie Dystrybutora, które są właściwe dla Państwa grupy taryfowej.

Czas trwania umowy

Umowę zawarli Państwo na czas nieoznaczony.

Warunki zakończenia obowiązywania umowy

w tym informacje o możliwych do poniesienia przez Państwa kosztach i odszkodowaniu w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony.

Umowa może się zakończyć na Państwa wniosek, Sprzedawcy lub Dystrybutora.

Zakończenie umowy na Państwa wniosek

Mogą Państwo zakończyć umowę na dwa sposoby:

- przez odstąpienie od niej (jeśli zawarli Państwo umowę na odległość), albo
- przez złożenie wypowiedzenia.

Szczegóły znajdują Państwo w tabeli poniżej.

	Odstąpienie	Wypowiedzenie
w jakim terminie	14 dni od daty zawarcia umowy (przystępuje podmiotom, które są wskazane w art. 7aa ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z póź. zm.)	w dowolnym momencie obowiązywania umowy
w jakiej formie	w dowolnej formie oświadczenia	w dowolnej formie oświadczenia
jakie koszty	bez dodatkowych kosztów	bez dodatkowych kosztów

Zakończenie umowy na Nasz wniosek albo Dystrybutora

Umowę z Państwem możemy rozwiązać My albo Państwa Dystrybutor, jeśli złożą do nas wniosek. Umowę z Państwem można rozwiązać w dowolnym momencie gdy umowa obowiązuje, a Państwo:

- nie wywiązują się ze swoich obowiązków (znajdziecie je Państwo w Umowie i OWU) albo
- naruszają Państwo postanowienia Umowy albo OWU.

Wypowiedzenie Umowy na Nasz wniosek

Możemy wypowiedzieć Państwu Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia jeśli:

- zalegają Państwo z zapłatą faktur co najmniej 30 dni po terminie płatności, lub
- nie uregulowali Państwo wszystkich należności w ciągu 14 dni od daty, kiedy otrzymali Państwo powiadomienie o zamiarze zaprzestania dostarczania energii.

Wypowiedzenie Umowy na wniosek Dystrybutora

Jeśli w Państwa miejscu dostarczania występują nieprawidłowości szczegółowo opisane w OWU i:

- Dystrybutor wezwie Państwa do ich usunięcia we wskazanym przez niego terminie, i
 - nie usuną Państwo tych nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Dystrybutora
- możemy na jego wniosek wypowiedzieć Państwu Umowę na zasadach opisanych w OWU.

Taryfa

dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G

zatwierdzona decyzją z dnia 17 grudnia 2025 r. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki DRE.WRE.4211.53.10.2025.ASa1 opublikowaną w Biuletynie Branżowym URE – Energia elektryczna Nr 265 (4795) 17 grudnia 2025 roku.
Taryfa obowiązuje od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsza Taryfa obowiązuje Odbiorców z grup taryfowych G, niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy, przyłączonych do sieci OSD (TAURON Dystrybucja S.A. z wyłączeniem obszaru gliwickiego), zwanego dalej „Operatorem”, dla których TAURON Sprzedaż sp. z o. o., zwany dalej „Sprzedawcą”, świadczy usługę kompleksową, z zastrzeżeniem pkt 1.2.
- 1.2. Odbiorcy z grup taryfowych G, przyłączeni do sieci Operatora, korzystający z prawa wyboru sprzedawcy i decydujący się na zakup energii od Sprzedawcy, mają prawo wyboru rozliczeń w oparciu o niniejszą Taryfę bądź aktualną ofertę rynkową Sprzedawcy.
- 1.3. Taryfa określa:
 - a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - b) ceny energii elektrycznej i warunki ich stosowania,
 - c) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- 1.4. Taryfa uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”,
 - b) rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 904 ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
 - c) rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2025 r., poz. 919), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”.
- 1.5. Ceny energii elektrycznej zawarte w Taryfie, zostały ustalone dla parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w rozporządzeniu systemowym.
- 1.6. Ustalane ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego. W odniesieniu do nich podatek VAT oraz podatek akcyzowy nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Definicje

Stosowane w Taryfie pojęcia są zgodne z definicjami określonymi w Ustawach, o których mowa w pkt 1.4 Taryfy, rozporządzeniu taryfowym, rozporządzeniu systemowym.

3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną

3.1. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych

- 3.1.1. Odbiorcy za sprzedaną energię elektryczną rozliczani są wg cen właściwych dla następujących grup taryfowych, niezależnie od poziomu napięcia i wielkości mocy umownej:
 - a) G11 – grupa całodobowa,
 - b) G12 – grupa dwustrefowa – rozliczenie w dwóch strefach doby, tj. dziennej i nocnej,
 - c) G12w – grupa dwustrefowa – rozliczenie w dwóch strefach doby, tj. szczytowej i pozaszczytowej,
 - d) G13 – grupa trójstrefowa – rozliczenie w trzech strefach doby, tj. szczycie przedpołudniowym, szczycie popołudniowym i pozostałych godzinach doby.
- 3.1.2. Do grup taryfowych G, o których mowa w pkt. 3.1.1, kwalifikowani są Odbiorcy, pobierający energię elektryczną na potrzeby:
 - a) gospodarstw domowych,
 - b) pomieszczeń gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych tj.: pomieszczeń piwnicznych, garaży, strychów, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,
 - c) lokali o charakterze zbiorowego mieszkania, tj.: domów akademickich, internatów, hoteli robotniczych, klasztorów, plebanii, kanonii, wikariatów, rezydencji biskupich, domów opieki społecznej, hospicjów, domów dziecka, jednostek penitencjarnych i wojskowych w części bytowej, jak też znajdujących się w tych

lokalach pomieszczeń pomocniczych, tj.: czytelní, pralni, kuchni, pływalni, warsztatów, itp., służących potrzebom bytowo-komunalnym mieszkańców, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,

- d) mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i zagranicznych przedstawicielstw,
- e) domów letniskowych, domów kempingowych i altan w ogródkach działkowych, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza oraz w przypadkach wspólnego pomiaru - administracja ogródków działkowych,
- f) oświetlenia w budynkach mieszkalnych: klatek schodowych, numerów domów, piwnic, strychów, suszarni, itp.,
- g) zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych,
- h) węzłów ciepłych i hydroforni będących w gestii administracji domów mieszkalnych,
- i) garaży indywidualnych Odbiorców, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza.

3.1.3. Do grup taryfowych, o których mowa w pkt 3.1.1, nie zalicza się Odbiorców posiadających gospodarstwa rolne, pobierających energię elektryczną na cele produkcyjne (np.: szklarnie, chłodnie, chlewnie, pieczarkarnie), których zużycie rozlicza się na podstawie wskazań odrębnych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

3.1.4. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych, może być zaliczony do więcej niż jednej grupy taryfowej ma prawo wyboru jednej spośród tych grup. Warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa kompleksowa, zwana dalej „umową”.

3.1.5. Odbiorca, o którym mowa w pkt 3.1.4, może wystąpić o zmianę grupy taryfowej, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany cen albo stawek opłat, w okresie 60 dni od wejścia w życie nowej Taryfy. Warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa.

3.1.6. Odbiorcy rozliczani w systemie przedpłatowym ponoszą opłaty wynikające z dotychczas stosowanej grupy taryfowej, z zastrzeżeniem pkt 3.1.4 lub w przypadku Odbiorców nowo przyłączonych, wg grupy taryfowej, do której mogą być zakwalifikowani zgodnie z kryteriami, o których mowa w pkt 3.1.2.

3.2. Strefy czasowe.

3.2.1. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z Odbiorcami z grupy taryfowej G12:

Strefa dzienna*	Strefa nocna*
6 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰ 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰

* w przypadku Odbiorców, których urządzenia pomiarowe nie zostały jeszcze dostosowane do nowych godzin, rozliczenie odbywa się zgodnie z aktualnymi ustawieniami licznika do momentu jego wymiany lub przeprogramowania.

Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z Odbiorcami z grupy taryfowej G12w:

Strefa szczytowa	Strefa pozaszczytowa
od poniedziałku do piątku w godzinach 6 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	od poniedziałku do piątku w godzinach 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ , 22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰ oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy

Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z Odbiorcami z grupy taryfowej G13:

Strefa doby	Okres czasowy	
	lato (od 1 kwietnia do 30 września)	zima (od 1 października do 31 marca)
szczyt przedpołudniowy	7 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -13 ⁰⁰
szczyt popołudniowy	19 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	16 ⁰⁰ -21 ⁰⁰
pozostałe godziny doby**	13 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ , 22 ⁰⁰ -7 ⁰⁰	13 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ , 21 ⁰⁰ -7 ⁰⁰

** do strefy trzeciej (pozostałe godziny doby), zaliczane są wszystkie godziny (cała doba) sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy

3.2.2. Zegary sterujące w układach pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorców rozliczanych w strefach czasowych określonych w punkcie 3.2.1 ustawia się według czasu zimowego i nie zmienia się w okresie obowiązywania czasu letniego. Powyższa zasada może nie być stosowana w przypadku, gdy urządzenia sterujące umożliwiają automatycznie utrzymanie godzin stref czasowych w okresie obowiązywania czasu letniego i zimowego.

3.3. Zasady rozliczania Odbiorców.

- 3.3.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniu z Odbiorcami:
 - a) w zakresie obrotu energią elektryczną, ceny tej energii wynikające z niniejszej Taryfy,
 - b) w zakresie dystrybucji energii elektrycznej stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora.
- 3.3.2. Rozliczenia z Odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych, o których mowa w pkt. 3.1.1, przeprowadza się w okresach rozliczeniowych określonych w taryfie Operatora i uzgodnionych w umowie.
- 3.3.3. Jeżeli Operator ustalił dla danej grupy taryfowej kilka okresów rozliczeniowych, Odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
- 3.3.4. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za dostarczoną energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem pkt 3.3.5.
- 3.3.5. W prognozach, o których mowa w pkt 3.3.4, należy uwzględnić zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
- 3.3.6. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.

- 3.3.7. Okresy rozliczeniowe, o których mowa w pkt. 3.3.2, nie odnoszą się do Odbiorców rozliczanych w systemie przedpłatowym. Sposób rozliczeń z tymi Odbiorcami określa umowa. Opłaty za energię elektryczną czynną, od Odbiorców rozliczanych w systemie przedpłatowym, pobierane są przed jej faktyczną dostawą. Sposób rozliczeń z tymi Odbiorcami określa umowa.
- 3.3.8. Sprzedawca, wystawiając Odbiorcy fakturę, w rozliczeniu dołączonym do faktury, przedstawia między innymi informacje o:
 - a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której wyliczona została kwota należności,
 - b) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela Operatora, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez Odbiorcę,
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
- 3.3.9. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej w strefach czasowych doby, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach ustala się analogicznie do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
- 3.3.10. W przypadku zmiany cen w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy, w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie Taryfy, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii tego Odbiorcy, w tym okresie rozliczeniowym, o ile wielkość energii elektrycznej nie wynika z rzeczywistego odczytu.

3.4. Zasady korygowania wystawionych faktur

W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur na zasadach określonych w taryfie Operatora.

4. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej

Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w rozporządzeniu systemowym, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w taryfie Operatora.

5. Ceny za energię elektryczną

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ [zł/kWh]							
	całodobowa	szczytowa	pozaszczytowa	dzienna	nocna	w szczycie przedpołudniowym	w szczycie popołudniowym	w pozostałych godzinach doby
G11	0,4970	x	x	x	x	x	x	x
G12	x	x	x	0,5430	0,4130	x	x	x
G12w	x	0,6220	0,4130	x	x	x	x	x
G13	x	x	x	x	x	0,4668	0,7780	0,4210

Informacja

o cenach dla Taryfy TAURON Sprzedaż sp. z o.o. dla energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G

Ceny za energię elektryczną od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Decyzją z dnia 17 grudnia 2025 r. Nr DRE.WRE.4211.53.10.2025.ASa1 Prezes Urzędu Regulacji Energetyki zatwierdził Taryfę Sprzedawcy TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

Decyzja została ogłoszona w Biuletynie Branżowym URE – Energia Elektryczna z 17 grudnia 2025 r. pod Nr 265 (4795).

Zgodnie z pkt 1 podp. 1.6 zatwierdzonej Taryfy Sprzedawcy, w tejże Taryfie zostały podane ceny, które nie zawierają podatku akcyzowego ani podatku od towarów i usług (VAT).

Wypełniając obowiązki wynikające z prawa konsumenckiego w poniższej tabeli prezentujemy ceny energii elektrycznej netto tj. z doliczonym podatkiem akcyzowym oraz brutto, tj. z doliczonym podatkiem od towarów i usług (podatek VAT 23%).

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ [zł/kWh]								
	Cena	całodobowa	szczytowa	pozaszczytowa	dzienna	nocna	w szczycie przed-południowym	w szczycie popołudniowym	w pozostałych godzinach doby
G11	netto*	0,5020	x	x	x	x	x	x	x
	brutto**	0,6175	x	x	x	x	x	x	x
G12	netto*	x	x	x	0,5480	0,4180	x	x	x
	brutto**	x	x	x	0,6740	0,5141	x	x	x
G12w	netto*	x	0,6270	0,4180	x	x	x	x	x
	brutto**	x	0,7712	0,5141	x	x	x	x	x
G13	netto*	x	x	x	x	x	0,4718	0,7830	0,4260
	brutto**	x	x	x	x	x	0,5803	0,9631	0,5240

*Cena zawiera podatek akcyzowy 0,005 zł/kWh

** Cena zawiera podatek akcyzowy 0,005 zł/kWh oraz podatek od towarów i usług (VAT) 23%

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej” („OWU”), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej („Umowa”). Niniejsze OWU znajduje odpowiednie zastosowanie do Umowy rezerwowej kompleksowej, o ile nic innego nie wynika z OWU.
2. Niniejsze OWU stosuje się do umów zawieranych z Klientami przyłączonymi do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, którzy pobierają energię elektryczną na własny użytek wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają (podane w kolejności alfabetycznej):

1. **Cennik** – inny niż Taryfa, każdorazowy zbiór lub zasady kalkulacji cen, w tym w szczególności odzwierciedlające wahania cen na rynkach energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) i stawek opłat za energię elektryczną lub innych opłat w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami Umowy;
2. **Cennik Usług Sprzedażowych (CUS)** – opracowany przez Sprzedawcę każdorazowy zbiór cen lub stawek opłat za usługi świadczone bądź sprzedawane towary przez Sprzedawcę lub warunków ich stosowania, inne niż usługi standardowe świadczone przez Sprzedawcę w ramach Cennika lub Taryfy;
3. **Centralny system informacji rynku energii** - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
4. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania Klientom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
5. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów kupujących energię elektryczną lub korzystających z dystrybucji energii elektrycznej albo usługi kompleksowej, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków stosowania tych cen lub stawek opłat;
6. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy;
7. **Klient** – osoba fizyczna będąca odbiorcą energii elektrycznej dokonująca zakupu energii elektrycznej na własny użytek, w celu jej zużycia wyłącznie w gospodarstwie domowym na podstawie Umowy;
8. **Klient wrażliwy energii elektrycznej** – Klient, któremu przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335), który jest stroną Umowy i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
9. **Koordinator do spraw negocjacji** – osoba, która działa przy Prezesie URE na podstawie Ustawy i prowadzi postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a Sprzedawcą wynikłych z Umowy;
10. **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tą energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
11. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
12. **Moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Klienta;
13. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy;
14. **Odczyt rozliczeniowy** – ustalenie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane przez OSD, wskazujące ilość energii elektrycznej pobranej przez Klienta do chwili dokonania tego odczytu;
15. **Okres rozliczeniowy OSD** – określony w Umowie okres pomiędzy dwoma następującymi po sobie Odczytami rozliczeniowymi, w którym pobrana przez Klienta ilość energii elektrycznej jest rozliczana przez Sprzedawcę w zakresie usług dystrybucji świadczonych przez OSD w tym okresie;
16. **Okres rozliczeniowy Sprzedawcy** – określony w Umowie okres pomiędzy dwoma następującymi po sobie Odczytami rozliczeniowymi, w którym pobrana przez Klienta ilość energii elektrycznej jest rozliczana przez Sprzedawcę w zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę w tym okresie;
17. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się

- Dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
18. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
 19. **Operator informacji rynku energii** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii;
 20. **Prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym przyszłym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie w tym okresie;
 21. **Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – Układ pomiarowo-rozliczeniowy realizujący funkcję włączenia lub wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej w zależności od stanu Salda dekrementującego;
 22. **Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji lub obrotu energią;
 23. **Saldo dekrementujące** – ilość energii elektrycznej (podana w kWh lub zł), pozostała do wykorzystania przez Klienta w poszczególnych strefach taryfowych. Saldo ewidencjonowane jest w systemie informatycznym Sprzedawcy;
 24. **Sprzedawca** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub jego następca prawny;
 25. **Sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
 26. **Strony, Strony Umowy** – Klient i Sprzedawca;
 27. **Taryfa** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę (Taryfa Sprzedawcy) lub OSD (Taryfa OSD) i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą;
 28. **Tangens φ ($\text{tg}\varphi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kVARh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
 29. **Ustawa** – Prawo energetyczne - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej bądź inny akt prawny wydany w jej miejsce;
 30. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
 31. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
 32. **Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:
$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 P_{lt} – wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{st} – wskaźnik krótkookresowego migotania światła;
 33. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:
$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 u_h – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h – rząd wyższej harmonicznej;
 34. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy posiadają znaczenia nadane w Ustawie oraz w Umowie wraz z załącznikami.

