

Regulamin BlueCash w bankowości elektronicznej Alior Bank

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**).
2. Regulamin jest dokumentem uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy również zmiana treści Regulaminu.
3. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Usługobiorcą**), będący klientem bankowości elektronicznej Alior Bank, będącego oddziałem Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000305178, NIP: 1070010731, kapitał zakładowy wynosi 512 500 000 złotych (opłacony w całości) (dalej: **Bank**).

§ II - Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy Usługę pośrednictwa finansowego w zakresie realizacji przelewów środków pieniężnych realizowanych na zlecenie Usługobiorcy, będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą**.
2. Usługa umożliwia Usługobiorcy będącego klientem Banku po zalogowaniu się do systemu transakcyjnego Alior Bank, realizację za pośrednictwem Spółki przelewów na wskazane przez Usługobiorcę konta bankowe w ramach wskazanego przez Spółkę katalogu banków, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostęp do innych funkcjonalności, o których mowa w § III ust. 2. Koszt Usługi określa tabela opłat stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Usługa realizowana jest niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 15 minut, po przekazaniu przez Usługobiorcę środków zadeklarowanych jako wartość przelewu na rachunek Spółki prowadzony w Banku, pod warunkiem, że rachunek bankowy podmiotu wskazanego jako odbiorca przelewu jest prowadzony przez bank, wskazany w Załączniku nr 1. W przypadku czasowej niedostępności danego banku, Spółka poinformuje o tym na stronie www.sync.pl, a możliwość wykonania przelewu na rachunek odbiorcy w tym banku zostanie wyłączona na czas niedostępności.

§ III - Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Usługobiorcom, będącym klientami Banku oraz zawarli ze Spółką umowę o świadczenie Usługi poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Spółka w ramach świadczenia Usługi umożliwia Usługobiorcy dokonanie płatności na wskazane przez Usługobiorcę konto bankowe z zastrzeżeniem wyboru konta banku, wskazanego w Załączniku nr 1. Spółka dokonuje stosownych powiadomień za pomocą poczty elektronicznej na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub

za pomocą wiadomości SMS na podany przez Usługobiorcę numer telefonu komórkowego.

3. Spółka będzie realizować Usługi z zastrzeżeniem, że maksymalny dzienny limit przelewów zleczanych przez jednego Usługobiorcę wynosi 5 000 zł. Spółka będzie uprawniona do odmowy realizacji Usługi w wypadku, gdy Usługobiorca zleci realizację przelewu, który spowodowałby przekroczenie przysługującego mu maksymalnego dziennego limitu określonego w niniejszym ustępie.
4. W wypadku, gdy przekazana Spółce przez Usługobiorcę kwota, jest zbyt niska w stosunku do deklarowanej przez Usługobiorcę kwoty przelewu, Spółka niezwłocznie zwróci Usługobiorcy kwotę dokonanego na jej rzecz przelewu.
5. W wypadku, gdy przekazana Spółce przez Usługobiorcę kwota jest zbyt wysoka w stosunku do deklarowanej przez Usługobiorcę kwoty przelewu, Spółka niezwłocznie zwróci Usługobiorcy kwotę dokonanego na jej rzecz przelewu.
6. W wypadku, gdy przelew dokonany na rachunek Spółki nie zostanie oznaczony przez Usługobiorcę danymi wskazanymi przez Spółkę, w szczególności wymagany tytułem przelewu, Spółka ze względu na niemożliwość automatycznego przetworzenia tak dokonanego zlecenia realizacji Usługi, zwróci Usługobiorcy kwotę dokonanego na jej rzecz przelewu.
7. W zakresie realizacji czynności wskazanych w ust. 4, 5 i 6 w wypadku, gdy kwota przelewu zwrotnego jest mniejsza niż koszt związanych z tym opłat, Spółka nie dokonuje zwrotu traktując powyższą kwotę jako wynagrodzenie z tytułu usług pośrednictwa finansowego.
8. Zwroty, o których mowa w ust. 4-6 dokonywane są na konta bankowe, z których Spółka otrzymała wpłatę.
9. W celu uzyskania informacji o stanie realizacji Usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Z chwilą udostępnienia Spółce adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego, Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących realizacji Usługi przez Spółkę. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody, Usługobiorca wyraża Spółce zgodę na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § I ust.1. niniejszego Regulaminu.
10. Z chwilą zamówienia Usługi i akceptacji niniejszego Regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy są umieszczane i przetwarzane w bazie danych firmy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, będącej administratorem tych danych. Dane są przetwarzane do realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych administratora danych i nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem przypadków, gdy Usługa jest realizowana w celu nabycia dóbr lub usług od podmiotów, które korzystają z Usługi w celu przyjmowania płatności od Usługobiorców za te dobra lub usługi- w takich przypadkach dane Usługobiorców nabywających dobra lub usługi są przekazywane tym podmiotom w celu realizacji umowy zakupu dóbr lub usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Usługi.
11. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
12. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania.

§ IV - Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ V – Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: pomoc@bluecash.pl lub telefonicznie na numer Spółki +48 58 7604 855 oraz **801 800 855** (połączenia płatne według stawek właściwych operatorów telekomunikacyjnych)
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, iż numer wskazanego przez Usługobiorcę konta bankowego nie należał do odbiorcy przelewu, na rzecz którego Usługobiorca miał zamiar dokonać przekazania środków pieniężnych,
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem u Usługobiorcy przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - o nie dotrzymania warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - o inne okoliczności związane wyłącznie z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
8. W przypadku uwzględnienia przez Spółkę reklamacji, Spółka zwraca Usługobiorcy pobraną opłatę za realizację Usługi.

§ VI - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy Usługobiorcy w podaniu koniecznych w celu realizacji Usługi danych, w szczególności numeru konta bankowego. W przypadku błędu Usługobiorcy w podaniu błędnego numeru konta bankowego odbiorcy przelewu, Spółka na żądanie Usługobiorcy może zablokować zamówioną Usługę, o ile Usługa nie została już w pełni zrealizowana. W przypadku zablokowania Usługi zgodnie ze zdaniem poprzednim, Spółka niezwłocznie zwróci Usługobiorcy kwotę otrzymanego przelewu.

§ VII - Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Załącznik nr 1 – lista banków

1. Bank Ochrony Środowiska S.A.
2. BGŻ SA
3. BPH S.A.
4. Bank Zachodni WBK S.A.
5. Citibank Handlowy S.A.
6. Deutsche Bank PBC S.A.
7. Euro Bank S.A.
8. Getin Noble Bank SA
9. ING Bank Śląski S.A.
10. Inteligo
11. Kredyt Bank S.A.
12. Credit Agricole S.A.
13. mBank
14. Meritum Bank ICB S.A.
15. Bank Millennium SA
16. MultiBank
17. Nordea Bank Polska SA
18. Pekao S.A.
19. PKO BP
20. Polbank S.A.
21. Raiffeisen Bank Polska S.A.
22. Volkswagen Bank Polska S.A.

Załącznik nr 2 - tabela opłat

Za realizację przelewu natychmiastowego pobierana jest opłata zgodna z Taryfą Opłat i Prowizji Alior Bank dla Klientów Indywidualnych.