



MAREK OBŁAZA
CZARNOCHOWICE 340
32-020 CZARNOCHOWICE

Warszawa, 24.01.2022 r.

Szanowny Panie,

dziękujemy za przekazanie informacji potrzebnych do podjęcia decyzji w sprawie nr PL2021122080205, która dotyczy pojazdu DACIA o nr rej. KWI1833E. 24 stycznia 2022 r. przekazaliśmy do wypłaty **3 597,21 zł**. Wypłacimy je zgodnie z dyspozycją.

Pana Opiekunem w tej sprawie jest EWA JANKOWSKA, m: ewajankowska02@pzu.pl, t: 228741302

NA WYSOKOŚĆ PANA ODSZKODOWANIA SKŁADA SIĘ:

Kwota bezsporna	3 597,21 zł
-----------------	-------------

UPOWAŻNIONY:

AUTO SPEKTRUM SP. Z O.O.	3 597,21 zł
--------------------------	-------------

Informacje o podstawach prawnych znajdzie Pan na końcu listu.

Z poważaniem

EWA JANKOWSKA

PODRÓŻUJ BEZPIECZNIE

Komu w drogę, temu... dobre rady

Zobacz, jak łatwo **ochronić auto** przed szkodą i **zachować... pogodę ducha**.



Awaria?

Wystaw trójkąt ostrzegawczy za autem w odległości:

- **100 m** – na autostradzie i drodze ekspresowej,
 - **30–50 m** – poza obszarem zabudowanym,
 - **1 m** – w obszarze zabudowanym, gdy postój jest zabroniony
- Pamiętaj:** zawsze włącz światła awaryjne.



Gradobicia i trąby powietrzne?

Aby uniknąć wgnieceń i stłuczenia szyb, **nakryj auto grubym kocem**.



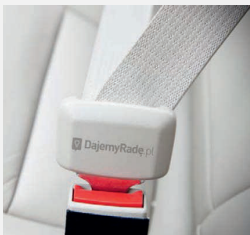
Mgła?

- **Wyłącz długie światła** – ograniczają widoczność i oślepiają innych.
- Jeśli widoczność jest ograniczona, **włącz przednie światła przeciwmgielne**.
- Jeśli widoczność jest mniejsza niż 50 m, **włącz tylne światła przeciwmgielne**.
- Trzymaj się **prawej strony** i patrz **na granicę światła**.
- We mgle gorzej słychać – **wyłącz radio i uchyl okno**.
- **Używaj klaksonu** przy wyprzedzaniu lub omijaniu.



Wyjeżdżasz w góry?

Zabierz **łańcuchy na koła**



Zapnij dodatkowy pas bezpieczeństwa...

Dlatego zapraszamy na stronę **dajemyrade.pl**. Znajdziesz tam wskazówki i rady, które pomogą Ci w wielu sytuacjach.



7 rzeczy, które warto wiedzieć o oponach.



3 sposoby na parujące szyby w autach.



Co widać w spalinach?

Kontroluj stan swojego auta.

Zwróć szczególną uwagę na te **ikonki** na desce rozdzielczej:



za mało **oleju w silniku**



za wysoka **temperatura silnika**



niesprawny **układ hamulcowy**



brak ładowania **akumulatora**



niesprawny **system poduszek bezpieczeństwa** lub **napinaczy pasów**



awaria **silnika**



niesprawny **system ABS**



rezerwa **paliwa**



zużyte **okładziny hamulcowe**



brak płynu **w spryskiwaczach**

§ Zagadnienia prawne

- Świadczenie zostało przyznane na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003r. Nr 124 poz. 1152 z późn.zm.)
- Ogólne warunki umowy są dostępne w każdym Oddziale PZU lub na stronie internetowej www.pzu.pl.
- Reklamacja dotycząca usług PZU SA może być złożona: na piśmie – osobiście, w jednostce PZU SA obsługującej klientów albo przesyłką pocztową zgodnie z obowiązującą ustawą o Prawie pocztowym albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych; ustnie – telefonicznie (pod numerem infolinii 801 102 102) albo osobiście w jednostce PZU SA obsługującej klientów; w postaci elektronicznej – pod adresem e-mail: reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na stronie pzu.pl. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Spełniając ustawowy obowiązek, informujemy, że w przypadku braku akceptacji stanowiska ubezpieczyciela istnieje możliwość dochodzenia roszczeń także na drodze sądowej.