§3

Prawa i obowiązki Stron, OSD oraz parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Klientów

1. Prawa Klienta, Sprzedawcy i OSD:
 - 1.1. W ramach Umowy OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności

- pobierania energii, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.
- 1.2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Klienta, OSD ma prawo wezwać Klienta do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
 - 1.3. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
 - 1.4. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi Klientów lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w OWU, Klientowi przysługują bonifikaty zgodnie z §4 OWU.
 - 1.5. Klientowi wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny na zasadach określonych w Ustawie, przyznawany przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, w drodze decyzji, na wniosek tego Klienta. Dodatek energetyczny wypłacają gminy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 2.1. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi oraz zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - 2.2. przenoszenia na Klienta własności energii elektrycznej w Miejscu dostarczania;
 - 2.3. zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Klienta energię elektryczną;
 - 2.4. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z Taryfą, Cennikiem lub CUS, a w zakresie świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;
 - 2.5. zapewnienia zainstalowania przez OSD i na jego koszt Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu i na zasadach określonych przez OSD;
 - 2.6. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
 - 2.7. przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko;
 - 2.8. informowania o ilości zużytej przez Klienta energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Klientów, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2166 z późn. zm.) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
 - 2.9. przyjmowania i rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klientów w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, w formie, o której mowa w §14 ust. 2;
 - 2.10. dostarczenia Klientowi kopii Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej oraz zapewnienia publicznego dostępu na stronie internetowej Sprzedawcy do tego dokumentu;
 - 2.11. zapewnienia nieodpłatnego udzielania informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, Cenniku, CUS i Taryfie OSD w ramach standardów jakościowych obsługi Klientów.
 3. W ramach Umowy, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:
 - 3.1. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Klientów określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - 3.2. realizowania usługi dystrybucyjnej w ramach Umowy zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez OSD do Sprzedawcy;
 - 3.3. instalowania, na własny koszt, Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Klienta oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Klienta będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 3.4. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3.5. przekazywania Sprzedawcy danych pomiarowych Klienta na zasadach określonych przepisami prawa;
 - 3.6. umożliwienia wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 3.7. udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 3.8. przyjmowania od Klienta przez całą dobę

- zgłoszeń i reklamacji od Klientów dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej (z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy) oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 3.9. powiadamiania Klientów, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - 3.9.1. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
 - 3.9.2. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSD;
 - 3.10. powiadomienia Klientów z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 3.11. kontaktowania się z Klientem w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem, a OSD;
 - 3.12. przyjmowania od Klientów reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii elektrycznej z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
 - 3.13. przyjmowania dodatkowych zleceń od Klienta na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
 - 3.14. na wniosek Klienta przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem, a OSD;
 - 3.15. rozpatrywania wniosków Klienta przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w §3 ust. 3.18 i §3 ust. 3.19;
 - 3.16. udzielania Klientowi, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3.17. udzielania Klientowi, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów w zakresie usług dystrybucji;
 - 3.18. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - 3.18.1. przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 3.18.2. przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3.19. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - 3.20. sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Klienta;
 - 3.21. odpłatnego przeprowadzenia na wniosek Klienta złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
4. W ramach Umowy, OSD zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 4.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 4.1.1. 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 4.1.2. 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - 4.2. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - 4.3. przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4.4. w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - 4.4.1. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - 4.4.2. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze

lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0,5+25/h				

- 4.4.3. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%;
- 4.5. OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w §3 ust. 4 powyżej pod warunkiem, że:
- 4.5.1. Klient pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą Mocy umownej lub mniejszą,
- 4.5.2. moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Klienta nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
- 4.5.3. Klient wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w Umowie;
- 4.6. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich Miejsc dostarczania do obiektu;
- 4.7. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V;
- 4.8. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Klienta aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Klient zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD;
- 4.9. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Klienta aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych

na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Klient będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

§4 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem W_{UT} [w zł].
2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w%],

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną do Klienta w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii

- elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala OSD na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie rozliczeniowym OSD tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w Okresie rozliczeniowym OSD.
5. Z zastrzeżeniem §4 ust. 4 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Klientowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w Ustawie, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
 6. W przypadku niedotrzymania przez OSD lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientom przysługują następujące bonifikaty:
 - 6.1. w zakresie bonifikat obciążających OSD, w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie bonifikat obciążających Sprzedawcę 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - 6.1.1. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
 - 6.1.2. odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - 6.1.3. niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - 6.1.4. nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD, Taryfy lub Cennika;
 - 6.2. 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 6.1 za:
 - 6.2.1. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 6.2.2. niepoinformowanie Klienta na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - 6.2.3. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 6.2.4. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - 6.3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 6.1 za:
 - 6.3.1. przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - 6.3.2. za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
 7. Sprzedawca udziela Klientowi bonifikatę w terminie 30 dni od:
 - 7.1. ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klienta, o których mowa w §4 ust. 6;
 - 7.2. dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w §3 ust. 3.18 oraz §3 ust. 3.19;
 - 7.3. dnia otrzymania wniosku Klienta o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §3 ust. 3.18 oraz §3 ust. 3.19;
 - 7.4. dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w §4 ust. 7.3 – dotyczy Klienta zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co Klient, który złożył wnioski, o którym mowa w §4 ust. 7.3, dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
 8. Sprzedawca uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Klientem za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§5

Podstawowe obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do:
 - 1.1. odbioru energii elektrycznej w Miejscu dostarczania zgodnie z adresem punktu poboru

- energii określonym w Umowie, przy parametrach określonych w Umowie;
- 1.2. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy a także wszystkich innych opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i OSD;
 - 1.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU, Taryfy OSD oraz IRIESD, a w szczególności w sposób nie powodujący zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej dla innych odbiorców, nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 1.4. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 1.5. dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - 1.6. zabezpieczenia urządzeń i instalacji, aby spełniały wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje;
 - 1.7. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.8. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD;
 - 1.9. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
 - 1.10. zabezpieczenia przed uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
 - 1.11. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia, a za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - 1.12. umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego; przedłożenia, w przypadkach uznanych przez OSD za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do Klienta sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.13. niedokonywania, bez uzgodnienia z OSD, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Klient, o którym mowa w §5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. poz. 2209), który podlega pod Plan ograniczeń, o którym mowa w tym Rozporządzeniu, zobowiązany jest do:
 - 2.1. ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - 2.2. współdziałania z OSD przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP;
 - 2.3. dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Klienta w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
 - 2.4. bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego) wskazanych w Umowie stanowiących wykaz przedstawicieli Klienta uprawnionych do:
 - 2.4.1. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Klienta przyłączonego do sieci OSD,
 - 2.4.2. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie Rozporządzenia ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - 2.5. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji – w taki sposób, by

wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD, chyba, że możliwość wprowadzenia energii elektrycznej do sieci wynika z odrębnej udokumentowanej zgody OSD;

- 2.6. pobieranie energii elektrycznej przy współczynniku mocy $\text{tg } \varphi$ nie przekraczającym 0,4;
- 2.7. niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie w tym w szczególności mających wpływ na jej realizację, a w szczególności podanego przez siebie adresu korespondencyjnego lub e-mail;
- 2.8. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie podanego przez siebie numeru telefonu do kontaktu;
- 2.9. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
- 2.10. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Klienta lub sieci OSD urządzeń wytwórczych, bez zgody OSD.

§6

Ogólne zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach za sprzedaż energii elektrycznej Sprzedawca stosuje ceny, stawki opłat lub zasady kalkulacji (w tym w szczególności odzwierciedlające wahania cen na rynkach energii elektrycznej), właściwe dla Grupy taryfowej określonej w Umowie, zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy lub określone w wybranym przez Klienta Cenniku lub CUS.
2. Za Dystrybucję energii elektrycznej Sprzedawca rozliczy Klienta zgodnie z cenami i stawkami właściwej dla niego Grupy taryfowej określonej w Umowie, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
3. Za dodatkowe usługi świadczone lub zapewniane przez Sprzedawcę, Klient zostanie rozliczony na podstawie stawek i na zasadach określonych w Cenniku lub CUS. Sprzedawca może również oferować Klientowi za dodatkową opłatą usługi dodatkowe, które nie są objęte Taryfą Sprzedawcy, Cennikiem lub CUS.
4. Faktura VAT bądź prognoza za sprzedaż energii elektrycznej i usługi dystrybucji zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności za dostarczoną energią elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź w prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
5. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w §12 ust. 5, rozliczenie za zużytą energią elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat lub zasad kalkulacji cen, wynikających z aktualnie obowiązującej Klienta Taryfy Sprzedawcy albo Cennika lub CUS oraz Taryfy OSD, na co Klient wyraża zgodę.

6. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
7. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
8. Klient, który wyraził zgodę na wystawianie i przysyłanie bądź udostępnianie faktur VAT bądź prognoz w formie elektronicznej, może dokonywać zapłaty należności wobec Sprzedawcy zgodnie z udostępnionym mu regulaminem tej usługi.

§7

Zasady prowadzenia rozliczeń (Taryfa lub CUS, Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Taryfy Sprzedawcy lub CUS i Taryfy OSD.
2. Ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) oraz warunki ich stosowania określa Taryfa Sprzedawcy, która stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD zatwierdzane są przez Prezesa URE i publikowane w Biuletynie URE, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania Taryfy. Zmiana Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE w zakresie zmiany cen i stawek opłat nie wymaga zmiany Umowy.
4. Zmiany Taryf zatwierdzanych przez Prezesa URE odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Stronę bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionych Taryf.
5. Do pozostałych zmian Taryf zatwierdzanych przez Prezesa URE, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy, o której mowa w §13 ust.16.
6. W przypadku zmiany lub wprowadzenia Taryfy niezatwierdzanej przez Prezesa URE, które powodują zmiany w Umowie wprowadza się je bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z zastosowaniem procedury zmiany Umowy, o której mowa w §13 ust.16.
7. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za energią elektryczną inne niż wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE Taryf lub innych opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat;
 - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;

- 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat za energię elektryczną oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminach określonych w Ustawie. Informacja o zmianach cen lub stawek opłat jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie także zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w punktach obsługi Klientów.
9. Jeżeli Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedstawienia Taryfy do zatwierdzenia przez Prezesa URE, rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej prowadzone będą w oparciu o ceny energii lub stawki opłat oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą opracowaną i wprowadzoną do stosowania przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie. Rozliczenia na podstawie Taryfy odbywać się będą do czasu wejścia w życie nowej Taryfy zgodnie z zasadami określonymi w §7 ust.10.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, zużycie energii elektrycznej podlegające rozliczeniu na dotychczasowych zasadach jest ustalane na podstawie szacowanej ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego Odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy i będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy nie poda wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy.
11. Nie później niż na 14 dni przed upływem terminu obowiązywania CUS Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi oferty CUS – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy CUS lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy CUS będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy.
12. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie poprzednim Klient będzie uprawniony do rezygnacji z CUS w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
13. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnienia przewidzianego w §7 ust. 12 OWU, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w §7 OWU ze zmianami wynikającymi z nowej oferty CUS, przez okres obowiązywania Umowy nie dłuższy niż okres obowiązywania CUS.
14. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej zostaną naliczone przez OSD opłaty za Nielegalny pobór energii elektrycznej, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, chyba, że Nielegalny pobór energii elektrycznej wynikał z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności lub OSD dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
15. Jeżeli Okres rozliczeniowy Sprzedawcy lub Okres rozliczeniowy OSD jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną i usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie lub na podstawie odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego podawanych przez Klienta z zastrzeżeniem §7 ust. 17.
16. Jeżeli w wyniku rozliczeń, na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w §7 ust. 15 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy albo do rozliczenia końcowego.
17. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące, Klient, który zobowiązał się do zgłaszania Sprzedawcy odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego w danym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez infolinię lub stronę internetową Sprzedawcy, będzie dokonywał tych czynności raz w miesiącu dla jednomiesięcznego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy i co drugi miesiąc dla dwumiesięcznego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy.
18. W przypadku braku zgłoszenia odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa powyżej, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie szacowanego zużycia energii elektrycznej dla danego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Klient ma prawo do reklamacji rozliczenia opartego na szacowanym bądź Prognozowanym zużyciu energii elektrycznej.
19. W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w §7 ust. 17 do czasu wypełnienia przez Klienta obowiązku zgłoszenia odczytów, Klient może być rozliczany w formie Prognozy na zasadach i w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy określonych w Umowie, Taryfie albo Cenniku i Taryfie OSD lub CUS, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy Strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązaniu do podawania odczytów, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o Prognozowane roczne zużycie energii określone w Umowie.
20. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-

rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę do rozliczenia za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.

21. Każdorazowe rozliczenie powinno wskazywać zużycie energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub odczytu podanego przez Klienta, gdy dane przyjęte do rozliczenia odbiegają od rzeczywistego zużycia energii Klienta udostępnionego przez OSD.
22. W przypadku niedopuszczenia przez Klienta osoby upoważnionej przez OSD do odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego OSD, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Klientowi do dnia najbliższego Odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za energię elektryczną i usługę dystrybucji na podstawie szacowanego zużycia energii elektrycznej w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania. Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym przedstawicielom OSD dokonania Odczytu rozliczeniowego i kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowi naruszenie obowiązku Klienta określonego w §5 ust. 1.8 OWU.
23. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, a w szczególności braku możliwości pozyskania przez OSD rzeczywistych wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość zużytej energii elektrycznej wykazana w rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy OSD lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, za wyjątkiem okresu, co do którego rozszczenia wynikające z tych nieprawidłowości i błędów są przedawnione.
24. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT bądź Prognoz i rozliczeń jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego albo różnica pomiędzy przyjętym szacunkowym zużyciem energii elektrycznej a ilością faktycznie zużytej energii elektrycznej. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi ilość energii elektrycznej obliczona na podstawie ostatniego posiadanego przez OSD prawidłowego stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta, przeliczona na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia energii elektrycznej lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim Okresie rozliczeniowym OSD, za który OSD posiada odczytane wskazania. Przy ustalaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
25. O ile Klient nie wskaże sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu

opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet należności ubocznych wynikających Taryfy lub CUS, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet należności głównej za energię elektryczną i usługę dystrybucji.

§8

Zasady prowadzenia rozliczeń (Cennik lub CUS i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika lub CUS i Taryfy OSD.
2. Ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawki opłat za energię elektryczną lub zasady ich kalkulacji, w tym w szczególności odzwierciedlające wahania cen na rynkach energii elektrycznej bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określa Cennik lub CUS, który stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Jeśli w Cenniku został określony termin, do którego on obowiązuje, to nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy Cennik lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy Cennik będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klienta i na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika, Klient będzie uprawniony do wyboru innego Cennika z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenia oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika.
5. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą, na podstawie postanowień §7 OWU.
6. Klient może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w § 8 ust. 3 oferty dotyczącej Cennika, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Cennika, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku wskazania późniejszego terminu rozwiązania Umowy, w okresie od końca obowiązywania Cennika do momentu rozwiązania Umowy Klient będzie rozliczany na podstawie Taryfy Sprzedawcy. W wypadku dokonania przez Klienta wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się §12 ust. 2 (opłata jednorazowa).

7. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w §8 ust. 4-6 (wybór Cennika z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia zaoferowanego Cennika) dalsze rozliczenia Stron po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika będą prowadzone na następujących warunkach („automatyczne przedłużenie rozliczeń”):

- 7.1. jeżeli Klient rozliczał się dotychczas w oparciu o Cennik z gwarancją stałej ceny bez usługi dodatkowej, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane zgodnie z obowiązującą Taryfą;
- 7.2. jeżeli Klient rozliczał się dotychczas w oparciu o Cennik z gwarancją stałej ceny z usługą dodatkową, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane w oparciu o nowy Cennik z gwarancją stałej ceny obejmujący usługę dodatkową. W takim przypadku zakres usługi dodatkowej nie zmieni się w porównaniu do zakresu usługi oferowanej na podstawie dotychczasowego Cennika. Pozostałe warunki rozliczeń (w tym cena za energię elektryczną oraz stawka opłaty handlowej) będą określone według nowego Cennika. Klient ma prawo wypowiedzieć nowy Cennik w dowolnym momencie bez konieczności zapłaty Opłaty jednorazowej. W przypadku wypowiedzenia, Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu zostało doręczone Sprzedawcy;
- 7.3. w przypadku, gdy Klient rozliczał się dotychczas w oparciu o Cennik z gwarantowaną wysokością rabatu obejmujący usługę dodatkową, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane w oparciu o nowy Cennik z gwarantowaną wysokością rabatu obejmujący usługę dodatkową. W takim wypadku zakres usługi dodatkowej nie zmieni się w porównaniu do zakresu usługi oferowanej przez czas obowiązywania dotychczasowego Cennika. Pozostałe warunki rozliczeń (w tym wysokość rabatu i stawka opłaty handlowej) będą określone według nowego Cennika. Klient ma prawo wypowiedzieć nowy Cennik w dowolnym momencie bez konieczności zapłaty Opłaty jednorazowej. W przypadku wypowiedzenia, Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu zostało doręczone Sprzedawcy;
- 7.4. We wszystkich wymienionych wyżej przypadkach, w przypadku zmian cen w Taryfie Sprzedawca może złożyć Klientowi ofertę wyboru innego Cennika, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Klienta Cenniku.
8. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej zmieniony Cennik po upływie okresu obowiązywania Cennika, dalsze rozliczenia pomiędzy stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą na podstawie postanowień §7.
9. W przypadku gdy z postanowień Umowy bądź OWU wynika, że dalsze rozliczenia z klientem po zakończeniu

obowiązywania Cennika (niezależnie od przyczyny) będą odbywać się na podstawie Taryfy, a Taryfa Sprzedawcy nie obejmuje Grupy taryfowej, z której Klient dotychczas korzystał w związku z rozliczaniem na podstawie Cennika, Strony postanawiają, że dalsze rozliczenia z Klientem będą odbywać się zgodnie z Taryfą OSD i Taryfą Sprzedawcy dla Grupy taryfowej G11, chyba, że Klient dokona wyboru innej Grupy taryfowej objętej zarówno Taryfą OSD jak i Taryfą Sprzedawcy. W przypadku gdy Klient nie kwalifikuje się do Grupy taryfowej G11 lub do wybranej przez siebie grupy taryfowej, zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na grupy taryfowe przyjętymi w Taryfie OSD, odpowiednie zastosowanie znajdzie § 13 ust. 9 OWU.

§9

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie Klienta przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.
2. Klient za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w §9 ust. 3, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w §9 ust. 3 i §9 ust. 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.
6. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD udostępnia Sprzedawcy celem przekazania Klientowi w ciągu 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i jego stan wskazań w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Klienta.
7. Klient może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD.
8. Wszelkie prace przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na Układ pomiarowo-

rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

9. Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD.
10. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w §9 ust. 1-9 dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.
11. OSD instaluje u Klienta na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy.
12. Niezależnie od §9 ust. 11, Klient przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Klient należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
 - 12.1. zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - 12.2. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Klienta;
 - 12.3. wyposażenie punktu ładowania należącego do Klienta w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego Klienta z zastrzeżeniem §9 ust. 13.
13. OSD w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Klienta przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Klienta końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Klientów przyłączonych do sieci OSD.
14. OSD poinformuje Klienta czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w §9 ust. 13, na podstawie kolejności wpływu wniosków.
15. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa w §9 ust. 12, oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Klienta. OSD publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu.
16. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w §9 ust. 12, OSD:
 - 16.1. zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Klienta;
 - 16.2. umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Klienta, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to Klienta;
 - 16.3. wyposaży punkt ładowania należący do Klienta w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to Klienta.
17. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Klienta, zgodnie z §9 ust. 16.2, wymaga spełnienia przez urządzenia Klienta warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 788).
18. Przekazywane Sprzedawcy dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością

do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.

§10

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na wniosek Sprzedawcy, OSD może zainstalować Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w przypadku, gdy:
 - 1.1. Klient, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2. Klient nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 1.3. Klient użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.Zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego może nastąpić poprzez jego fizyczną zabudowę lub wykorzystanie istniejącego Licznika zdalnego odczytu, jako Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile OSD zapewnia taką możliwość.
2. Jeżeli Klient wrażliwy energii elektrycznej złoży do OSD wniosek o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego Klienta. Jeżeli u takiego Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.
3. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w §10 ust. 1, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę na zasadach określonych w §12 OWU.
4. OSD ponosi koszt zainstalowania Klientowi Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego za wyjątkiem przypadku określonego w §10 ust. 5.
5. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany w gospodarstwie domowym również na wniosek Klienta w przypadkach innych niż określonych w §10 ust. 1, na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.
6. W przypadku, gdy Klient posiada zainstalowany Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy rozliczenia między Stronami za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji odbywają się w formie zakupów energii dokonywanych przez Klienta w odpowiednich punktach sprzedaży.
7. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej Klient może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi klientów, w punktach obsługi klientów oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
8. Dla rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej z zastosowaniem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź innych opłat w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę stosuje się Taryfę lub Cennik lub CUS. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji

energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.

9. Oprócz ceny energii elektrycznej Klient zobowiązany jest także do uiszczenia opłat związanych z dostarczaniem energii elektrycznej, bądź opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami – odpowiednio – Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD, należnych za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, Sprzedawca może wystawić fakturę VAT za należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.
10. Dla Klientów, którzy posiadają Licznik zdalnego odczytu wykorzystywany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, informacja o wartości Salda dekrementującego będzie aktualizowana (w zależności od możliwości technicznych) przez Sprzedawcę między innymi za pomocą:
 - 10.1. krótkiej wiadomości tekstowej (sms);
 - 10.2. środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
11. Wykorzystywanie Licznika zdalnego odczytu jako Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego opierać się będzie na następującej zasadzie:
 - 11.1. jeżeli Saldo dekrementujące osiągnie wartość 0 (zero) lub poniżej 0 (zera), to z systemu informatycznego zostanie skierowany komunikat powodujący zadziałanie Licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta;
 - 11.2. jeżeli Saldo dekrementujące osiągnie wartość poniżej 0 (zera), to przy najbliższym zakupie energii elektrycznej przez Klienta zostaną doliczone Klientowi opłaty, których wysokość, zgodnie z Taryfą i Taryfą OSD, uzależniona jest od ilości energii pobranej przez Klienta:
 - 11.2.1. w wysokości obliczonej na podstawie liczby jednostek poniżej 0 (zera), zgodnie z postanowieniami Taryfy i Taryfy OSD – w przypadku Salda dekrementującego wyrażonego w kWh,
 - 11.2.2. w wysokości odpowiadającej liczbie jednostek poniżej 0 (zera) – w przypadku Salda dekrementującego wyrażonego w zł;
 - 11.3. jeżeli następnie Saldo dekrementujące osiągnie wartość większą od 0 (zera), to z systemu informatycznego zostanie skierowany komunikat powodujący zadziałanie Licznika zdalnego

odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do włączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta.

12. Skierowanie z systemu informatycznego Sprzedawcy komunikatu powodującego włączenie możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta, o którym mowa w §10 ust. 11.3 powyżej nastąpi niezwłocznie po dokonaniu zakupu energii elektrycznej przez Klienta.
13. Skierowanie z systemu informatycznego Sprzedawcy komunikatu powodującego zadziałanie Licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do włączenia lub wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta - nie stanowi przekazania żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy i nie wymaga spełnienia opisanych w niej warunków umożliwiających wstrzymanie lub wznowienie.
14. W przypadku wystąpienia przez Klienta z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE na zasadach określonych w §12 ust. 16 i §12 ust. 17, OSD może zainstalować temu Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy lub – jeżeli u Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§11

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 2.1. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2.2. wprowadzone przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania

- energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
- 2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn, o których mowa w Ustawie i Umowie;
 - 2.5. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą;
 - 2.6. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Klienta;
 - 2.7. spowodowane siłą wyższą.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
 4. Zużycie energii, w przypadku, o którym mowa w §11 ust. 3, określane jest na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu Układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego demontażu i montażu zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.
 5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.
 6. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca dostarczania odpowiada OSD.
 7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1225). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Klienta.
 8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

§12

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy

1. W razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Taryfy, Umowa może być wypowiedziana przez

Klienta w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta zostało doręczone do Sprzedawcy, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §17 ust. 6.

2. Jeżeli Klient jest rozliczany na podstawie Cennika, może on wypowiedzieć Umowę bądź Cennik w każdym czasie poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu z zastrzeżeniem § 17 ust. 6.

- 2.1. Klient składa wypowiedzenie w formie oświadczenia. Po wypowiedzeniu, Umowa ulega rozwiązaniu bądź Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta zostało doręczone do Sprzedawcy;

- 2.2. Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy albo termin, do którego będzie go obowiązywał Cennik, z zastrzeżeniem że termin ten nie będzie późniejszy niż termin do którego obowiązywałby Cennik, gdyby Klient go nie wypowiedział;

- 2.3. W przypadku wypowiedzenia Cennika, Klient może zostać zobowiązany do zapłaty Opłaty jednorazowej, jeżeli wypowiedzenie Cennika następuje przed upływem terminu jego obowiązywania;

- 2.4. Zasady naliczania Opłaty jednorazowej określa Cennik. Opłata jednorazowa nie jest pobierana, jeżeli rozliczenia są dokonywane na podstawie automatycznie przedłużonego Cennika z uwzględnieniem postanowień §8 ust. 7. Cennik może przewidywać również dodatkowe sytuacje, w których Opłata jednorazowa nie będzie pobierana.

3. Klient może zrezygnować z rozliczeń dokonywanych według CUS w każdej chwili, w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy, co nie stanowi wypowiedzenia Umowy w pozostałej części.

4. W okresie wypowiedzenia Klient zobowiązany jest umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontaż.

5. W przypadku niedopełnienia przez Klienta obowiązku określonego w ust. 4, Klient zobowiązany będzie do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczoną do Miejsca dostarczania do czasu odczytu lub demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

6. Jeżeli Umowa została zawarta przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia.

7. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia, o którym mowa w §12 ust. 6 następuje:

- 7.1. odstąpienie od Umowy albo;

- 7.2. Sprzedawca może dać Klientowi możliwość powrotu do rozliczeń na podstawie dotychczas obowiązującej Klienta Taryfy lub CUS lub Cennika i Taryfy OSD oraz według dotychczasowego sposobu rozliczeń.

8. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Klienta Umowy w zakresie usługi dystrybucji, a w szczególności:

- a. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. utrzymywania przez Klienta obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - d. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - e. w przypadku gdy OSD stwierdzi, że Klient użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Klienta bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - f. uniemożliwienia dostępu do urządzeń OSD znajdujących się w obiekcie Klienta, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - g. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - h. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSD;
 - i. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich,
- Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na żądanie OSD po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta przez OSD do usunięcia nieprawidłowości lub zaprzestania naruszeń, na zasadach i w trybie określonym w IRiESD.
9. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 10. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
 11. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem §12 ust. 16 i §12 ust. 17, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Klienta w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w powiadomieniu tym informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Klienta w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego jego powiadomienia, a także informuje Klienta o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Wraz z powiadomieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim Sprzedawca przekaże

Klientowi informację o rozwiązaniu alternatywnym w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanym przez Sprzedawcę, z którego Klient może skorzystać raz w danym roku kalendarzowym po złożeniu wniosku do Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia. Urządzenia, instalacje lub sieci Klienta powinny być przygotowane przez Klienta w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

12. Z zastrzeżeniem §12 ust. 18 i §12 ust. 19, w przypadku braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w §10 ust. 1 Przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
13. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w §12 ust. 9, §12 ust. 10 lub §12 ust. 11 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W zakresie przyczyny określonej w §12 ust. 11 i §12 ust. 12, wznowienie dokonywane jest na wniosek Sprzedawcy.
14. Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, po wstrzymaniu jej dostarczania:
 - 14.1. przez Sprzedawcę z przyczyny określonej w §12 ust. 11 i z przyczyn określonych w §12 ust. 12 – jeżeli wstrzymanie nastąpiło na wniosek Sprzedawcy;
 - 14.2. przez OSD z przyczyn określonych w §12 ust. 9, §12 ust. 10 i z przyczyn określonych w §12 ust. 12 – jeżeli wstrzymanie nastąpiło z potrzeby OSD.
15. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy OSD lub Cennika lub Taryfy lub CUS – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między Stronami.
16. W przypadku, gdy Klient złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię i świadczone usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w §12 ust. 11, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca kwestii związanych z wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
17. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

18. Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi z przyczyn określonych w §12 ust. 11 lub §12 ust. 12, a Klient złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznowić dostarczanie energii elektrycznej i kontynuować jej dostarczanie do czasu rozpatrzenia reklamacji. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, z przyczyn określonych w §12 ust. 10, a ten Klient złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
19. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w §12 ust. 18, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
20. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn:
- 20.1. których mowa w §12 ust. 11 i §12 ust. 12 rozpatruje Sprzedawca;
- 20.2. których mowa w §12 ust. 9 i §12 ust. 10 rozpatruje OSD.
21. Postanowień, o których mowa w §12 ust. 18 i §12 ust. 19 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w §12 ust. 9, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta.
22. Umowa może być wypowiedziana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
23. W przypadkach, gdy Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Klienta i upłynęły bezskuteczne terminy umożliwiające wznowienie bądź kontynuowanie dostarczania energii elektrycznej określone w §12 Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie oświadczenia złożonego Klientowi.
24. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, jeżeli Klient nie zawarł nowej umowy kompleksowej OSD może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej.
25. Skutkiem odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §12 ust. 5 może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta.
26. Jeżeli Grupa taryfowa określona w Umowie jest różna od Grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej Grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej Grupy taryfowej, to Grupa taryfowa określona

w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest Grupa taryfowa określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

§13

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy

1. Klient może zamawiać Moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż moc minimalna, poprzez złożenie wniosku do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
2. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
3. Zmiana Mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany Zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
4. Warunki zmiany Mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości Mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
5. Zmiana Mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, o której mowa w §13 ust. 6 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta. Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do Sprzedawcy w terminie umożliwiającym przekazanie go do OSD co najmniej 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
6. Zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD.
7. Dla Klienta rozliczanego według Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana warunków Umowy polegających na zmianie wyłącznie Mocy umownej bez konieczności zmiany Grupy taryfowej nie stanowi podstawy do zmiany Cennika obowiązującego Klienta.
8. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek Klienta, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii

- elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta.
9. Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie lub korzysta z Grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana Grupy taryfowej, w sposób jak wyżej, wymaga zmiany Umowy. Brak akceptacji zmiany Umowy w zakresie wprowadzania do Umowy Grupy taryfowej odpowiedniej do faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez Klienta – upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
10. Klient ma prawo do zmiany raz na 12 miesięcy Grupy taryfowej na inną, do której może być zakwalifikowany, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą. Dla Klienta rozliczanego według Cennika w trakcie obowiązywania Umowy zmiana warunków Umowy polegających na zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z jednostrefowego na wielostrefowy i odwrotnie może być dokonana jedynie na warunkach wynikających z Cennika obowiązującego Klienta w dniu dokonania zmiany. W przypadku, gdy wybrana przez Klienta Grupa taryfowa nie jest dostępna w Cenniku, z którego Klient korzysta, Klient ma możliwość wyboru innego Cennika z bieżącej oferty Sprzedawcy.
11. W przypadku wystąpienia sytuacji określonych w §13 ust. 9 lub §13 ust. 10 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana Grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
12. OSD ma prawo do kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
13. Klient we wszystkich strefach czasowych może podlegać kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Klient nie ma zainstalowanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę, co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Klienta.
14. OSD może dokonywać pomiaru energii biernej,
- a Sprzedawca ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. Sprzedawca zawiadomi Klienta o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego OSD, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą wyboru przez Klienta Cennika bądź Taryfy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Klienta z ponadumownego poboru energii biernej, Klient, będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
15. Sprzedawca może dokonać zmian w Umowie, OWU, Cenniku lub CUS w następujących przypadkach:
- 15.1. zmiany przepisów prawa, mającej wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, określone w tych dokumentach;
- 15.2. wydania orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji, wytycznych, wyjaśnień lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, które mają wpływ na interpretację bądź postanowienia określone w ww. dokumentach;
- 15.3. nałożenie na Sprzedawcę określonych obowiązków przez organy lub Sądy, których spełnienie wymaga dokonania zmian w ww. dokumentach;
- 15.4. zmian technicznych lub technologicznych lub wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych, które mają wpływ na zakres i sposób świadczonych przez Sprzedawcę lub OSD usług;
- 15.5. zmiany zakresu świadczenia usług objętych Umową, OWU, Cennikiem lub CUS polegająca na wprowadzeniu nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
16. Zmiana Umowy, OWU, Cennika lub CUS następuje poprzez doręczenie Klientowi projektu zmian w dokumencie wraz z informacją o możliwości wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania projektu. Jeśli Umowa nie zostanie wypowiedziana przez Klienta, to po upływie terminu do skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy, będzie go obowiązywać zmieniona treść w dokumencie. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca od doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, ze skutkiem na koniec miesiąca.
17. W okresie wypowiedzenia Klienta będzie obowiązywało dotychczasowe OWU. Powyższe zasady odnoszą się także do zmian innych postanowień Umowy niż OWU.
18. W przypadku wprowadzenia zmian w obowiązujących Strony dokumentach OSD i Sprzedawcy zatwierdzanych przez Prezesa URE w trybie określonym Ustawą, Strony mają obowiązek ich stosowania, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa.
19. Nie jest zmianą Umowy zmiana nazwy, adresu strony internetowej, danych teleadresowych Sprzedawcy lub OSD, jak również zmiana danych innych niż techniczne dotyczących Miejsca dostarczania. O takich zmianach, poinformujemy Klienta na fakturze VAT w ciągu pierwszego okresu rozliczeniowego przypadającego po zmianie.

§14

Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem §12 ust. 20.2.
2. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta lub;
 - 2.2. osobiście w punktach obsługi Klientów lub;
 - 2.3. telefonicznie w szczególności poprzez telefoniczną obsługę Klientów lub;
 - 2.4. elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji chyba, że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Koordynatora dostępne są na stronie www.ure.gov.pl albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie.

§15

Miejsce dostarczania energii elektrycznej

Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi – zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Klienta;
2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej – zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Klienta;
3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym – zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Klienta;
4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Klienta;
5. w złączu zintegrowanym z Układem pomiarowo-rozliczeniowym – zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Klienta.

§16

Zmiana Sprzedawcy

1. Klient ma prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.
2. Klient ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej

OSD, oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.

3. Klient zawiera z wybranym sprzedawcą umowę kompleksową.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określają przepisy prawa lub IRIESD.
5. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej OSD oraz telefonicznie przez OSD.
6. Jeżeli Klient zawrze umowę kompleksową z innym sprzedawcą a nie zostanie rozwiązana Umowa zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie.

§17

Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego. Zasady uruchomienia Sprzedaży rezerwowej określone są w Ustawie.
2. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
3. W przypadku gdy cena energii elektrycznej wskazana w Cenniku sprzedaży rezerwowej lub Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego będzie wyższa niż cena określona obowiązującymi przepisami prawa, które nakładają na Sprzedawcę ograniczenie wysokości stosowanej ceny w danym rozliczeniu przy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, stosuje się cenę określoną ww. przepisami prawa.
4. Sprzedawca rezerwowy dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
5. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
 - 1) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla Miejsca dostarczania - z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy kompleksowej;
 - 2) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy dla Miejsca dostarczania - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
6. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.

§18

Postanowienia końcowe i dodatkowe informacje

1. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRIESP, IRIESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca powiadomi o tym Klienta.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności:
 - 2.1. Kodeksu cywilnego;
 - 2.2. Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
3. Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer płatnika lub adresata Klienta lub na numer faktury VAT bądź prognozy.
4. Korespondencja między Sprzedawcą a Klientem, w tym wnioski, oświadczenia, informacje, powiadomienia, jest wymieniana w postaci papierowej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Klient może wyrazić zgodę na przekazywanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej i zapewnianie świadczenia usługi dystrybucji Klientowi, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
6. Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerem telefonu 991 lub podanym na fakturze VAT.
7. Klient wrażliwy energii elektrycznej może złożyć do Sprzedawcy wniosek o zastosowanie programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi przedkładając kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335). Z programu wsparcia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, skorzystać może także Klient, jeśli on lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej. W tym wypadku do wniosku składanego Sprzedawcy załącza się kopię kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146). Sprzedawca jest obowiązany do rozpatrzenia wniosku o zastosowanie programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku i do poinformowania Klienta, który złożył wniosek o zastosowanym rozwiązaniu.

Klauzula informacyjna (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - c) marketingu bezpośredniego:
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.).W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];
 - d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci

- zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
- e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
- Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

a) prawo do wniesienia sprzeciwu,

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanym przypadku, wniesie Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

b) **prawo dostępu do danych osobowych,**

c) **prawo do sprostowania danych,**

d) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),

e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**

f) **prawo do przeniesienia danych.**

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:

a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;

b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,

c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,

b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,

c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,

d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,

e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,

f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,

g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,

h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,

i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,

j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,

k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.
umowa kompleksowa



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.

5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych,** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pismnie na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia,

o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.
 11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
 - Operator Systemu Przesyłowego,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

WYCIĄG z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej

TAURON Dystrybucja S.A. na rok 2026

dotyczący rozliczeń z odbiorcami zakwalifikowanymi do grup taryfowych G,
zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV

Taryfa TAURON Dystrybucja S.A. została zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 17 grudnia 2025 r. nr DRE.WRE.4211.54.8.2025.ASa1 i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 roku.

[...]

1.2. Warunki stosowania Taryfy

- 1.2.1. Niniejsza Taryfa ustalona przez TAURON Dystrybucja S.A., zwaną dalej „Operatorem” jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcami przyłączonymi do jego sieci [...]

[...]

- 1.2.3. Ustalone w niniejszej Taryfie stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1.3. Definicje

- 1.3.4. **Energetyczny Kompas** – narzędzie opracowane przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. w celu informowania użytkowników o zrównoważonym korzystaniu z energii. Narzędzie dostępne na stronie internetowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. lub w formie aplikacji mobilnej.

- 1.3.9. **Miejsce dostarczania energii elektrycznej** – punkt w sieci, do którego Operator dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub w umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii.

- 1.3.25. **Taryfa** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Operatora i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców oraz innych podmiotów w trybie określonym ustawą.

- 1.3.36. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci Operatora i przez niego zaplombowane.

2. ZASADY ROZLICZEŃ ZA ŚWIADCZONE USŁUGI DYSTRYBUCJI

2.1. Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych

- 2.1.1. Odbiorcy za świadczone usługi dystrybucji rozliczani są według stawek opłat właściwych dla grup taryfowych. [...]

[...]

2.2. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami

- 2.2.2. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami według grup taryfowych [...] G13:

Strefa doby	Okres czasowy	
	Lato (od 1 kwietnia do 30 września)	Zima (od 1 października do 31 marca)
Szczyt przedpołudniowy	7 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	7 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰
Szczyt popołudniowy	19 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰
Pozostałe godziny doby*	13 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰ 22 ⁰⁰ - 7 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ 21 ⁰⁰ - 7 ⁰⁰

* Do strefy trzeciej (pozostałe godziny doby), zaliczane są wszystkie godziny (cała doba) sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.

- 2.2.2a. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami według grupy taryfowej G13s:

Strefa doby	Okres czasowy	
	Lato (od 1 kwietnia do 30 września)	Zima (od 1 października do 31 marca)
Dzienna pozaszczytowa	9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
Dzienna szczytowa	7 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰ 17 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰	7 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰
Nocna	21 ⁰⁰ - 7 ⁰⁰	21 ⁰⁰ - 7 ⁰⁰

- 2.2.6. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami grup taryfowych [...] G12:

Miesiące	Strefa dzienna*	Strefa nocna*
Od 1 stycznia do 31 grudnia	6 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰ 13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰

2.2.7. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami grupy taryfowej G12w:

Miesiące	Strefa szczytowa	Strefa pozaszczytowa
Od 1 stycznia do 31 grudnia	Od poniedziałku do piątku w godzinach 6 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	Od poniedziałku do piątku w godzinach 13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰ oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy

2.2.8. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami grupy taryfowej G12as:

Miesiące	Strefa dzienna	Strefa nocna
Od 1 stycznia do 31 grudnia	6 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰

2.2.10. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami grupy taryfowej G14dynamic są zgodne ze strefami w Energetycznym Kompasie publikowanym przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. na dedykowanej stronie internetowej www.energetycznykompas.pl.

2.3. Okresy rozliczeniowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami i ogólne zasady rozliczeń

2.3.1. Rozliczeń z odbiorcami za świadczone usługi dystrybucji [...] dokonuje się w okresach rozliczeniowych określonych w Taryfie i uzgodnionych w zawartej Umowie, z zastrzeżeniem pkt 2.3.1.a. i 2.3.1.b.

Operator stosuje w rozliczeniach z odbiorcami następujące okresy rozliczeniowe: [...]

2. 1 miesiąc dla:

- odbiorców grup taryfowych: [...] G13s, G14dynamic [...];
- odbiorców grup taryfowych [...] G11, G12, G12w, G12as, G13 będących: prosumentami energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a) ustawy o OZE, prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b) ustawy o OZE, prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27c) ustawy o OZE, z zastrzeżeniem pkt 2.3.1a;

3. 1 lub 2 lub 6 lub 12 lub 2 lub 6 lub 12 miesięcy dla dla nie będących prosumentami energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a), prosumentami wirtualnymi energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b), ani prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27c) ustawy o OZE – odbiorców grup taryfowych: [...] G11, G12, G12w, G12as, G13;

Okresy rozliczeniowe nie odnoszą się do odbiorców rozliczanych w systemie przedpłaconym. Sposób rozliczeń z tymi odbiorcami określa Umowa.

2.3.1a. Odbiorcy, o których mowa w pkt 2.3.1 pkt 2) lit. b), którzy w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie taryfy byli już w danym punkcie poboru energii: prosumentem energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a) ustawy o OZE, prosumentem wirtualnym energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b) ustawy o OZE, albo prosumentem zbiorowym energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27c) ustawy o OZE i korzystali z 2, 6 lub 12 miesięcznego okresu rozliczeniowego – mogą w dalszym ciągu być rozliczani w dotychczas stosowanym okresie rozliczeniowym – najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2026 r.

2.3.1b. Odbiorcy grup taryfowych [...] G11, G12, G12w, G12as, G13 – którzy korzystali z 2, 6 lub 12 miesięcznego okresu rozliczeniowego i w okresie obowiązywania taryfy stali się w danym punkcie poboru energii: prosumentem energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a) ustawy o OZE, prosumentem wirtualnym energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b) ustawy o OZE, albo prosumentem zbiorowym energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27c) ustawy o OZE – od dnia uzyskania statusu prosumenta w tym punkcie poboru energii – są rozliczani wyłącznie w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

[...]

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ USŁUG DYSTRYBUCJI

3.1. Opłata za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz inne opłaty wynikające z odrębnych przepisów prawa wymienionych w pkt 1.1. Taryfy.

3.1.5. Dla odbiorców z grup taryfowych G składnik stały stawki sieciowej ustalony jest w zł/miesiąc.

3.1.12. Opłata abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.

3.1.33. W przypadku odbiorców końcowych, wymienionych w art. 89a ust. 1 pkt 1) ustawy o rynku mocy, opłatę mocową ustala się na podstawie stawki opłaty mocowej w zł/miesiąc, z uwzględnieniem zróżnicowania wynikającego z art. 89b ust. 3 ustawy o rynku mocy tj. dla odbiorców zużywających rocznie:

- poniżej 500 kWh energii elektrycznej;
- od 500 kWh do 1 200 kWh energii elektrycznej;
- powyżej 1 200 kWh do 2 800 kWh energii elektrycznej;

d) powyżej 2 800 kWh energii elektrycznej.

- 3.1.34. Kwalifikowanie odbiorcy końcowego wymienionego w art. 89a ust. 1 pkt 1) ustawy o rynku mocy do przedziałów zużycia, o których mowa w pkt 3.1.333., odbywa się na podstawie ilości energii elektrycznej zużytej przez tego odbiorcę w okresie jednego roku kończącego się z dniem ostatniego dokonanego odczytu.
- 3.1.35. W przypadku odbiorcy końcowego wymienionego w art. 89a ust. 1 pkt 1) ustawy o rynku mocy, który zużywał energię elektryczną w okresie krótszym niż jeden rok, odbiorcę kwalifikuje się do danego przedziału zużycia określonego w pkt 3.1.33. przyjmując całkowitą ilość zużytej energii do dnia dokonania ostatniego odczytu.
- 3.1.36. Odbiorcy końcowi wymienieni w art. 89a ust. 1 pkt 1) ustawy o rynku mocy do dnia dokonania pierwszego odczytu, na potrzeby naliczenia opłaty mocowej, kwalifikowani są do przedziału zużycia poniżej 500 kWh.
- 3.1.59. Odbiorca, który wybrał grupę taryfową G13s, ma prawo w dowolnym momencie do powrotu do grupy taryfowej stosowanej w rozliczeniach z nim przed wyborem grupy taryfowej G13s bez ponoszenia dodatkowych opłat jeśli nastąpił wzrost średniej ważonej stawki opłaty przesyłowej zmiennej w zł/kWh określonej na podstawie faktur wystawionych przed i po zmianie grupy taryfowej na G13s. W pozostałych przypadkach warunki zmiany grupy taryfowej określa umowa.

7. STAWKI OPŁAT ZA USŁUGI DYSTRYBUCJI I STAWKI OPŁAT ABONAMENTOWYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP TARYFOWYCH NA ROK 2026

7.1. Tabele stawek opłaty sieciowej stałej i opłaty sieciowej zmiennej

GRUPA TARYFOWA	Składnik zmienny stawki sieciowej						Składnik stały stawki sieciowej	
	Całodobowy	Dzienny / Szczytowy	Nocny / Pozaszczytowy	Szczyt przedpołudniowy	Szczyt popołudniowy	Pozostałe godziny doby		
	[zł/kWh]						Układ pomiarowy	
							1-fazowy	3-fazowy
							[zł/m-c]	
G11	0,2464						7,38	10,86
G12		0,2841	0,0558				7,38	10,86
G12as		0,2464	0,2464 ¹ 0,0246 ²				14,76	21,72
G12w		0,3298	0,0512				7,38	10,86
G13				0,2203	0,3898	0,0392	7,38	10,86

¹ – Stawka opłaty stosowana w odniesieniu do wolumenu energii elektrycznej, nie przewyższającego ilości energii elektrycznej, zużytej w analogicznym okresie rozliczeniowym poprzedzającego roku, o którym mowa w pkt. 3.1.26.-3.1.29.

² – Stawka opłaty stosowana w odniesieniu do wolumenu energii elektrycznej, przewyższającego ilość energii elektrycznej, zużytej w analogicznym okresie rozliczeniowym poprzedzającego roku, o którym mowa w pkt. 3.1.26.-3.1.29.

7.3. Tabela stawek opłaty sieciowej stałej zmiennej i opłaty abonamentowej dla odbiorców z grup taryfowych G13s i G14dynamic

Stawki opłat dla grupy taryfowej G13s

GRUPA TARYFOWA (okres w roku, rodzaj dnia)	Składnik zmienny stawki sieciowej			Składnik stały stawki sieciowej	
	Dzienny pozaszczytowy	Dzienny szczytowy	Nocny	Układ pomiarowy 1-fazowy	Układ pomiarowy 3-fazowy
	[zł/kWh]			[zł/m-c]	
G13s (lato, dzień roboczy ¹)	0,1000	0,2842	0,1094	7,38	10,86
G13s (lato, dzień wolny ²)	0,0400	0,1176	0,1094		
G13s (zima, dzień roboczy ¹)	0,1999	0,3332	0,1094		
G13s (zima, dzień wolny ²)	0,1200	0,1960	0,1094		

¹ – Przez dzień roboczy rozumie się dnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

² – Przez dzień wolny rozumie się sobotę, niedzielę i inne dni ustawowo wolne.

Stawki opłat dla grupy taryfowej G14dynamic

GRUPA TARYFOWA	Składnik zmienny stawki sieciowej				Składnik stały stawki sieciowej	
	Zalecane użytkowanie (S1)	Normalne użytkowanie (S2)	Zalecane oszczędzanie (S3)	Wymagane ograniczenie (S4)	Układ pomiarowy 1-faz.	Układ pomiarowy 3-faz.
	[zł/kWh]				[zł/m-c]	
G14dynamic	0,0224	0,0893	0,3881	2,3756	7,38	10,86

7.4. Tabele stawek opłaty abonamentowej i opłaty jakościowej.

Stawki opłaty abonamentowej

GRUPA TARYFOWA	Stawka opłaty abonamentowej przy okresie rozliczeniowym				
	dekadowym	1-miesięcznym	2-miesięcznym	6-miesięcznym	12-miesięcznym
	[zł/m-c]				
G11		4,56	2,28	0,76	0,38
G12		4,56	2,28	0,76	0,38
G12as		4,56	2,28	0,76	0,38
G12w		4,56	2,28	0,76	0,38
G13		4,56	2,28	0,76	0,38
G13s		4,56			
G14dynamic		4,56			

Stawki opłaty jakościowej S_{osj} dla odbiorców specjalnych oraz odbiorców poszczególnych grup taryfowych obowiązujące od 1 stycznia 2026 r.:

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka	Stawka jakościowa
5.	Odbiorcy z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w, G13, G13s i G14dynamic	zł/kWh	0,0331

Stawki jakościowe ulegają zmianie w przypadku zmiany Taryfy OSP obejmującej zmiany tych stawek. Zmienione stawki są stosowane w rozliczeniach od dnia od którego zaczynają obowiązywać zmiany w Taryfie OSP.

Operator publikuje na stronie internetowej: www.tauron-dystrybucja.pl informację o zmianie stawek jakościowych nie później niż w dniu, w którym zaczynają obowiązywać zmiany stawki.

- 7.5. We wszystkich grupach taryfowych wprowadza się stawkę opłaty OZE w wysokości 7,30 zł/MWh [...]
- 7.6. We wszystkich grupach taryfowych stosuje się stawkę opłaty kogeneracyjnej w wysokości 3,00 zł/MWh [...].
- 7.7. We wszystkich grupach taryfowych wprowadza się stawkę opłaty mocowej [...]:
- 2) W przypadku odbiorców końcowych wymienionych w art. 89a ust. 1 pkt 1) ustawy o rynku mocy, opłatę mocową ustala się dla odbiorców zużywających rocznie:
 - a) poniżej 500 kWh energii elektrycznej w wysokości 4,29 zł na miesiąc;
 - b) od 500 kWh do 1 200 kWh energii elektrycznej w wysokości 10,31 zł na miesiąc;
 - c) powyżej 1 200 kWh do 2 800 kWh energii elektrycznej w wysokości 17,18 zł na miesiąc;
 - d) powyżej 2 800 kWh energii elektrycznej w wysokości 24,05 zł na miesiąc.

ZBIÓR PRAW KONSUMENTA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Stan na 1 lipca 2025 r.



Warszawa 2025

Pierwotna treść dokumentu powstała we współpracy
z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej.

I. Źródła informacji dla konsumenta

– odbiorcy energii elektrycznej

Informacji na temat funkcjonowania rynku energii elektrycznej oraz sprzedaży i dostarczania energii elektrycznej udzielają:

1. Urząd Regulacji Energetyki (URE)

Adres siedziby Urzędu Regulacji Energetyki:
ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa

Oddziały terenowe (OT) URE: siedziby poszczególnych oddziałów z zasięgiem terytorialnym podane są na mapce obok.

Informacje dostępne są:

- na stronie internetowej URE <http://www.ure.gov.pl>
 - w zakładce **Poradnik Odbiorcy**;
 - w zakładce www.MaszWybor.ure.gov.pl (w zakresie dotyczącym zmiany sprzedawcy),
- w **Punkcie Informacyjnym dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych**
adres do korespondencji: Urząd Regulacji Energetyki
ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa
„Punkt Informacyjny”; adres e-mail: dr@ure.gov.pl;
elektroniczna skrzynka podawcza na platformie ePUAP:
/URE/SkrytkaESP;
adres do eDoręczeń: AE:PL-25259-52521-UECUJ-18;
nr infolinii: 22 244 26 36.

2. Dystrybutorzy

Dystrybutorzy energii elektrycznej są zobowiązani do:

- publikowania na swoich stronach internetowych ogólnych informacji nt. świadczonych usług dystrybucyjnych oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy,
- zamieszczania na swoich stronach internetowych oraz udostępniania do publicznego wglądu w swoich siedzibach:
 - aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi dystrybutor zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania dystrybutora;
 - wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej;
 - informacji o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na obszarze działania dystrybutora.



3. Sprzedawcy

Sprzedawcy energii elektrycznej są zobowiązani do:

- poinformowania odbiorcy energii w gospodarstwie domowym o jego prawach oraz o sposobie wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów,
- zamieszczania na swoich stronach internetowych i udostępniania do publicznego wglądu w swojej siedzibie informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania,
- w przypadku sprzedawców energii sprzedających energię do co najmniej 200 000 odbiorców końcowych – oferowanie sprzedaży energii na podstawie umowy z ceną dynamiczną energii oraz publikowanie na swoich stronach internetowych ofert na umowę z ceną dynamiczną energii.
Sprzedawca energii elektrycznej stosujący taryfę zatwierdzoną przez Prezesa URE informuje odbiorcę w gospodarstwie domowym, co najmniej raz na kwartał, o:
 - możliwościach:
 - zakupu energii elektrycznej przez tego odbiorcę od wybranego przez niego sprzedawcy energii elektrycznej;
 - oszczędności na konkurencyjnym rynku energii elektrycznej;
 - zawarcia umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej,
- dostępności ofert sprzedaży energii elektrycznej w porównywarce ofert.

II. Prawa przysługujące konsumentom – informacje ogólne

Konsument energii elektrycznej ma prawo do:

1) dostępu do sieci

- przyłączenia do sieci dystrybutora, jeśli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i dostarczania energii, a konsument żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia i odbioru oraz posiada tytuł prawny do przyłączonej nieruchomości, obiektu lub lokalu (np. umowa najmu, prawo własności),
- otrzymywania energii elektrycznej dostarczanej siecią dystrybutora od wybranego sprzedawcy, w sposób ciągły i niezawodny,
- niedyskryminacyjnego traktowania, czyli równoprawnego traktowania przez dystrybutora wszystkich konsumentów, którzy znajdują się w podobnej sytuacji,

2) zakupu energii elektrycznej:

- od wybranego sprzedawcy,
- od sprzedawcy z urzędu w przypadku niekorzystania przez odbiorcę w gospodarstwie domowym z prawa wyboru sprzedawcy,

3) korzystania z usługi dystrybucji energii elektrycznej

- rozliczanej w oparciu o stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z tariff dystrybutora zatwierdzonych przez Prezesa URE,

4) dostępu do informacji

uzyskania od przedsiębiorstwa energetycznego informacji na temat:

- planowanych zmian zawartej umowy, wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji nowych warunków, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonych przez Prezesa URE taryfach (obowiązek sprzedawcy i dystrybutora),
- zmiany cen lub stawek opłat za dostarczaną energię elektryczną oraz powodach i warunkach zmiany, w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie tej zmiany – dotyczy odbiorców w gospodarstwach domowych, którzy nie są stroną umów z ceną dynamiczną energii; informacja powinna być podana w sposób przejrzysty i zrozumiały,

- możliwości zmiany sprzedawcy i stosowanej przy zmianie sprzedawcy procedury (obowiązek dystrybutora),
- zasad rozliczeń za energię elektryczną, a także aktualnych taryf (obowiązek sprzedawcy i dystrybutora),
- sposobu wnoszenia skarg i rozpatrywania sporów (obowiązek sprzedawcy w zakresie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej),
- struktury paliw lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedawanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko (obowiązek sprzedawcy),
- ilości zużytej energii elektrycznej przez konsumenta w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, środkach poprawy efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych (obowiązek sprzedawcy),
- wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której została wyliczona kwota należności (obowiązek dystrybutora albo sprzedawcy w przypadku usługi kompleksowej, w rozliczeniu dołączonym do faktury),
- sposobu dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego – czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa energetycznego albo odczyt dokonany i zgłoszony przez konsumenta (obowiązek dystrybutora albo sprzedawcy w przypadku usługi kompleksowej, w rozliczeniu dołączonym do faktury),
- sposobu wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje (obowiązek dystrybutora albo sprzedawcy w przypadku usługi kompleksowej, w rozliczeniu dołączonym do faktury),
- kosztów, korzyści i ryzyk związanych z umową z ceną dynamiczną energii elektrycznej oraz o konieczności zainstalowania licznika zdalnego odczytu w celu skorzystania z możliwości zawarcia takiej umowy; informacja powinna być przedstawiona w sposób przejrzysty i zrozumiały,

5) korzystania ze standardów jakościowych

- otrzymywania energii elektrycznej o określonych w przepisach rozporządzenia systemowego parametrach jakościowych,
- składania u sprzedawcy lub dystrybutora (zgodnie z postanowieniami umowy) zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci (zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci przyjmowane są przez całą dobę),
- otrzymywania od dystrybutora informacji – z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem – o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej; informacja na ten temat powinna być podana w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w umowie, lub w sposób określony w umowie,
- żądania od dystrybutora bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- uzyskania od dystrybutora informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
- zwrócenia się do dystrybutora o dokonanie sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach prawa lub w umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi konsument na zasadach określonych w taryfie dystrybutora,
- żądania od dystrybutora dokonania sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; sprawdzenie powinno być dokonane nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia; konsument pokrywa koszty, gdy nieprawidłowości nie zostaną stwierdzone (szerzej na ten temat w Rozdziale VIII),
- uzyskania od sprzedawcy w przypadku umowy kompleksowej albo sprzedawcy i dystrybutora w przypadku odrębnej umowy sprzedaży i umowy dystrybucji, nieodpłatnej informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
- otrzymania od dystrybutora informacji na piśmie lub w inny sposób określony w umowie – z co najmniej rocznym wyprzedzeniem – o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.

III. Przyłączenie do sieci

Przyłączenie do sieci elektroenergetycznej następuje na podstawie umowy, po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.

Obowiązki dystrybutora a prawa konsumenta

Dystrybutor ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie z konsumentem ubiegającym się o nie, jeśli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i dostarczania energii, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia i odbioru. Umowa musi być zawarta na zasadach równoprawnego traktowania. Jeżeli dystrybutor odmówi zawarcia umowy, jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie powiadomić o odmowie zarówno Prezesa URE, jak i konsumenta, podając przyczynę odmowy.

Konsument ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do dystrybutora wniosek o określenie warunków przyłącze-

nia. Dystrybutor ustala wzór wniosku oraz udostępnia ten wzór na swojej stronie internetowej w wersji edytowalnej umożliwiającej jego uzupełnienie w postaci elektronicznej.

Ważne! Dystrybutor jest obowiązany wydać warunki przyłączenia:

- dla grupy przyłączeniowej V, VI w terminie do 21 dni,
- dla grupy przyłączeniowej IV w terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o określenie warunków przyłączenia przez konsumenta przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV.

Dystrybutor nie ma obowiązku zawarcia umowy o przyłączenie, gdy konsument ubiegający się o zawarcie umowy o przyłączenie nie ma tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego energia elektryczna ma być dostarczana.

Umowa o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej – najważniejsze komponenty

Umowa o przyłączenie powinna zawierać co najmniej postanowienia określające:

- termin realizacji przyłączenia,
- wysokość opłaty za przyłączenie,
- miejsce rozgraniczenia własności sieci przedsiębiorstwa energetycznego i instalacji podmiotu przyłączanego,
- zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia,
- wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego parametrów,
- harmonogram przyłączenia,
- warunki udostępnienia przedsiębiorstwu energetycznemu nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia,
- przewidywany termin zawarcia umowy, na podstawie której nastąpi dostarczanie energii,

- ilości energii przewidzianej do odbioru,
- moc przyłączeniową,
- odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, a w szczególności za opóźnienie terminu realizacji prac w stosunku do ustalonego w umowie,
- okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

Opłaty związane z przyłączeniem do sieci

Dystrybutor ustala opłatę za przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV w oparciu o stawki opłat zawarte w obowiązującej go taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. W przypadku gdy dystrybutor odmówi przyłączenia do sieci z powodu braku warunków ekonomicznych, za przyłączenie do sieci dystrybutor może ustalić opłatę w wysokości uzgodnionej z podmiotem ubiegającym się o przyłączenie do sieci w umowie o przyłączenie, a nie w oparciu o stawki opłat zawarte w taryfie.

IV. Umowa sprzedaży i umowa o świadczenie usług dystrybucji

Dostarczanie energii elektrycznej odbywa się, po uprzednim przyłączeniu do sieci, na podstawie umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Rodzaje umowy – dwie odrębne czy jedna kompleksowa?

Sprzedaż i dystrybucja energii elektrycznej realizowane są przez dwa odrębne przedsiębiorstwa – sprzedawcę i dystrybutora (ustawowy wymóg rozdzielenia działalności dystrybucyjnej od działalności obrotowej i wytwórczej)¹⁾. Odbiorca w gospodarstwie domowym w okresie do 23 lutego 2024 r. mógł zawrzeć dwie odrębne umowy: umowę sprzedaży ze sprzedawcą oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji z dystrybutorem.

Energia elektryczna może być także dostarczana odbiorcy na podstawie jednej umowy, tj. umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawieranej ze sprzedawcą.

Obecnie odbiorcy w gospodarstwach domowych zawierają **umowy kompleksowe** zawierające postanowienia umowy sprzedaży energii i umowy o świadczenie usług dystrybucji. Na podstawie tej umowy sprzedawca dokonuje sprzedaży energii elektrycznej i zapewnia dostarczenie tej energii konsumentowi przez dystrybutora. Zobowiązaniem do zawarcia tej umowy jest sprzedawca z urzędu.

Zasady zawierania umów, czyli co konsument wiedzieć powinien

Każdy konsument, zawierając umowę kompleksową, otrzymuje pełną treść tej umowy. Dodatkowo, sprzedawca energii elektrycznej, z wyłączeniem sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej i sprzedawcy z urzędu, przekazuje odbiorcy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej, streszczenie kluczowych postanowień umowy w przystępnej i związanej formie, zawierające co najmniej:

- dane sprzedawcy energii elektrycznej,
- zakres świadczonych usług,
- informacje o cenach i stawkach opłat za sprzedaż energii elektrycznej,
- okres obowiązywania umowy,
- warunki zakończenia obowiązywania umowy, w tym informacje o możliwych do poniesienia przez odbiorcę

¹⁾ Wymaganie rozdzielenia działalności nie dotyczy małych przedsiębiorstw (tzw. energetyka przemysłowa), które prowadzą jednocześnie działalność obrotową (sprzedaż energii elektrycznej) oraz dystrybucyjną (transport tej energii do punktu odbioru).

kosztach i o odszkodowaniu w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony.

W przypadku zmiany umowy przedsiębiorstwo energetyczne obowiązane jest przesłać odbiorcy projekt zmienionej umowy lub projekt **wprowadzenia zmian w zawartej umowie**.

Ważne! Od 3 lipca 2021 r. odbiorcy w gospodarstwach domowych nie mogą zawierać umów sprzedaży, dystrybucji, kompleksowych dotyczących dostarczania energii, poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Umowa taka, zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa jest nieważna.

Ważne! Konsument może negocjować warunki zawieranych umów. Ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania określone w taryfach zatwierdzonych przez Prezesa URE nie podlegają jednak negocjacji. W sytuacji gdy konsument nie akceptuje projektu zmienianej umowy, z wyjątkiem zmiany cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonych taryfach, ma prawo do wypowiedzenia umowy. Informacja o przysługującym prawie wypowiedzenia umowy jest mu przesyłana wraz z projektem zmienianej umowy. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat za energię sprzedawca informuje odbiorców w gospodarstwach domowych, którzy nie są stroną umów z ceną dynamiczną energii, w sposób przejrzysty i zrozumiały o powodach i warunkach zmiany w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie tej zmiany.

Umowa kompleksowa – postanowienia w części dotyczącej sprzedaży – najważniejsze komponenty

Umowa kompleksowa energii elektrycznej powinna zawierać co najmniej postanowienia określające:

- strony umowy,
- miejsce dostarczenia energii do konsumenta,
- ilość tej energii w podziale na okresy umowne,
- cenę lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach,
- warunki wprowadzania zmian tej ceny i grupy taryfowej,
- sposób prowadzenia rozliczeń,
- sposób ustalania bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi konsumentów,
- odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,
- okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania,
- informację o prawach odbiorcy w gospodarstwie domowym, w tym o sposobie wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów,

- informację o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej,
- informację o miejscu i sposobie zapoznania się, z mającymi zastosowanie, obowiązującymi taryfami, w tym opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego,
- informację o sposobie postępowania w razie utraty przez konsumenta możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną lub usługi związane z jej dostarczaniem.

Umowa kompleksowa – postanowienia w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji – najważniejsze komponenty

Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej powinna zawierać co najmniej postanowienia określające:

- moc umowną, sposób jej zamawiania i warunki wprowadzania jej zmian,
- ilość przesyłanej energii w podziale na okresy umowne,
- miejsca dostarczania energii do sieci i jej odbioru z sieci,
- warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii,
- stawki opłat lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach oraz warunki wprowadzania zmian tych stawek i grupy taryfowej,
- sposób prowadzenia rozliczeń,
- parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców, oraz sposób ustalania bonifikat za ich niedotrzymanie,
- odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,
- okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania,
- informację o sposobie postępowania w razie utraty przez konsumenta możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną, lub usługi związane z jej dostarczaniem.

Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy

Sprzedaż rezerwowa to rozwiązanie, które ma na celu zapewnienie odbiorcom ciągłości realizacji dostaw energii elektrycznej do czasu wybrania przez konsumenta nowego sprzedawcy energii elektrycznej.

Od 1 lipca 2025 r. **sprzedawcą rezerwowym** jest sprzedawca, który na obszarze dystrybutora, do sieci którego przyłączony jest dany odbiorca, pełni funkcję sprzedawcy zobowiązanego²⁾. Odbiorca nie dokonuje już wyboru sprze-

²⁾ Sprzedawca zobowiązany wyznaczany jest zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz. 1361 z późn. zm.).

dawcy rezerwowego. Informacja o sprzedawcy rezerwowym, właściwym dla obszaru danego dystrybutora, znajduje się na stronie internetowej dystrybutora.

Umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowe zawierające postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, zawarte przed 1 lipca 2025 r. na podstawie dotychczasowych przepisów, pozostają w mocy.

Jeśli sprzedawca ten nie może realizować obowiązków sprzedawcy rezerwowego, jego rolę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego. Jest to „zapasowy” sprzedawca rezerwowy dla wszystkich odbiorców, niezależnie od tego, do sieci którego dystrybutora są przyłączeni. Lista sprzedawców zobowiązanych, będących jednocześnie sprzedawcami rezerwowymi, publikowana jest raz w roku na stronie internetowej URE³⁾.

Jeśli sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej utraci status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej w związku ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dla obszaru działania danego dystrybutora, ma obowiązek poinformować konsumentów, którym świadczy sprzedaż rezerwową, o rozliczeniu końcowym, nowym sprzedawcy rezerwowym i dacie zmiany sprzedawcy rezerwowego.

Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez konsumenta dodatkowych kosztów lub opłat.

Kto i w jakich sytuacjach uruchamia sprzedaż rezerwową

W przypadku powzięcia informacji przez dystrybutora, że dla danego konsumenta przyłączonego do jego sieci nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w szczególności:

- niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie tego sprzedawcy,
- w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, jeżeli dystrybutor nie powziął informacji o zawarciu umowy z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy,
- gdy sprzedawca wybrany przez konsumenta nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.

Zawarcie umowy następuje z mocy prawa.

W jakich sytuacjach nie jest świadczona sprzedaż rezerwowa

Sprzedaż rezerwowa nie jest uruchamiana w szczególności w sytuacji, gdy:

- konsumentowi zostały wstrzymane dostawy energii elektrycznej ponieważ:

- konsument nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji, gdy konsument ten:

- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną, albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
- nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
- użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
- konsument zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,

- konsument pobiera energię z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń,
- nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a konsument nie zawarł nowej umowy kompleksowej,
- nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, a konsument nie zawarł umowy kompleksowej.

Dystrybutor informuje konsumenta, przyłączonego do jego sieci, o zawarciu z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej, podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej uruchomienia.

Natomiast sprzedawca rezerwowy przekazuje konsumentowi jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od dystrybutora informacji o zawarciu z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, oraz informuje o prawie konsumenta do wypowiedzenia tej umowy.

Ponadto sprzedawca rezerwowy dołącza do każdego rozliczenia za energię elektryczną z konsumentem korzystającym ze sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej informację:

- o prawie do wyboru nowego sprzedawcy,
- że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy

³⁾ Przykładowa lista, na rok 2025: <https://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/komunikaty-prezesa-ure/12333,Informacja-nr-662024.html>

sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzania.

Sprzedawca rezerwowej energii elektrycznej publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

Cenę energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej określa sprzedawca rezerwowy, jednak nie może ona wynosić więcej niż trzykrotność tzw. ceny na rynku konkurencyjnym za poprzedni kwartał. Cenę tę oblicza i ogłasza Prezes URE na stronie Urzędu⁴⁾. Należy pamiętać, że sprzedaż rezerwowa jest środkiem nadzwyczajnym, a ceny w umowach sprzedaży rezerwowej mogą być dużo wyższe niż w taryfach zatwierdzanych przez Prezesa URE i w ofertach wolnorynkowych. Dlatego konsument, dla którego uruchomiono sprzedaż rezerwową, powinien niezwłocznie dokonać porównania cen w sprzedaży rezerwowej z dostępnymi ofertami sprzedaży energii i rozważyć zawarcie nowej, „zwykłej” umowy kompleksowej.

Rozliczenia za energię elektryczną dostarczoną w ramach sprzedaży rezerwowej dokonywane są w okresach miesięcznych.

Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony.

Umowa ta ulega rozwiązaniu z mocy prawa (konsument nie musi jej wypowiedzieć) z chwilą:

- rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą,
- wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Jeśli konsument podejmie decyzję o zaprzestaniu korzystania z dostaw energii elektrycznej: nie chce wybrać nowego sprzedawcy i nie chce mieć zapewnionych dostaw energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, może wypowiedzieć umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia sprzedaży rezerwowej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia konsumenta o wypowiedzeniu umowy. Konsument może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.

⁴⁾ Zgodnie z art. 23 ust. 2 pkt 18a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, Prezes URE oblicza i publikuje tzw. cenę na rynku konkurencyjnym za poprzedni kwartał, przykładowa informacja: <https://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/komunikaty-prezesa-ure/12571,Informacja-nr-132025.html>

Od 1 lipca 2025 r. rusza Centralny System Informacji Rynku Energii – **CSIRE**. System ten ułatwić ma i przyspieszyć wymianę informacji między dystrybutorem, sprzedawcą i odbiorcą. Do CSIRE dystrybutorzy przystępować będą etapowo.

Dystrybutor, do którego sieci przyłączonych jest mniej niż 100 000 punktów poboru energii decyduje o momencie rozpoczęcia realizacji swoich zadań przy wykorzystaniu CSIRE w jednym z terminów:

- 1 lipca 2025 r.,
- 1 marca 2026 r.,
- 1 lipca 2026 r.

Po złożeniu stosownego oświadczenia oraz po zamieszczeniu takiej informacji na swojej stronie internetowej, dany dystrybutor rozpoczyna realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE; w tym samym czasie realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE rozpoczyna sprzedawca, którego odbiorcy przyłączeni są do sieci danego dystrybutora.

Dystrybutor, do sieci którego przyłączonych jest co najmniej 100 000 punktów poboru energii elektrycznej i dystrybutor, który nie przystąpił w ww. terminach do realizacji swoich zadań za pośrednictwem CSIRE oraz sprzedawcy, których odbiorcy przyłączeni są do sieci tych dystrybutorów, rozpoczynają realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE od 19 października 2026 r.

Z perspektywy konsumenta, w zakresie uruchamiania sprzedaży rezerwowej na sieci dystrybutora, który korzysta z CSIRE, nie zmienia się wiele. Informację do sprzedawcy rezerwowego o konieczności uruchomienia sprzedaży rezerwowej przekaże nie dystrybutor, a operator informacji rynku energii – **OIRE** (podmiot prowadzący CSIRE). Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej będzie uruchomiona z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej przez OIRE o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej. Z tą chwilą zawarta zostanie – z mocy prawa – umowa sprzedaży rezerwowej między sprzedawcą rezerwowym a konsumentem.

Istotną zmianą (zgodnie z dotychczasowymi zasadami, to dystrybutor powiadamiał konsumenta o uruchomieniu sprzedaży rezerwowej) będzie dla konsumenta przesyłany przez sprzedawcę rezerwowego w terminie 5 dni od uzyskania od OIRE informacji o konieczności uruchomienia sprzedaży rezerwowej pakiet informacji o:

- 1) zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, podstawie prawnej jej zawarcia oraz o dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,
- 2) warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, w tym o stosowanym cenniku i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym,
- 3) prawie do wypowiedzenia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia,
- 4) prawach i obowiązkach odbiorcy końcowego wynikających ze sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,

- 5) prawie do dokonania wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzienia,
- 6) sposobie weryfikacji przez odbiorcę końcowego informacji o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowej energii elektrycznej,
- 7) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

Skróceniu ulegnie czas, w którym sprzedawca ma dostarczyć konsumentowi umowę sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (z 30 do 14 dni).

Szczegółowa procedura sprzedaży rezerwowej określona została w IRIESD danego dystrybutora.

Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego

Jeśli konsument stwierdzi nieprawidłowości w rozliczeniach z przedsiębiorstwem energetycznym, powinien złożyć w przedsiębiorstwie, z którym ma zawartą umowę (umowę kompleksową albo umowę sprzedaży i umowę o świadczenie usług dystrybucji) **stosowną reklamację lub wniosek** dotyczący prowadzonych rozliczeń.

Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązane jest do rozpatrzenia wniosku lub reklamacji konsumenta **w sprawie rozliczeń** i udzielenia mu odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji chyba, że w umowie między stronami określono inny termin.

Uwaga! Termin ten nie dotyczy jednak sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci. Reklamacje dotyczące tej kwestii rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

Również reklamacja konsumenta, pozostającego w zwłoce za świadczone usługi lub pobraną energię elektryczną, która została złożona w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania, powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W tym przypadku, jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona (więcej na temat wstrzymania dostaw w Rozdziale IX).

Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, odbiorca może wystąpić z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koodynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE (szerzej na temat polubownego rozstrzygania sporów w Rozdziale IX). Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego. Należy podkreślić, że **Prezes URE nie posiada kompetencji do dokonywania jakichkolwiek wiążących ustaleń dotyczących rozliczeń z tytułu dostarczania energii elektrycznej**.

W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, sprzedawca lub dystrybutor dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur, na zasadach szczegółowo opisanych w Rozdziale VIII.

Rozwiązywanie umów – warunki i sposoby

Zgodnie z przepisami ustawy – Prawo energetyczne, warunki rozwiązania umowy określone są przez strony w umowie.

Strona umowy może ją rozwiązać poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o jej wypowiedzeniu.

Umowa, na podstawie której przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza energię elektryczną odbiorcy w gospodarstwie domowym, ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie tego odbiorcy dotarło do przedsiębiorstwa energetycznego (np. jeżeli oświadczenie wpłynie do przedsiębiorstwa 15 września, to umowa rozwiąże się 31 października). Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.

W przypadku:

1) umowy na czas nieoznaczony (nieokreślony)

Konsument może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony bez ponoszenia kosztów składając do przedsiębiorstwa energetycznego pisemne oświadczenie. Jest natomiast zobowiązany pokryć należności za energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji;

2) umowy na czas oznaczony (terminowej)

Konsument może wypowiedzieć umowę zawartą na czas oznaczony, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści umowy, składając do przedsiębiorstwa energetycznego pisemne oświadczenie. W odniesieniu do umów zawartych po 23 października 2023 r., w przypadku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz odbiorcy końcowego energii elektrycznej będących mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, w zakresie, w jakim zużywają energię elektryczną na potrzeby podstawowej działalności, wysokość tych kosztów i odszkodowań nie może przekraczać wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniosło przedsiębiorstwo energetyczne w wyniku rozwiązania przez odbiorcę umowy zawartej na czas oznaczony.

Innym sposobem rozwiązania umowy jest zawarcie przez strony **porozumienia o jej rozwiązaniu**, w którym strony określają datę rozwiązania tej umowy.

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Po stronie przedsiębiorstwa

Przedsiębiorstwo energetyczne najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość ma obowiązek udzielić konsumentowi informacji o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy. Przedsiębiorstwo obowiązane jest także podać dane identyfikujące to przedsiębiorstwo oraz informacje dotyczące przedmiotu świadczenia, ceny i czasu trwania umowy. W przypadku umów zawieranych na odległość, informacje te powinny być przekazane w sposób odpowiadający rodzajowi użytego środka porozumiewania się na odległość, w sposób czytelny i wyrażony prostym językiem.

Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne kontaktuje się z konsumentem przez telefon w celu zawarcia umowy na odległość, ma obowiązek na początku rozmowy poinformować konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące przedsiębiorstwo, w imieniu którego telefonuje.

Jeżeli przedsiębiorstwo proponuje konsumentowi zawarcie umowy przez telefon, ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku. Oświadczenie konsumenta o zawarciu umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od przedsiębiorstwa.

Po stronie konsumenta

Konsument, który zawarł umowę (w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez

jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie), **może w terminie 14 dni odstąpić od niej** bez podawania przyczyny, składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przedsiębiorstwu energetycznemu, z którym zawarta została dana umowa. Oświadczenie to może być złożone w siedzibie przedsiębiorstwa lub listownie, najlepiej ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przed upływem tego terminu.

Ważne! Od 3 lipca 2021 r. odbiorcy w gospodarstwach domowych nie mogą zawierać umów sprzedaży, dystrybucji i kompleksowych dotyczących dostarczania energii, poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Umowa taka, zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, jest nieważna.

Jeżeli przedsiębiorstwo zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, konsument może także odstąpić od umowy przy wykorzystaniu formularza odstąpienia od umowy, bądź przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej przedsiębiorstwa. W takiej sytuacji, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie przesłać konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.

Wyjątek stanowi sytuacja, w której konsument nie został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy, w takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie **12 miesięcy** od dnia upływu **14-dniowego terminu** do odstąpienia. Jeżeli jednak konsument zostanie poinformowany przez przedsiębiorstwo o prawie do odstąpienia od umowy przed upływem wyżej wskazanego 12-miesięcznego terminu, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie.

V. Prawo do wyboru sprzedawcy

Każdy konsument ma prawo dokonać wyboru sprzedawcy. Informacje o sprzedawcach działających na terenie dystrybutora, do którego sieci konsument jest przyłączony, dostępne są u tego dystrybutora. Zgodnie z przepisami ustawy – Prawo energetyczne oraz postanowieniami IRIESD, **dystrybutorzy zobowiązani są do udostępnienia na swoich stronach internetowych listy sprzedawców działających na ich terenie, tzn. takich, którzy mają zawarte z dystrybutorem Generalne Umowy Dystrybucji**. Z listy tej konsument może dokonać wyboru sprzedawcy. Wybór sprzedaw-

cy spoza listy skutkować będzie oczekiwaniem na zawarcie między dystrybutorem a tym sprzedawcą Generalnej Umowy Dystrybucji.

Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej – krok po kroku

Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy opisuje rozporządzenie systemowe i IRIESD danego dystrybutora.

Zmiana sprzedawcy polega, w pierwszej kolejności, na zawarciu, w przypadku odbiorcy w gospodarstwie domowym, umowy kompleksowej z nowym – wybranym przez odbiorcę w gospodarstwie domowym – sprzedawcą. Następnie, konieczne jest wypowiedzenie dotychczasowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W świetle obecnie obowiązujących przepisów, podstawowym warunkiem rozwiązania umowy w przypadku zmiany sprzedawcy jest upływ okresu wypowiedzenia.

Uwaga! Zawierając nową umowę kompleksową i wypowiadając dotychczasową umowę, odbiorca w gospodarstwie domowym powinien zapoznać się z terminami: wejścia w życie nowej umowy kompleksowej oraz rozwiązania dotychczasowej umowy. Zmiana sprzedawcy (podpisanie nowej umowy kompleksowej) bez weryfikacji przez odbiorcę warunków rozwiązania poprzedniej umowy, wiązać się może z negatywnymi skutkami prawnymi wynikającymi z np. dublowania się umów, tj. sytuacji, gdy dotychczasowa umowa jeszcze nie wygasła a następna weszła już w życie.

Po zawarciu umowy kompleksowej nowy sprzedawca, w imieniu własnym i odbiorcy, powiadamia o tym fakcie dystrybutora. Następnie dystrybutor dokonuje weryfikacji poprawności dokonanego zgłoszenia. Dystrybutor jest zobowiązany umożliwić konsumentowi zmianę sprzedawcy, nie później niż w terminie **21 dni** od dnia otrzymania powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą, o ile powiadomienie otrzymane od sprzedawcy zostało pozytywnie zweryfikowane przez dystrybutora.

Zmiana sprzedawcy dokonywana przez odbiorcę w gospodarstwie domowym, przyłączonego do sieci dystrybutora korzystającego z CSIRE (szerzej w części dot. sprzedaży rezerwowej), ma być możliwa w terminie 24 godzin od momentu powiadomienia OIRE przez nowego sprzedawcę o zawarciu umowy kompleksowej, o ile powiadomienie otrzymane od nowego sprzedawcy zostało pozytywnie zweryfikowane przez OIRE.

Ważne! Zmiana sprzedawcy nie może powodować zakłóceń w ciągłości dostarczania energii elektrycznej i obniżenia parametrów dostarczanej energii elektrycznej oraz jakości świadczonych usług w zakresie jej dostarczania.

Ważne! Dotychczasowy sprzedawca jest obowiązany dokonać rozliczeń z konsumentem, który skorzystał z prawa do zmiany sprzedawcy, nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania tej zmiany.

Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.

Oferty sprzedaży – czyli co jest szczególnie ważne dla konsumenta przy zmianie sprzedawcy energii elektrycznej

W procesie porównywania ofert sprzedaży istotne znaczenie mają przede wszystkim:

- cena jednostkowa energii elektrycznej,
- informacja o rzeczywistym zużyciu tej energii,
- okres obowiązywania proponowanej umowy,
- metody płatności oferowane przez sprzedawcę (sposób regulowania płatności),
- warunki rozwiązania umowy, w tym okres wypowiedzenia i okres rozliczeniowy.

Masz Wybór – serwis URE dedykowany zmianie sprzedawcy

Na stronie internetowej URE, pod adresem <http://www.maszwybor.ure.gov.pl/> znajduje się aktualizowane w sposób cykliczny, zestawienie ofert sprzedawców energii elektrycznej dla gospodarstw domowych, zawierające proponowane przez sprzedawców ceny, opłaty handlowe oraz terytorialny obszar obowiązywania oferty.

Elektroniczne kalkulatory taryfowe dostępne są ponadto na stronach internetowych niektórych sprzedawców.

Uwaga! Kalkulatory taryf elektroenergetycznych są jedynie **narzędziem pomocniczym** w podjęciu decyzji o wyborze nowego sprzedawcy i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Taryfy zatwierdzone przez Prezesa URE są publikowane na stronie internetowej URE: <http://bip.ure.gov.pl/>, w części dotyczącej taryf dla energii elektrycznej. Dotyczy to taryf na dystrybucję oraz taryf na sprzedaż stosowanych w odniesieniu do odbiorców w gospodarstwach domowych, którzy mają zawartą umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu. Niezależnie od powyższego, **sprzedawcy są zobowiązani do publikowania** na swoich stronach internetowych i udostępnienia do publicznego wglądu w swojej siedzibie **informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej i warunkach stosowania tej ceny.**



VI. Taryfy

Przedsiębiorstwa energetyczne samodzielnie opracowują taryfy odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności (posiadanych koncesji).

W rozporządzeniu taryfowym (patrz Akty prawne) określone zostały rodzaje cen i stawek opłat, jakie przedsiębiorstwo energetyczne obowiązane jest ustalić w swojej taryfie oraz kategorie kosztów, jakie należy uwzględnić kalkulując poszczególne ceny i stawki.

Obowiązek przedkładania taryf do zatwierdzenia Prezesowi URE

Co do zasady, taryfy dla energii elektrycznej podlegają zatwierdzeniu przez Prezesa URE. Po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, Prezes URE zatwierdza lub odmawia zatwierdzenia taryfy.

Prezes URE może jednak zwolnić przedsiębiorstwo energetyczne (sprzedawcę) z obowiązku przedkładania taryf do zatwierdzenia, jeżeli stwierdzi, że działa ono w warunkach konkurencji.

Obecnie większość sprzedawców sprzedających energię elektryczną konsumentom, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i posiadającym zawartą umowę kompleksową, dla których sprzedawcy ci wykonują zadania sprzedawców z urzędu, ma obowiązek przedkładania taryf do zatwierdzenia.

Niezależnie od ww. obowiązku, sprzedawcy mogą przedstawiać oferty rynkowe (ceny określone w cennikach niezatwierdzanych przez Prezesa URE) dla konsumentów.

Natomiast dystrybutorzy – przedsiębiorstwa działające w warunkach monopolu naturalnego (nie w warunkach konkurencji) – mają obowiązek przedkładania taryf do zatwierdzenia w pełnym zakresie, tzn. dla wszystkich grup taryfowych.

Taryfę kształtuje się w taki sposób, aby konsument mógł na jej podstawie obliczyć należność odpowiadającą zakresowi usług związanych z dostarczeniem energii elektrycznej, określone w umowie sprzedaży albo w umowie o świadczenie usług dystrybucji bądź w umowie kompleksowej.

Komponenty taryfy

Dystrybutor zawiera w taryfie:

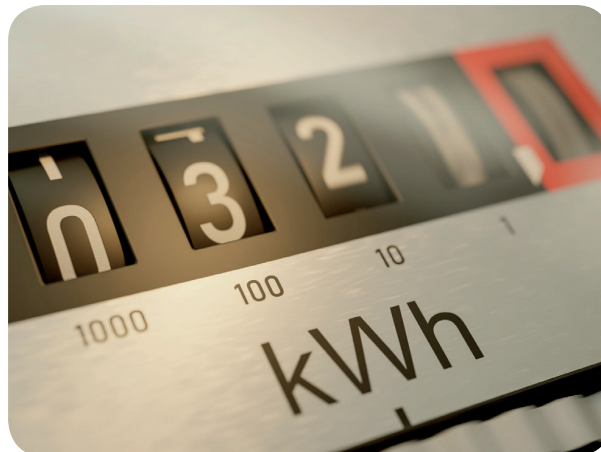
- grupy taryfowe i szczegółowe zasady kwalifikacji odbiorców do tych grup,
- stawki opłat za świadczenie usług dystrybucji,
- sposób ustalania opłat za przyłączenie do sieci oraz ryczałtowe stawki opłat,
- sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi konsumentów,

- opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z następujących przyczyn:
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii;
 - konsument zwleka z zapłatą za świadczenie usług dystrybucji lub za pobraną energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- sposób ustalania opłat za:
 - ponadumowny pobór energii biernej;
 - przekroczenia mocy umownej;
 - usługi wykonywane na dodatkowe zlecenie konsumenta;
 - nielegalny pobór energii elektrycznej.

Sprzedawca zawiera w taryfie:

- grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania odbiorców do tych grup,
- ceny energii elektrycznej i warunki ich stosowania,
- sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.

Ważne! Trzeba pamiętać, że oferta rynkowa sprzedawcy skierowana do konsumentów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy (cena nie jest zatwierdzana przez Prezesa URE), może zawierać także inne opłaty związane z obrotem energią elektryczną np.: opłatę handlową, stawkę stałą ceny.



VII. Faktury i płatności

Konsument energii elektrycznej ponosi opłaty z tytułu:

- zakupu energii elektrycznej (towaru),
- usługi dystrybucji tej energii

oraz inne opłaty przewidziane w taryfie przedsiębiorstwa energetycznego.

Faktury

Konsument posiadający zawartą umowę kompleksową otrzymuje jedną fakturę, na której znajdują się opłaty za sprzedaż oraz opłaty za usługi dystrybucji. W przypadku odrębnych umów sprzedaży i dystrybucji, konsument otrzymuje dwie faktury od dwóch różnych przedsiębiorstw, tzn. oddzielnie za sprzedaż i dystrybucję.

Elementy składowe faktury

Na fakturze za usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej, wystawianej odbiorcom z grup taryfowych G – gospodarstwa domowe, znajdują się opłaty:

- związane ze **sprzedażą energii** i wynikające z:
 - ceny energii elektrycznej wyrażonej w zł/kWh – opłata uzależniona od ilości zużytej energii,

Uwaga! Sprzedawcy przedstawiając ofertę rynkową w swoim cenniku nierzadko ustalają również **inne opłaty** niezależne od ilości zużytej energii elektrycznej, np. opłatę handlową, stawkę stałą ceny.

- związane z **usługą dystrybucji** i wynikające z:
 - składnika zmiennego stawki sieciowej ustalanego w zł/kWh, związanego z kosztami dystrybucji energii elektrycznej – opłata uzależniona od ilości pobranej energii,
 - stawki jakościowej wyrażonej w zł/kWh, związanej z kosztami utrzymania odpowiednich parametrów energii elektrycznej – opłata uzależniona od ilości pobranej energii (element bezpieczeństwa dostarczania),

Uwaga! W wielu przypadkach składnik zmienny stawki sieciowej i stawka jakościowa przedstawione są w fakturach łącznie (suma) jako tzw. opłata dystrybucyjna zmienna.

- składnika stałego stawki sieciowej wyrażonego w zł/miesiąc, związanego z kosztami stałymi utrzymania i funkcjonowania sieci elektroenergetycznych – opłata nie zależy od ilości pobranej energii elektrycznej,

- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł/miesiąc, skalkulowanej w związku z odczytywaniem wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i ich kontrolą – opłata nie zależy od ilości pobranej energii elektrycznej,
- stawki opłaty przejściowej wyrażonej w zł/miesiąc związanej z kosztami rozwiązania kontraktów długoterminowych, jest uzależniona od rocznego zużycia energii elektrycznej (poniżej 500 kWh, od 500 kWh do 1200 kWh oraz powyżej 1200 kWh),
- opłaty OZE – wynikającej z mechanizmów i instrumentów wspierania wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii oraz biogazu rolniczego i ciepła w instalacjach OZE, które zostały wprowadzone ustawą o odnawialnych źródłach energii; opłata ta związana jest z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych w krajowym systemie elektroenergetycznym,
- opłaty kogeneracyjnej – wyrażonej w zł/MWh, związanej z zapewnieniem dostępności energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji w krajowym systemie elektroenergetycznym,
- opłaty mocowej – wyrażonej w zł/miesiąc dla odbiorców w gospodarstwach domowych, opłata ta wynika z wprowadzonego mechanizmu pokrycia kosztów kontraktów mocowych dla wytwórców energii, którzy zobowiązani są do utrzymywania dyspozycyjności jednostek wytwórczych oraz podmiotów, które zobowiązały się do obniżenia poboru mocy na polecenie operatora systemu przesyłowego, jest ona uzależniona od rocznego zużycia energii elektrycznej (poniżej 500 kWh, od 500 kWh do 1200 kWh, od 1200 kWh do 2800 kWh, oraz powyżej 2800 kWh).

Część składników płatności za usługę dystrybucji wskazanych na fakturze uzależnionych jest od fizycznego zużycia energii elektrycznej. Pozostałe mają charakter stały i płacone są przez konsumentów bez względu na to, czy w danym okresie rozliczeniowym miał miejsce rzeczywisty pobór energii czy też nie. Tak więc **w przypadku zużycia energii równego zero kWh, konsument zostaje obciążony opłatami stałymi**, choć fizycznie nie pobrał energii elektrycznej. Niezależnie bowiem od zachowania się odbiorcy, przedsiębiorstwo energetyczne musi być w każdym momencie przygotowane na umożliwienie dostarczania energii elektrycznej, ponosząc stałe koszty utrzymania i rozwoju sieci oraz koszty utrzymania rezerw mocy w systemie.

Dodatkowo, **dystrybutor albo sprzedawca**, który świadczy usługę kompleksową wystawiając konsumentowi fakturę, w rozliczeniu dołączonym do faktury, **powinien przedstawić informacje o m.in.:**

- wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której została wyliczona kwota należności,

- sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa energetycznego albo odczyt dokonany i zgłoszony przez konsumenta,
- sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje,
- dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

Płatności

Przedsiębiorstwo energetyczne (sprzedawca i dystrybutor) może zapewnić konsumentowi wybór metod płatności. W związku z tym, przedsiębiorstwa energetyczne oferują różne sposoby regulowania opłat za energię.

Sposoby regulowania płatności

Konsument może dokonywać płatności za faktury związane z dostarczaniem i sprzedażą energii:

- bezgotówkowo poprzez
 - polecenie zapłaty;
 - przelew bankowy,
- gotówkowo
 - w kasie przedsiębiorstwa energetycznego;
 - w banku;
 - w kasach sieci handlowych, sklepów, itp.;
 - w urzędzie pocztowym.

Ważne! Konsument powinien zwrócić uwagę na rachunek bankowy, na który dokonuje wpłaty. Powszechną praktyką jest bowiem przypisanie dla każdej z umów odrębnego rachunku bankowego. Właściwy rachunek bankowy do uregulowania płatności winien być **każdorazowo wskazany na fakturze**.

VIII. Rozliczenia, zasady korygowania wystawionych faktur, układy pomiarowo-rozliczeniowe

Zasady rozliczeń

Informacji o zasadach rozliczeń udzielają **nieodpłatnie** przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi konsumenci mają zawarte umowy:

- w przypadku umowy sprzedaży i umowy kompleksowej – **sprzedawca**,
- w przypadku odrębnej umowy o świadczenie usług dystrybucji – **dystrybutor**.

Przedsiębiorstwo energetyczne zapewnia konsumentowi możliwość dostępu do informacji dotyczących rozliczeń dokonywanych w postaci elektronicznej oraz do faktur elektronicznych.

Obowiązki informacyjne sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do poinformowania konsumenta, z którym ma zawartą umowę, o ilości zużytej przez niego energii w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym jej zużyciu dla danej grupy przyłączeniowej.

Okresy rozliczeniowe

Przedsiębiorstwa energetyczne dokonują rozliczeń z konsumentami za dostarczaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji albo usługi kompleksowe w okresach rozliczeniowych określonych w taryfie i uzgodnionych w umowie. Przykładowo, są to okresy 1, 2, 6 i 12 miesięczne. Z długością okresu rozliczeniowego bezpośrednio wiąże się wysokość opłaty abonamentowej. Co do zasady, im krótszy okres rozliczeniowy, tym wyższa opłata abonamentowa.

Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne ustala w taryfie kilka okresów rozliczeniowych dla danej grupy taryfowej, odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

Okres rozliczeniowy dla konsumentów zaliczanych do V grupy przyłączeniowej (gospodarstwa domowe) nie może być dłuższy niż rok. Okresy rozliczeniowe ustalone w taryfie sprzedawcy świadczącego usługę kompleksową są skorelowane z okresami rozliczeniowymi dystrybutora.

W sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną oraz za usługę dystrybucji w wysokości okre-

ślonej na podstawie prognozowanego zużycia. Prognoza ta ustalana jest na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. Prognoza jest dokładna (w miarę) w sytuacji utrzymania profilu zużycia. Konsument ma prawo zgłosić istotne zmiany w poborze energii elektrycznej, które przedsiębiorstwo energetyczne powinno uwzględnić w prognozowanym zużyciu.

Nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną

W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną, podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile konsument nie zażąda jej zwrotu. Zwrot nadpłaty nastąpi na pisemny wniosek konsumenta.

W sytuacji niedopłaty – różnicę tę dolicza się do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.

Zasady korygowania wystawionych faktur

W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, **przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.**

Ważne! Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.

Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile konsument nie zażąda jej zwrotu.

Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

Jeżeli określenie wielkości błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana w oparciu o sumę jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.

Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, punktem wyjścia do wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

Uwaga! W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

Układy pomiarowo-rozliczeniowe

Dystrybutor energii elektrycznej instaluje konsumentom, na własny koszt, układ pomiarowo-rozliczeniowy w miejscu przygotowanym przez konsumenta oraz system pomiarowo-rozliczeniowy (teleinformatyczny system pozyskiwania, przetwarzania i udostępniania danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych).

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

Niektórzy dystrybutorzy, w swojej ofercie skierowanej do konsumentów, proponują oprócz standardowych układów pomiarowo-rozliczeniowych (liczniki) także liczniki typu **pre-paid**, czyli **przedpłatowe**.

Liczniki przedpłatowe

W przypadku liczników przedpłatowych dopływ energii elektrycznej zostaje uruchomiony po wcześniejszym uiszczeniu z góry należności za porcję energii. Konsument może dokonać zakupu energii na wiele sposobów: poprzez Biuro Obsługi Klienta (BOK), przez Internet lub w punktach handlowych – które oferują taką usługę. W efekcie konsument dostaje odpowiedni kod cyfrowy, który wprowadza do licznika.

Konsument, u którego zainstalowany jest licznik przedpłatowy, decyduje o wyborze czasu poboru i ilości energii elektrycznej. Poności on również opłaty stałe, niezależnie od tego, czy energia elektryczna jest przez niego pobierana.

W przypadku, gdy odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek u dystrybutora o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, przedsiębiorstwo to jest obowiązane zainstalować go, na własny koszt, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

Ponadto, licznik przedpłatowy może być zamontowany z inicjatywy przedsiębiorstwa energetycznego w sytuacji, gdy konsument:

- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
- nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
- użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W takim przypadku koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi dystrybutor. Jednakże w razie braku zgody konsumenta na zainstalowanie tego układu pomiarowo-rozliczeniowego, przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.

Konsument może też wystąpić do dystrybutora o zainstalowanie, za odpłatnością, przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. W takim przypadku dystrybutor instaluje licznik przedpłatowy w terminie 60 dni. Realizacja tego obowiązku może też nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu.

Ponadto, zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest możliwe w sytuacji, gdy odbiorca w gospodarstwie domowym (o którym mowa w art. 6c ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne) wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji działającym przy Prezesie URE w przedmiocie rozpatrzenia sporu dotyczącego dostarczania energii elektrycznej albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również dystrybutor.

Poprawność wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego

Gdy konsument ma zastrzeżenia

Konsument może zgłosić uwagi odnośnie poprawności wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego poprzez złożenie do dystrybutora żądania sprawdzenia działania tego układu. Dystrybutor zaś dokonuje weryfikacji prawidłowości funkcjonowania ww. układu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

Ekspertyza laboratoryjna

Konsument ma także prawo żądać od dystrybutora laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Konsument pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu.

Poza tym, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku tego badania konsument może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przedsiębiorstwo energetyczne zaś ma obowiązek umożliwienia przeprowadzenia takiej ekspertyzy.

Koszty ekspertyzy ponosi konsument. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem sytuacji nielegalnego poboru energii elektrycznej, dystrybutor zwraca koszty ekspertyzy.

W przypadku niedochowania powyższych terminów lub uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badane go układu pomiarowo-rozliczeniowego, odbiorcom przysługują bonifikaty wynikające z taryfy dla energii elektrycznej.

W sytuacji wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej oraz po zakończeniu jej dostarczania, dystrybutor wydaje konsumentowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań w chwili jego demontażu.

Uwaga! Konsument niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, dystrybutor zwraca koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego i koszty ekspertyzy, a także informuje sprzedawcę o korekcie:

- 1) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez sprzedawcę rozliczenia,
- 2) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej.



IX. Reklamacje w sprawie dostarczania energii i standardów jakościowych

Dystrybutor zobowiązany jest do przyjmowania od konsumentów przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci.

Reklamacje rozpatrywane przez przedsiębiorstwo energetyczne

Przedsiębiorstwo energetyczne rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorców w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin.

Więcej w rozdziale *Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego*.

Ważne! Szczegółowa procedura rozpatrywania reklamacji przez dystrybutora określona jest również w IRIESD, dostępnej na stronie internetowej dystrybutora, do sieci którego konsument jest przyłączony.

Bonifikaty należne konsumentom za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej

W przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, konsumentowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej w taryfie lub umowie. Taryfy przedsiębiorstw energetycznych publikowane są na stronie internetowej URE (<http://bip.ure.gov.pl> w części dotyczącej taryf) oraz na stronach internetowych przedsiębiorstw energetycznych.

Przedsiębiorstwo energetyczne udziela odbiorcom bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- 2) dnia otrzymania wniosku konsumenta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określają-

cych dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej,

- 3) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
- 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

Ważne! Przedsiębiorstwo energetyczne, z którym konsument zawarł umowę dystrybucji energii elektrycznej albo umowę kompleksową, uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

Wstrzymanie dostaw – powody

Przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:

- w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
- konsument nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w określonych przypadkach (patrz przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy),
- w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- konsument **zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej 30 dni** po upływie terminu płatności. Natomiast, gdy konsument reguluje płatności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne, a unika realizacji zobowiązań za inne usługi w ramach tej samej umowy, narażając przedsiębiorstwo na straty, właściwy do rozstrzygnięcia tego typu kwestii jest sąd powszechny. W sytuacji braku realizacji zobowiązań z innych tytułów niż zaopatrzenie w energię elektryczną, wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie może mieć miejsca.

Ważne! Przedsiębiorstwo energetyczne, któremu odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, ma obowiązek powiadomienia na piśmie tego odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeśli zaległe i bieżące należności nie zostaną uregulowane w okresie 14 dni od dnia otrzymania ww. powiadomienia, a odbiorca nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii. W powiadomieniu informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego odbiorcy.

Rozwiązanie alternatywne w stosunku do wstrzymania dostaw

Sprzedawca wraz z powiadomieniem, o którym mowa powyżej, przekazuje informację o rozwiązaniu alternatywnym w stosunku do wstrzymania dostaw energii stosowanym przez tego sprzedawcę. Rozwiązanie alternatywne może odnosić się do źródeł wsparcia w celu uniknięcia wstrzymania dostaw, do systemów przedpłat, audytów energetycznych, usług doradztwa w zakresie energii elektrycznej, alternatywnych planów płatności, doradztwa w zakresie zarządzania długiem lub wstrzymania dostaw energii na wskazany okres i nie może powodować dodatkowych kosztów dla odbiorców w gospodarstwie domowym, którym grozi wstrzymanie dostaw.

Rozwiązanie alternatywne stosowane jest przez sprzedawcę energii na wniosek odbiorcy w gospodarstwie domowym złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu odbiorcy powiadomienia, o którym mowa powyżej.

Rozwiązaniem alternatywnym, stosowanym przez wszystkie przedsiębiorstwa energetyczne w stosunku do odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, jest zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej do tego odbiorcy w okresie od 1 listopada do 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni.

Odbiorca może skorzystać tylko raz w danym roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego.

W przypadku zwłoki w zapłacie za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się:

- **do czasu rozpatrzenia reklamacji** dotyczącej dostarczania energii złożonej przez konsumenta nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o zamiarze wstrzy-

mania. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, a jeśli nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona,

- **do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE**, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczania energii elektrycznej.

Jeżeli dystrybutor wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, dystrybutor jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w sytuacji rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.

W przypadku gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.

Jeśli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, dystrybutor ma obowiązek niezwłocznie wznowić jego dostarczanie.

Spory rozstrzygane przez Prezesa URE

W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, w tym zwiększenia mocy przyłączeniowej, umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz umowy kompleksowej, a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, **konsument może zwrócić się do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu** (na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne).

Prezes URE, dokonując rozstrzygnięcia ww. sporu, ustala, czy wstrzymanie dostaw energii elektrycznej było uzasadnione. Nie rozstrzyga on jednak sporu w zakresie dotyczącym rozliczeń zaistniałych na gruncie wstrzymania dostaw energii elektrycznej.

Ważne! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygnięcia sporów finansowych pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE.

Ważne! Prezes URE jest uprawniony do orzeczenia zawarcia umowy sprzedaży jedynie w sytuacjach, kiedy istnieje obowiązek zawarcia takiej umowy. W zakresie umowy kompleksowej obowiązek ten dotyczy wyłącznie sprzedawcy z urzędu. W przypadku umów sprzedaży zawieranych w trybie wyboru sprzedawcy ww. obowiązek nie istnieje, a więc **Prezes URE nie może rozstrzygać sporu w zakresie odmowy zawarcia umowy sprzedaży z wybranym przez konsumenta sprzedawcą.**

W trakcie prowadzonego postępowania w sprawie rozstrzygnięcia sporu konsument może wystąpić z wnioskiem o wydanie przez Prezesa URE postanowienia nakazującego przedsiębiorstwu energetycznemu podjęcie lub kontynuację dostaw energii elektrycznej. Przykładem jest sytuacja, gdy w trakcie sporu dotyczącego odmowy zawarcia umowy, dotychczasowa umowa ulega rozwiązaniu.

Uwaga! Spory są rozstrzygane przez oddziały terenowe URE, których adresy kontaktowe dostępne są na stronie internetowej URE: <http://www.ure.gov.pl>.

Polubowne rozstrzyganie sporów

Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego z umów:

- o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, w tym przyłączenia mikroinstalacji,
- o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
- sprzedaży,
- kompleksowych.

Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu. Postępowanie prowadzone przez Koordynatora jest dostępne bez konieczności wnoszenia opłat za jego przeprowadzenie (uwaga: nie wyłącza to możliwości obciążenia wnioskodawcy kosztami czynności podjętych na jego wniosek w toku postępowania).

Prowadząc postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, Koordynator do spraw negocjacji umożliwia zbliżenie stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu.

Odbiorca może także otrzymać informację i pomoc w zakresie stosunków z przedsiębiorstwami energetycznymi w Punkcie Informacyjnym dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych w Urzędzie Regulacji Energetyki.

Na szczeblu lokalnym ochroną praw konsumenta zajmują się miejscy lub powiatowi rzecznicy konsumentów, działający przy samorządach terytorialnych. Informacje na temat działalności rzeczników dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://uokik.gov.pl>).

X. Przedstawicielstwo konsumentów

Centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony konsumentów, ochrony warunków konkurencji i działań przedsiębiorstw energetycznych ograniczających konkurencję, w tym nadużywania pozycji dominującej oraz działań związanych z eliminowaniem praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, w tym także kontrolowanie wzorców stosowanych w umowach z udziałem konsumentów w zakresie zamieszczania w tych wzorcach niedozwolonych postanowień umownych, o których mowa w art. 385¹ § 1 Kodeksu cywilnego, jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Prezes UOKiK).

Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, UOKiK podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Natomiast w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc można

uzyskać m.in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Do ich kompetencji należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wytaczanie powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

XI. Działania społeczne na rzecz odbiorców energii

Pomoc społeczna

W przypadku przejściowych lub trwałych trudności finansowych, w tym z uregulowaniem należności za zużytą energię, konsument może zwrócić się za pośrednictwem urzędu, który zajmuje się pomocą społeczną do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, z prośbą o przyznanie zasiłku celowego lub dodatku mieszkaniowego (jeżeli spełnia warunki ich przyznania). Przyznanie tych świadczeń jest zależne od wysokości dochodów osiąganych przez rodzinę, jej warunków mieszkaniowych oraz oceny sytuacji, w jakiej się znalazła.

Wsparcie odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej

Odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej (patrz Słownik pojęć) przysługuje **zryczałtowany dodatek energetyczny**. Dodatek ten wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy w gospodarstwie domowym.

Cenę tę, obliczaną za rok poprzedni, ogłasza Prezes URE do 31 marca każdego roku. Jest ona udostępniana na stronie internetowej Urzędu.

Wysokość dodatku na kolejne 12 miesięcy ogłasza z kolei minister właściwy do spraw energii w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, corocznie w terminie do 30 kwietnia.

Dodatek energetyczny jest przyznawany w drodze decyzji przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta.

Ważne! W celu uzyskania dodatku odbiorca musi złożyć wniosek z dołączoną kopią umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej. Dodatek jest wypłacany do 10 dnia każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek wypłaca się do 30 stycznia. Miesięczny dodatek wynosi 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw energii w „Monitorze Polskim”.

Ponadto, odbiorca wrażliwy energii elektrycznej może złożyć do sprzedawcy energii elektrycznej wniosek o zastosowanie programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi, zwanego dalej „programem wsparcia”, przedkładając kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

Wniosek o zastosowanie programu wsparcia może także złożyć do sprzedawcy energii elektrycznej odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej. Do wniosku załącza się kopię kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Sprzedawcy energii elektrycznej opracowują program wsparcia, który może obejmować:

- zawarcie umowy w sprawie zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi obejmującej:
 - odroczenie terminu ich płatności;
 - rozłożenie ich na raty;
 - ich umorzenie lub
 - odstąpienie od naliczania odsetek za ich nieterminową zapłatę,
- zawieszenie postępowania egzekucyjnego należności za energię elektryczną lub świadczone usługi,
- inne formy wsparcia stosowane przez sprzedawcę energii elektrycznej.

Sprzedawca energii elektrycznej jest obowiązany do rozpatrzenia wniosku o zastosowanie programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku i do poinformowania odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, albo odbiorcy w gospodarstwie domowym, o którym mowa powyżej (odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej) o zastosowanym rozwiązaniu.

Oszczędne wykorzystanie energii elektrycznej

Szczegółowe informacje na temat możliwości efektywnego wykorzystania energii elektrycznej są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Klimatu i Środowiska. Niektóre przedsiębiorstwa energetyczne prowadzą akcje edukacyjne w zakresie sposobów, które pozwolą zmniejszyć zużycie energii.

O oszczędnym korzystaniu z energii także informują na swoich stronach internetowych: Urząd Regulacji Energetyki oraz Krajowa Agencja Poszanowania Energii: <http://www.kape.gov.pl>.



XII. Nieuczciwe praktyki rynkowe

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, praktyka rynkowa stosowana przez przedsiębiorców wobec konsumentów jest nieuczciwa, jeżeli jest sprzeczna z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształca lub może zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta przed zawarciem umowy dotyczącej produktu, w trakcie jej zawierania lub po jej zawarciu.

Nieuczciwymi praktykami są:

- praktyki rynkowe wprowadzające w błąd:
 - działania wprowadzające w błąd;
 - zaniechania wprowadzające w błąd,
- agresywne praktyki rynkowe,
- stosowanie sprzecznego z prawem kodeksu dobrych praktyk, **jeżeli działania te są sprzeczne z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształcają lub mogą zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta.**

Działanie wprowadzające w błąd to działanie, które w jakikolwiek sposób powoduje lub może powodować podjęcie przez przeciętnego konsumenta decyzji dotyczącej umowy, której inaczej by nie podjął.

Przykładowe działania wprowadzające w błąd:

- rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji dotyczących m.in.:
 - praw konsumenta, np. prawa do reklamacji, prawa do odstąpienia od umowy;
 - obowiązków przedsiębiorstwa energetycznego np. dotrymania określonych parametrów jakościowych energii elektrycznej, stosowania określonej procedury reklamacyjnej,
- rozpowszechnianie prawdziwych informacji w sposób mogący wprowadzać w błąd,
- nieprzestrzeganie stosowanego przez przedsiębiorstwo energetyczne Kodeksu dobrych praktyk.

Zaniechanie wprowadzające w błąd to zaniechanie polegające na pomijaniu istotnych informacji potrzebnych przeciętnemu konsumentowi do podjęcia decyzji dotyczącej umowy. Skutkiem tego typu zaniechania jest lub może być podjęcie przez odbiorcę decyzji dotyczącej umowy, której inaczej by nie podjął.

Przykładowe zaniechania wprowadzające w błąd:

- zatajenie lub nieprzekazanie w sposób jasny, jednoznaczny lub we właściwym czasie istotnych informacji dotyczących energii elektrycznej lub usługi dystrybucji, w tym np.:
 - informacji o nazwie przedsiębiorstwa energetycznego, którego przedstawiciel proponuje zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej;
 - prawach konsumenta, np. prawa do reklamacji, prawa odstąpienia od umowy w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość;
 - obowiązkach przedsiębiorstwa energetycznego np. dotrymania określonych parametrów jakościowych

energii elektrycznej, stosowania określonej procedury reklamacyjnej;

- podanie ceny energii elektrycznej bez uwzględnienia podatku VAT.

Agresywna praktyka rynkowa to praktyka, która przez niedopuszczalny nacisk w znaczny sposób ogranicza lub może ograniczyć swobodę wyboru przeciętnego konsumenta lub jego zachowanie względem produktu, i tym samym powoduje lub może powodować podjęcie przez niego decyzji dotyczącej umowy, której inaczej by nie podjął. Przykładowe działania wprowadzające w błąd:

- wywoływanie wrażenia, że konsument nie może opuścić pomieszczeń przedsiębiorstwa energetycznego bez zawarcia umowy,
- uciążliwe i niewywołane działaniem albo zaniechaniem konsumenta nakłanianie do zakupu energii elektrycznej (zawarcia umowy) przez telefon, faks, pocztę elektroniczną lub inne środki porozumiewania się na odległość, z wyjątkiem przypadków egzekwowania zobowiązań umownych, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy,
- informowanie konsumenta o tym, że jeżeli nie dokona zakupu energii elektrycznej, pracownikom przedsiębiorstwa energetycznego może grozić utrata pracy lub środków do życia,
- wywoływanie wrażenia, że konsument już uzyskał, uzyska bezwarunkowo lub po wykonaniu określonej czynności nagrodę lub inną porównywalną korzyść, gdy w rzeczywistości nagroda lub inna porównywalna korzyść nie istnieje lub uzyskanie nagrody lub innej porównywalnej korzyści uzależnione jest od wpłacenia przez konsumenta określonej kwoty pieniędzy lub poniesienia innych kosztów.

W razie dokonania nieuczciwej praktyki rynkowej konsument, którego interes został zagrożony lub naruszony, może żądać:

- zaniechania tej praktyki,
- usunięcia skutków tej praktyki,
- złożenia oświadczenia odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie,
- naprawienia wyrządzonej szkody na zasadach ogólnych, w szczególności żądania unieważnienia umowy z obowiązkiem wzajemnego zwrotu świadczeń oraz zwrotu przez przedsiębiorcę kosztów związanych z nabyciem produktu,
- zasądzenia odpowiedniej sumy pieniężnej na określony cel społeczny związany z ochroną konsumentów.

W przypadku zaistnienia nieuczciwej praktyki rynkowej, pokrzywdzony konsument, którego interes został zagrożony lub naruszony, może wystąpić bezpośrednio z powództwem do sądu cywilnego.

Ze stosownymi roszczeniami mogą wystąpić także:

- Rzecznik Praw Obywatelskich,
- krajowa lub regionalna organizacja, której celem statutowym jest ochrona interesów konsumentów,
- powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów.

Słownik pojęć

konsument	odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym, wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym
odbiorca wrażliwy energii elektrycznej	konsument, któremu przyznano dodatek mieszkaniowy, w rozumieniu ustawy o dodatkach mieszkaniowych, który jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zawartej ze sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej
sprzedaż	sprzedaż energii elektrycznej przez sprzedawcę
dystrybucja	transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej konsumentom
sprzedawca energii elektrycznej	zwany także „sprzedawcą” – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem energią elektryczną, z którym konsument ma zawartą umowę sprzedaży lub umowę kompleksową
sprzedawca rezerwowy	sprzedawca, który na obszarze dystrybutora, do sieci którego przyłączony jest dany odbiorca, pełni funkcję sprzedawcy zobowiązanego ⁵⁾ ; informacja o sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego dystrybutora znajduje się na stronie internetowej dystrybutora
sprzedawca z urzędu	przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem energią elektryczną zobowiązane do zawarcia umowy kompleksowej z konsumentem niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i świadczenia temu konsumentowi usługi kompleksowej
dystrybutor energii elektrycznej	zwany także „dystrybutorem” – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją, do sieci którego konsument jest przyłączony; przedsiębiorstwo to jest odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej
instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej	zwana także „IRiESD” – dokument opracowywany przez dystrybutora, określający szczegółowe warunki korzystania z sieci oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci oraz zasady zmiany sprzedawcy, stanowiący część umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej; dystrybutorzy zamieszczają IRiESD na swoich stronach internetowych
umowa sprzedaży energii elektrycznej	zwana także „umową sprzedaży” – umowa zawarta ze sprzedawcą, na podstawie której konsument dokonuje zakupu energii elektrycznej
umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej	zwana także „umową o świadczenie usług dystrybucji” – umowa zawarta z dystrybutorem, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana konsumentowi
umowa kompleksowa	umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawarta ze sprzedawcą, na podstawie której sprzedawca zarówno sprzedaje konsumentowi energię elektryczną, jak i zapewnia jej dystrybucję
usługa kompleksowa	usługa świadczona na podstawie umowy zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji
umowa o przyłączenie	umowa zawarta z dystrybutorem, na podstawie której realizowane jest przyłączenie nieruchomości, obiektu lub lokalu do sieci dystrybutora
taryfa	zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą – Prawo energetyczne
okres rozliczeniowy	okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez dystrybutora
Prezes Urzędu Regulacji Energetyki	zwany także „Prezesem URE” – centralny organ administracji rządowej, realizujący zadania z zakresu spraw regulacji gospodarki paliwami i energią oraz promowania konkurencji, regulujący działalność przedsiębiorstw energetycznych zgodnie z ustawą i polityką energetyczną państwa, zmierzając do równoważenia interesów przedsiębiorstw energetycznych i odbiorców paliw i energii
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów	zwany także „Prezesem UOKiK” – centralny organ administracji rządowej, właściwy w sprawach ochrony konkurencji i konsumentów; zakres kompetencji Prezesa UOKiK określa ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
przedsiębiorstwo energetyczne	podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej lub obrotu energią elektryczną
układ pomiarowo-rozliczeniowy	zwany także „układem pomiarowym” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię
grupa taryfowa	grupa odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi dystrybucji tej energii albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania
moc umowna	moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umowie sprzedaży energii elektrycznej albo umowie kompleksowej jako wartość nie mniejszą niż wyznaczoną jako wartość maksymalną ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy

⁵⁾ Sprzedawca zobowiązany wyznaczany jest zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz 1361 z późn. zm.).

standardy jakościowe obsługi odbiorców	określone w rozporządzeniu systemowym określone zasady postępowania przedsiębiorstwa energetycznego wobec konsumenta, za niedotrzymanie których konsumentowi przysługują bonifikaty
KDT	umowy długoterminowe sprzedaży mocy i energii elektrycznej zawarte przez wytwórców w latach 1996-1998 z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi S.A. (PSE S.A.) w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostarczania energii elektrycznej
CSIRE	Centralny System Informacji Rynku Energii – rozpoczęcie działalności – 1 lipca 2025 r. System ten ułatwić ma i przyspieszyć wymianę informacji między dystrybutorem, sprzedawcą i odbiorcą. Do CSIRE dystrybutorzy przystępować będą etapowo. Dystrybutor, do którego sieci przyłączonych jest mniej niż 100 000 punktów poboru energii decyduje o momencie rozpoczęcia realizacji swoich zadań przy wykorzystaniu CSIRE w jednym z terminów: • 1 lipca 2025 r., • 1 marca 2026 r., • 1 lipca 2026 r. Po złożeniu stosownego oświadczenia oraz po zamieszczeniu takiej informacji na swojej stronie internetowej, dany dystrybutor rozpoczyna realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE; w tym samym czasie realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE rozpoczyna sprzedawca, którego odbiorcy przyłączeni są do sieci danego dystrybutora. Dystrybutor, do sieci którego przyłączonych jest co najmniej 100 000 punktów poboru energii elektrycznej i dystrybutor, który nie przystąpił w ww. terminach do realizacji swoich zadań za pośrednictwem CSIRE oraz sprzedawcy, których odbiorcy przyłączeni są do sieci tych dystrybutorów, rozpoczynają realizację swoich zadań za pośrednictwem CSIRE od 19 października 2026 r.
OIRE	Operator Informacji Rynku Energii – podmiot zarządzający i administrujący CSIRE. Funkcję tę pełni spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. (PSE S.A.)

Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument

- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 845),
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796),
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335),
- ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823),
- ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2024 r. poz. 1361 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 311), zwana „ustawą o rozwiązaniu KDT”,
- ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616),
- ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610),
- ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 602),
- rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819 z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,
- rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904 z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem taryfowym”.

Informacja o stawkach brutto usług dystrybucji wynikających z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej TAURON Dystrybucja S.A. na rok 2026

t.j. stawek netto wynikających z Taryfy TAURON Dystrybucja S.A., stosowanej w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., powiększonych o podatek VAT (23 %)

Równocześnie zwracamy uwagę, że rozliczenia opłat za świadczone usługi dystrybucji dokonywane są na podstawie sumy stawek netto poszczególnych składników powiększonej o podatek VAT

Stawki opłaty sieciowej zmiennej, opłaty sieciowej stałej i opłaty abonamentowej obowiązujące w roku 2026 dla odbiorców z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w i G13

GRUPA TARYFOWA	Składnik zmienny stawki sieciowej						Składnik stały stawki sieciowej	Stawka opłaty abonamentowej				
	Całodobowy	Dzienny / Szczytowy	Nocny / Poranny	Szczyt przedpołudniowy	Szczyt popołudniowy	Pozostałe godziny doby		w cyklu 1-miesięcznym	w cyklu 2-miesięcznym	w cyklu 6-miesięcznym	w cyklu 12-miesięcznym	
	[zł/kWh]						układ		[zł/m-c]			
							1-fazowy	3-fazowy				
							[zł/m-c]					
G11	0,3031						9,08	13,36	5,61	2,80	0,93	0,47
G12		0,3494	0,0686				9,08	13,36	5,61	2,80	0,93	0,47
G12as		0,3031	0,3031 ¹				18,15	26,72	5,61	2,80	0,93	0,47
G12w		0,4057	0,0630				9,08	13,36	5,61	2,80	0,93	0,47
G13				0,2710	0,4795	0,0482	9,08	13,36	5,61	2,80	0,93	0,47

¹ - Stawka opłaty stosowana w odniesieniu do wolumenu energii elektrycznej, nie przewyższającego ilości energii elektrycznej, zużytej w analogicznym okresie rozliczeniowym poprzedzającego roku, o którym mowa w pkt 3.1.26-3.1.29.

² - Stawka opłaty stosowana w odniesieniu do wolumenu energii elektrycznej, przewyższającego ilości energii elektrycznej, zużytej w analogicznym okresie rozliczeniowym poprzedzającego roku, o którym mowa w pkt 3.1.26-3.1.29.

Stawki opłaty sieciowej zmiennej, opłaty sieciowej stałej i opłaty abonamentowej obowiązujące w roku 2026 dla odbiorców z grupy taryfowej G13s

GRUPA TARYFOWA (okres w roku, rodzaj dnia)	Składnik zmienny stawki sieciowej			Składnik stały stawki sieciowej	Stawka opłaty abonamentowej	
	Dzienny poranny	Dzienny szczytowy	Nocny			
	[zł/kWh]			układ		[zł/m-c]
				1-fazowy	3-fazowy	
				[zł/m-c]		
G13s (lato, dzień roboczy ¹⁾)	0,1230	0,3496	0,1346	9,08	13,36	5,61
G13s (lato, dzień wolny ²⁾)	0,0492	0,1446	0,1346			
G13s (zima, dzień roboczy ¹⁾)	0,2459	0,4098	0,1346			
G13s (zima, dzień wolny ²⁾)	0,1476	0,2411	0,1346			

¹ - Przez dzień roboczy rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

² - Przez dzień wolny rozumie się sobotę, niedzielę i inne dni ustawowo wolne.

Stawki opłaty sieciowej zmiennej, opłaty sieciowej stałej i opłaty abonamentowej obowiązujące w roku 2026 dla odbiorców z grupy taryfowej G14dynamic

GRUPA TARYFOWA	Składnik zmienny stawki sieciowej				Składnik stały stawki sieciowej	Stawka opłaty abonamentowej	
	Zalecane użytkowanie (S1)	Normalne użytkowanie (S2)	Zalecane oszczędzanie (S3)	Wymagane ograniczenie (S4)			
	[zł/kWh]				układ		[zł/m-c]
					1-fazowy	3-fazowy	
					[zł/m-c]		
G14dynamic	0,0276	0,1098	0,4774	2,9220	9,08	13,36	5,61

Stawki opłaty jakościowej, opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej obowiązujące w roku 2026

Stawka opłaty jakościowej			Wyszczególnienie	Jednostka	Stawka jakościowa
Odbiorcy z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w, G13, G13s i G14dynamic				zł/kWh	0,0407
Stawka opłaty OZE			Wyszczególnienie	Jednostka	Stawka opłaty OZE
Odbiorcy z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w, G13, G13s i G14dynamic				zł/kWh	0,0090
Stawka opłaty kogeneracyjnej			Wyszczególnienie	Jednostka	Stawka opłaty kogeneracyjnej
Odbiorcy z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w , G13, G13s i G14dynamic				zł/kWh	0,0037
Stawki opłaty mocowej			Wyszczególnienie	Jednostka	Stawka opłaty przejściowej
Odbiorcy z grup taryfowych G11, G12, G12as, G12w, G13, G13s i G14dynamic:					
- o rocznym zużyciu energii elektrycznej poniżej 500 kWh				zł/m-c	5,28
- o rocznym zużyciu energii elektrycznej od 500 kWh do 1200 kWh				zł/m-c	12,68
- o rocznym zużyciu energii elektrycznej od 1200 kWh do 2800 kWh				zł/m-c	21,13
- o rocznym zużyciu energii elektrycznej powyżej 2800 kWh				zł/m-c	29,58



Pouczenie

o prawie do odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, TAURON Sprzedaż sp. z o.o., o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo rozwiązać umowę po upływie terminu na odstąpienie, w tym celu powinni Państwo złożyć wniosek o rozwiązanie umowy. Wzór takiego wniosku znajduje Państwo na naszej stronie tauron.pl.

Nasze dane korespondencyjne

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

tauron.pl/formularz

mojtauron.pl

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 32 606 0 606.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy energii elektrycznej/paliwa gazowego

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia dostarczania energii elektrycznej lub paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Dodatkowe informacje

Jeśli odstąpią Państwo od umowy, nie wejdą w życie jej postanowienia. Może to oznaczać między innymi, że:

- nie będą mogli Państwo korzystać z wybranego cennika,
- pozostaną Państwo u dotychczasowego sprzedawcy (jeżeli zawarli Państwo z nami umowę, żeby przejść od innego sprzedawcy),
- przestaniemy dostarczać Państwu energię elektryczną lub paliwo gazowe (w zależności od tego, czego dotyczyła umowa),
- powrócą Państwo do warunków umów dotyczących prądu, które obowiązywały przed wyborem nowej oferty TAURONA.

Za zużytą energię elektryczną lub paliwo gazowe rozliczymy Państwa wg cen i stawek wynikających z naszej Taryfy lub Cennika oraz z Taryfy Dystrybutora.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Wypełnij i odeślij ten dokument tylko jeśli chcesz odstąpić od umowy. Pamiętaj, że czas na odstąpienie wygasa po 14 dniach od zawarcia umowy.)

Data

Informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej

- ☐ energii elektrycznej
☐ paliwa gazowego

w zakresie (zaznacz opcję, która Ciebie dotyczy, abyśmy skutecznie przeprocesowali Twoje odstąpienie):

- ☐ cennika
☐ zmian w umowie (np. gr. taryfowa, moc umowna itp.), które wprowadziliśmy na podstawie, zawartego z Tobą, porozumienia
☐ całości umowy

Pamiętaj! odstąpienie od całości umowy prowadzi do zakończenia sprzedaży energii elektrycznej /paliwa gazowego z naszej strony i może wiązać się z demontażem licznika

Dane klienta

Potrzebujemy tych danych, aby skutecznie przeprocesować Twoje odstąpienie

Imię i nazwisko/Firma

PESEL/NIP

Adres zamieszkania/siedziby

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy -

miejsowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia

telefon

e-mail

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy -

miejsowość

numer PPE (dotyczy energii elektrycznej)

ID punktu wyjścia (dotyczy paliwa gazowego)

Dane umowy

Numer umowy

Data zawarcia umowy

Podpis klienta

Adres do korespondencji: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice

Informacja wynikająca z Ustawy Prawo Energetyczne [1]

W związku z obowiązkiem wynikającym z nowelizacji Ustawy Prawo Energetyczne [1] informujemy, że:

- mają Państwo możliwość wyboru i zakupu energii elektrycznej u innego sprzedawcy.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie: maszwybor.ure.gov.pl,

- **od 24 sierpnia 2024 mogą Państwo zawrzeć umowę z cenami dynamicznymi energii elektrycznej** t.j. umowę kompleksową, zawartą między sprzedawcą energii elektrycznej a odbiorcą końcowym, odzwierciedlającą wahania cen na rynkach energii elektrycznej w szczególności na rynkach dnia następnego i dnia bieżącego. Zawarcie tego typu umowy umożliwia odbiorcom wpływanie na wysokość rachunku za prąd poprzez zarządzanie zużyciem energii w zależności od poziomu cen na rynku. Mogą więc np. ograniczyć konsumpcję energii w godzinach szczytu, kiedy ceny energii na rynku są najwyższe,
- **umowę z cenami dynamicznymi energii elektrycznej mogą Państwo zawrzeć**, jeśli posiadają Państwo licznik zdalnego odczytu oraz są Państwo odbiorcami końcowymi tj. wykorzystują Państwo energię wyłącznie na własny użytek,
- **mają Państwo możliwość sprawdzenia ofert sprzedaży energii elektrycznej w porównywarce ofert, którą przygotowuje i udostępnia na swojej stronie Urząd Regulacji Energetyki**. Urząd Regulacji Energetyki ma obowiązek monitorowania sytuacji na rynku energii elektrycznej związanej z cenami dynamicznymi. Prezes URE corocznie będzie też publikował raport dotyczący segmentu rynku, w którym stosowane są ceny dynamiczne,
- **mają Państwo możliwość uzyskania oszczędności na konkurencyjnym rynku energii elektrycznej**, poprzez m.in.:
 - właściwy wybór sprzedawcy energii elektrycznej,
 - właściwy wybór oferty sprzedaży energii elektrycznej spośród dostępnych na rynku i rodzaju umowy,
 - możliwość zawarcia umowy z ceną dynamiczną, a następnie właściwe zarządzanie poborem energii w zależności od cen na rynku,
 - dostosowanie mocy umownej do faktycznego zapotrzebowania,
 - wymianę istniejących źródeł światła na nowoczesne źródła energooszczędne,
 - właściwy dobór urządzeń zasilanych energią elektryczną z których korzystają Państwo na co dzień na takie, które są energooszczędne.

[1] art. 5 ust.6ca Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne (tj. Dz.U z 2024r.poz. 266)

Serwis obsługowy Mój TAURON - wejdź i korzystaj

Załącz konto w **serwisie internetowym Mój TAURON**, aby w prosty sposób i bez wychodzenia z domu załatwiać sprawy w TAURONIE.

Serwis **Mój TAURON** w trzech krokach:

- 1** przygotuj numer płatnika/adresata
- znajdziesz go na fakturze za prąd
- 2** wejdź na stronę **mojtauron.pl** i wybierz opcję „Zarejestruj się”
- 3** uzupełnij formularz rejestracyjny i kliknij w link aktywacyjny, który wyślemy na adres e-mail podany w formularzu



Z **Mojego TAURONA** możesz również korzystać na telefonie - poprzez aplikację mobilną.
Więcej informacji na **tauron.pl/aplikacja**



Errata do wzorca Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej

Od **1 lipca 2025 r.** zmieniły się zapisy niektórych paragrafów w Umowie Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej wprowadzonej do stosowania w TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Zwracamy uwagę, że w miejsce postanowień zawartych we wzorze Umowy zastosowanie znajdują zapisy przedstawione w tabeli poniżej:

Miejsce w dokumencie	Dotychczasowy zapis	Zapis po zmianie
§1	Nr Płatnika	Nr Płatnika/Adresata
	Okres obowiązywania umowy: - nieoznaczony - oznaczony (data)	Okres obowiązywania umowy: - nieokreślony - określony (data)
	Imię i nazwisko Pełnomocnika Klienta/Małżonka	Imię i nazwisko Pełnomocnika Klienta
	PESEL Pełnomocnika Klienta/Małżonka	PESEL Pełnomocnika Klienta
	Adres zamieszkania Pełnomocnika Klienta/Małżonka - ulica, nr domu, nr lokalu, Kod pocztowy i miasto/miejscowość	<i>Zapis usunięty</i>
	Telefon kontaktowy stacjonarny Telefon kontaktowy komórkowy	Telefon kontaktowy
§5	7. IRiESD stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne - tj. w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.auron.pl/dla-domu . Ponadto IRiESD jest ogłaszana zgodnie z art. 9g ust. 9 ww. ustawy - w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, który to Biuletyn jest dostępny na stronie internetowej: http://bip.ure.gov.pl .	7. IRiESD stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne - tj. w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD: www.auron-dystrybucja.pl oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.auron.pl/dla-domu . Ponadto IRiESD jest ogłaszana zgodnie z art. 9g ust. 9 ww. ustawy - w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, który to Biuletyn jest dostępny na stronie internetowej: http://bip.ure.gov.pl .

Miejsce w dokumencie	Dotychczasowy zapis	Zapis po zmianie
§6	1. Klient upoważnia OSD do: 1.1. zawarcia, w imieniu i na rzecz Klienta, rezerwowej umowy kompleksowej z: _____, zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej energii elektrycznej przez Sprzedawcę. 1.2. żądania w imieniu Klienta rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia. 1.3. udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa. 2. Klient oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. 3. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że: 3.1. po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Klienta zgodnie z przepisami dotyczącymi prawa konsumenta dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a Klientem; 3.2. rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej; 3.3. rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy rezerwowemu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin jej wypowiedzenia; 3.4. rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą energii elektrycznej; 3.5. Klient do czasu wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej zachowuje prawo do wskazania innego Sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, nowego pełnomocnictwa. 4. Pełnomocnictwo upoważnia, OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt. 1. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez Klienta nowego pełnomocnictwa Klienta. Klient zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.	<i>Zapis usunięty</i>
Pole podpisu Klienta	Podpis Klienta/Pełnomocnika/ i Małżonka Klienta	Podpis Klienta/Pełnomocnika